

# Sostenibilità nella supply-chain

| KPI   | UM         | 2010     | 2009     | 2008     | 2010-2009 | %     | Perimetro           |
|---|------------|----------|----------|----------|-----------|-------|---------------------|
| <b>Informazioni sulle ditte appaltatrici</b>                  |            |          |          |          |           |       |                     |
| <b>LA1</b>  |            |          |          |          |           |       |                     |
| Organico ditte appaltatrici                                   | (n.)       | 107.886  | 85.171   | -        | 22.715    | 26,7  | Enel <sup>(5)</sup> |
| <b>EU17</b>   |            |          |          |          |           |       |                     |
| Giorni lavorati da dipendenti di appaltatori e subappaltatori | (.000 gg)  | 27.138   | 21.640   | -        | 5.498     | 25,4  | Enel                |
| - in attività di costruzione                                  | (.000 gg)  | 8.354    | 2.347    | -        | 6.007     | 255,9 | Enel                |
| - in attività di "operations"                                 | (.000 gg)  | 9.353    | 7.042    | -        | 2.311     | 32,8  | Enel                |
| - in attività di manutenzione                                 | (.000 gg)  | 9.432    | 12.251   | -        | -2.819    | -23,0 | Enel                |
| <b>EC6</b>  |            |          |          |          |           |       |                     |
| <b>Natura fornitori</b>                                       |            |          |          |          |           |       |                     |
| Numero fornitori  | (n.)       | 48.530   | 51.088   | 16.633   | -2.558    | -5,0  | Enel                |
| Concentrazione fornitori (top 15) <sup>(1)</sup>              | (%)        | 57,7     | 41,5     | 32,1     | 16,2      | 39,0  | Enel                |
| Fornitori locali con contrattualizzato >1 mil Euro            | (n.)       | 1.180    | 1.118    | 509      | 62        | 5,5   | Enel                |
| Fornitori esteri con contrattualizzato >1 mil Euro            | (n.)       | 161      | 115      | 45       | 46        | 40,0  | Enel                |
| Spesa vs forn. locali con contr. >1 mil Euro                  | (mil Euro) | 9.779,50 | 5.879,80 | 2.360,00 | 3.899,7   | 66,3  | Enel                |
| Spesa vs forn. esteri con contr. >1 mil Euro                  | (mil Euro) | 3.329,90 | 1.413,50 | 708,7    | 1.916,4   | 135,6 | Enel                |
| Concentrazione spesa su fornitori locali                      | (%)        | 75       | 81       | 77       | -6        | -7,9  | Enel                |
| Concentrazione spesa su fornitori esteri                      | (%)        | 25       | 19       | 23       | 6         | 33,7  | Enel                |
| <b>Approvvigionamenti e combustibili</b>                      |            |          |          |          |           |       |                     |
| Acquisti materiali e servizi                                  | (mil Euro) | 14.983   | 8.975    | 3.692    | 6.008     | 66,9  | Enel                |
| Forniture   | (mil Euro) | 7.479    | 1.843    | 1.873    | 5.637     | 305,9 | Enel                |
| Lavori  | (mil Euro) | 3.380    | 3.138    | 622      | 242       | 7,7   | Enel                |
| Servizi   | (mil Euro) | 4.124    | 3.994    | 1.197    | 129       | 3,2   | Enel                |
| Aquisti combustibili <sup>(1)</sup>                           | (mil Euro) | 5.789    | 5.014    | 7.881    | 775       | 15,5  | Enel                |
| Gas   | (mil Euro) | 1.979    | 1.174    | 1.282    | 805       | 68,6  | Enel                |
| Olio  | (mil Euro) | 1.713    | 1.162    | 646      | 551       | 47,4  | Enel                |
| Carbone   | (mil Euro) | 1.536    | 1.908    | 5.179    | -372      | -19,5 | Enel                |
| Servizi   | (mil Euro) | 561      | 770      | 774      | -209      | -27,1 | Enel                |
| <b>Strumenti di gestione</b>                                  |            |          |          |          |           |       |                     |
| Qualificazioni attive <sup>(2)</sup>                          | (n.)       | 4.094    | 2.541    | 2.449    | 1.553     | 61,1  | Enel                |
| Gare on line <sup>(2)</sup>                                   | (%)        | 54       | 90       | 91       | -36       | -39,7 | Enel                |
| Acquisto on line <sup>(3)</sup>                               | (%)        | 70       | 92       | 82       | -22       | -23,6 | Enel                |
| Ricorso al prescritto <sup>(4)</sup>                          | (%)        | 23,2     | 42,5     | 41,7     | -19,3     | -45,4 | Enel                |

| KPI  | UM   | 2010  | 2009 | 2008 | 2010-2009 | %     | Perimetro |
|--|------|-------|------|------|-----------|-------|-----------|
| <b>LA7</b>   |      |       |      |      |           |       |           |
| <b>Infortunati sul lavoro ditte appaltatrici e terzi</b>                                     |      |       |      |      |           |       |           |
| Infortunati sul lavoro gravi e mortali per ditte appaltatrici                                | (n.) | 61    | 144  | 80   | -83       | -57,6 | Enel      |
| <b>Formazione su salute e sicurezza</b>  |      |       |      |      |           |       |           |
| Appaltatori e sub-appaltatori che hanno seguito corsi di formazione sulla salute e sicurezza | (%)  | 100   | 100  | -    | -         | -     | Enel      |
| <b>Contenzioso vs fornitori</b>  |      |       |      |      |           |       |           |
| Totale procedimenti  | (n.) | 1.182 | 598  | 584  | 584       | 97,7  | Enel      |
| Incidenza del contenzioso passivo  | (%)  | 89,1  | 83,5 | 82,2 | 5,6       | 6,7   | Enel      |

(1) I dati del 2009 e 2008 non comprendono Endesa Latam.

(2) I dati del 2009 e 2008 si riferiscono al solo perimetro Italia.

(3) I dati 2010 e 2009 sono a perimetro Enel, mentre il 2008 si riferisce al solo perimetro Italia. Il dato 2010 non comprende una gara italiana di forniture per turbine eoliche, pari a 3,6 miliardi di euro.

(4) I dati non comprendono Endesa ed ELA.

(5) Il dato del 2009 è stato riclassificato da 44.586 a 85.171 a seguito di rettifiche di Endesa, che ha riconsiderato alcune società non presenti nel perimetro precedente. Non comprende inoltre, Divisione I&R, Enel Servizi e Slovacchia inserite dal 2010.