



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO WEB ENEL.COM

Enel S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a www.enel.com.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

Inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- in alcuni casi l'utente non viene informato quando la lingua di un elemento all'interno della pagina cambia;
- presenza di documenti con una struttura logica non adeguata;
- presenza di alcuni documenti il cui rapporto di contrasto tra testo e sfondo non è sufficiente;
- presenza di documenti con titolo poco chiaro;
- presenza di documenti con un ordine logico del focus non adeguato;
- in alcuni casi l'analisi sintattica presenta codici di errore.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo digitalaccessibilityhelp@enel.com.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/03/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

Informazioni sul sito web

Data di pubblicazione del sito web: 26/01/2016

Framework utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì