



# I numeri

KPI	UM	2009	2008	2007	2009-2008	2009-2008	%	Perimetro
-----	----	------	------	------	-----------	-----------	---	-----------

## LA1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

### Organico

<b>Totale organico</b>	(n.)	<b>81.208</b>	<b>75.981</b>	<b>73.500</b>	<b>5.227</b>	<b>6,9</b>	
Ore lavorate	(mil.h)	147,3	134,6	93,0	12,7	9,5	Enel
<b>Ripartizione per area geografica e regione</b>							<b>Enel (1)</b>
<b>Italia</b>	(n.)	<b>38.121</b>	<b>40.327</b>	<b>41.746</b>	<b>-2.206</b>	<b>-5,5</b>	<b>Enel</b>
Valle d'Aosta	(n.)	179	177	180	2	1,1	Enel
Piemonte	(n.)	2.512	2.748	2.915	-236	-8,6	Enel
Lombardia	(n.)	4.226	4.641	4.829	-415	-8,9	Enel
Trentino Alto Adige	(n.)	350	364	371	-14	-3,8	Enel
Veneto	(n.)	3.070	3.309	3.452	-239	-7,2	Enel
Friuli Venezia Giulia	(n.)	443	466	491	-23	-4,9	Enel
Liguria	(n.)	1.088	1.155	1.210	-67	-5,8	Enel
Emilia Romagna	(n.)	1.949	2.069	2.159	-120	-5,8	Enel
Toscana	(n.)	3.475	3.708	3.847	-233	-6,3	Enel
Marche	(n.)	707	733	764	-26	-3,5	Enel
Umbria	(n.)	668	753	767	-85	-11,3	Enel
Lazio	(n.)	6.332	6.169	6.147	163	2,6	Enel
Abruzzo	(n.)	824	914	951	-90	-9,8	Enel
Molise	(n.)	267	277	294	-10	-3,6	Enel
Campania	(n.)	2.840	3.050	3.246	-210	-6,9	Enel
Puglia	(n.)	2.312	2.462	2.546	-150	-6,1	Enel
Basilicata	(n.)	427	474	502	-47	-9,9	Enel
Calabria	(n.)	1.330	1.433	1.487	-103	-7,2	Enel

KPI	UM						% Perimetro
		2009	2008	2007	2009-2008	2009-2008	
Sicilia	(n.)	3.166	3.382	3.619	-216	-6,4	Enel
Sardegna	(n.)	1.632	1.695	1.817	-63	-3,7	Enel
Dipendenti Italia distaccati all'estero	(n.)	324	348	152	-24	-6,9	Enel
<b>Estero:</b>	<b>(n.)</b>	<b>43.087</b>	<b>35.654</b>	<b>31.754</b>	<b>7.433</b>	<b>20,8</b>	<b>Enel</b>
Pen. Iberica	(n.)	13.498	9.257	9.595	4.241	45,8	Enel
Francia	(n.)	69	48	22	21	43,8	Enel
Grecia	(n.)	89	35	26	54	154,3	Enel
Romania	(n.)	4.878	5.205	3.459	-327	-6,3	Enel
Bulgaria	(n.)	629	733	815	-104	-14,2	Enel
Slovacchia	(n.)	5.831	5.962	6.408	-131	-2,2	Enel
Russia	(n.)	4.390	4.950	573	-560	-11,3	Enel
Nord America	(n.)	280	267	224	13	4,9	Enel
Sud America	(n.)	13.142	9.059	8.564	4.083	45,1	Enel
Altro (Asia, Africa, Australia) 2009 - Endesa (altro Europa) 2007	(n.)	172	-	2.068	-	-	Enel
Branches all'estero	(n.)	109	138	-	-29	-21,0	Enel (2)

