

Bilancio di sostenibilità *Sustainability Report* 2006

Rapporto agli stakeholder
Report to our stakeholders



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Bilancio di sostenibilità   **2006**   ***Sustainability Report***
Rapporto agli stakeholder   *Report to our stakeholders*

Durante la ristampa del Bilancio di Sostenibilità 2006, Enel è risultata applicare lo standard GRI-G3 al massimo livello ottenendo così lo status “A+ checked” della Global Reporting Initiative.

During the 2006 Sustainability Report's reprinting, Enel applied the GRI-G3 standard at the highest level and thus obtained the “A+ checked” status by the Global Reporting Initiative.





Cile - Pilmaiquén, impianto idroelettrico
Chile - Pilmaiquén, hydroelectric plant

A scenic view of a river with a paved path and greenery. In the foreground, there are blurred yellow and orange flowers. A green and orange geometric design is overlaid on the image.

Per seguire la strada migliore,
lasciamo che sia l'ambiente
a guidarci

*Let the environment
show us the way*



Per valorizzare 34 milioni
di clienti nel mondo puntiamo
su qualità, competitività
e innovazione
*Quality, competitiveness
and innovation: our commitment
to 34 million customers*

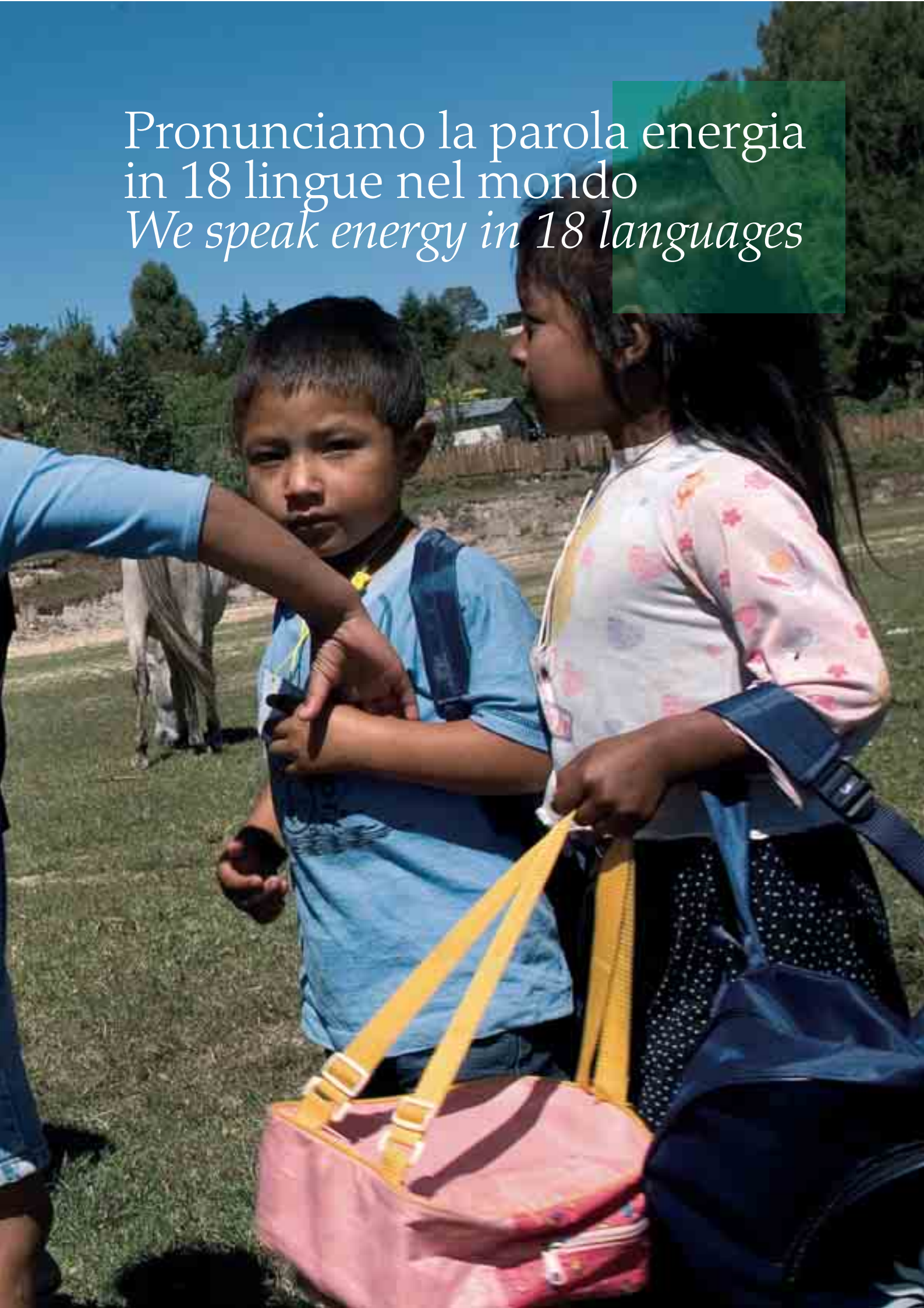
Italia - Roma, sala controllo impianti di generazione
Italy - Rome, generation plant control room





