



OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.

WE EMPOWER SUSTAINABLE PROGRESS.

SUSTAINABILITY STATEMENT





Global Compact
LEAD
2020 PARTICIPANT

**OPEN POWER
FOR A BRIGHTER
FUTURE.**



SUSTAINABILITY STATEMENT

SUSTAINABILITY STATEMENT: INDICATORI DI PERFORMANCE

Gli indicatori chiave di performance della sostenibilità sono di seguito riportati e formano parte integrante del presente Bilancio di Sostenibilità.

AT A GLANCE

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
EU1	GENERAZIONE							
	Capacità installata							
	Potenza efficiente netta per fonte primaria							
	Potenza efficiente netta termoelettrica:	(MW)	35.623	38.897	43.099	-3.274	-8,4	Enel
	Carbone	(MW)	8.903	11.695	15.828	-2.792	-23,9	Enel
	CCGT	(MW)	15.009	14.991	15.021	18	0,1	Enel
	Olio/gas	(MW)	11.711	12.211	12.250	-500	-4,1	Enel
	Potenza efficiente netta nucleare	(MW)	3.328	3.318	3.318	10	0,3	Enel
	Potenza efficiente netta rinnovabile:	(MW)	45.016	42.134	39.203	2.882	6,8	Enel
	Idroelettrico	(MW)	27.820	27.830	27.844	-10	-	Enel
	Eolico	(MW)	12.412	10.327	8.190	2.085	20,2	Enel
	Geotermico	(MW)	882	878	804	4	0,5	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(MW)	5	5	42	-	-	Enel
	Fotovoltaico	(MW)	3.897	3.094	2.322	803	26,0	Enel
	Potenza efficiente netta complessiva	(MW)	83.967	84.349	85.620	-382	-1,271	Enel
	Potenza efficiente netta per area geografica							
	Italia	(MW)	26.400	27.451	27.624	-1.051	-3,8	Italia
	Iberia	(MW)	21.652	23.348	22.717	-1.696	-7,3	Iberia
	America Latina	(MW)	21.960	21.200	21.603	760	3,6	America Latina
	Cile	(MW)	7.118	7.232	7.448	-114	-1,6	Cile
	Argentina	(MW)	4.419	4.419	4.419	-	-	Argentina
	Colombia	(MW)	3.592	3.592	3.583	-	-	Colombia
	Perù	(MW)	2.301	2.299	2.297	2	0,1	Perù
	Brasile	(MW)	3.922	3.050	3.250	872	28,6	Brasile
	Uruguay	(MW)	-	-	-	-	-	Uruguay
	Costa Rica	(MW)	81	81	81	-	-	Costa Rica
	Guatemala	(MW)	164	164	164	-	-	Guatemala
	Panama	(MW)	362	362	362	-	-	Panama
	Nord America	(MW)	6.643	5.282	3.220	1.361	25,8	Nord America
	Stati Uniti	(MW)	5.268	4.437	2.921	831	18,7	Stati Uniti
	Messico	(MW)	1.165	845	299	320	37,9	Messico
	Canada	(MW)	210	-	-	-	-	Canada
	Europa	(MW)	6.402	6.292	9.761	110	1,7	Europa
	Russia	(MW)	5.350	5.255	8.878	95	1,8	Russia
	Romania	(MW)	534	534	534	-	-	Romania
	Grecia	(MW)	475	461	307	-	-	Grecia
	Bulgaria	(MW)	42	42	42	-	-	Bulgaria

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Africa, Asia e Oceania	(MW)	911	776	695	135	17,3	Africa, Asia e Oceania
	Sudafrica	(MW)	670	570	522	100	17,6	Sudafrica
	India	(MW)	172	172	172	-	-	India
	Zambia	(MW)	34	34	-	-	-	Zambia
	Australia	(MW)	34	-	-	34	-	Australia
	Potenza efficiente netta complessiva	(MW)	83.967	84.349	85.620	-382	-0,5	Enel
	Consistenza parco di generazione							
	Totale impianti termoelettrici ⁽¹⁾	(n.)	81	84	89	-3	-3,6	Enel
	Tecnologia a carbone	(n.)	10	12	16	-2	-16,7	Enel
	Tecnologia CCGT	(n.)	23	23	23	-	-	Enel
	Tecnologia a olio/gas	(n.)	48	49	50	-1	-2,0	Enel
	Consistenza impianti nucleari	(n.)	4	4	4	-	-	Enel
	Consistenza impianti fonti rinnovabili	(n.)	1.173	1.138	1.094	35	3,1	Enel
	Impianti idroelettrici	(n.)	748	761	750	-13	-1,7	Enel
	- di cui impianti minidro (<10 MW)	(n.)	460	473	460	-13	-2,7	Enel
	Impianti eolici	(n.)	262	226	202	36	15,9	Enel
	Impianti fotovoltaici	(n.)	122	105	99	17	16,2	Enel
	Impianti geotermici	(n.)	39	38	35	1	2,6	Enel
	Impianti da biomasse	(n.)	2	8	8	-6	-75,0	Enel
	RISULTATI OPERATIVI							
EU2	PRODUZIONE							
	Produzione netta per fonte energetica primaria							
	Produzione netta termoelettrica:	(GWh)	75.909	103.459	127.333	-27.550	-26,6	Enel
	Carbone	(GWh)	13.155	37.592	64.366	-24.437	-65,0	Enel
	CCGT	(GWh)	43.353	44.980	38.134	-1.627	-3,6	Enel
	Olio /Gas naturale	(GWh)	19.401	20.887	24.832	-1.486	-7,1	Enel
	Produzione netta nucleare	(GWh)	25.839	26.279	24.067	-440	-1,7	Enel
	Produzione netta rinnovabile:	(GWh)	105.360	99.391	98.940	5.969	6,0	Enel
	Idroelettrico	(GWh)	62.437	62.580	65.893	-143	-0,2	Enel
	Eolico	(GWh)	30.992	26.668	22.161	4.324	16,2	Enel
	Geotermico	(GWh)	6.167	6.149	5.881	18	0,3	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(GWh)	1	21	108	-20	-95,6	Enel
	Fotovoltaico	(GWh)	5.763	3.974	4.897	1.789	45,0	Enel
	Produzione netta complessiva	(GWh)	207.108	229.129	250.339	-22.021	-9,6	Enel
	Produzione netta per area geografica							
	Italia	(GWh)	42.495	46.912	53.232	-4.417	-9,4	Italia
	Iberia	(GWh)	56.269	61.402	74.193	-5.133	-8,4	Iberia
	America Latina	(GWh)	69.165	71.836	70.578	-2.671	-3,7	America Latina
	Cile	(GWh)	19.331	21.041	20.885	-1.710	-8,1	Cile
	Argentina	(GWh)	13.901	12.974	13.949	927	7,1	Argentina
	Colombia	(GWh)	14.146	15.362	14.053	-1.216	-7,9	Colombia
	Perù	(GWh)	8.774	9.249	8.999	-475	-5,1	Perù
	Brasile	(GWh)	10.713	11.077	9.840	-364	-3,3	Brasile
	Uruguay	(GWh)	-	-	170	-	-	Uruguay
	Costa Rica	(GWh)	213	198	305	15	7,7	Costa Rica
	Guatemala	(GWh)	518	430	568	88	20,5	Guatemala
	Panama	(GWh)	1.569	1.505	1.808	64	4,2	Panama

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Nord America	(GWh)	17.182	12.969	9.752	4.213	32,5	Nord America
	Stati Uniti	(GWh)	14.695	11.923	7.133	2.772	23,2	Stati Uniti
	Messico	(GWh)	1.920	1.046	2.619	874	83,6	Messico
	Canada		566	-	-	566	-	Canada
	Europa	(GWh)	20.461	34.438	41.076	-13.977	-40,6	Europa
	Russia	(GWh)	18.087	32.433	39.182	-14.346	-44,2	Russia
	Romania	(GWh)	1.275	1.251	1.227	24	1,9	Romania
	Grecia	(GWh)	999	666	577	333	50,0	Grecia
	Bulgaria	(GWh)	100	88	91	12	14,0	Bulgaria
	Africa, Asia e Oceania	(GWh)	1.537	1.571	1.508	-34	-2,2	Africa, Asia e Oceania
	Sudafrica	(GWh)	1.242	1.235	1.192	7	0,5	Sudafrica
	India	(GWh)	237	303	315	-66	-21,7	India
	Zambia	(GWh)	58	33	-	25	75,8	Zambia
	Produzione netta complessiva	(GWh)	207.108	229.129	250.339	-22.021	-9,6	Enel
	Sviluppo del rinnovabile							
	Nuova potenza rinnovabile ⁽²⁾:	(MW)	2.908	3.575	2.682	-667	-18,7	Enel
	Idroelettrico	(MW)	15	51	71	-36	-70,6	Enel
	Eolico	(MW)	2.086	2.227	1.415	-141	-6,3	Enel
	Geotermico	(MW)	4	75	1	-71	-94,7	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(MW)	-	-	-	-	-	Enel
	Fotovoltaico	(MW)	803	1.222	1.195	-419	-34,3	Enel
	DISTRIBUZIONE							
EU4	Lunghezza totale linee di distribuzione ⁽³⁾	(km)	2.231.961	2.219.007	2.226.097	12.954	0,6	Enel
	Totale linee Alta Tensione	(km)	46.661	46.432	46.261	229	0,5	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	1.992	1.992	1.976	-	-	Enel
	Totale linee Media Tensione	(km)	894.282	887.439	889.692	6.843	0,8	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	223.507	221.447	219.203	2.060	0,9	Enel
	Totale linee Bassa Tensione	(km)	1.291.018	1.285.136	1.290.144	5.882	0,5	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	413.636	405.321	403.098	8.315	2,1	Enel
EU4	Lunghezza linee di distribuzione per area geografica							
	Totale linee di distribuzione Italia	(km)	1.159.859	1.157.527	1.153.323	2.332	0,2	Italia
	Linee Alta Tensione	(km)	20	22	13	-2	-10,8	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	11	11	11	-	-	Italia
	Linee Media Tensione	(km)	357.799	356.622	354.884	1.177	0,3	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	153.073	151.703	150.201	1.370	0,9	Italia
	Linee Bassa Tensione	(km)	802.041	800.883	798.426	1.158	0,1	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	278.936	278.255	276.744	681	0,2	Italia
	Totale linee di distribuzione Romania	(km)	131.322	129.363	128.508	1.959	1,5	Romania
	Linee Alta Tensione	(km)	6.528	6.521	6.511	7	0,1	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	312	311	304	1	0,3	Romania
	Linee Media Tensione	(km)	35.630	35.173	35.062	457	1,3	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	13.981	13.675	13.343	306	2,2	Romania
	Linee Bassa Tensione	(km)	89.164	87.669	86.935	1.495	1,7	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	27.586	21.004	20.829	6.582	31,3	Romania
	Totale linee di distribuzione Iberia	(km)	315.365	316.332	319.613	-967	-0,3	Iberia
	Linee Alta Tensione	(km)	19.642	19.593	19.625	49	0,2	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	793	787	787	6	0,8	Iberia
	Linee Media Tensione	(km)	114.003	115.943	118.531	-1.940	-1,7	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	- di cui in cavo interrato	(km)	41.033	40.771	41.188	262	0,6	Iberia
	Linee Bassa Tensione	(km)	181.720	180.795	181.457	925	0,5	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	86.024	85.281	85.067	743	0,9	Iberia
	Totale linee di distribuzione America Latina ⁽³⁾	(km)	625.415	615.786	624.653	9.629	1,6	America Latina
	Linee Alta Tensione	(km)	20.472	20.296	20.112	176	0,9	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	885	883	874	2	0,2	America Latina
	Linee Media Tensione	(km)	386.850	379.701	381.214	7.149	1,9	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	15.420	15.298	14.471	122	0,8	America Latina
	Linee Bassa Tensione	(km)	218.093	215.789	223.326	2.304	1,1	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	21.090	20.781	20.458	309	1,5	America Latina
	Energia vettoriata ⁽⁴⁾	(TWh)	484,6	507,7	484,4	-23	-4,5	Enel
VENDITA								
Volumi venduti energia elettrica per mercato ⁽⁵⁾								
	Volumi venduti mercato libero:	(GWh)	160.202	172.700	152.619	-12.498	-7,2	Enel
	Italia	(GWh)	59.900	61.985	64.500	-2.085	-3,4	Italia
	Iberia	(GWh)	69.430	78.056	76.772	-8.626	-11,1	Iberia
	Romania	(GWh)	7.178	7.647	7.519	-469	-6,1	Romania
	America Latina	(GWh)	23.694	25.012	3.828	-1.318	-5,3	America Latina
	Volumi venduti mercato regolato:	(GWh)	137.984	149.324	142.813	-11.340	-7,6	Enel
	Italia	(GWh)	30.305	35.554	39.818	-5.249	-14,8	Italia
	Iberia	(GWh)	11.342	11.385	12.867	-43	-0,4	Iberia
	Romania	(GWh)	1.643	2.088	2.881	-445	-21,3	Romania
	America Latina	(GWh)	94.694	100.297	87.247	-5.603	-5,6	America Latina
	Totale volumi venduti	(GWh)	298.186	322.024	295.432	-23.838	-7,4	Enel
Volumi venduti energia elettrica per area geografica ⁽⁵⁾								
	Italia	(GWh)	90.205	97.539	104.318	-7.334	-7,5	Italia
	Iberia	(GWh)	80.772	89.441	89.639	-8.669	-9,7	Iberia
	Romania	(GWh)	8.821	9.735	10.400	-914	-9,4	Romania
	America Latina	(GWh)	118.388	104.962	91.075	13.426	12,8	America Latina
	Volumi venduti gas ⁽⁵⁾	(miliardi di m ³)	9,7	10,7	11,2	-1,0	-9,4	Enel
	Italia	(miliardi di m ³)	4,4	4,7	4,8	-0,3	-7,2	Italia
	- clienti mass market	(miliardi di m ³)	2,9	3,0	3,0	-0,1	-2,4	Italia
	- clienti business	(miliardi di m ³)	1,5	1,8	1,8	-0,3	-15,3	Italia
	Iberia	(miliardi di m ³)	5,0	5,8	6,4	-0,8	-13,0	Iberia
	Romania	(miliardi di m ³)	0,1	-	-	0,1	-	Romania
	America Latina	(miliardi di m ³)	0,2	0,2	-	-	-	America Latina
102-7 RISULTATI ECONOMICI								
	Ricavi	(mln euro)	64.985	80.327	75.575	-15.343	-19,1	Enel
	Italia	(mln euro)	31.267	41.779	38.398	-10.512	-25,2	Italia
	Iberia	(mln euro)	17.174	19.054	19.492	-1.881	-9,9	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	America Latina	(mln euro)	13.817	16.793	14.742	-2.977	-17,7	America Latina
	Europa	(mln euro)	2.085	2.400	2.361	-314	-13,1	Europa
	Nord e Centro America	(mln euro)	1.367	1.469	1.438	-102	-6,9	Nord e Centro America
	Africa, Asia e Oceania	(mln euro)	153	159	101	-6	-3,8	Africa, Asia e Oceania
	Altro, elisioni e rettifiche	(mln euro)	-878	-1.327	-860	449	-33,8	Altro, elisioni e rettifiche
	EBITDA	(mln euro)	16.816	17.704	16.351	-888	-5,0	Enel
	Italia	(mln euro)	7824	7628	7304	196	2,6	Italia
	Iberia	(mln euro)	3.775	3.792	3.558	-17	-0,4	Iberia
	America Latina	(mln euro)	4.063	5.303	4.543	-1.240	-23,4	America Latina
	Europa	(mln euro)	509	448	516	61	13,6	Europa
	Nord e Centro America	(mln euro)	778	799	535	-21	-2,6	Nord e Centro America
	Africa, Asia e Oceania	(mln euro)	55	61	54	-6	-9,8	Africa, Asia e Oceania
	Altro, elisioni e rettifiche	(mln euro)	-188	-327	-159	139	-42,5	Altro, elisioni e rettifiche
	Italia	(%)	46,6	43,1	44,7	3,5	-	Italia
	Iberia	(%)	22,4	21,4	21,8	1,0	-	Iberia
	America Latina	(%)	24,2	30,0	27,8	-5,8	-	America Latina
	Europa	(%)	3,0	2,5	3,2	0,5	-	Europa
	Nord e Centro America	(%)	4,6	4,5	3,3	0,1	-	Nord e Centro America
	Africa, Asia e Oceania	(%)	0,3	0,3	0,3	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Altro, elisioni e rettifiche	(%)	-1,1	-1,8	-1,0	0,7	-	Altro, elisioni e rettifiche
	EBIT	(mln euro)	8.368	6.878	9.900	1.490	21,7	Enel
	EBT	(mln euro)	5.463	4.312	8.201	1.151	26,7	Enel
	Utile netto del Gruppo	(mln euro)	3.622	2.174	4.789	1.448	66,6	Enel
201-1	Valore aggiunto per stakeholder							
	Ricavi	(mln euro)	64.985	80.327	75.575	-15.342	-19,1	Enel
	Costi esterni	(mln euro)	-212	56.022	53.833	-56.234	-	Enel
	Proventi / (Oneri) netti da rischio commodity	(mln euro)	41.812	-733	532	42.545	-	Enel
	Valore aggiunto globale lordo continuing operations	(mln euro)	22.961	23.572	22.274	-611	-2,6	Enel
	Azionisti	(mln euro)	3.487	3.050	2.765	437	14,3	Enel
	Finanziatori	(mln euro)	2.340	2.609	2.493	-269	-10,3	Enel
	Dipendenti	(mln euro)	4.793	4.634	4.582	159	3,4	Enel
	Stato	(mln euro)	3.166	2.069	3.168	1.097	53,0	Enel
	Sistema impresa	(mln euro)	9.175	11.210	9.266	-2.035	-18,2	Enel
	Valore economico ricavato							
	Valore economico generato direttamente:							
	Ricavi	(mln euro)	65.081	80.327	75.575	-15.246	-19,0	Enel
	Valore economico distribuito:	(mln euro)	56.985	66.067	63.545	-9.082	-13,7	Enel
	Costi operativi	(mln euro)	41.702	56.755	53.302	-15.053	-26,5	Enel
	Costo del personale e benefit	(mln euro)	3.956	4.634	4.582	-678	-14,6	Enel
	Pagamento a finanziatori di capitale	(mln euro)	7082	2.609	2.493	4.473	-	Enel
	Pagamenti a governi	(mln euro)	4.245	2.069	3.168	2.176	-	Enel
	Valore aggiunto lordo discontinued operations	(mln euro)	-	-	-	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Valore economico ricavato	(mln euro)	8.096	14.260	12.030	-6.164	-43,2	Enel
	Investimenti							
	Investimenti ⁽⁶⁾	(mln euro)	10.197	9.947	8.152	250	2,5	Enel
	Totale Italia	(mln euro)	2.842	2.635	2.479	207	7,9	Italia
	Iberia	(mln euro)	1.638	2.020	1.433	-382	-18,9	Iberia
	America Latina	(mln euro)	2.859	2.632	2.259	227	8,6	America Latina
	Europa	(mln euro)	411	458	390	-47	-10,3	Europa
	Nord America	(mln euro)	1.816	1.806	1.360	10	0,6	Nord America
	Africa, Asia e Oceania	(mln euro)	417	275	142	142	51,6	Africa, Asia e Oceania
	Totale Estero	(mln euro)	7.142	7.191	5.584	-49	-0,7	Totale Estero
	Rettifiche, altro, elisioni	(mln euro)	213	121	89	92	76,0	Enel
	Peso investimenti esteri	(%)	70,0	72,3	68,5	2,3	-	Enel