#### LA1 Composizione

##### Indice di qualifica professionale

Dirigenti	(n.)	1.351	1.139	1.069	212	18,6	Enel
Quadri	(n.)	8.817	7.490	6.569	1.327	17,7	Enel
Impiegati	(n.)	48.928	43.529	43.602	5.399	12,4	Enel
Operai	(n.)	22.112	23.823	22.260	-1.711	-7,2	Enel
Dirigenti	(%)	1,7	1,5	1,5	0,2	11,0	Enel
Quadri	(%)	10,9	9,9	8,9	1	10,1	Enel
Impiegati	(%)	60,3	57,3	59,3	3	5,2	Enel
Operai	(%)	27,2	31,4	30,3	-4	-13,2	Enel

##### Scolarità

Laurea	(%)	24,8	19,9	14,8	5,0	24,9	Enel (3)
Diploma	(%)	44,2	48,7	49,1	-4,5	-9,2	Enel (3)
Altro	(%)	31,0	31,5	36,2	-0,5	-1,5	Enel (3)

#### LA13 Anzianità anagrafica

Media	(anni)	43,2	45,8	43,3	-2,7	-5,8	Enel (4)
Inf a 35	(%)	19,7	18,4	14,6	1,3	7,1	Enel (4)
Da 35 a 44	(%)	26,8	27,7	27,7	-1,0	-3,4	Enel (4)
Da 45 a 54	(%)	38,2	40,1	45,0	-1,9	-4,8	Enel (4)
Da 55 a 59	(%)	13,6	12,2	11,8	1,3	11,0	Enel (4)
Oltre 60	(%)	1,7	1,5	0,9	0,21	13,6	Enel (4)

#### LA13 Anzianità aziendale

Media	(anni)	17,0	18,9	19,1	-1,9	-10,1	Enel (4)
Inf a 10	(%)	28,7	26,2	18,2	2,5	9,6	Enel (4)
Da 10 a 19	(%)	21,3	24,0	27,0	-2,6	-11,0	Enel (4)
Da 20 a 29	(%)	31,3	31,2	33,7	0,1	0,3	Enel (4)
Da 30 a 34	(%)	12,8	14,5	19,8	-1,7	-11,7	Enel (4)
Oltre 35	(%)	5,9	4,1	1,3	1,7	41,6	Enel (4)

KPI	UM	2009	2008	2007	2009-2008	2009-2008	% Perimetro
<b>LA1 Rapporti e modalità di lavoro flessibile</b>							
<b>Ricorso a contratti a tempo determinato</b>							
Ricorso a contratto a tempo determinato	(n.)	2.180	4.749	504	-2.569	-54,1	Enel (4)
Contratti di inserimento / CFL	(n.)	602	545	453	57	10,5	Enel (4)
<b>Totale contratti a tempo determinato</b>	<b>(n.)</b>	<b>2.782</b>	<b>5.294</b>	<b>957</b>	<b>-2.512</b>	<b>-47,4</b>	<b>Enel (4)</b>
Rapporto % "determinato" su "totale"	(%)	3,4	7,2	1,8	-3,82	-52,7	Enel (4)
Ricorso a contratto a tempo indeterminato	(n.)	78.317	67.744	51.984	10.573	15,6	Enel (4)
Rapporto % "indeterminato" su "totale"	(%)	96,6	92,8	98,2	3,8	4,1	Enel (4)
<b>Diffusione del Part time</b>							
Contratti Full time	(n.)	79.811	65.819	51.863	13.992	21,3	Enel (4)
Contratti Part time	(n.)	1.288	1.144	1.077	144	12,6	Enel (4)
<b>Ricorso allo straordinario</b>	<b>(%)</b>	<b>4,8</b>	<b>5,1</b>	<b>5,3</b>	<b>-0,3</b>	<b>-6,2</b>	<b>Enel (4)</b>
Stagisti che collaborano in Enel	(n.)	1.370	198	236	1.172	591,9	Enel (5)
<b>LA4 Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione</b>							
Dipendenti coperti da accordi collettivi Italia	(n.)	38.121	40.327	41.746	-2.206	-5,5	Italia
% dip. coperti da accordi collettivi di contrattaz.	(%)	100	100	100	-	-	Italia
Dipendenti coperti da accordi collettivi ENA	(n.)	21	22	22	-1	-4,5	ENA
% dip. coperti da accordi collettivi di contrattaz.	(%)	8	8	10	-1	-9,0	ENA
Dipendenti coperti da accordi collettivi ELA	(n.)	229	108	203	121	112,0	ELA
% dip. coperti da accordi collettivi di contrattaz.	(%)	45	24	50	21	84,4	ELA
Dipendenti coperti da accordi collettivi Eufer	(n.)	56	47	36	9	19,1	Eufer
% dip. coperti da accordi collettivi di contrattaz.	(%)	100	100	100	-	-	Eufer
Dipendenti coperti da accordi collettivi Romania	(n.)	4.832	5.167	3.459	-335	-6,5	Romania
% dip. coperti da accordi collettivi di contrattaz.	(%)	99	99	99	-	-	Romania
Dipendenti coperti da accordi collettivi Bulgaria	(n.)	573	678	747	-105	-15,5	Bulgaria
% dip. coperti da accordi collettivi di contrattaz.	(%)	91	92	92	-1	-1,4	Bulgaria
Dipendenti coperti da accordi collettivi Slovacchia	(n.)	5.221	5.962	6.405	-741	-12,4	Slovacchia
% dip. coperti da accordi collettivi di contrattaz.	(%)	100	100	95	-	-	Slovacchia
Dipendenti coperti da accordi collettivi Russia	(n.)	3.904	4.270	-	-366	-8,6	Russia
% dip. coperti da accordi collettivi di contrattaz.	(%)	89	89	-	-	-	Russia
Dipendenti coperti da accordi collettivi Endesa	(n.)	21.549	13.808	-	7.740	56,1	Endesa
% dip. coperti da accordi collettivi di contrattaz.	(%)	82	77	-	4,5	5,8	Endesa

KPI	UM						% Perimetro	
		2009	2008	2007	2009-2008	2009-2008		
<b>LA2</b>	<b>Variazioni alla consistenza</b>							
Nuovi assunti	(n.)	4.644	3.065	2.362	1.579	51,5	Enel	
Variazioni di perimetro	(n.)	7.618	3.891	18.971	3.727	95,8	Enel	
Cessazioni	(n.)	7.035	4.475	6.381	2.560	57,2	Enel	
Cessazioni Italia	(n.)	1.942	2.193	3.895	-251	-11,4	Italia	
Cessazioni estero ENA	(n.)	30	-	-	-	-	ENA	
Cessazioni estero ELA	(n.)	119	-	-	-	-	ELA	
Cessazioni estero Eufer	(n.)	7	-	-	-	-	Eufer	
Cessazioni estero Romania	(n.)	416	-	-	-	-	Romania	
Cessazioni estero Bulgaria	(n.)	134	-	-	-	-	Bulgaria	
Cessazioni estero Slovacchia	(n.)	532	-	-	-	-	Slovacchia	
Cessazioni estero Russia	(n.)	718	-	-	-	-	Russia	
Cessazioni estero Endesa	(n.)	3.121	-	-	-	-	Endesa	
Cessazioni estero Francia	(n.)	8	-	-	-	-	Francia	
Cessazioni estero Grecia	(n.)	8	-	-	-	-	Grecia	
Cessazioni donne	(n.)	994	275	474	719	261,5	Enel <sup>(6)</sup>	
Cessazioni uomini	(n.)	2.920	1.918	3.421	1.002	52,2	Enel <sup>(6)</sup>	
Cessazioni donne (su tot. cessazioni)	(%)	25	13	12	13	102,6	Enel <sup>(6)</sup>	
Cessazioni uomini (su tot. cessazioni)	(%)	75	87	88	-13	-14,7	Enel <sup>(6)</sup>	
Cessazioni < 30 anni	(n.)	251	35	36	216	617,5	Enel	
Cessazioni 30 - 50 anni	(n.)	686	112	184	574	512,3	Enel	
Cessazioni > 50 anni	(n.)	2.977	2.046	3.675	931	45,5	Enel	
Cessazioni < 30 anni (su tot. cessazioni)	(%)	6	2	1	5	302,1	Enel	
Cessazioni 30 - 50 anni (su tot. cessazioni)	(%)	18	5	5	12	243,1	Enel	
Cessazioni > 50 anni (su tot. cessazioni)	(%)	76	93	94	-17	-18,5	Enel	
<b>Tasso di turnover</b>	<b>(%)</b>	<b>8,7</b>	<b>5,9</b>	<b>8,7</b>	<b>2,8</b>	<b>47,1</b>	<b>Enel</b>	
<b>EUSS</b>	<b>Anzianità media di servizio dei dip. cessati nell'anno</b>							
- uomini	(anzianità)	26	-	-	-	-	Enel <sup>(6)</sup>	
- donne	(anzianità)	18	-	-	-	-	Enel <sup>(6)</sup>	
- con età < 30 anni	(anzianità)	2	-	-	-	-	Enel <sup>(6)</sup>	
- con età 30 - 50 anni	(anzianità)	10	-	-	-	-	Enel <sup>(6)</sup>	
- con età > 50 anni	(anzianità)	29	-	-	-	-	Enel <sup>(6)</sup>	
- media	(anzianità)	24	-	-	-	-	Enel <sup>(6)</sup>	