Guatemala - Matanzas
Guatemala - Matanzas

Pronunciamo la parola energia
in 18 lingue nel mondo
We speak energy in 18 languages



Dedichiamo alla ricerca e alle
tecnologie amiche dell'ambiente
le nostre migliori risorse
*Our best resources go into research
and environmentally friendly
technologies*

Costa Rica - Tierras Morenas - Tilarán, impianto eolico
Costa Rica - Tierras Morenas - Tilarán, wind plant



Informazioni e approfondimenti possono essere richiesti a:

Information and further details may be requested from:

Enel SpA
Direzione Relazioni Esterne
CSR e Rapporti con le Associazioni
Viale Regina Margherita, 137
00198 Roma - Italia
e-mail: csr@enel.it

LINK UTILI ~ *USEFUL LINKS*

Global Reporting Initiative

www.globalreporting.org

Bilancio di sostenibilità 2006 e precedenti ~ 2006 Sustainability Report and preceding ones

www.enel.it/azienda/sostenibilita/bilanci_sostenibilita/sostenibilita_2006

www.enel.com/en/sustainability/sustainability_report/

Bilancio consolidato 2006 e precedenti ~ 2006 Annual Report and preceding ones

www.enel.it/azienda/investor_relations/bilanci_documenti/bilancio/consolidato_06

www.enel.com/en/investor_relations/

Codice Etico ~ Code of Ethics

www.enel.it/azienda/chi_siamo/codice_etico_3

www.enel.com/en/our_company/code_of_ethics/

Ambiente ~ Environment

www.enel.it/ambiente

www.enel.it ~ www.enel.com



L'informazione con questo simbolo non considera le società con sede all'estero.



The information with this symbol does not include Enel companies located abroad.

Le cifre nelle tabelle seguono i criteri di numerazione inglese che prevedono la divisione delle migliaia con una virgola e dei decimali con un punto.

The figures in the tables follow the usage of the English language, which divides thousands by commas and decimals by a dot.

Enel ha deciso, fra le prime aziende nel mondo, di adottare quale strumento di rendicontazione della sua sostenibilità e responsabilità sociale le nuove linee guida messe a punto dalla Global Reporting Initiative (GRI-G3 sustainability reporting guidelines).

La Global Reporting Initiative è una rete multi-stakeholder composta da migliaia di esperti nel mondo che, partecipando ai gruppi di lavoro tematici e agli organi statutari dell'iniziativa, contribuiscono alla definizione delle procedure di rendicontazione della sostenibilità e alla loro diffusione.

Le linee guida GRI-G3, o framework, offrono una panoramica di dettaglio sulla sostenibilità e responsabilità sociale delle imprese a tutti gli stakeholder di un'azienda e richiedono di aderire ai più elevati criteri di trasparenza e completezza dell'informazione. Così come specificato nelle linee guida stesse, "il GRI Reporting Framework vuole essere un modello universalmente accettato per il reporting della performance economica, ambientale e sociale di un'organizzazione. Tutte le organizzazioni possono utilizzarlo, indipendentemente da dimensione, settore di attività o Paese di appartenenza. Il modello include considerazioni pratiche comuni a diversi tipi di organizzazioni, dalle imprese più piccole a quelle di maggiori dimensioni, localizzate in diverse aree geografiche. Il GRI Reporting Framework contiene argomenti sia di carattere generale sia settoriali, considerati da un'ampia gamma di stakeholder di tutto il mondo, universalmente applicabili per comunicare la performance di sostenibilità di un'organizzazione".