(1) Alcuni impianti termoelettrici includono unità di differenti tecnologie.

(2) Nuova potenza rinnovabile, escluse le dismissioni e le variazioni di perimetro, principalmente nel Nord, Centro e America Latina. Il dato non include la capacità gestita, il valore comprensivo della capacità è pari a 3,1 GW.

(3) I dati del 2019 tengono conto di una loro più puntuale determinazione.

(4) Il dato di energia distribuita del 2019 tiene conto di una più puntuale determinazione delle quantità trasportate.

(5) I volumi contengono anche le vendite ai grandi clienti effettuate dalle società di generazione in America Latina; il dato 2019 è stato adeguato per rendere omogenea la comparabilità dei dati.

(6) I dati si riferiscono alle sole continuing operations e non includono quindi i valori delle attività destinate alla vendita.

NET-ZERO AMBITION E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
EMISSIONI								
305-5	Emissioni evitate ⁽¹⁾	(mln t)	74,8	77,1	78,5	-2,3	-3,0	Enel
305-1	Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)							
	Emissioni di CO ₂ da produzione di energia elettrica e calore	(mln t)	44,67	69,39	94,44	24,72	-35,6	Enel
	Emissioni di CO ₂ dovute alla produzione di energia elettrica e altre attività ⁽²⁾	(mln t _{eq})	0,59	0,59	0,79	-	-	Enel
	di cui: emissione da perdite di SF ₆ da produzione di energia	(mln t _{eq})	0,02	0,03	0,23	-0,01	-20,0	Enel
	di cui: emissione da perdite di SF ₆ da distribuzione di energia	(mln t _{eq})	0,13	0,16	0,15	-0,03	-18,8	Enel
	Totale emissioni dirette (Scope 1)	(mln t _{eq})	45,26	69,98	95,23	24,72	-35,3	Enel
Emissioni specifiche								
	Emissioni specifiche di CO₂ da produzione termoelettrica ⁽³⁾	(g/kWh)	211	296	369	-85	-28,7	Enel
	Emissioni specifiche di CO_{2eq} da Scope 1	(gCO _{2eq} /kWh)	214	298	372	-84	-28,2	Enel
305-2	Emissioni indirette di gas serra (Scope 2)							
Energia acquistata dalla rete ⁽⁴⁾								
	Deposito e movimentazione combustibili	(mln t _{eq})	0,001	0,001	0,002	-	-	Enel
	Distribuzione elettrica	(mln t _{eq})	0,152	0,149	0,168	0,003	2,0	Enel
	Gestione immobiliare	(mln t _{eq})	0,060	0,081	0,106	-0,021	-25,9	Enel
	Attività mineraria	(mln t _{eq})	-	0,003	0,001	-0,003	-86,7	Enel
	Produzione di energia (impianti idroelettrici e termoelettrici)	(mln t _{eq})	1,216	1,316	1,122	-0,100	-7,6	
	Totale emissioni indirette (Scope 2, location based)	(mln t _{eq})	1,430	1,547	1,399	-0,118	-7,6	Enel
	Totale emissioni indirette (Scope 2, market based)	(mln t _{eq})	2,285	2,301	2,107	-0,016	-0,7	Enel
Rete di distribuzione: perdite di rete ⁽⁵⁾								
	Emissioni dall'energia dissipata per perdite di rete (location based)	(mln t _{eq})	3,56	3,82	3,68	-0,26	-6,7	Enel
	Emissioni dall'energia dissipata per perdite di rete (market based)	(mln t _{eq})	5,57	6,00	5,37	-0,30	-7,2	Enel
305-3	Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3) ⁽⁶⁾							
	Estrazione carbone	(mln t _{eq})	1,06	3,33	5,60	-2,27	-68,1	Enel
	Trasporto carbone via mare	(mln t _{eq})	0,10	0,29	0,80	-0,19	-64,1	Enel
	Trasporto carbone via treno	(mln t _{eq})	-	0,22	0,33	-0,22	-100,0	Enel
	Trasporto combustibili (gasolio, biomasse, CDR)	(mln t _{eq})	0,01	0,01	0,01	-	-	Enel
	Trasporto materie prime e rifiuti	(mln t _{eq})	0,01	0,01	0,03	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Utilizzo dei prodotti venduti da parte degli utilizzatori finali: mercato elettricità	(mln t _{eq})	25,04	28,98	27,39	-3,94	-13,6	Enel
	Utilizzo dei prodotti venduti da parte degli utilizzatori finali: mercato gas	(mln t _{eq})	21,48	23,92	25,41	-2,44	-10,2	Enel
	Totale emissioni indirette (Scope 3)	(mln t _{eq})	47,70	56,92	59,56	-9,22	-16,2	Enel
305-7	Altre emissioni atmosferiche ⁽⁷⁾							
	Emissioni SO ₂	(t)	20.547	138.264	192.796	-117.717	-85,1	Enel
	Emissioni NO _x	(t)	76.256	141.208	184.468	-64.952	-46,0	Enel
	Emissioni di polveri	(t)	1.243	27.012	43.059	-25.769	-95,4	Enel
	Emissioni H ₂ S	(t)	4.972	5.162	5.347	190	-3,7	Enel
	Emissioni di Hg (termoelettrico a carbone)	(t)	0,05	0,11	-	-0,06	-	Enel
	Emissioni specifiche							
	Emissioni SO ₂	(g/kWh)	0,10	0,59	0,75	-0,49	-83,1	Enel
	Emissioni NO _x	(g/kWh)	0,36	0,60	0,72	-0,24	-40,0	Enel
	Emissioni di polveri	(g/kWh)	0,01	0,12	0,17	-0,11	-91,7	Enel
305-6	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono (Ozone Depleting Substances)							
	Totale	(kgCFC-11 _{eq})	22	6	n.d.	16	-	Enel
307-1	Contenzioso ambientale							
	Procedimenti ambientali passivi	(n.)	255	177	292	78	44,1	Enel
	Valore monetario multe di natura ambientale	(mln euro)	84,71	70,04	12,48	14,67	20,9	Enel
	CONSUMI ENERGETICI							
302-1	Consumi di combustibile per fonte primaria in TJ							
	da fonti non rinnovabili	(TJ)	949.152	1.203.787	1.488.072	-254.635	-21,2	Enel
	Carbone	(TJ)	138.380	371.960	634.761	-233.580	-62,8	Enel
	Lignite	(TJ)	1.353	9.360	18.003	-8.007	-85,5	Enel
	Olio combustibile	(TJ)	39.320	50.013	59.997	-10.693	-21,4	Enel
	Gas naturale	(TJ)	457.020	425.923	481.105	31.097	7,3	Enel
	Gasolio	(TJ)	39.234	67.489	39.272	-28.255	-41,9	Enel
	Uranio	(TJ)	273.845	279.042	254.934	-5.197	-1,9	Enel
	da fonti rinnovabili	(TJ)	54.900	54.185	58.992	715	1,3	Enel
	Biomasse, biogas e rifiuti	(TJ)	1.396	1.995	6.615	-599	-30,0	Enel
	Fluido geotermico	(TJ)	53.504	52.190	52.377	1.314	2,5	Enel
	Totale consumi diretti	(TJ)	1.004.052	1.257.972	1.547.064	-253.920	-20,2	Enel
	Consumi di combustibile per fonte primaria in Mtep							
	da fonti non rinnovabili	(Mtep)	22,5	28,8	35,5	-6,3	-21,9	Enel
	Carbone	(Mtep)	3,3	8,9	15,2	-5,6	-62,9	Enel
	Lignite	(Mtep)	0,03	0,2	0,4	-0,2	-84,0	Enel
	Olio combustibile	(Mtep)	0,9	1,2	1,4	-0,3	-25,0	Enel
	Gas naturale	(Mtep)	10,9	10,2	11,5	0,7	6,9	Enel
	Gasolio	(Mtep)	0,9	1,6	0,9	-0,7	-46,3	Enel
	Uranio	(Mtep)	6,5	6,7	6,1	-0,2	-2,4	Enel
	da fonti rinnovabili	(Mtep)	1,4	1,3	1,5	0,1	8,0	Enel
	Biomasse, biogas e rifiuti	(Mtep)	0,05	0,05	0,20	-	-	Enel
	Fluido geotermico	(Mtep)	1,3	1,2	29,8	0,1	8,3	Enel
	Totale consumi diretti	(Mtep)	23,9	30,1	37,0	-6,2	-20,5	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
Incidenza consumi di combustibile da fonti non rinnovabili								
	Carbone	(%)	14,6	30,9	42,7	-16,3	-	Enel
	Lignite	(%)	0,1	0,7	1,2	-0,6	-	Enel
	Olio combustibile	(%)	4,1	4,2	4,0	0,1	-	Enel
	Gas naturale	(%)	48,2	35,4	32,3	12,8	-	Enel
	Gasolio	(%)	4,0	5,6	2,6	-1,6	-	Enel
	Uranio	(%)	28,9	23,3	17,1	5,6	-	Enel
Consumi indiretti di energia per destinazione								
302-1	Deposito e movimentazione combustibili	(TJ)	10	19	30	-9	-48,6	Enel
	Produzione di energia elettrica	(TJ)	20.124	15.161	9.953	4.963	32,7	Enel
	Distribuzione elettrica	(TJ)	2.197	1.917	2.107	280	14,6	Enel
	Gestione immobiliare	(TJ)	808	1.154	1.558	-346	-30,0	Enel
	Attività mineraria	(TJ)	6	4	6	2	45,0	Enel
	Totale consumi di energia elettrica	(TJ)	23.145	18.255	13.654	4.889	26,8	Enel
MATERIE PRIME								
Risorse utilizzate nel processo produttivo								
Consumi di combustibile per produzione termoelettrica								
301-1	da fonti non rinnovabili							
	Carbone	(.000 t)	5.893	18.483	31.105	-12.590	-68,1	Enel
	Lignite	(.000 t)	105	730	1.344	-625	-85,6	Enel
	Olio combustibile	(.000 t)	975	1.246	1.488	-271	-21,7	Enel
	Gas naturale	(Mm ³)	13.075	13.513	13.080	-438	-3,2	Enel
	Gasolio	(.000 t)	906	1.601	929	-695	-43,4	Enel
	da fonti rinnovabili							
	Biomasse e rifiuti per produzione termoelettrica	(.000 t)	89	131	574	-42	-32,1	Enel
	Biogas	(Mm ³)	0,1	1,3	1,2	-1,2	-92,3	Enel
	Vapore geotermico utilizzato per produzione energia elettrica ⁽⁸⁾	(.000 t)	350.090	109.891	53.548	240.199	-	Enel
301-1	Materiali di consumo							
	Calcare	(.000 t)	83,9	295,5	576,1	-280,6	-94,9	Enel
	Ammoniaca	(.000 t)	16,1	20,3	26,0	-4,2	-20,7	Enel
	Soda caustica	(.000 t)	76,9	79,6	83,0	-2,7	-3,4	Enel
	Calce spenta	(.000 t)	3,8	5,0	15,3	-1,2	-24,0	Enel
	Acido solforico/cloridrico	(.000 t)	7,5	9,2	11,6	-1,7	-18,5	Enel
	Altro	(.000 t)	17,6	46,0	52,3	-28,4	-61,7	Enel
	Totale	(.000 t)	205,8	455,6	764,3	-249,8	-54,8	Enel
Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclatorispetto al consumo totale di ciascuna risorsa								
301-2	Olio lubrificante	(%)	3,8	14,9	4,0	-11,1	-	Enel
	Olio dielettrico	(%)	28,6	63,5	56,9	-34,9	-	Enel
	Cloruro ferrico	(%)	-	-	3,9	-	-	Enel
	Carta per stampa	(%)	76,0	75,0	0,4	1,0	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Acque							
	Volumi di acqua utilizzata per processo produttivo							
	Per produzione termoelettrica	(Mm ³)	49,1	74,9	94,5	-25,8	-34,4	Enel
	Per produzione nucleare	(Mm ³)	1,7	1,9	1,7	-0,2	-10,5	Enel
	Per altre produzioni e usi industriali	(Mm ³)	0,7	0,5	0,1	0,2	42,9	Enel
	Totale prelievi per processi produttivi	(Mm ³)	51,5	77,3	96,3	-25,8	-33,4	Enel
	Prelievo specifico per produzione complessiva per processi produttivi⁽⁹⁾	(l/kWh _{eq})	0,20	0,33	0,38	-0,13	-39,4	Enel
	Prelievi di acqua di processo per fonte⁽¹⁰⁾							
303-3	Prelievi da fonti scarse di acqua	(Mm ³)	36,9	63,7	84,4	-26,8	-42,1	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi) Totale	(Mm ³)	22,3	44,3	64,2	-22,0	-49,7	Enel
	- acqua dolce (= <1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	22,0	44,2	-	-22,2	-50,3	Enel
	- altra acqua (> 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	0,3	-	-	0,3	-	Enel
	Acque sotterranee (da pozzo) Totale	(Mm ³)	9,0	11,9	12,2	-2,9	-24,3	Enel
	- acqua dolce (= <1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	9,0	11,9	-	-2,9	-24,4	Enel
	- altra acqua (> 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	-	-	-	-	-	Enel
	Acque da acquedotto Totale	(Mm ³)	5,7	7,5	8,0	-1,8	-23,8	Enel
	- acqua dolce (= <1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	4,8	7,0	-	-2,2	-31,4	Enel
	- altra acqua (> 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	0,9	0,5	-	0,4	80,0	Enel
	Prelievi da fonti non scarse	(Mm ³)	14,6	13,6	11,9	1,0	7,0	Enel
	Acqua di mare (usata tal quale e dissalata)	(Mm ³)	14,5	6,4	7,4	8,1	-	Enel
	- acqua dolce (= <1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	-	3,6	-	-3,6	-100,0	Enel
	- altra acqua (> 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	14,5	2,8	-	11,7	-	Enel
	dai reflui (quota usata all'interno degli impianti)	(Mm ³)	0,1	7,2	4,5	-7,1	-99,3	Enel
	Totale	(Mm ³)	51,5	77,3	96,3	-25,8	-33,4	Enel
	Percentuale di acque riciclate e riutilizzate	(%)	9,7	9,3	4,7	0,4	4,1	Enel
	Prelievo di acqua per il raffreddamento a ciclo aperto							
	Totale	(Mm ³)	14.402,6	17.876,3	17.062,2	-3.472,5	-19,4	Enel
	da acque superficiali	(Mm ³)	5.281,3	7.395,1	-	-2.113,8	-28,6	Enel
	da acqua di mare	(Mm ³)	9.121,3	10.481,2	-	-1.358,7	-13,0	Enel
	Prelievi totali	(Mm ³)	14.455,3	17.953,6	17.158,5	-3.498,3	-19,5	Enel
	Prelievi di acqua di processo per fonte in aree "water stressed"⁽¹¹⁾							
303-3	Prelievi da fonti scarse	(Mm ³)	11,0	18,1	-	-7,1	-39,2	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi)	(Mm ³)	5,4	10,2	-	-4,8	-46,9	Enel
	- acqua dolce (= <1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	5,4	10,2	-	-4,8	-46,9	Enel
	- altra acqua (> 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	-	-	-	-	-	Enel
	Acque sotterranee (da pozzo)	(Mm ³)	4,9	5,9	-	-1,1	-18,2	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	- acqua dolce (= < 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	4,9	5,9	-	-1,0	-178	Enel
	- altra acqua (> 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	-	-	-	-	-	Enel
	Acque da acquedotto (industriale e civile)	(Mm ³)	0,8	2,0	-	-1,2	-62,5	Enel
	- acqua dolce (= < 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	0,5	2,0	-	-1,5	-75,0	Enel
	- altra acqua (> 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	0,3	-	-	0,3	-	Enel
	Prelievi da fonti non scarse	(Mm ³)	0,8	1,5	-	-0,7	-45,7	Enel
	Acqua di mare (usata tal quale e dissalata)	(Mm ³)	0,8	1,2	-	-0,4	-33,3	Enel
	- acqua dolce (= < 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	-	-	-	-	-	Enel
	- altra acqua (> 1000mg/l solidi disciolti totali)	(Mm ³)	0,8	1,2	-	-0,4	-33,3	Enel
	da reflui (quota usata all'interno degli impianti)	(Mm ³)	-	0,3	-	-0,3	-95,4	Enel
	Totale	(Mm ³)	11,8	19,6	-	-7,8	-39,7	Enel
303-4	SCARICHI IDRICI							
	Acque di scarico per destinazione (totale)	(Mm ³)	14.433,7	17.895,5	17.109,8	-3.461,8	-19,3	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi)	(Mm ³)	5.275,1	7.388,6	-	-2.113,5	-28,6	Enel
	Acque sotterranee	(Mm ³)	1,1	-	-	1,1	-	Enel
	Acque in impianti di trattamento municipali/industriali	(Mm ³)	8,6	12,5	-	-3,9	-31,5	Enel
	Risorse idriche di terze parti	(Mm ³)	89,0	12,10	-	76,9	-	Enel
	Acqua di mare	(Mm ³)	9.059,90	10.482,30	-	-1.422,4	-13,6	Enel
303-5	Consumi	(Mm ³)	20,4	58,1	48,7	-37,7	-64,9	Enel
306-3	RIFIUTI PRODOTTI ⁽¹²⁾							
	Rifiuti non pericolosi	(t)	1.129.544	5.644.685	8.846.150	-4.515.141	-80,0	Enel
	Rifiuti pericolosi	(t)	51.816	50.332	150.673	1.484	2,9	Enel
	Totale rifiuti prodotti	(t)	1.181.360	5.695.017	8.996.823	-4.513.657	-79,3	Enel
	di cui ceneri e gessi	(t)	801.726	5.035.698	-	-4.233.972	-84,1	Enel
	di cui olii	(t)	8.904	12.696	-	-3.792	-29,9	Enel
	di cui costruzione e demolizione	(t)	117.889	209.799	-	-91.910	-43,8	Enel
	Rifiuti totali avviati al recupero	(%)	65,7	24,0	22,9	41,7	-	Enel
	Rifiuti pericolosi per modalità di smaltimento							
	Riciclati o avviati a recupero	(t)	25.183	28.324	15.413	-3.141	-11,1	Enel
	Discarica	(t)	9.348	11.366	135.260	-2.018	-17,8	Enel
	Incenerimento e altri smaltimenti	(t)	17.285	10.642	-	6.643	62,4	Enel
	Totale	(t)	51.816	50.332	150.673	1.484	2,9	Enel
	Rifiuti non pericolosi per modalità di smaltimento							
	Recupero (incluso il recupero di energia)	(t)	750.946	1.336.684	2.047.476	-585.738	-43,8	Enel
	Discarica	(t)	336.499	4.027.118	6.798.674	-3.690.619	-91,6	Enel
	Incenerimento e altri smaltimenti	(t)	42.099	280.883	-	-238.784	-85,0	Enel
	Totale	(t)	1.129.544	5.644.685	8.846.150	-4.515.140	-80,0	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
Mitigazione dell'impatto sul paesaggio/territorio ⁽¹³⁾								
	Indice di cavazzazione BT / MT	(%)	60,4	60,1	60,0	0,3	-	Enel
	Indice di cavazzazione BT	(%)	82,4	82,2	82,0	0,2	-	Enel
	Indice di cavazzazione MT	(%)	29,4	29,1	28,5	0,3	-	Enel

- (1) Le emissioni evitate di Gruppo sono calcolate come somma delle emissioni evitate nei diversi Paesi. Il dato risulta essere il prodotto tra la produzione di energia elettrica ottenuta da fonte rinnovabile o nucleare per l'emissione specifica di CO₂ della produzione termoelettrica del Paese di presenza Enel (fonte: Enerdata , <http://enerdata.net>)
- (2) In questa quota sono comprese le emissioni dirette di CO₂ da motori ausiliari nella produzione di energia e le emissioni di N₂O, CH₄, NF₃, SF₆ e gas refrigeranti espressi in CO₂ equivalente.
- (3) Questo indicatore è calcolato come rapporto tra il totale delle emissioni da produzione termoelettrica e il totale della produzione rinnovabile, nucleare e termoelettrica (compreso il contributo del calore in MWh_{eq}).
- (4) "Scope 2" Emissioni da energia prelevata dalla rete: il calcolo delle emissioni indirette di CO₂ relative al 2020 dovute ai consumi elettrici delle attività di movimentazione del combustibile, distribuzione elettrica, gestione immobiliare e all'energia elettrica acquistata da rete dagli impianti termoelettrici e idroelettrici è effettuata come prodotto dei consumi elettrici per i rispettivi coefficienti di emissione specifica di CO₂ dell'intero mix di generazione dei Paesi in cui il Gruppo Enel opera (fonte: Enerdata - <https://www.enerdata.net/>). Il calcolo dello Scope 2 secondo il metodo "location based" si basa sull'ubicazione dell'impresa. È il risultato del calcolo delle emissioni di gas serra derivanti dalla produzione di elettricità nell'area in cui il consumo ha luogo. Tale dato si ottiene moltiplicando il consumo di elettricità di un'impresa (espresso in kWh) all'interno dei confini del Paese di riferimento, e le emissioni specifiche di CO₂ al kWh medie di paese. Il calcolo dello Scope 2 secondo il metodo "market based" si basa sul mercato sul quale l'impresa esercita la sua attività. Per le compagnie operanti nei Paesi europei, il mercato di riferimento è quello europeo (UE). In caso di forniture di energia da fonti rinnovabili, l'origine dell'elettricità deve essere certificata dai cosiddetti "strumenti contrattuali che soddisfano i criteri minimi di qualità". In Europa, l'unico modo di comprovare la provenienza dell'elettricità sono le Garanzie di Origine. Le imprese che consumano elettricità la cui origine non è certificata da queste Garanzie devono eseguire il calcolo riferendosi alle emissioni associate al mix residuale (fonte: Greenhouse Gas Protocol Scope 2 Guidance, 2015).
- (5) "Scope 2" Emissioni da perdite di energia dalla rete di distribuzione. Il Gruppo copre con la sua attività l'intera filiera relativa alla produzione e vendita in Europa (Italia e Spagna) e in cinque paesi dell'America Latina (Argentina, Brasile, Colombia, Cile e Perù). Per il calcolo delle emissioni è stato assunto che la filiera verticale delle attività avvenga all'interno dello stesso paese. Le emissioni causate dalle perdite sono state calcolate sulla parte di energia eccedente la quota prodotta nel Paese considerato, per evitare un conteggio doppio delle emissioni già riportate nello Scope 1. Un'ulteriore suddivisione è stata effettuata per la frazione distribuita e venduta nel mercato da Enel, quota per la quale sono state calcolate anche le perdite di trasmissione, e per la quota distribuita per conto di altre società di mercato. Dal 2020 sono state inserite in questa categoria le emissioni indirette derivanti dalle perdite tecniche della rete di distribuzione di Enel calcolate secondo la metodologia market based per il periodo 2020-2018.
- (6) "Scope 3": La stima delle emissioni indirette di CO₂ per il trasporto di carbone via nave è effettuata sulle reali tratte percorse dalle navi. Tale valore è stato calcolato anche per il 2019. Dal 2020 non è più riportata la stima della quota di emissioni per il trasporto via treno in quanto non più realizzata. La stima delle emissioni indirette di CO₂ provenienti dal trasporto dei materiali di consumo, olio combustibile, gasolio, biomassa solida, CDR e di rifiuti è effettuata, a partire dai quantitativi trasportati di materie prime, prendendo in considerazione autocarri con portate di 28 tonnellate, che coprono distanze medie (di andata e ritorno) di 75 km con un consumo di 1 litro di gasolio per ogni 3 km percorsi e un coefficiente di emissione di 3 kg di CO₂ per ogni litro di gasolio bruciato. Il dato è una stima approssimata delle emissioni fuggitive di metano (CH₄) del carbone importato e utilizzato dal Gruppo Enel per la produzione termoelettrica. Il dato non tiene conto delle emissioni dovute al trasporto di lignite. Per quanto riguarda l'utilizzo del prodotto venduto da parte dei clienti finali, per il mercato del gas il valore delle emissioni derivanti dalla combustione del gas naturale è calcolato a partire dal valore in energia (TWh) del gas venduto per il suo fattore di emissione (fonte: IPCC per CO₂, N₂O e CH₄); per il calcolo delle emissioni da utilizzo dell'energia elettrica venduta è stato assunto che la filiera verticale delle attività avvenga all'interno dello stesso paese. Le emissioni della quota venduta e prodotta dall'azienda non sono state incluse nel calcolo in quanto già ascritte allo scope 1. La quota relativa alla frazione venduta ma non prodotta per paese è stata calcolata moltiplicando il valore dell'energia con l'emissione specifica di paese (fonte: Enerdata). Non sono state incluse nel calcolo le emissioni da perdite di rete in quanto già riportate nello scope 2.
- (7) Le emissioni di mercurio nel 2020 sono risultate essere pari a 53 kg, dovute alla produzione termoelettrica di Italia, Spagna e Cile, che rappresentano quasi il 100% della produzione termoelettrica a carbone di tutto il Gruppo. A queste si aggiungono le emissioni di mercurio del comparto geotermico pari a 336 kg. In Europa, le emissioni di mercurio sono comunicate alle autorità competenti per la registrazione nell'European Pollutant Release and Transfer Register (E-PRTR) in applicazione del Regolamento CE n. 166/2006 e sono sottoposte ai controlli associati in termini di completezza, coerenza e credibilità (articolo 2 del Regolamento n. 166/2006).
- (8) Il dato relativo al 2019 è stato ricalcolato con una metodologia in linea con il 2020.
- (9) Il prelievo specifico idrico è costituito da tutte le quote di prelievi di acqua da fonti superficiali (comprese le acque piovane recuperate), sotterranee, da terze parti, di mare e da reflui (quota relativa agli approvvigionamenti da terze parti) utilizzate per processo e per raffreddamento in ciclo chiuso, tranne la quota di acqua di mare rigettata in mare dopo il processo di desalinizzazione (salamoia). Quest'ultima voce (salamoia) concorre invece alla quota dei prelievi totali.
- (10) A seguito dell'adozione del nuovo GRI 303, dal 2019 i valori relativi alle classi di prelievo per fonte di acque sono suddivisi in acqua dolce (<=1000 mg/l solidi disciolti totali) e altra acqua (> 1000 mg/l solidi disciolti totali). Tale suddivisione non è disponibile per il 2018.
- (11) Il GRI 303 ha definito come aree "water stressed" le aree nelle quali, in base alla classificazione fornita dal WRI Aqueduct Water Risk Atlas, il rapporto tra il prelievo totale annuo di acque superficiali e sotterranee per i diversi usi (civile, industriale, agricolo e zootecnico) e l'approvvigionamento idrico rinnovabile annuale totale disponibile (denominato "stress idrico di base", inteso quindi come livello di competizione tra tutti gli utilizzatori) è alto (40-80%) o estremamente alto (>80%). Si specifica inoltre che sono inclusi in questa categoria gli impianti termoelettrici che utilizzano "fresh water".
- (12) A titolo di maggior tutela ambientale, Enel ha inoltre considerato come posti in aree water stressed anche gli impianti ricadenti in aree classificate dal WRI come "aride".

(13) I valori dei rifiuti non pericolosi relativi al 2019 sono stati riclassificati secondo una diversa metodologia di calcolo. Per quanto concerne la produzione dei rifiuti, la tabella seguente riporta i valori relativi al 2020 per le sole aree geografiche significative.

KPI	UM	2020	Perimetro
Rifiuti pericolosi per aree geografiche significative			
Italia	(t)	28.116	Italia
Iberia	(t)	11.116	Iberia
America Latina	(t)	7.218	America Latina
Cile	(t)	408	Cile
Argentina	(t)	1.307	Argentina
Colombia	(t)	878	Colombia
Perù	(t)	741	Perù
Brasile	(t)	3.884	Brasile
Europa	(t)	5.225	Europa
Russia	(t)	2.660	Russia
Romania	(t)	2.550	Romania
Grecia	(t)	14	Grecia
Bulgaria	(t)	1	Bulgaria
Rifiuti non pericolosi per aree geografiche significative			
Italia	(t)	627.886	Italia
Iberia	(t)	203.922	Iberia
America Latina	(t)	279.854	America Latina
Cile	(t)	138.464	Cile
Argentina	(t)	11.119	Argentina
Colombia	(t)	6.668	Colombia
Perù	(t)	33.016	Perù
Brasile	(t)	90.588	Brasile
Europa	(t)	15.567	Europa
Russia	(t)	11.121	Russia
Romania	(t)	4.440,0	Romania
Grecia	(t)	2	Grecia
Bulgaria	(t)	3	Bulgaria

(14) L'indice di cavizzazione è calcolato rapportando i km di linee in cavo (sia interrato sia aereo isolato) sul totale km di linee. L'incremento dell'indice di cavizzazione negli anni è dovuto ad un aumento generalizzato, in termini di lunghezza, della linea in cavo aereo e interrato a svantaggio della linea in conduttori nudi.