KPI	UM	2009	2008	2007	2009-2008	2009-2008	% Perimetro
<b>SODDISFAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE</b>							
<b>Compensation</b>							
Incidenza remuneraz. variabile Italia	(%)	6,9	6,0	6,0	0,9	15,2	Italia
Incidenza remuneraz. variabile ENA	(%)	12,9	10,5	12,0	2,4	23,3	ENA
Incidenza remuneraz. variabile ELA	(%)	27,0	22,5	23,0	4,5	19,8	ELA
Incidenza remuneraz. variabile Eufer	(%)	18,2	-	-	-	-	Eufer
Incidenza remuneraz. variabile Romania	(%)	7,4	8,0	9,0	-0,7	-8,2	Romania
Incidenza remuneraz. variabile Bulgaria	(%)	11,5	40,3	36,0	-28,8	-71,4	Bulgaria <sup>(7)</sup>
Incidenza remuneraz. variabile Slovacchia	(%)	20,1	6,8	7,0	13,3	196,6	Slovacchia <sup>(7)</sup>
Incidenza remuneraz. variabile Russia	(%)	17,6	18,7	nd	-1,1	-5,7	Russia <sup>(7)</sup>
Incidenza remuneraz. variabile Endesa Spagna	(%)	6,0	-	-	-	-	Endesa Spagna
Incidenza remuneraz. variabile Perù	(%)	43,1	-	-	-	-	Endesa Perù
Incidenza remuneraz. variabile Brasile	(%)	9,2	-	-	-	-	Endesa Brasile
Incidenza remuneraz. variabile Cile	(%)	20,4	-	-	-	-	Endesa Cile
Incidenza remuneraz. variabile Colombia	(%)	10,8	-	-	-	-	Endesa Colombia
Incidenza remuneraz. variabile Argentina	(%)	5,9	-	-	-	-	Endesa Argentina
Diffusione dell'incentivazione Italia	(%)	3,4	3,6	3,2	-0,1	-3,3	Italia
Diffusione dell'incentivazione ENA	(%)	4,6	-	-	-	-	ENA
Diffusione dell'incentivazione ELA	(%)	71,7	-	-	-	-	ELA
Diffusione dell'incentivazione Eufer	(%)	13,8	-	-	-	-	Eufer
Diffusione dell'incentivazione Romania	(%)	3,2	-	-	-	-	Romania
Diffusione dell'incentivazione Bulgaria	(%)	100,0	-	-	-	-	Bulgaria
Diffusione dell'incentivazione Slovacchia	(%)	11,1	-	-	-	-	Slovacchia
Diffusione dell'incentivazione Russia	(%)	8,4	-	-	-	-	Russia
Diffusione dell'incentivazione Endesa Spagna	(%)	28,2	-	-	-	-	Endesa Spagna
Diffusione dell'incentivazione Perù	(%)	80,6	-	-	-	-	Endesa Perù
Diffusione dell'incentivazione Brasile	(%)	88,5	-	-	-	-	Endesa Brasile
Diffusione dell'incentivazione Cile	(%)	87,3	-	-	-	-	Endesa Cile
Diffusione dell'incentivazione Colombia	(%)	73,2	-	-	-	-	Endesa Colombia
Diffusione dell'incentivazione Argentina	(%)	87,9	-	-	-	-	Endesa Argentina
Personale Dirigente con Stock Options	(%)	93,6	95,0	98,5	-1,4	-1,5	Enel <sup>(8)</sup>
<b>LA14 Rapporto RAL Donne/Uomini (media)</b>							
Dirigenti	(%)	82,8	82,5	84,8	0,3	0,4	Italia
Quadri	(%)	92,3	92,8	92,4	-0,5	-0,5	Italia
Impiegati	(%)	92,0	91,6	91,2	0,5	0,5	Italia
Operai	(%)	81,0	86,0	90,7	-5,0	-5,8	Italia
RAL Donne/Uomini (media)	(%)	85,7	88,9		-3,2	-3,6	Estero <sup>(9)</sup>
RAL Donne/Uomini (media) Italia	(%)	98,1	-	-	-	-	Italia
RAL Donne/Uomini (media) ENA	(%)	95,8	-	-	-	-	ENA
RAL Donne/Uomini (media) ELA	(%)	64,2	-	-	-	-	ELA
RAL Donne/Uomini (media) Eufer	(%)	149,0	-	-	-	-	Eufer
RAL Donne/Uomini (media) Romania	(%)	93,0	-	-	-	-	Romania
RAL Donne/Uomini (media) Bulgaria	(%)	92,2	-	-	-	-	Bulgaria
RAL Donne/Uomini (media) Slovacchia	(%)	88,1	-	-	-	-	Slovacchia
RAL Donne/Uomini (media) Russia	(%)	71,6	-	-	-	-	Russia
RAL Donne/Uomini (media) Endesa	(%)	82,4	-	-	-	-	Endesa

KPI	UM	2009	2008	2007	2009-2008	2009-2008	% Perimetro
<b>LA12 Sviluppo</b>							
Diff.ne delle valutazioni Italia <sup>(10)</sup>	(%)	1,0	20,6	2,5	-19,6	-95,3	Italia
Diff.ne delle valutazioni estero	(%)	18,4	24,5	15,8	-6,1	-24,9	Enel <sup>(11)</sup>
<b>LA10 Formazione</b>							
Ore di formazione per dipendente	(h)	28,5	28,9	25,4	-0,4	-1,3	Italia
Ore totali di formazione (FAD + aula)	(.000 h)	1.125,9	1.183,2	1.096,1	-57,3	-4,8	Italia
Ore di formazione manageriale FAD	(.000 h)	21,3	22,9	46,7	-1,6	-7,1	Italia
Ore di formazione in aula	(.000 h)	1.104,6	1.160,2	1.049,3	-55,6	-4,8	Italia
- per formazione manageriale	(.000 h)	457,0	260,2	195,8	196,8	75,7	Italia
- per addestramento specialistico	(.000 h)	647,6	900,1	853,6	-252,5	-28,0	Italia
Ore medie di formazione per dirigente	(h)	43,3	-	-	-	-	Italia
Ore medie di formazione per quadro	(h)	30,7	-	-	-	-	Italia
Ore medie di formazione per impiegato	(h)	22,4	-	-	-	-	Italia
Ore medie di formazione per operaio	(h)	38,8	-	-	-	-	Italia
Incidenza della formaz. FAD	(%)	1,9	1,9	4,3	0,0	0,6	Italia
Corsi disponibili on line <sup>(12)</sup>	(n.)	151	1.154	1.151	-1.003	-86,9	Italia
Accessibilità alla EDLS	(%)	99,8	67,6	66,8	32,3	47,8	Italia
Ore di formazione per dipendente	(h)	38,1	-	-	-	-	Estero
Ore totali di formazione (FAD + aula)	(.000 h)	3.171	-	-	-	-	Estero
Ore di formazione manageriale FAD	(.000 h)	253	-	-	-	-	Estero
Ore di formazione in aula	(.000 h)	2.917	-	-	-	-	Estero
- per formazione manageriale	(.000 h)	738	-	-	-	-	Estero
- per addestramento specialistico	(.000 h)	2.179	-	-	-	-	Estero
Ore medie di formazione per dirigente	(h)	59,6	-	-	-	-	Estero
Ore medie di formazione per quadro	(h)	51,6	-	-	-	-	Estero
Ore medie di formazione per impiegato	(h)	33,1	-	-	-	-	Estero
Ore medie di formazione per operaio	(h)	38,4	-	-	-	-	Estero
<b>Knowledge Management e Comunicazione Interna</b>							
Diffusione intranet aziendale	(%)	86,5	87,5	76,7	-1,1	-1,2	Italia
Diffusione intranet aziendale	(%)	66,6	-	-	-	-	Estero <sup>(13)</sup>
Spesa per sistemi di KM	(mil Euro)	1,4	2,8	3,2	-1,4	-50,1	Enel
Copie cartacee di Enel Insieme	(n./mese)	40.000	53.000	53.000	-13.000	-24,5	Enel
<b>Diffusione della sostenibilità</b>							
Formazione pro-capite sulla sostenibilità	(h)	9,2	12,3	10,5	-3,2	-25,7	Italia
Formazione pro-capite sulla sostenibilità	(h)	15,7	-	-	-	-	Enel