ELETTRIFICAZIONE, DIGITAL E PIATTAFORME

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
EU3	CLIENTI							
	Mercato elettricità							
102-6	(numero clienti finali)							
	Clienti Italia	(n.)	22.612.004	23.689.113	25.152.279	-1.077.109	-4,5	Italia
	Mercato libero	(n.)	9.478.660	9.243.826	8.563.028	234.834	2,5	Italia
	- clienti business to consumer	(n.)	7619.859	7437.948	6.806.450	181.911	2,4	Italia
	- clienti business to business	(n.)	1.836.442	1.780.278	1.722.745	56.164	3,2	Italia
	- clienti in regime di salvaguardia	(n.)	22.359	25.600	33.833	-3.241	-12,7	Italia
	Mercato regolato	(n.)	13.133.344	14.445.287	16.589.251	-1.311.943	-9,1	Italia
	Clienti Iberia	(n.)	10.420.495	10.634.958	10.753.670	-214.463	-2,0	Iberia
	Mercato libero	(n.)	5.654.659	5.786.083	5.678.750	-131.424	-2,3	Iberia
	Mercato regolato	(n.)	4.765.836	4.848.875	5.074.920	-83.039	-1,7	Iberia
	Clienti America Latina ⁽¹⁾	(n.)	27.642.485	27.218.027	26.460.146	424.458	1,6	America Latina
	Mercato libero	(n.)	5.047	4.100	844	947	23,1	America Latina
	Mercato regolato	(n.)	27.637.438	27.213.927	26.459.302	423.511	1,6	America Latina
	Clienti America Latina - Argentina	(n.)	2.507.652	2.490.449	2.529.953	17.203	0,7	Argentina
	Mercato libero	(n.)	-	-	-	-	-	Argentina
	Mercato regolato	(n.)	2.507.652	2.490.449	2.529.953	17.203	0,7	Argentina
	Clienti America Latina - Brasile	(n.)	18.063.146	17.786.844	17.143.979	276.302	1,6	Brasile
	Mercato libero	(n.)	1.488	720	-	-	-	Brasile
	Mercato regolato	(n.)	18.061.658	17.786.124	17.143.979	275.534	1,5	Brasile
	Clienti America Latina - Cile	(n.)	2.008.812	1.973.612	1.924.986	35.200	1,8	Cile
	Mercato libero	(n.)	1.567	1.394	465	-	-	Cile
	Mercato regolato	(n.)	2.007.245	1.972.218	1.924.521	35.027	1,8	Cile
	Clienti America Latina - Colombia	(n.)	3.611.245	3.532.166	3.438.620	79.079	2,2	Colombia
	Mercato libero	(n.)	1.295	1.266	-	-	-	Colombia
	Mercato regolato	(n.)	3.609.950	3.530.900	3.438.620	79.050	2,2	Colombia
	Clienti America Latina - Perù	(n.)	1.451.630	1.434.956	1.422.608	16.674	1,2	Perù
	Mercato libero	(n.)	697	720	379	-23	-3,2	Perù
	Mercato regolato ⁽¹⁾	(n.)	1.450.933	1.434.236	1.422.229	16.697	1,2	Perù
	Clienti Romania	(n.)	3.049.476	3.072.945	3.016.509	-23.469	-0,8	Romania
	Mercato libero	(n.)	2.233.037	2.122.646	1.734.123	110.391	5,2	Romania
	Mercato regolato	(n.)	816.439	950.299	1.282.386	-133.860	-14,1	Romania
	Totale clienti Enel	(n.)	63.724.460	64.615.043	65.382.604	-890.583	-1,4	Enel
	Totale Mercato libero	(n.)	17.371.403	17.156.655	15.976.745	214.748	1,3	Enel
	Mercato regolato	(n.)	46.353.057	47.458.388	49.405.859	-1.105.331	-2,3	Enel
	Mercato gas (numero clienti finali)							

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Clienti Italia	(n.)	4.060.646	4.155.689	4.088.716	-95.043	-2,3	Italia
	Clienti Iberia	(n.)	1.673.424	1.648.705	1.603.721	24.719	1,5	Iberia
	Clienti Romania	(n.)	59.379	52.142	42.702	7.237	13,9	Romania
	Clienti Cile	(n.)	8	8	-	-	-	Cile
	Clienti Colombia	(n.)	15	25	-	-10	-40,0	Colombia
	Totale clienti mercato gas	(n.)	5.793.472	5.856.569	5.735.139	-63.097	-1,1	Enel
	Totale clienti Enel elettricità e gas	(n.)	69.517.932	70.471.612	71.117.743	-953.680	-1,4	Enel
	ILLUMINAZIONE PUBBLICA							
	Clienti illuminazione pubblica	(n.)	3.006	3.071	3.194	-65	-2,1	Italia
	Punti luce illuminazione pubblica	(.000)	2.724	2.424	2.467	300	12,4	Italia
	DISPONIBILITÀ E AFFIDABILITÀ DELL'ENERGIA							
EU11	Efficienza Parco termoelettrico ⁽²⁾							
	Rendimento medio parco termoelettrico senza la componente calore	(%)	44,2	42,0	40,1	2,2	-	Enel
	Rendimento medio parco termoelettrico con calore	(%)	45,4	43,1	41,1	2,3	-	Enel
	Rendimento medio per tecnologia senza la componente calore							
	Rendimento impianti a Carbone	(%)	35,2	36,1	36,2	-0,9	-	Enel
	Rendimento impianti a Olio / gas	(%)	36,3	36,4	36,7	-0,1	-	Enel
	Rendimento impianti CCGT	(%)	53,5	53,0	53,1	0,5	-	Enel
	Rendimento medio con componente calore per tecnologia							
	Rendimento impianti a Carbone	(%)	35,2	36,3	36,4	-1,1	-	Enel
	Rendimento impianti a Olio / gas	(%)	40,3	40,8	40,6	-0,5	-	Enel
	Rendimento impianti CCGT	(%)	53,7	53,1	53,3	0,6	-	Enel
EU30	Disponibilità parco termoelettrico per area geografica							
	Disponibilità media parco termoelettrico Italia	(%)	84,4	86,9	86,7	-2,5	-	Italia
	Disponibilità media parco termoelettrico Russia	(%)	85,8	86,0	86,7	-0,2	-	Russia
	Disponibilità media parco termoelettrico Iberia	(%)	86,3	91,4	93,0	-5,1	-	Iberia
	Disponibilità media parco termoelettrico Cile	(%)	95,4	92,3	91,5	3,1	-	Cile
	Disponibilità media parco termoelettrico Argentina	(%)	86,1	84,1	74,6	2,0	-	Argentina
	Disponibilità media parco termoelettrico Brasile	(%)	99,2	95,3	100,0	3,9	-	Brasile
	Disponibilità media parco termoelettrico Perù	(%)	90,8	88,7	88,6	2,1	-	Perù
	Disponibilità media parco termoelettrico Colombia	(%)	81,7	80,6	84,6	1,1	-	Colombia
EU28	Interruzioni del servizio - frequenza (SAIFI) ⁽³⁾							
	Freq. delle interruzioni per cliente Italia	(n.)	1,7	1,9	1,8	-0,2	-10,5	Italia
	Freq. delle interruzioni per cliente Romania	(n.)	3,4	4,1	3,8	-0,7	-17,1	Romania
	Freq. delle interruzioni per cliente Iberia	(n.)	1,4	1,4	1,6	-	-	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Freq. delle interruzioni per cliente Perù	(n.)	2,6	2,8	2,8	-0,2	-7,1	Perù
	Freq. delle interruzioni per cliente Cile	(n.)	1,5	1,6	1,5	-0,1	-6,3	Cile
	Freq. delle interruzioni per cliente Argentina	(n.)	4,5	6,0	6,7	-1,5	-25,0	Argentina
	Freq. delle interruzioni per cliente Brasile (Ampla)	(n.)	6,1	8,0	7,7	-1,9	-23,8	Brasile
	Freq. delle interruzioni per cliente Brasile (Coelce)	(n.)	6,0	5,4	4,4	0,6	11,1	Brasile
	Freq. delle interruzioni per cliente Brasile (CelG)	(n.)	8,5	9,7	12,3	-1,2	-12,4	Brasile
	Freq. delle interruzioni per cliente Brasile (ELPL)	(n.)	3,6	3,5	4,3	0,1	2,9	Brasile
	Freq. delle interruzioni per cliente Colombia	(n.)	5,6	6,8	9,0	-1,2	-17,6	Colombia
	Interruzioni del servizio - durata (SAIDI)⁽⁹⁾							
EU29	Indice di continuità del servizio Italia	(min)	42	49	47	-7	-14,3	Italia
	Indice di continuità servizio Romania	(min)	135	170	174	-35	-20,6	Romania
	Indice di continuità servizio Iberia	(min)	75	76	80	-1	-1,3	Iberia
	Indice di continuità servizio Perù	(min)	419	419	436	-	-	Perù
	Indice di continuità servizio Cile	(min)	171	184	178	-13	-7,1	Cile
	Indice di continuità servizio Argentina	(min)	839	1.214	1.485	-375	-30,9	Argentina
	Indice di continuità servizio Brasile (Ampla)	(min)	631	793	833	-162	-20,4	Brasile
	Indice di continuità servizio Brasile (Coelce)	(min)	953	832	522	121	14,5	Brasile
	Indice di continuità servizio Brasile (CelG)	(min)	953	1.349	1.538	-396	-29,4	Brasile
	Indice di continuità servizio Brasile (ELPL)	(min)	443	375	429	68	18,1	Brasile
	Indice di continuità servizio Colombia	(min)	467	667	710	-200	-30,0	Colombia
EU12	Perdite di rete⁽⁹⁾							
	Perdite di rete Italia	(%)	4,9	4,7	4,7	0,2	-	Italia
	Perdite di rete Romania	(%)	9,2	9,7	9,8	-0,5	-	Romania
	Perdite di rete Iberia	(%)	7,1	7,5	7,5	-0,4	-	Iberia
	Perdite di rete Perù	(%)	8,8	8,2	7,9	0,6	-	Perù
	Perdite di rete Cile	(%)	5,2	5,0	5,0	0,2	-	Cile
	Perdite di rete Argentina	(%)	19,0	15,5	14,9	3,5	-	Argentina
	Perdite di rete Brasile (Ampla)	(%)	22,1	22,5	21,0	-0,4	-	Brasile
	Perdite di rete Brasile (Coelce)	(%)	15,9	14,0	13,9	1,9	-	Brasile
	Perdite di rete Brasile (CelG)	(%)	11,4	12,3	11,6	-0,9	-	Brasile
	Perdite di rete Brasile (ELPL)	(%)	10,6	9,6	9,5	1,0	-	Brasile
	Perdite di rete Colombia	(%)	7,6	7,7	7,7	-0,1	-	Colombia
	QUALITÀ DEL SERVIZIO							
	MERCATO ELETTRICO ITALIA							
102-43;								
102-44	Customer satisfaction							
	Mercato regolato							

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Customer satisfaction Index ⁽⁴⁾	(i)	93,8	92,4	92,4	1,4	1,5	Italia
	Frequenza rilevazioni	(n.)	1	1	1	-	-	Italia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	88,3	109,4	108,5	-21,1	-19,3	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	25,0	31,1	20,9	-6,1	-19,6	Italia
Mercato libero								
	Customer satisfaction Index ⁽⁴⁾	(i)	91,9	90,2	90,2	1,7	1,9	Italia
	Frequenza rilevazioni	(n.)	1	1	1	-	-	Italia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	113,0	92,3	70,2	20,7	22,4	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	14,0	31,3	14,3	-17,3	-55,3	Italia
MERCATO ELETTRICO ROMANIA								
Customer satisfaction								
Mercato regolato								
	Customer satisfaction Index ⁽⁵⁾	(i)	8,4	89,0	86,0	-	-	Romania
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	-	100,0	80,0	-100,0	-100,0	Romania
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	30,0	62,0	15,0	-32,0	-51,6	Romania
Mercato libero								
	Customer satisfaction Index ⁽⁵⁾	(i)	8,2	85,0	87,0	-	-	Romania
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	355,0	284,0	117,0	71,0	25,0	Romania
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	30,0	83,0	16,0	-53,0	-63,9	Romania
MERCATO ELETTRICO IBERIA								
Customer satisfaction								
Mercato regolato (ex mercato TUR)								
	Customer satisfaction Index ⁽⁶⁾	(i)	7,7	7,2	7,2	0,5	7,1	Iberia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	8,2	6,4	8,3	1,8	28,1	Iberia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	6,0	6,8	9,1	-0,8	-11,8	Iberia
Mercato libero (ex mercato no TUR)								
	Customer satisfaction Index ⁽⁶⁾	(i)	7,3	7,3	7,2	-	-	Iberia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	4,6	12,5	12,9	-7,9	-63,5	Iberia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	7,5	18,1	21,1	-10,6	-58,6	Iberia
MERCATO GAS ITALIA								
Customer satisfaction Gas								
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	40,8	49,7	39,5	-8,9	-17,9	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	15,0	36,8	14,9	-21,8	-59,2	Italia
MERCATO GAS IBERIA								
Customer satisfaction Gas								
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	2,3	3,0	2,9	-0,7	-22,0	Iberia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	7,5	18,4	22,3	-10,9	-59,2	Iberia
MERCATO GAS ROMANIA								
Customer satisfaction Gas								
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	9,5	17,0	9,0	-7,5	-44,1	Romania
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	18,0	97,0	17,0	-79,0	-81,4	Romania
ACCESSIBILITÀ DELL'ENERGIA								

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Clienti distaccati per mancato pagamento Mercato Italia							
EU27	per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato regolato):	(n.)	201.288	-	-	-	-	Italia
	< 48 h	(n.)	109.170	-	-	-	-	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	46.652	-	-	-	-	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	45.123	-	-	-	-	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	343	-	-	-	-	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato regolato):	(n.)	201.288	-	-	-	-	Italia
	< 24 h	(n.)	185.090	-	-	-	-	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	15.799	-	-	-	-	Italia
	> 1 settimana	(n.)	399	-	-	-	-	Italia
	per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato libero):	(n.)	381.435	-	-	-	-	Italia
	< 48 h	(n.)	203.228	-	-	-	-	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	74.688	-	-	-	-	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	95.630	-	-	-	-	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	7.889	-	-	-	-	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato libero):	(n.)	381.435	-	-	-	-	Italia
	< 24 h	(n.)	379.565	-	-	-	-	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	1.855	-	-	-	-	Italia
	> 1 settimana	(n.)	15	-	-	-	-	Italia
	per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato gas):	(n.)	59.923	-	-	-	-	Italia
	< 48 h	(n.)	14.140	-	-	-	-	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	20.840	-	-	-	-	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	21.579	-	-	-	-	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	3.364	-	-	-	-	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato gas):	(n.)	59.923	-	-	-	-	Italia
	< 24 h	(n.)	56.425	-	-	-	-	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	3.471	-	-	-	-	Italia
	> 1 settimana	(n.)	27	-	-	-	-	Italia
	Mercato regolato Romania							
	per tempo dal distacco al pagamento - Romania:	(n.)	4.280	-	-	-	-	Romania
	< 48 h	(n.)	1.338	-	-	-	-	Romania
	48 h - 1 settimana	(n.)	321	-	-	-	-	Romania
	1 settimana - 1 mese	(n.)	345	-	-	-	-	Romania
	1 mese - 1 anno	(n.)	1.032	-	-	-	-	Romania
	> 1 anno	(n.)	1.244	-	-	-	-	Romania
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Romania:	(n.)	3.036	-	-	-	-	Romania
	< 24 h	(n.)	2.286	-	-	-	-	Romania
	24 h - 1 settimana	(n.)	685	-	-	-	-	Romania