KPI	UM	2009	2008	2007	2009-2008	2009-2008	% Perimetro
<b>Clima aziendale</b>							
Dimissioni spontanee per Q e D	(n.)	27	25	49	2	8,0	Italia
Progetti People Care	(n.)	6	5	3	1	20,0	Italia
Dipendenti interessati	(n.)	8.780	15.000	672	-6.220	-41,5	Italia
Dipendenti effettivi fruitori	(n.)	6.403	11.000	69	-4.597	-41,8	Italia
Tasso di assenteismo (Absentee Rate) <sup>(14)</sup>	(i)	8.018	8.805	10.146	-787	-8,9	Italia
Benefits	(€/pro-cap)	2.394	2.404	2.561	-10	-0,4	Elettrici Italia
Dip. coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(n.)	33.550	34.974	38.261	-1.424	-4,1	Italia
Dip. coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(%)	88	87	92	1	1,5	Italia
Dimissioni spontanee per Q e D	(n.)	91	-	-	-	-	Enel <sup>(13)</sup>
Progetti People Care	(n.)	19	-	-	-	-	Enel <sup>(15)</sup>
Dipendenti interessati	(n.)	14.550	-	-	-	-	Enel <sup>(15)</sup>
Dipendenti effettivi fruitori	(n.)	6.558	-	-	-	-	Enel <sup>(15)</sup>
Tasso di assenteismo (Absentee Rate)	(i)	8.818	-	-	-	-	Enel
Benefits	(€/pro-cap)	4.526	-	-	-	-	Enel <sup>(13)</sup>
Dip. coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(n.)	53.368	-	-	-	-	Enel <sup>(13)</sup>
<b>Contenzioso vs dipendenti</b>							
Totale procedimenti	(n.)	2.588	2.455	2.651	133	5,4	Enel <sup>(13)</sup>
Incidenza del contenzioso passivo	(%)	60,1	69,8	77,4	-9,7	-13,9	Enel <sup>(13)</sup>
<b>LA13 PARI OPPORTUNITA'</b>							
<b>Pari Opportunità</b>							
Personale femminile in organico	(n.)	15.579	14.593	8.721	986	6,8	Enel <sup>(3)</sup>
Dirigenti e Quadri	(n.)	3.610	2.275	903	1.335	58,7	Enel <sup>(3)</sup>
Impiegati	(n.)	10.102	8.492	7.092	1.610	19,0	Enel <sup>(3)</sup>
Operai	(n.)	1.867	3.826	726	-1.959	-51,2	Enel <sup>(3)</sup>
Incidenza del personale femminile	(%)	19,2	21,8	16,5	-2,6	-11,9	Enel <sup>(3)</sup>
Liv. di inquadramento personale femminile	(%)	35,5	38,0	17,6	-2,5	-6,7	Enel <sup>(16)</sup>
Compensation person. femminile	(%)	80,5	87,1	88,3	-6,6	-7,5	Enel <sup>(3)</sup>
<b>Disabili</b>							
Dipendenti disabili / categorie protette	(n.)	2.477	2.315	2.387	162	7,0	Enel <sup>(8)</sup>

KPI	UM	% Perimetro					
		2009	2008	2007	2009-2008	2009-2008	
<b>LA7 SAFETY</b> <sup>(17)</sup>							
<b>Infortunati sul lavoro gravi e mortali a dipendenti</b>							
Infortunati sul lavoro dipendenti	(n.)	40	48	12	-8	-16,7	Enel
Infortunati mortali	(n.)	3	1	1	2	200,0	Enel
Infortunati gravi	(n.)	37	47	11	-10	-21,3	Enel
Indice di frequenza	(n.)	3,6	3,7	5,5	-0,1	-2,4	Enel
Tasso di infortuni (Lost-Time Injuries Frequency Rate)	(i)	0,719	0,736	1,105	-0,02	-2,3	Enel
Indice di gravità infortuni	(n.)	0,14	0,15	0,22	-0,01	-4,8	Enel
Tasso di assenza dal lavoro per infortuni (Lost Day Rate)	(i)	28,9	30,0	43,8	-1,1	-3,8	Enel
Spesa per la sicurezza per dipendente	(Euro)	1.307	1.243	1.044	64	5,1	Enel
Formazione	(mil Euro)	19,4	19,5	13,2	-0,1	-0,4	Enel
Sorv. Sanitaria	(mil Euro)	4,3	3,5	2,6	0,8	23,6	Enel
DPI (Dispos. Protez. Individuale)	(mil Euro)	17,0	14,5	10,3	2,4	16,9	Enel
Costo personale	(mil Euro)	46,4	44,0	25,8	2,4	5,3	Enel
Studi e ricerche e altro	(mil Euro)	18,1	7,4	2,0	10,7	144,1	Enel
<b>totale</b>	<b>(mil Euro)</b>	<b>105,2</b>	<b>88,9</b>	<b>53,8</b>	<b>16,3</b>	<b>18,3</b>	<b>Enel</b>
N. dipendenti	(n.)	80.528	71.568,0	51.560,0	8.960,0	12,5	Enel
Accertamenti sanitari <sup>(18)</sup>	(n.)	78.900	56.652	22.581	22.248	39,3	Enel
Infortunati sul lavoro ditte appaltatrici e terzi							
<b>EUSS</b> <b>Infortunati sul lavoro gravi e mortali per ditte appaltatrici</b>							
Infortunati di terzi gravi e mortali	(n.)	144	80	15	64	80,0	Enel <sup>(19)</sup>
Infortunati di terzi gravi e mortali	(n.)	67	90	88	-23	-25,6	Enel
<b>LA4 RELAZIONE CON I SINDACATI</b>							
<b>Relazioni con i sindacati</b>							
Tasso di sindacalizzazione sett. elettrico	(%)	62,7	70,7	72,6	-8,0	-11,4	Enel
Tasso di sindacalizzazione sett. Gas	(%)	63,3	69,7	69,6	-6,4	-9,2	Italia