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	> 1 settimana	(n.)	65	-	-	-	-	Romania
	Mercato libero Romania							
	per tempo dal distacco al pagamento - Romania:	(n.)	4.218	-	-	-	-	Romania
	< 48 h	(n.)	2.337	-	-	-	-	Romania
	48 h - 1 settimana	(n.)	373	-	-	-	-	Romania
	1 settimana - 1 mese	(n.)	379	-	-	-	-	Romania
	1 mese - 1 anno	(n.)	645	-	-	-	-	Romania
	> 1 anno	(n.)	484	-	-	-	-	Romania
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Romania:	(n.)	3.734	-	-	-	-	Romania
	< 24 h	(n.)	3.058	-	-	-	-	Romania
	24 h - 1 settimana	(n.)	636	-	-	-	-	Romania
	> 1 settimana	(n.)	40	-	-	-	-	Romania
	Mercato Iberia regolato							
	per tempo dal distacco al pagamento - Iberia:	(n.)	10.411	-	-	-	-	Iberia
	< 48 h	(n.)	8.231	-	-	-	-	Iberia
	48 h - 1 settimana	(n.)	1.294	-	-	-	-	Iberia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	814	-	-	-	-	Iberia
	1 mese - >1 anno	(n.)	72	-	-	-	-	Iberia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Iberia:	(n.)	10.811	-	-	-	-	Iberia
	< 24 h	(n.)	10.304	-	-	-	-	Iberia
	24 h - 1 settimana	(n.)	307	-	-	-	-	Iberia
	> 1 settimana	(n.)	200	-	-	-	-	Iberia
	Mercato Iberia libero							
	per tempo dal distacco al pagamento - Iberia:	(n.)	12.536	-	-	-	-	Iberia
	< 48 h	(n.)	10.290	-	-	-	-	Iberia
	48 h - 1 settimana	(n.)	1.443	-	-	-	-	Iberia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	731	-	-	-	-	Iberia
	1 mese - >1 anno	(n.)	72	-	-	-	-	Iberia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Iberia:	(n.)	12.345	-	-	-	-	Iberia
	< 24 h	(n.)	12.000	-	-	-	-	Iberia
	24 h - 1 settimana	(n.)	318	-	-	-	-	Iberia
	> 1 settimana	(n.)	27	-	-	-	-	Iberia
	per tempo dal distacco al pagamento - Iberia (Mercato gas):	(n.)	1.348	-	-	-	-	Iberia
	< 48 h	(n.)	762	-	-	-	-	Iberia
	48 h - 1 settimana	(n.)	267	-	-	-	-	Iberia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	192	-	-	-	-	Iberia
	1 mese - 1 anno	(n.)	127	-	-	-	-	Iberia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Iberia (Mercato gas):	(n.)	1.273	-	-	-	-	Iberia
	< 24 h	(n.)	236	-	-	-	-	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	24 h - 1 settimana	(n.)	767	-	-	-	-	Iberia
	> 1 settimana	(n.)	270	-	-	-	-	Iberia
Mercato America Latina Regolato								
	per tempo dal distacco al pagamento - America Latina	(n.)	716.328	-	-	-	-	America Latina
	< 48 h	(n.)	332.424	-	-	-	-	America Latina
	48 h - 1 settimana	(n.)	80.888	-	-	-	-	America Latina
	1 settimana - 1 mese	(n.)	118.244	-	-	-	-	America Latina
	1 mese - >1 anno	(n.)	184.769	-	-	-	-	America Latina
	>1 anno	(n.)	3	-	-	-	-	America Latina
	per tempo dal pagamento al riallaccio - America Latina	(n.)	811.756	-	-	-	-	America Latina
	< 24 h	(n.)	788.338	-	-	-	-	America Latina
	24 h - 1 settimana	(n.)	19.607	-	-	-	-	America Latina
	> 1 settimana	(n.)	3.811	-	-	-	-	America Latina
Mercato America Latina libero								
	per tempo dal distacco al pagamento - America Latina	(n.)	8	-	-	-	-	-America Latina
	< 48 h	(n.)	7	-	-	-	-	-America Latina
	48 h - 1 settimana	(n.)	1	-	-	-	-	-America Latina
	1 settimana - 1 mese	(n.)	-	-	-	-	-	-America Latina
	1 mese - >1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	-America Latina
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	-America Latina
	per tempo dal pagamento al riallaccio - America Latina	(n.)	7	-	-	-	-	-America Latina
	< 24 h	(n.)	4	-	-	-	-	-America Latina
	24 h - 1 settimana	(n.)	2	-	-	-	-	-America Latina
	> 1 settimana	(n.)	1	-	-	-	-	-America Latina
Contenzioso verso clienti								
	Totale procedimenti	(n.)	112.938	121.175	101.057	-8.237	-6,8	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	62,7	77,9	66,5	-15	-	Enel

- (1) I dati del 2019 tengono conto di una loro più puntuale determinazione.
- (2) L'efficienza di parco è stata calcolata ipotizzando il funzionamento degli impianti a livello di carico dove si ha la massima efficienza per quegli impianti per cui è disponibile la curva di carico. Tale ipotesi non è stata applicata alla componente di calore essendo questa già ad alto rendimento; la disponibilità è stata calcolata decurtando le cause di indisponibilità interne.
- (3) Alcuni valori 2019 sono stati oggetto di aggiornamento.
- (4) Il valore è calcolato su scala da 1 a 100.
- (5) Nel 2020 il calcolo del valore è variato: da una scala a 100 punti si è passati ad una scala a 10 punti. Per il 2019 si tratta di valori stimati sulla base dei trend consolidati.
- (6) Iberia include nel calcolo della customer satisfaction il segmento mass market pubblico e grandi imprese.

LE NOSTRE PERSONE

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE								
Consistenza dell'organico								
102-7	Totale organico	(n.)	66.717	68.253	69.272	-1.536	-2,3	Enel
	Organico medio	(n.)	67.078	68.303	66.696	-1.225	-1,8	Enel
401-1 Variazioni alla consistenza ⁽¹⁾								
	Assunzioni	(n.)	3.131	3.726	3.414	-595	-16,0	Enel
	Variazioni di perimetro	(n.)	-971	75	7.704	-1.046	-	Enel
	Cessazioni	(n.)	3.696	4.820	4.746	-1.124	-23,3	Enel
	Saldo	(n.)	-1.536	-1.019	6.372	-517	50,7	Enel
102-8 Forza lavoro per area geografica e genere								
	Italia ⁽²⁾	(n.)	29.800	29.767	30.311	33	0,1	Italia
	- di cui uomini	(n.)	23.971	24.059	24.562	-88	-0,4	Italia
	- di cui donne	(n.)	5.829	5.708	5.749	121	2,1	Italia
	Iberia ⁽³⁾	(n.)	9.781	10.123	9.947	-342	-3,4	Iberia
	- di cui uomini	(n.)	7.381	7.704	7.626	-323	-4,2	Iberia
	- di cui donne	(n.)	2.400	2.419	2.321	-19	-0,8	Iberia
	Europa ⁽⁴⁾	(n.)	4.966	5.907	5.683	-941	-15,9	Europa
	- di cui uomini	(n.)	3.473	4.233	4.092	-760	-18,0	Europa
	- di cui donne	(n.)	1.493	1.674	1.591	-181	-10,8	Europa
	Nord America ⁽⁵⁾	(n.)	1.639	1.639	2.007	-	-	Nord America
	- di cui uomini	(n.)	1.179	1.210	1.454	-31	-2,6	Nord America
	- di cui donne	(n.)	460	429	553	31	7,2	Nord America
	America Latina	(n.)	19.838	20.240	21.083	-402	-2,0	America Latina
	- di cui uomini	(n.)	15.852	16.322	17.085	-470	-2,9	America Latina
	- di cui donne	(n.)	3.986	3.918	3.998	68	1,7	America Latina
	Africa, Asia e Oceania ⁽⁶⁾	(n.)	693	577	241	116	20,1	Africa, Asia e Oceania
	- di cui uomini	(n.)	490	405	153	85	21,0	Africa, Asia e Oceania
	- di cui donne	(n.)	203	172	88	31	18,0	Africa, Asia e Oceania
	Totale organico	(n.)	66.717	68.253	69.272	-1.536	-2,3	Enel
	- di cui uomini	(n.)	52.346	53.933	54.972	-1.587	-2,9	Enel
	- di cui donne	(n.)	14.371	14.320	14.300	51	0,4	Enel
Incidenza manager per area geografica								
	Italia ⁽²⁾	(n.)	29.800	29.767	30.311	33	0,1	Italia
		(%)	44,7	43,6	43,8	1,1	-	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	58,3	58,0	57,0	0,3	-	Italia
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	44,4	43,3	43,5	1,1	-	Italia
	Iberia ^(a)	(n.)	9.781	10.123	9.947	-342	-3,4	Iberia
		(%)	14,7	14,8	14,4	-0,2	-	Iberia
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	21,3	21,6	22,5	-0,4	-	Iberia
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	14,5	11,1	10,8	3,4	-	Iberia
	Romania	(n.)	3.248	3.246	3.047	2	0,1	Romania
		(%)	4,9	4,8	4,4	0,1	-	Romania
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	1,4	1,4	1,4	0,0	-	Romania
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	4,9	4,8	4,5	0,1	-	Romania
	Russia	(n.)	1.472	2.447	2.528	-975	-39,8	Russia
		(%)	2,2	3,7	3,8	-1,5	-	Russia
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	1,6	1,7	1,6	-0,1	-	Russia
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	2,2	3,6	3,7	-1,4	-	Russia
	Brasile	(n.)	10.040	10.544	11.267	-504	-4,8	Brasile
		(%)	15,0	15,8	16,9	-0,8	-	Brasile
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	4,2	4,2	4,0	0,0	-	Brasile
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	15,3	15,7	16,5	-0,4	-	Brasile
	Argentina	(n.)	4.048	4.082	4.349	-34	-0,8	Argentina
		(%)	6,1	6,1	6,5	-0,1	-	Argentina
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	1,7	1,5	1,4	0,3	-	Argentina
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	6,2	6,1	6,4	0,1	-	Argentina
	Cile	(n.)	2.281	2.217	2.137	64	2,9	Cile
		(%)	3,4	3,3	3,2	0,1	-	Cile
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	4,4	4,2	4,3	0,2	-	Cile
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	3,4	3,2	3,1	0,2	-	Cile
	Perù	(n.)	954	935	932	19	2,0	Perù
		(%)	1,4	1,4	1,4	0,0	-	Perù
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	1,9	2,1	2,5	-0,2	-	Perù
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	1,4	1,4	1,3	0,1	-	Perù
	Colombia	(n.)	2.191	2.136	2.168	55	2,6	Colombia
		(%)	3,3	3,2	3,2	0,1	-	Colombia
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	2,6	2,7	2,5	-0,1	-	Colombia
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	3,3	3,1	3,1	0,2	-	Colombia
	Stati Uniti	(n.)	1.287	1.289	1.719	-2	-0,2	Stati Uniti
		(%)	1,9	1,9	2,6	-0,0	-	Stati Uniti
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	1,2	0,9	1,7	0,3	-	Stati Uniti