- (1) Nel 2009, escluso RES e Eufer; nel 2008 escluso Endesa Portogallo e altre minori. "branches", Eufer, Francia, Belgio e Severenergia (Russia 40%). Il 2008 è stato modificato rispetto a quanto era stato pubblicato lo scorso anno, poiché era stata considerata Endesa al 100% e non al 67,05%.
- (2) Nel 2007 le "branches" (sedi italiane all'estero), erano classificate nel perimetro Italia.
- (3) Escluso per il 2009 le "branches" ed altre società minori, pari in tutto a 109 persone; per il 2008 Francia, "branches", Severenergia (Russia) e compresa solo Endesa Spagna; per il 2007 escluso Endesa, Russia, Francia, Grecia, Viesgo, "branches".
- (4) Escluso per il 2009 le "branches" ed altre società minori, pari in tutto a 109 persone; escluso per il 2008 Francia, "branches", Severenergia (Russia) e Endesa Portogallo e minori; per il 2007 escluso Endesa, Russia, Francia, Grecia, Viesgo, "branches".
- (5) Escluso per il 2009 le "branches" ed altre società minori, pari in tutto a 109 persone; escluso per il 2008 Francia, "branches", Severenergia (Russia) e compreso solo Endesa Spagna; per il 2007 escluso Endesa, Russia, Francia, Grecia, Viesgo, "branches".
- (6) Per il 2009 è perimetro Enel escluso Endesa, mentre nel 2008 e 2007 è solo perimetro Italia.
- (7) Per la Bulgaria, nel 2008 e 2007 sono stati pagati dei bonus molto elevati. Per la Slovacchia, nel 2009 sono stati compresi anche i premi commerciali, gli incentivi individuali ed altri bonus, mentre nel 2008 e 2007 è stata considerata come componente variabile solo gli MBO. Per la Russia, il dato del 2008 è stato ricalcolato (18,7% contro 53,9% pubblicato lo scorso anno), in quanto era stato considerato nella parte variabile un "bonus" che viene erogato sempre.
- (8) Per il 2008 e 2007 è solo perimetro Italia.
- (9) Per il 2008 escluso Francia, "branches", Severenergia (Russia), Endesa, Ela, Eufer e Grecia.
- (10) Le campagne di valutazione sono biennali.
- (11) Nel 2008 escluso Endesa e Severenergia; nel 2007 comprende: ELA, ENA, Eufer, Romania, Bulgaria, Slovacchia.
- (12) Il numero è notevolmente diminuito, a seguito di una rifocalizzazione dei corsi di principale interesse Enel.
- (13) Comprende solo Endesa Iberia.
- (14) Escluso ferie, motivi di famiglia, maternità, permessi studio, aspettativa, scioperi, servizio militare, permessi retribuiti, ecc. Se consideriamo queste voci, il tasso sale a 13.334.
- (15) Escluso Endesa.
- (16) Escluso per il 2009 le "branches" ed altre società minori, pari in tutto a 109 persone; escluso per il 2008 Francia, "branches", Severenergia (Russia) ed Endesa; per il 2007 escluso Endesa, Russia, Francia, Grecia, Viesgo, "branches".
- (17) I dati relativi alla Sicurezza comprendono Enel Rete Gas, relativamente al 2010 per i soli 9 mesi di competenza. Il perimetro non considera RES, EUFER ed Endesa Portogallo.
- (18) Include, per la Russia, i controlli relativi al tasso alcolemico effettuati giornalmente su un campione di persone, nonché gli accertamenti sanitari effettuati a tutti agli autisti prima dell'inizio del loro turno, pari a circa 27.700 nel 2009.
- (19) Il 2008 è stato riclassificato secondo i criteri Enel (infortunio grave se superiore a 30 gg. di prima prognosi) e consolidato al 67,5% (% di possesso di Endesa).