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	1,9	1,9	2,5	-	-	Stati Uniti
405-1	Forza lavoro per inquadramento e genere							
	Manager	(n.)	1.397	1.363	1.346	34	2,5	Enel
	- di cui uomini	(n.)	1.095	1.078	1.081	17	1,5	Enel
		(%)	78,4	79,1	80,3	-0,7	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	302	285	265	17	6,1	Enel
		(%)	21,6	20,9	19,7	0,7	-	Enel
	Middle Manager	(n.)	11.592	11.329	10.985	263	2,3	Enel
	- di cui uomini	(n.)	8.069	8.012	7.856	57	0,7	Enel
		(%)	69,6	70,7	71,5	-1,1	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	3.523	3.317	3.129	206	6,2	Enel
		(%)	30,4	29,3	28,5	1,1	-	Enel
	White collar	(n.)	35.883	36.274	34.710	-391	-1,1	Enel
	- di cui uomini	(n.)	25.706	26.025	24.404	-319	-1,2	Enel
		(%)	71,6	71,7	70,3	-0,1	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	10.177	10.249	10.306	-72	-0,7	Enel
		(%)	28,4	28,3	29,7	0,1	-	Enel
	Blue collar	(n.)	17.845	19.287	22.231	-1.442	-7,5	Enel
	- di cui uomini	(n.)	17.476	18.818	21.631	-1.342	-7,1	Enel
		(%)	97,9	97,6	97,3	0,4	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	369	469	600	-100	-21,3	Enel
		(%)	2,1	2,4	2,7	-0,4	-	Enel
	Totale	(n.)	66.717	68.253	69.272	-1.536	-2,3	Enel
	Indice di qualifica professionale							
	Manager	(%)	2,1	2,0	1,9	0,1	-	Enel
	Middle Manager	(%)	17,4	16,6	15,9	0,8	-	Enel
	White collar	(%)	53,8	53,1	50,1	0,6	-	Enel
	Blue collar	(%)	26,7	28,3	32,1	-1,5	-	Enel
405-1	Forza lavoro per fasce di età e inquadramento							
	< 30	(%)	10,9	11,6	11,8	-0,6	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	0,4	0,3	0,3	0,1	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	5,2	5,3	4,9	-0,1	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	5,3	5,9	6,6	-0,6	-	Enel
	30 - 50	(%)	54,5	54,7	57,0	-0,2	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	1,0	0,9	1,1	0,1	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	10,7	10,4	10,4	0,3	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	27,7	27,4	27,1	0,3	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	15,1	15,9	18,4	-0,8	-	Enel
	> 50	(%)	34,6	33,8	31,2	0,8	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	1,1	1,0	0,9	0,1	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	6,3	5,9	5,1	0,3	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	20,9	20,4	18,1	0,5	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	6,3	6,4	7,1	-0,1	-	Enel
	Età Media	(anni)	44,1	43,8	43,3	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Forza lavoro per tipologia di contratto e genere							
102-8								
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	65.822	64.976	68.137	846	1,3	Enel
	- di cui uomini	(n.)	51.783	51.482	54.112	301	0,6	Enel
	- di cui donne	(n.)	14.039	13.494	14.025	545	4,0	Enel
	Contratti a tempo determinato ⁽⁷⁾	(n.)	895	3.277	1.135	-2.382	-72,7	Enel
	- di cui uomini	(n.)	563	2.451	860	-1.888	-77,0	Enel
	- di cui donne	(n.)	332	826	275	-494	-59,8	Enel
	Totale contratti	(n.)	66.717	68.253	69.272	-1.536	-2,3	Enel
	- di cui uomini	(n.)	52.346	53.933	54.972	-1.587	-2,9	Enel
	- di cui donne	(n.)	14.371	14.320	12.930	51	-	Enel
	Ricorso a contratti tempo determinato e di inserim./CFL sul totale	(%)	1,3	4,8	1,6	-3,5	-	Enel
	Stage e tirocini	(n.)	358	882	1.136	-524	-59,4	Enel
	Forza lavoro per tipologia di contratto e area geografica							
102-8								
	Italia ⁽²⁾	(n.)	29.800	29.767	30.311	33	0,1	Italia
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	29.783	29.743	30.271	40	0,1	Italia
	Contratti a tempo determinato	(n.)	17	24	40	-7	-29,2	Italia
	Iberia	(n.)	9.781	10.123	9.947	-342	-3,4	Iberia
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	9.531	9.733	9.610	-202	-2,1	Iberia
	Contratti a tempo determinato	(n.)	250	390	337	-140	-35,9	Iberia
	America Latina	(n.)	19.838	20.240	21.083	-402	-2,0	America Latina
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	19.374	17.544	20.437	1.830	10,4	America Latina
	Contratti a tempo determinato ⁽⁷⁾	(n.)	464	2.696	646	-2.232	-82,8	America Latina
	Europa ⁽⁴⁾	(n.)	4.966	5.907	5.683	-941	-15,9	Europa
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	4.817	5.750	5.648	-933	-16,2	Europa
	Contratti a tempo determinato	(n.)	149	157	35	-8	-5,1	Europa
	Nord America	(n.)	1.639	1.639	2.007	-	-	Nord America
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	1.627	1.639	1.932	-12	-0,7	Nord America
	Contratti a tempo determinato	(n.)	12	-	75	12	-	Nord America
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	693	577	241	116	20,1	Africa, Asia e Oceania
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	690	569	239	121	21,3	Africa, Asia e Oceania
	Contratti a tempo determinato	(n.)	3	8	2	-5	-62,5	Africa, Asia e Oceania
	Forza lavoro per tipologia di contratto e genere							
102-8								
	Contratti Full time	(n.)	66.074	67.514	68.390	-1.440	-2,1	Enel
	- di cui uomini	(n.)	52.208	53.770	54.748	-1.562	-2,9	Enel
	- di cui donne	(n.)	13.866	13.744	13.642	122	0,9	Enel
	Contratti Part time	(n.)	643	739	882	-96	-13,0	Enel
	- di cui uomini	(n.)	138	164	224	-26	-15,9	Enel
	- di cui donne	(n.)	505	575	658	-70	-12,2	Enel
	Part Time + Full Time	(n.)	66.717	68.253	69.272	-1.536	-2,3	Enel
	Diffusione del Part time	(%)	1,0	1,2	1,3	-0,2	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
401-1	VARIAZIONI ALLA CONSISTENZA							
	Assunzioni							
	Persone in entrata per genere	(n.)	3.131	3.726	3.414	-595	-16,0	Enel
	Tasso di ingresso ⁽⁶⁾	(%)	4,7	5,5	4,9	-0,8	-	Enel
	- uomini	(n.)	2.203	2.702	2.410	-499	-18,5	Enel
		(%)	70,4	72,5	70,6	-2,2	-	Enel
	- donne	(n.)	928	1.024	1.004	-96	-9,4	Enel
		(%)	29,6	27,4	29,4	2,2	-	Enel
	Persone in entrata per fasce di età	(n.)	3.131	3.726	3.414	-595	-16,0	Enel
	fino a 30 anni	(n.)	1.363	1.865	1.622	-502	-26,9	Enel
		(%)	43,5	50,1	47,5	-6,5	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(n.)	1.700	1.698	1.628	2	0,1	Enel
		(%)	54,3	45,6	47,7	8,7	-	Enel
	oltre i 50 anni	(n.)	68	163	164	-95	-58,3	Enel
		(%)	2,2	4,4	4,8	-2,2	-	Enel
	Persone in entrata per area geografica							
	Italia ⁽²⁾	(n.)	1.044	1.058	796	-14	-1,3	Italia
		(%)	33,3	28,4	23,3	4,9	-	Italia
	Iberia	(n.)	257	430	425	-173	-40,2	Iberia
		(%)	8,2	11,5	12,4	-3,3	-	Iberia
	Europa ⁽⁴⁾	(n.)	280	512	345	-232	-45,3	Europa
		(%)	8,9	13,7	10,1	-4,8	-	Europa
	Nord America	(n.)	362	435	594	-73	-16,8	Nord America
		(%)	11,6	11,7	17,4	-0,1	-	Nord America
	America Latina	(n.)	991	1.098	1.182	-107	-9,7	America Latina
		(%)	31,7	29,5	34,6	2,2	7,4	America Latina
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	197	193	72	4	2,1	Africa, Asia e Oceania
		(%)	6,3	5,2	2,1	1,1	-	Africa, Asia e Oceania
	Effetto delle variazioni di perimetro	(n.)	-971	75	7.704	-1.046	-	Enel
	Cessazioni							
	Cause							
	Cause volontarie	(n.)	717	1.095	1.451	-378	-34,5	Enel
	Cessazioni su incentivo	(n.)	817	2.304	2.543	-1.487	-64,5	Enel
	Pensionamenti e altro	(n.)	2.162	1.421	752	741	52,1	Enel
	Cessazioni totali	(n.)	3.696	4.820	4.746	-1.124	-23,3	Enel
	Cessazioni per genere							
	- uomini	(n.)	3.002	3.766	3.845	-764	-20,3	Enel
		(%)	81,2	78,1	81,0	3,1	-	Enel
	- donne	(n.)	694	1.054	900	-360	-34,2	Enel
		(%)	18,8	21,9	19,0	-3,1	-	Enel
	Cessazioni per fasce di età	(n.)	3.696	4.820	4.746	-1.124	-23,3	Enel
	fino a 30 anni	(n.)	547	626	499	-79	-12,6	Enel
		(%)	14,8	13,0	10,5	1,8	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(n.)	1.273	1.867	1.532	-594	-31,8	Enel
		(%)	34,4	38,7	32,3	-4,3	-	Enel
	oltre i 50 anni	(n.)	1.876	2.327	2.715	-451	-19,4	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
		(%)	50,8	48,3	57,2	2,5	-	Enel
	Cessazioni per nazionalità							
	Italia⁽²⁾	(n.)	1.011	1.622	1.668	-611	-37,7	Italia
		(%)	27,4	33,3	35,1	-6,0	-	Italia
	Iberia	(n.)	599	254	425	345	-	Iberia
		(%)	16,2	5,3	9,0	10,9	-	Iberia
	Europa⁽³⁾	(n.)	299	354	384	-55	-15,5	Europa
		(%)	8,1	7,7	8,1	0,4	-	Europa
	Nord America	(n.)	313	392	374	-79	-20,2	Nord America
		(%)	8,5	8,1	7,9	0,3	-	Nord e Centro America
	America Latina	(n.)	1.393	2.103	1.862	-710	-33,8	America Latina
		(%)	37,7	43,6	39,2	-5,9	-	America Latina
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	81	95	33	-14	-14,7	Africa, Asia e Oceania
		(%)	2,2	2,0	0,7	0,2	-	Africa, Asia e Oceania
	Tasso di turnover⁽⁹⁾	(%)	5,6	7,1	6,9	-1,5	-	Enel
	Tasso di turnover per genere							
	- uomini	(%)	5,7	-	-	5,7	-	Enel
	- donne	(%)	4,8	-	-	4,8	-	Enel
	Tasso di turnover per fasce di età							
	fino a 30 anni	(%)	7,5	-	-	7,5	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(%)	3,5	-	-	3,5	-	Enel
	oltre i 50 anni	(%)	8,1	-	-	8,1	-	Enel
	VALORIZZAZIONE							
404-3	Valutazione⁽¹⁰⁾							
	Diffusione delle valutazioni	(%)	93,8	93,3	94,8	0,5	-	Enel
	- uomini	(%)	94,0	93,5	95,5	0,5	-	Enel
	- donne	(%)	93,0	92,7	92,2	0,3	-	Enel
	Persone valutate per inquadramento							
	Manager	(%)	97,8	96,7	95,9	1,1	-	Enel
	Middle Manager	(%)	93,7	92,5	91,2	1,2	-	Enel
	White collar	(%)	93,4	94,7	94,3	-1,3	-	Enel
	Blue collar	(%)	94,4	90,9	94,8	3,5	-	Enel
	Compensazione							
	Diffusione dell'incentivazione	(%)	43,7	41,6	36,1	2,0	-	Enel
	Personale con incentivazione per inquadramento	(n.)	29.149	28.367	24.976	19.277	68,0	Enel
	- di cui Manager	(n.)	1.367	1.312	1.336	1.038	79,1	Enel
	- di cui Middle Manager	(n.)	7.293	7.183	6.608	3.728	51,9	Enel
	- di cui White collar e Blue collar	(n.)	20.489	19.872	17.032	14.511	73,0	Enel
404-1	Formazione							
	Ore di formazione per dipendente	(h/pro-cap)	40,9	38,8	40,2	2,1	5,5	Enel
	per genere:							
	- uomini	(h/pro-cap)	40,4	39,7	41,2	0,7	1,6	Enel
	- donne	(h/pro-cap)	42,7	35,0	36,2	7,7	22,0	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
per inquadramento:								
	Manager	(h/pro-cap)	31,9	58,4	40,3	-26,5	-45,4	Enel
	Middle Manager	(h/pro-cap)	41,4	44,9	42,2	-3,5	-7,9	Enel
	White collar	(h/pro-cap)	35,7	29,6	33,5	6,1	20,7	Enel
	Blue collar	(h/pro-cap)	51,4	49,6	50,1	1,8	3,5	Enel
	Ore di formazione totali (online + aula)	(.000 h)	2.744	2.648	2.684	96	3,6	Enel
	Ore di formazione online	(.000 h)	448	248	212	200	80,4	Enel
	- per formazione manageriale	(.000 h)	94	122	105	-28	-22,8	Enel
	- per addestramento specialistico	(.000 h)	354	127	107	227	-	Enel
	Ore di formazione in aula	(.000 h)	2.296	2.370	2.472	-74	-3,1	Enel
	- per formazione manageriale	(.000 h)	170	719	636	-549	-76,3	Enel
	- per addestramento specialistico	(.000 h)	2.126	1.651	1.836	475	28,8	Enel
	Ore di formazione job shadowing (on site coaching)	(.000 h)	6.680	20.992	0,8	-14.312	-	Enel
	Incidenza della formazione online	(%)	16,3	9,4	7,9	6,9	-	Enel
	Ore di formazione totali per inquadramento	(.000 h)	2.744	2.648	2.684	96	3,6	Enel
	Manager	(.000 h)	45	81	54	-36	-44,3	Enel
	Middle Manager	(.000 h)	466	495	448	-29	-5,9	Enel
	White collar	(.000 h)	1.287	1.037	1.137	250	24,1	Enel
	Blue collar	(.000 h)	946	1.035	1.045	-89	-8,6	Enel
Diffusione della sostenibilità								
	Formazione <i>pro-capite</i> su tematiche di sostenibilità	(h/pro-cap)	21,7	16,5	15,5	5,2	31,6	Enel
	Ore totali di formazione su tematiche di sostenibilità	(.000 h)	1.457	1.126	1.010	331	29,4	Enel
	Digitalizzazione	(.000 h)	342	305	213	37	12,0	Enel
	Ambiente	(.000 h)	48	33	32	15	46,5	Enel
	Safety	(.000 h)	979	683	726	296	43,3	Enel
	Diritti umani	(.000 h)	5	13	4	-8	-61,2	Enel
	Altro ⁽¹⁾	(.000 h)	61	73	16	-12	-16,8	Enel
	Codice etico	(.000 h)	22	19	19	3	15,0	Enel
205-2	Formazione sulle politiche e procedure anti-corrruzione	(n.)	26.660	19.798	n.d.	6.862,0	34,7	Enel
		(%)	40,0	29,0	n.d.	11,0	-	Enel
Formazione sulle politiche e procedure anti-corrruzione per area geografica:								
	Italia	(n.)	14.224	10.519	n.d.	3.705	35,2	Italia
		(%)	47,7	35,3	n.d.	12,4	-	Italia
	Iberia	(n.)	1.977	3.428	n.d.	-1.451	-42,3	Iberia
		(%)	20,2	33,9	n.d.	-13,6	-	Iberia
	America Latina	(n.)	5.326	3.655	n.d.	1.671	45,7	America Latina
		(%)	26,8	18,1	n.d.	8,8	-	America Latina
	Europa	(n.)	4.006	1.444	n.d.	2.562	-	Europa
		(%)	80,7	24,4	n.d.	56,2	-	Europa
	Asia e Oceania	(n.)	197	39	n.d.	158	-	Asia e Oceania
		(%)	28,4	6,8	n.d.	21,7	-	Asia e Oceania

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Nord e Centro America	(n.)	930	713	n.d.	217	30,4	Nord e Centro America
		(%)	56,7	43,5	n.d.	13,2	-	Nord e Centro America
	Formazione sulle politiche e procedure anti-corrruzione per area inquadramento:							
	Manager	(n.)	407	393	n.d.	14,0	3,6	Enel
		(%)	29,1	28,8	n.d.	0,3	-	Enel
	Middle Manager	(n.)	3.967	3.560	n.d.	4070	11,4	Enel
		(%)	34,2	31,4	n.d.	2,8	-	Enel
	White collar	(n.)	14.856	10.409	n.d.	44470	42,7	Enel
		(%)	41,4	28,7	n.d.	12,7	-	Enel
	Blue collar	(n.)	7.430	5.436	n.d.	1994,0	36,7	Enel
		(%)	41,6	28,2	n.d.	13,5	-	Enel
201-3	WELFARE AZIENDALE							
	Dipendenti coperti da Piano Pensionistico (<i>Benefit Plan</i>)	(n.)	53.715	47.688	47.100	6.027	12,6	Enel
	Dipendenti coperti da Piano Pensionistico (<i>Benefit Plan</i>)	(%)	80,5	69,9	68,0	10,6	-	Enel
EU15	Dipendenti con diritto di pensionamento nei prossimi 5 e 10 anni							
	Pensionamento entro 5 anni - Gruppo Enel							
	Manager	(%)	3,6	6,5	4,6	-2,9	-	Enel
	Middle Manager	(%)	4,9	6,4	4,3	-1,5	-	Enel
	White collar	(%)	6,6	9,1	6,3	-2,5	-	Enel
	Blue collar	(%)	4,4	6,0	4,8	-1,6	-	Enel
	Media	(%)	5,6	7,7	5,4	-2,1	-	Enel
	Pensionamento entro 10 anni - Gruppo Enel							
	Manager	(%)	17,7	19,4	14,4	-1,7	-	Enel
	Middle Manager	(%)	17,0	18,7	14,0	-1,7	-	Enel
	White collar	(%)	21,7	23,6	18,8	-1,9	-	Enel
	Blue collar	(%)	11,0	15,5	14,8	-4,5	-	Enel
	Media	(%)	17,9	20,4	15,7	-2,5	-	Enel
401-3	MATERNITÀ-Congedo Parentale							
	Persone aventi diritto al congedo parentale	(n.)	2.734	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Uomini	(n.)	1.741	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Donne	(n.)	993	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Congedo Parentale per genere	(n.)	2.734	2.684	2.486	50	1,9	Enel
	Uomini	(n.)	1.741	1.653	1.412	88	5,3	Enel
	Donne	(n.)	993	1.001	1.074	-8	-0,8	Enel
	Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	(%)	95,6	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Uomini	(%)	96,1	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Donne	(%)	94,7	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Tasso di Retention in azienda ⁽¹²⁾	(%)	96,3	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Uomini	(%)	97,2	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Donne	(%)	97,7	n.d.	n.d.	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
PARI OPPORTUNITÀ								
	Incidenza di Donne Manager e Middle Manager ⁽⁴³⁾	(%)	29,4	28,4	27,5	1,1	-	Enel
405-2	Rapporto RAL Donne/Uomini							
	Rapporto dello stipendio base Donne/Uomini	(%)	108,1	107,4	103,5	0,7	-	Enel
	Manager	(%)	86,7	86,7	84,6	-	-	Enel
	Middle Manager	(%)	96,50	96,0	92,8	0,5	-	Enel
	White collar	(%)	90,2	90,0	87,5	0,2	-	Enel
	Blue collar	(%)	77,0	68,6	90,0	8,4	-	Enel
	Rapporto retribuzione Donne/Uomini	(%)	108,3	107,6	-	0,7	-	Enel
	Manager	(%)	83,3	83,2	-	0,1	-	Enel
	Middle Manager	(%)	95,7	95,2	-	0,5	-	Enel
	White collar	(%)	90,3	90,0	-	0,3	-	Enel
	Blue collar	(%)	77,8	70,1	-	7,7	-	Enel
405-1	Disabilità							
	Personale disabile o appartenente a categorie protette per genere	(n.)	2.199	2.254	2.194	-55	-2,4	Enel
	- di cui uomini	(n.)	1.532	1.565	1.494	-33	-2,1	Enel
	- di cui donne	(n.)	667	689	700	-22	-3,2	Enel
	Incidenza del personale disabile o appartenente a categorie protette per genere	(%)	3,3	3,3	3,2	-	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	2,3	2,3	2,2	-	-	Enel
	- di cui donne	(%)	1,0	1,0	1,0	-	-	Enel
	Personale disabile o appartenente a categorie protette per fasce di età	(n.)	2.199	-	-	-	-	Enel
	- fino a 30 anni	(n.)	49	-	-	-	-	Enel
	- da 30 a 50 anni	(n.)	933	-	-	-	-	Enel
	- oltre i 50 anni	(n.)	1.217	-	-	-	-	Enel
	Incidenza del personale disabile o appartenente a categorie protette per fasce di età	(%)	3,3	-	-	-	-	Enel
	- fino a 30 anni	(%)	0,1	-	-	-	-	Enel
	- da 30 a 50 anni	(%)	1,4	-	-	-	-	Enel
	- oltre i 50 anni	(n.)	1,8	-	-	-	-	Enel
	Personale disabile o appartenente a categorie protette per inquadramento	(n.)						
	Manager	(n.)	3	-	-	3	-	Enel
	Middle Manager	(n.)	157	140	100	17	12,1	Enel
	White collar	(n.)	1.880	1.941	1.913	-61	-3,1	Enel
	Blue collar	(n.)	159	172	181	-13	-7,6	Enel
	Incidenza del personale disabile o appartenente a categorie protette per inquadramento	(%)						
	Manager	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	Middle Manager	(%)	0,2	0,2	0,1	-	-	Enel
	White collar	(%)	2,8	2,8	2,8	-	-	Enel
	Blue collar	(%)	0,2	0,3	0,3	-0,1	-	Enel
	Smartworking							
	Numero effettivo di persone in Smartworking	(n.)	36.334	-	-	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Numero potenziale di persone in Smartworking	(n.)	37.305	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Incidenza dello smartworking	(%)	97,4	n.d.	n.d.	-	-	Enel
102-41 RELAZIONI CON I SINDACATI								
	Tasso di sindacalizzazione del settore elettrico ⁽¹⁴⁾	(%)	50,7	52,2	52,6	-1,5	-	Enel
	Dipendenti coperti da accordi collettivi, per area geografica:							
	Totale Enel	(n.)	60.571	62.252	63.410	-1.681	-2,7	Enel
		(%)	90,8	91,1	91,5	-0,3	-	Enel
	Italia	(n.)	29.710	29.741	30.296	-31	-0,1	Italia
		(%)	99,7	99,9	100,0	-0,2	-	Italia
	Iberia	(n.)	8.685	9.161	9.036	-476	-5,2	Iberia
		(%)	88,8	90,5	90,8	-1,7	-	Iberia
	Europa	(n.)	4.380	5.308	5.237	-928	-17,5	Europa
		(%)	88,2	89,9	92,2	-1,7	-	Europa
	America Latina	(n.)	17.771	17.980	18.817	-209	-1,2	America Latina
		(%)	89,6	88,8	89,3	0,7	-	America Latina
	Nord America	(n.)	25	24	24	1	-	Nord America
		(%)	-	1,5	1,2	-1,5	-	Nord America
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	38	-	38	-	Africa, Asia e Oceania
		(%)	-	9,0	-	-9,0	-	Africa, Asia e Oceania
	Contenzioso verso dipendenti							
	Totale procedimenti ⁽¹⁵⁾	(n.)	9.028	10.566	13.350	-1.538,0	-14,6	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	98,9	86,2	98,7	12,7	-	Enel

- (1) Nel 2020 si segnala una variazione di perimetro dovuta alla cessione di impianti Hydro negli Stati Uniti, alla cessione dell'impianto di Reftinskaya GRES in Russia e all'acquisizione della società Viva Labs.
- (2) Include Branch Enel Produzione (Russia, Slovacchia), Enelpower (Arabia Saudita), Branch Enel Trading (Algeria), Enel New Hydro e le Finanziarie olandesi. Per il dato 2019 è stato effettuato un riallineamento dovuto ad una differente classificazione tra Italia e Europa.
- (3) Include International Endesa BV (IEBV).
- (4) Sono considerati all'interno di questo perimetro i paesi: Romania, Russia, Bulgaria, Grecia, Egitto, Francia, Germania, Turchia, Arabia Saudita, Slovacchia, Gran Bretagna, Irlanda, Norvegia, Polonia e la Branch Croazia. Per il dato 2019 è stato effettuato un riallineamento dovuto ad una differente classificazione tra Italia e Europa.
- (5) All'interno dei dipendenti dell'area Nord America sono considerati 1.067 dipendenti di EnerNOC di cui il 55% collocato in Nord America e il 45% in altri Paesi (America Latina, Europa, Asia e Oceania) e 90 di eMotorWerks, di cui l'83% collocato in Nord America e il 17% in altri Paesi europei.
- (6) Sono considerati all'interno del perimetro i seguenti paesi: India, Kenia, Sud Africa, Zambia, Indonesia, Australia, Marocco, Singapore, Giappone, Taiwan, Nuova Zelanda e Korea.
- (7) Il dato include anche 14 contratti de obra (a progetto) per il 2019 e 2018 per l'America Latina.
- (8) Tasso di ingresso = Totale assunzioni/Totale forza lavoro.
- (9) Tasso di turnover= totale cessazioni/Totale forza lavoro
- (10) Si specifica che per il Kpi 404 - 3 di GRI il calcolo della percentuale dei valutati considera al denominatore tutti gli Headcount e non solo gli Elegibili di processo.
- (11) Include la formazione relativa a privacy, anticorruzione, relazioni con le comunità e diversity.
- (12) Tasso di retention = indice di fedeltà che esprime la percentuale di dipendenti che resta nell'organizzazione in un dato arco temporale.
- (13) Indice di inquadramento = donne manager + middle manager/ totale manager + middle manager
- (14) Il dato 2019 e 2018 tengono conto di una loro più puntuale determinazione.
- (15) Il dato 2020 e 2019 include solamente i procedimenti relativi al personale Enel e quello in pensione e non i procedimenti relativi a terze parti.

COMUNITÀ LOCALI E GLOBALI

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
203-1	INIZIATIVE A FAVORE DELLA COMUNITÀ							
	Elargizioni per il sociale - approccio LBG							
	Spesa in liberalità	(mln euro)	32,7	4,6	5,7	28,1	-	Enel
	Investimenti in comunità	(mln euro)	53,9	80,2	85,0	-26,3	-32,8	Enel
	Iniziative commerciali ad impatto sociale	(mln euro)	17,5	37,4	23,8	-19,9	-53,2	Enel
	Iniziative di business socialmente sostenibili	(mln euro)	-	-	-	-	-	Enel
	Totale (spesa + investimenti)	(mln euro)	104,1	122,2	114,5	-18,1	-14,8	Enel
	Enel Cuore Onlus							
	Progetti di solidarietà sostenuti da Enel Cuore	(n.)	26	24	34	2	8,3	Italia
	Somme erogate a Enel Cuore Onlus da società del Gruppo Enel	(mln euro)	23,3	5,5	5,4	17,8	-	Italia
	Quote associative	(mln euro)	0,3	0,3	0,3	-	-	Italia
	Contributo straordinario da associati	(mln euro)	-	5,0	5,0	-5,0	-100,0	Italia
	Liberalità vincolate	(mln euro)	23,0	0,2	0,1	22,8	-	Italia
EU25	SICUREZZA PER LE COMUNITÀ							
	Infortuni di terzi							
	Infortuni di terzi gravi e mortali	(n.)	221	247	90	-26	-	Enel
	- mortali	(n.)	89	120	59	-31	-	Enel
	- gravi	(n.)	132	127	31	5	-	Enel
	Infortuni di terzi per tipologia							
	Infortuni elettrici	(%)	89,6	89,9	80,0	-0,3	-	Enel
	Infortuni stradali contro infrastrutture del Gruppo	(%)	6,3	6,5	16,7	-0,2	-	Enel
	Infortuni per altre cause (scivolamento, caduta dall'alto, urto, schiacciamento, taglio)	(%)	4,1	3,6	3,3	0,5	-	Enel
	Cause di infortunio elettrico							
	Attività edili in prossimità di linee	(%)	55,6	62,6	52,8	-7,0	-	Enel
	Tentativi di furto	(%)	9,6	15,8	29,2	-6,2	-	Enel
	Altro ⁽¹⁾	(%)	34,8	21,6	18,1	13,2	-	Enel

(1) Prevalentemente per contatto accidentale con fili metallici, lavori agricoli, attività di taglio piante e altro.

INNOVAZIONE

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
DMA EURicerca e innovazione								
	Innovazione tecnologica ⁽¹⁾	(mln euro)	110,5	84,2	134,5	26,3	31,2	Enel
	Personale di ricerca	(n.)	520,0	472,0	462,0	48,0	10,2	Enel
	Utenti finali	(n.)	74.303.931	73.811.964	72.945.664	491.967	0,7	Enel
	Utenti finali con smart meter attivi ^{(2) (3)}	(n.)	44.292.794	43.821.596	43.770.085	471.198	1,1	Enel
	Utenti finali con smart meter attivi/ Utenti finali	%	60,0	59,4	60,0	0,6	-	Enel

(1) Gli investimenti in Ricerca e Innovazione hanno riguardato per circa il 25% la Linea Global Power Generation e per circa il 53% la Linea Infrastrutture e Reti.

(2) I criteri di calcolo sono stati aggiornati escludendo i contatori elettronici con contratto attivo non commissionati. Il dato 2019 è stato adeguato per rendere omogenea la comparabilità dei dati.

(3) La quota 2020 degli smart meter 2.0 è pari a 18,2 milioni.

CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
NATURA FORNITORI								
	Numero fornitori con cui è stato stipulato un nuovo contratto nell'anno	(n.)	24.012	29.370	31.434	-5.358	-18,2	Enel
102-8	Organico ditte appaltatrici e subappaltatrici ⁽¹⁾	(n.)	157.940	153.116	133.384	4.824	3,2	Enel
	Giorni FTE lavorati da dipendenti di ditte appaltatrici e subappaltatrici	(.000 g)	34.747	33.686	29.344	1.061	3,2	Enel
	Attività di costruzione	(.000 g)	10.519	10.052	7.435	467	4,6	Enel
	Attività operative e di manutenzione	(.000 g)	24.228	23.633	21.909	594	2,5	Enel
	- di cui attività operative	(.000 g)	7.268	7.090	6.573	178	2,5	Enel
	- di cui attività di manutenzione	(.000 g)	16.959	16.543	15.337	416	2,5	Enel
204-1	Fornitori locali di materiali e servizi ⁽²⁾							
	Fornitori locali con contrattualizzato >1 mln euro	(n.)	1.326	1.167	1.403	159	13,6	Enel
	Fornitori esteri con contrattualizzato >1 mln euro	(n.)	182	157	197	25	15,9	Enel
	Spesa vs fornitori locali con contrattualizzato >1 mln euro	(mln euro)	10.130	9.169	11.173	961	10,5	Enel
	Spesa vs fornitori esteri con contrattualizzato >1 mln euro	(mln euro)	1.657	1.130	1.912	527	-	Enel
	Concentrazione spesa su fornitori locali	(%)	86	89	85	-3	-	Enel
	Concentrazione spesa su fornitori esteri	(%)	14	11	15	3	-	Enel
Approvvigionamenti e combustibili								
	Acquisti materiali e servizi	(mln euro)	14.070	14.375	15.073	-305	-2,1	Enel
	Forniture	(mln euro)	5.480	5.245	5.726	235	4,5	Enel
	Lavori	(mln euro)	3.625	3.702	3.656	-77	-2,1	Enel
	Servizi	(mln euro)	4.965	5.428	5.691	-463	-8,5	Enel
	Acquisti combustibili	(mln euro)	2.489	3.912	4.628	-1.423	-36,4	Enel
	Gas	(mln euro)	1.510	1.952	2.024	-442	-22,6	Enel
	Olio	(mln euro)	653	970	906	-317	-32,7	Enel
	Carbone/Lignite	(mln euro)	321	976	1.698	-655	-67,1	Enel
	Biomassa	(mln euro)	5	14	-	-9	-64,3	Enel
Strumenti di gestione								
	Qualificazioni attive	(n.)	16.124	8.198	6.300	7.926	96,7	Enel
	Gare online su totale delle gare ⁽³⁾	(%)	74,8	72,4	62,9	2,4	-	Enel
	Acquisto online sul totale acquisti ⁽³⁾	(%)	67,5	56,8	71,1	10,7	-	Enel
	Ricorso al prescritto	(%)	19,1	18,1	15,4	1,0	-	Enel
103-2	Contenzioso vs fornitori							
	Totale procedimenti	(n.)	703	467	465	236	50,5	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	69,3	80,7	77,8	-11,4	-	Enel

(1) Calcolato in FTE (Full Time Equivalent).

(2) Per "fornitori locali" si intendono quei fornitori con sede legale nel Paese in cui è stato emesso il contratto di fornitura.

(3) I dati 2019 tengono conto di una loro più puntuale determinazione.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
SAFETY								
	Tasso di infortuni (Lost Time Injuries Frequency Rate, LTIFR) ⁽¹⁾ personale Enel	(i)	0,12	0,18	0,19	-0,06	-33,3	Enel
	Tasso di infortuni (Lost Time Injuries Frequency Rate, LTIFR) ⁽¹⁾ personale ditte appaltatrici	(i)	0,10	0,13	0,17	-0,03	-25,4	Enel
Personale Enel								
403-9	Numero di infortuni mortali e indice di frequenza ⁽²⁾							
	Numero di infortuni mortali	(n.)	1	1	1	-	-	Enel
Infortuni mortali per area geografica								
	Italia	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	Iberia	(n.)	-	1	-	-1	-	Iberia
	America Latina	(n.)	-	-	1	-	-	America Latina
	Nord America	(n.)	1	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza degli infortuni mortali	(i)	0,008	0,008	0,009	-	-	Enel
Indice di frequenza degli infortuni mortali per area geografica								
	Italia	(i)	-	-	-	-	-	Italia
	Iberia	(i)	-	0,059	-	-	-	Iberia
	America Latina	(i)	0,027	-	0,034	0,027	-	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Numero di infortuni "High Consequence" ⁽³⁾ (esclusi i mortali) e indice di frequenza ⁽⁴⁾							
	Numero di infortuni "High Consequence"	(n.)	3	3	4	-	-	Enel
Numero di infortuni "High Consequence" per area geografica								
	Italia	(n.)	1	2	2	-1	-50,0	Italia
	Iberia	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	America Latina	(n.)	-	-	2	-	-	America Latina
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	2	1	-	1	100,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza degli infortuni "High Consequence"	(i)	0,024	0,023	0,035	0,001	4,3	Enel
	Indice di frequenza degli infortuni "High Consequence" per area geografica							
	Italia	(i)	0,018	0,037	0,037	-0,019	-51,4	Italia
	Iberia	(i)	-	-	-	-	-	Iberia
	America Latina	(i)	-	-	0,069	-	-	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	0,196	0,094	-	0,102	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Numero di infortuni totali ⁽⁶⁾ e indice di frequenza ⁽⁶⁾							
	Numero di infortuni	(n.)	75	116	108	-41	-35,3	Enel
	Infortuni per area geografica							
	Italia	(n.)	42	59	60	-17	-28,8	Italia
	Iberia	(n.)	2	6	6	-4	-66,7	Iberia
	America Latina	(n.)	26	46	41	-20	-43,5	America Latina
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	5	5	1	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza infortuni	(i)	0,599	0,899	0,943	-0,300	-33,4	Enel
	Indice di frequenza per area geografica							
	Italia	(i)	0,752	1,106	1,103	-0,354	-32,0	Italia
	Iberia	(i)	0,117	0,352	0,366	-0,235	-66,8	Iberia
	America Latina	(i)	0,688	1,049	1,408	-0,361	-34,4	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	0,491	0,472	0,098	0,109	4,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Ore lavorate	(n.)	125.263.914	129.068.627	114.552.443	-3.804.713	-2,9	Enel
403-9	Personale ditte appaltatrici							
	Numero di infortuni mortali e indice di frequenza ⁽¹⁾							
	Numero di infortuni mortali ⁽⁷⁾	(n.)	8	6	7	2	33,3	Enel
	Infortuni mortali per area geografica							
	Italia	(n.)	1	1	2	-	-	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Iberia	(n.)	1	-	-	-	-	Iberia
	Nord e Centro America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord e Centro America
	Europa	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	America Latina	(n.)	6	4	5	2	50,0	America Latina
	Indice di frequenza degli infortuni mortali	(i)	0,029	0,022	0,030	0,007	31,8	Enel
	Indice di frequenza degli infortuni mortali per area geografica							
	Italia	(i)	0,022	0,024	0,049	0,002	-8,3	Italia
	Iberia	(i)	0,027	-	-	0,027	-	Iberia
	America Latina	(i)	0,036	0,026	0,038	0,010	38,5	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	-	0,061	-	-0,061	-100,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Numero di infortuni "High Consequence" ⁽⁵⁾ (esclusi i mortali) e indice di frequenza⁽⁴⁾							
	Numero infortuni "High Consequence"	(n.)	20	16	13	4	25,0	Enel
	Numero di infortuni "High Consequence" per area geografica							
	Italia	(n.)	3	5	2	-2	-40,0	Italia
	Iberia	(n.)	3	3	4	-	-	Iberia
	America Latina	(n.)	14	4	6	10	-	America Latina
	Nord America	(n.)	-	4	-	-4	-100,0	Nord America
	Europa	(n.)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza degli infortuni "High Consequence"	(i)	0,072	0,059	0,051	0,013	22,0	Enel
	Indice di frequenza degli infortuni "High Consequence" per area geografica							
	Italia	(i)	0,065	0,120	0,049	-0,055	-45,8	Italia
	Iberia	(i)	0,081	0,072	0,101	0,009	12,5	Iberia
	America Latina	(i)	0,083	0,026	0,045	0,057	-	America Latina
	Nord America	(i)	-	0,419	-	-0,419	-100,0	Nord America
	Europa	(i)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Numero di infortuni totali ⁽⁵⁾ e indice di frequenza ⁽⁶⁾							
	Numero infortuni	(n.)	135	176	205	-41	-23,3	Enel
	Infortuni per area geografica							
	Italia	(n.)	39	42	56	-3	-7,1	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Iberia	(n.)	18	32	34	-14	-43,8	Iberia
	America Latina	(n.)	77	90	111	-13	-14,4	America Latina
	Nord America	(n.)	1	7	1	-6	-85,7	Nord America
	Europa	(n.)	-	5	3	-5	-100,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza infortuni	(i)	0,486	0,653	0,873	-0,167	-25,6	Enel
	Indice di frequenza per area geografica							
	Italia	(i)	0,842	1,008	1,367	-0,166	-16,5	Italia
	Iberia	(i)	0,485	0,772	0,859	-0,287	-37,2	Iberia
	America Latina	(i)	0,457	0,574	0,839	-0,117	-20,4	America Latina
	Nord America	(i)	0,162	0,733	0,276	-0,571	-77,9	Nord America
	Europa	(i)	-	0,304	0,175	-0,304	-100,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Ore lavorate	(n.)	277.975.917	269.484.178	234.755.218	8.491.739	3,2	Enel

- (1) Il LTIFR (Lost Time Injuries Frequency Rate) viene calcolato rapportando il numero di infortuni alle ore lavorate*200.000.
- (2) Tale indice viene calcolato rapportando il numero di infortuni mortali alle ore lavorate/1.000.000.
- (3) Somma di: infortuni che al 31 dicembre 2020 risultano avere più di 6 mesi di assenza dal lavoro e, tra quelli ancora aperti, infortuni che sono considerati gravi (prima prognosi > 30 giorni) e infortuni categorizzati come "Life Changing Accidents" (LCA), a prescindere dai giorni di assenza dal lavoro a essi relativi.
- (4) Tale indice viene calcolato rapportando il numero di infortuni "High Consequence" alle ore lavorate/1.000.000.
- (5) Include tutti gli eventi infortunistici (anche quelli con 3 o meno giorni di assenza).
- (6) Tale indice viene calcolato rapportando il numero di infortuni alle ore lavorate/1.000.000.
- (7) Considerando tutte le aree in cui il Gruppo opera e le attività gestite, comprese le società consolidate con metodo equity e le società per le quali è stato applicato il meccanismo di BSO (Built, Sell and Operate), nel 2018 il valore totale degli infortuni mortali è pari a 8.

GOVERNANCE SOLIDA

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
102-5	AZIONISTI							
	Composizione base azionaria							
	Investitori ⁽¹⁾							
	Ministero dell'Economia e delle Finanze	(%)	23,6	23,6	23,6	-	-	Enel SpA
	Investitori istituzionali	(%)	62,3	60,3	57,6	2,0	-	Enel SpA
	Azionisti retail	(%)	14,1	16,1	18,8	-2,0	-	Enel SpA
	Localizzazione investitori istituzionali							
	Italia	(%)	6,7	5,8	6,8	0,9	-	Enel SpA
	UK	(%)	13,3	13,7	16,0	-0,4	-	Enel SpA
	Resto d'Europa	(%)	27,2	26,2	28,9	1,0	-	Enel SpA
	Nord America	(%)	46,4	46,7	40,9	-0,3	-	Enel SpA
	Resto del Mondo	(%)	6,4	7,6	7,4	-1,2	-	Enel SpA
	Indice di concentrazione (Top 50)	(%)	42,3	39,4	37,6	2,9	-	Enel SpA
	Stile investimento investitori istituzionali							
	Long Only	(%)	71,2	73,0	83,4	-1,8	-	Enel SpA
	Index	(%)	12,7	12,9	9,3	-0,2	-	Enel SpA
	Hedge	(%)	0,3	0,8	6,9	-0,5	-	Enel SpA
	Altro	(%)	15,8	13,3	0,4	2,5	-	Enel SpA
	Investitori socialmente responsabili							
	Presenza fondi SRI	(n.)	244	182	169	62	34,1	Enel SpA
	Azioni Enel detenute da Fondi SRI	(mln)	1.482	1.095	1.064	387	35,3	Enel SpA
	Peso dei fondi SRI nell'azionariato istituzionale ⁽²⁾	(%)	23,4	20,1	20,6	3,3	-	Enel SpA
	Localizzazione investitori SRI ⁽³⁾							
	Italia	(%)	14,5	5,3	1,4	9,2	-	Enel SpA
	UK	(%)	11,7	11,4	13,2	0,3	-	Enel SpA
	Resto d'Europa	(%)	40,9	42,3	51,0	-1,4	-	Enel SpA
	Nord America	(%)	26,6	36,7	32,8	-10,1	-	Enel SpA
	Resto del mondo	(%)	6,2	4,3	1,6	1,9	-	Enel SpA
	Performance del titolo							
	Performance finanziaria del titolo ⁽⁴⁾							
	Enel	(%)	17,0	40,2	-1,7	-23,2	-	Enel SpA
	FTSEMib	(%)	-5,4	28,3	-16,1	-33,7	-	Enel SpA
	Endesa	(%)	-6,1	21,1	11,6	-27,2	-	Endesa
	Enel Americas (formerly Enersis)	(%)	-30,5	36,3	-10,6	-66,8	-	Enel Americas
	Enel Chile	(%)	-21,7	5,3	-8,0	-27,0	-	Enel Chile
	Enel Russia	(%)	-2,4	-9,1	-30,0	6,7	-	Enel Russia
	Ibex 35	(%)	-15,5	12,6	-15,4	-28,1	-	Enel SpA
	MICEX	(%)	8,0	29,3	11,8	-21,3	-	Enel SpA

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	IPSA	(%)	-10,5	-8,5	-8,3	-2,0	-	Enel SpA
	Ritorno per l'azionista							
	DPS	(cent euro)	0,36	0,33	0,28	0,03	9,1	Enel SpA
	TSR dall'IPO (cumulato)	(%)	281,2	212,7	112,4	68,5	-	Enel SpA
	TSR dall'IPO (annualizzato)	(%)	6,5	5,8	4,0	0,7	-	Enel SpA
	TSR ultimi 2 anni (cumulato)	(%)	79,4	51,7	31,4	27,7	-	Enel SpA
	TSR ultimi 2 anni (annualizzato)	(%)	33,9	23,2	14,7	10,7	-	Enel SpA
	Comunicazione agli azionisti							
102-43	Richieste di informazioni azionisti retail⁽⁵⁾	(n.)	40	41	75	-1	-2,4	Enel SpA
	FINANZIATORI							
	Debito							
	Indebitamento complessivo	(mln euro)	45.415	45.175	41.089	240	0,5	Enel
	Debt to Equity	(i)	1,1	1,0	0,9	0,1	11,5	Enel
	Rating							
	S&P	(i)	BBB+	BBB+	BBB+	-	-	Enel
	Outlook	(i)	Stable Outlook	Stable Outlook	Stable Outlook	-	-	Enel
	Moody's	(i)	Baa2	Baa2	Baa2	-	-	Enel
	Outlook	(i)	Positive	Positive	Stable Outlook	-	-	Enel
	Fitch	(i)	A-	A-	A-	-	-	Enel
	Outlook	(i)	Stable Outlook	Stable Outlook	Stable Outlook	-	-	Enel
405-1	CORPORATE GOVERNANCE							
	Consiglio di Amministrazione							
	Componenti del CdA per tipologia	(n.)	9	9	9	-	-	Enel SpA
	Membri esecutivi	(n.)	1	1	1	-	-	Enel SpA
	Membri non esecutivi	(n.)	8	8	8	-	-	Enel SpA
	- di cui indipendenti ⁽⁶⁾	(n.)	7	7	7	-	-	Enel SpA
	Donne nei CdA del Gruppo:							
	Donne nel CdA di Enel SpA	(n.)	4	3	3	1	33,3	Enel SpA
	Donne nel CdA delle società del Gruppo	(n.)	208	181	215	27	14,9	Enel
	Componenti del CdA per fasce di età:							
	Inferiore a 30 anni	(%)	-	-	-	-	-	Enel SpA
	da 30 a 50 anni	(%)	22	-	11	-	-	Enel SpA
	oltre 50 anni	(%)	78	100	89	-22	-22,0	Enel SpA
	Riunioni CdA	(n.)	16	14	18	2	14,3	Enel SpA
103-2	Attuazione del Codice Etico							
	Segnalazioni ricevute per tipologia di stakeholder:							
	Da stakeholder interni	(n.)	25	30	25	-5	-16,7	Enel
	Da stakeholder esterni	(n.)	22	23	40	-1	-4,3	Enel
	Anonime	(n.)	104	113	79	-9	-8,0	Enel
	Segnalazioni ricevute per stakeholder leso o potenzialmente leso:							
	Azionista	(n.)	55	66	67	-11	-16,7	Enel
	Cliente	(n.)	3	7	12	-4	-57,1	Enel
	Dipendente	(n.)	64	69	45	-5	-7,2	Enel
	Collettività	(n.)	5	9	3	-4	-44,4	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
	Fornitori	(n.)	24	15	17	9	60,0	Enel
	Segnalazioni ricevute per status :	(n.)	151	166	144	-15	-9,0	Enel
	Segnalazioni in corso di valutazione	(n.)	4	-	-	4	-	Enel
	Segnalazioni per cui non è stata accertata una violazione	(n.)	121	128	113	-7	-5,5	Enel
	Segnalazioni per cui è stata accertata una violazione	(n.)	26	38	31	-12	-31,6	Enel
	Segnalazioni relative a episodi di:	(n.)	151	166	144	-15	-9,0	Enel
	Conflitto di interessi/Corruzione	(n.)	25	35	33	-10	-28,6	Enel
	Appropriazione indebita	(n.)	29	34	42	-5	-14,7	Enel
	Pratiche di lavoro	(n.)	79	74	38	5	6,8	Enel
	Comunità e società	(n.)	4	3	-	1	33,3	Enel
	Altre motivazioni	(n.)	14	20	31	-6	-30,0	Enel
	Violazioni accertate, classificate per stakeholder leso: ⁽⁷⁾	(n.)	26	38	31	-12	-31,6	Enel
	Azionista	(n.)	17	20	19	-3	-15,0	Enel
	Cliente	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Enel
	Dipendente	(n.)	5	10	8	-5	-50,0	Enel
	Collettività	(n.)	1	2	-	-1	-50,0	Enel
	Fornitori	(n.)	3	5	4	-2	-40,0	Enel
103-2;								
406-1	Violazioni relative a episodi di: ⁽⁷⁾	(n.)	26	38	31	-12	-31,6	Enel
205-3	Conflitto di interessi/Corruzione ⁽⁸⁾	(n.)	2	10	10	-8	-80,0	Enel
	Appropriazione indebita	(n.)	14	11	7	3	27,3	Enel
	Pratiche di lavoro	(n.)	9	11	8	-2	-18,2	Enel
	Comunità e società	(n.)	-	-	-	-	-	Enel
	Altre motivazioni	(n.)	1	6	6	-5	-83,3	Enel
	Violazioni accertate per conflitto di interessi/corruzione, per Paese:	(n.)	2	8	10	-6	-75,0	Enel
	Argentina	(n.)	-	-	1	-	-	Argentina
	Brasile	(n.)	2	2	1	-	-	Brasile
	Cile	(n.)	-	2	4	-2	-100,0	Cile
	Colombia	(n.)	-	1	1	-1	-100,0	Colombia
	Italia	(n.)	-	-	1	-	-	Italia
	Perù	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Perù
	Romania	(n.)	-	1	-	-	-	Romania
	Russia	(n.)	-	-	2	-	-	Russia
	Spagna	(n.)	-	1	-	-	-	Spagna
	Azioni intraprese in risposta a episodi di conflitto di interesse/corruzione	(n.)	2	15	13	-13	-86,7	Enel
	di cui: azioni intraprese nei confronti dei dipendenti in risposta a episodi di violazione per conflitto di interesse/corruzione.		2	9	7	-7	-77,8	Enel
	di cui: azioni intraprese nei confronti degli appaltatori in risposta a episodi di violazione per conflitto di interessi/corruzione		-	6	6	-6	-100,0	Enel
412-3	Accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani ⁽⁹⁾	(n.)	-	4	9	-4	-100,0	Enel
412-3	Percentuale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani	(%)	-	100	100	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2020	Dicembre 2019	Dicembre 2018	2020-2019	%	Perimetro
RAPPORTI ISTITUZIONALI								
201-4	Finanziamenti a fondo perduto ⁽¹⁰⁾							
	Finanziamenti a fondo perduto erogati nel periodo per area geografica ⁽¹¹⁾	(mln euro)	6,7	11,2	83,2	-4,5	-40,1	Enel
	Italia	(mln euro)	4,7	8,3	81,8	-3,6	-42,8	Italia
	Slovacchia ⁽¹¹⁾	(mln euro)	-	-	-	-	-	Slovacchia
	Spagna	(mln euro)	0,5	1,7	0,9	0,8	88,9	Spagna
	Brasile	(mln euro)	-	-	-	-	-	Brasile
	Colombia	(mln euro)	1,0	1,0	0,5	-	-3,4	Colombia
	Cile	(mln euro)	0,5	0,2	-	0,3	3,2	Cile
	Finanziamenti a fondo perduto ricevuti per destinazione ⁽¹¹⁾							
	Reti energetiche	(%)	55,0	40,3	88,8	14,7	-	Enel
	R&D	(%)	29,6	56,2	1,3	-26,6	-	Enel
	Rinnovabile	(%)	14,3	14,3	2,4	-	-	Enel
	Formazione	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	Altro	(%)	1,1	-	7,6	1,1	-	Enel
	Numero progetti che hanno ricevuto erogazioni	(n.)	46	40	88	6	15,0	Enel
	Finanziamenti concessi dalla BEI e altri							
	Debito residuo finanziamenti BEI e altri per area geografica ⁽¹²⁾	(mln euro)	6.314	6.550	6.279	-236	-3,6	Enel
	- Italia	(mln euro)	3.735	3.755	3.760	-20	-0,5	Italia
	- Estero (Centro e America Latina, Spagna, Slovacchia, Russia, Romania)	(mln euro)	2.579	2.795	2.519	-216	-7,7	Enel
	Debito residuo finanziamenti BEI e altri per destinazione ⁽¹²⁾							
	Reti energetiche	(%)	62,9	61,4	66,9	1,5	-	Enel
	R&D	(%)	0,1	0,1	0,1	-	-	Enel
	Rinnovabile	(%)	34,5	36,6	29,7	-2,1	-	Enel
	Formazione	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	Altro	(%)	2,6	1,9	3,2	0,7	-	Enel
	Numero progetti in corso approvati con finanziamenti BEI e altri	(n.)	138	162	171	-24	-14,8	Enel

- (1) L'investitore istituzionale è un soggetto che, su specifico mandato, ovvero per conto proprio, svolge attività di investimento mobiliare e/o immobiliare in modo continuativo e professionale. Si annoverano nella categoria: i fondi comuni di investimento, i fondi pensione, gli hedge fund, le banche di investimento e di affari, le società di assicurazione.
- (2) Calcolato come rapporto tra numero di azioni detenute da investitori SRI identificati e numero di azioni detenute da investitori istituzionali identificati.
- (3) Gli investitori SRI sono investitori che dichiarano di integrare i fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) nell'analisi finanziaria tradizionale al fine di indirizzare le loro scelte di investimento (l'integrazione di almeno un criterio ESG e l'adesione ai principi internazionali sanciti da organizzazioni quali UNPRI, UKSIF, EUROSIF sono tra i fattori chiave per poter classificare un investitore come SRI).
- (4) Calcolato come differenza tra la quotazione dell'ultimo giorno di Borsa dell'anno n e la quotazione di borsa dell'anno n-1.
- (5) Sono state considerate solo le richieste pervenute e non anche le risposte fornite.
- (6) I Consiglieri indipendenti da Testo Unico della Finanza sono 8 (compreso il Presidente). Quelli indipendenti da Codice di Autodisciplina sono 7 in quanto il Codice non consente di considerare indipendente il Presidente, essendo questi "esponente di rilievo" della società.
- (7) Nel corso del 2020 si è conclusa l'analisi delle segnalazioni ricevute nel 2019, per tale ragione il numero delle violazioni accertate relative al 2019 è stato riclassificato da 36 a 38. Le due violazioni aggiuntive sono da ascrivere a casi minori di interesse privato, localizzati in Brasile.
- (8) La corruzione consiste nell'abuso di potere conferito con finalità di guadagno privato e può essere istigato da individui nel settore pubblico o privato. Qui viene interpretato includendo pratiche di corruzione quali tangenti, frode, estorsione, collusione, conflitto d'interessi e riciclaggio di denaro.
- (9) Nel corso del 2020 non è stato finalizzato alcun accordo significativo, rilevante ai fini di tale rendicontazione.
- (10) I finanziamenti a fondo perduto non hanno un andamento né prevedibile, mentre nel 2018 è stato accordato un Grant con un incasso rilevante nel 2019 ciò non è avvenuto, sono stati definiti solo progetti di minor rilievo.
- (11) I dati 2019 sono stati oggetto di aggiornamento. Nel dettaglio in Cile e in Colombia sono stati inclusi progetti non precedentemente considerati nel perimetro di riferimento. Lato Italia il decremento è dovuto a una rettifica su vari progetti.
- (12) I dati 2019 sono stati oggetto di aggiornamento. Nel dettaglio In Italia è presente uno scostamento che recepisce principalmente rettifiche e progetti non mappati in via residuale. Lato Brasile si evidenzia una riduzione dovuta al tasso di cambio applicato.

Concept design e realizzazione

HNTO

Revisione testi

postScriptum di Paola Urbani

Pubblicazione fuori commercio

A cura di

Comunicazione **Italia**

Enel

Società per azioni

Sede legale 00198 Roma

Viale Regina Margherita, 137

Capitale sociale Euro 10.166.679.946 i.v.

Registro Imprese di Roma, Codice Fiscale 00811720580

R.E.A. 756032 Partita IVA 15844561009

© Enel SpA

00198 Roma, Viale Regina Margherita, 137

**OPEN POWER
FOR A BRIGHTER
FUTURE.**