Dall'introduzione delle Linee Guida GRI-G3

"L'urgenza e l'ampiezza dei rischi e delle minacce alla nostra sostenibilità collettiva, così come l'aumento delle possibilità di scelta e delle opportunità, faranno diventare la trasparenza sugli impatti ambientali ed economici una componente fondamentale nella gestione di relazioni efficaci con gli stakeholder, nelle decisioni di investimento e nelle altre relazioni di mercato. Per sostenere quest'aspettativa e per comunicare in maniera chiara e trasparente la sostenibilità delle singole organizzazioni, è necessaria una visione globalmente condivisa di concetti, linguaggi e standard. La missione del Global Reporting Initiative (GRI) è di soddisfare questo bisogno, provvedendo alla creazione di un sistema credibile e attendibile per il reporting di sostenibilità, utilizzabile da organizzazioni di qualsiasi dimensione, settore o Paese. La trasparenza sulla sostenibilità delle attività di un'organizzazione rappresenta un interesse primario per una vasta gamma dei suoi stakeholder, quali imprese, sindacati, organizzazioni non governative, investitori, esperti di amministrazione e finanza. Il GRI ha potuto contare sulla collaborazione di un ampio gruppo di esperti appartenenti a queste categorie di stakeholder che, dopo una serie di consultazioni, unite a esperienze pratiche, ha lavorato al miglioramento continuo del Reporting Framework sin dalla costituzione del GRI nel 1997. Grazie a questo approccio multi-stakeholder, il Reporting Framework gode di ampia credibilità tra una vasta gamma di gruppi di portatori di interesse".

Enel was one of the first companies in the world to adopt the new GRI-G3 sustainability reporting guidelines developed by the Global Reporting Initiative for reporting its sustainability and Corporate Social Responsibility.

The Global Reporting Initiative is a multi-stakeholder network consisting of thousands of experts throughout the world who, by participating in the dedicated work groups and the governing bodies of the initiative, contribute to the establishment and dissemination of the sustainability reporting procedures.

The GRI-G3 guidelines, or framework, provide a detailed overview of sustainability and Corporate Social Responsibility for all the stakeholders of a company and require the latter to comply with higher standards regarding the transparency and completeness of information. As specified in the aforesaid guidelines, "the GRI Reporting Framework is intended to serve as a generally accepted framework for reporting on an organization's economic, environmental, and social performance. It is designed for use by organizations of any size, sector, or location. It takes into account the practical considerations faced by a diverse range of organizations – from small enterprises to those with extensive and geographically dispersed operations. The GRI Reporting Framework contains general and sector-specific content that has been agreed by a wide range of stakeholders around the world to be generally applicable for reporting an organization's sustainability performance."

From the introduction to the GRI-G3 Guidelines

"The urgency and magnitude of the risks and threats to our collective sustainability, alongside increasing choice and opportunities, will make transparency about economic, environmental, and social impacts a fundamental component in effective stakeholder relations, investment decisions, and other market relations. To support this expectation, and to communicate clearly and openly about sustainability, a globally shared framework of concepts, consistent language, and metrics is required. It is the Global Reporting Initiative's (GRI) mission to fulfil this need by providing a trusted and credible framework for sustainability reporting that can be used by organizations of any size, sector, or location. Transparency about the sustainability of organizational activities is of interest to a diverse range of stakeholders, including business, labor, non-governmental organizations, investors, accountancy, and others. This is why GRI has relied on the collaboration of a large network of experts from all of these stakeholder groups in consensus-seeking consultations. These consultations, together with practical experience, have continuously improved the Reporting Framework since GRI's founding in 1997. This multi-stakeholder approach to learning has given the Reporting Framework the widespread credibility it enjoys with a range of stakeholder groups."

Tabella di raccordo

Junction Content Index

Codice GRI <i>Code GRI</i>	Pagina <i>Page</i>
1.	14
1.1	14, 15
1.2	14, 36, 38
2.	21
2.1	21
2.2	22, 23
2.3	21
2.4	21
2.5	23
2.6	23
2.7	23
2.8	21, 22, 23
2.9	23
2.10	23
3.	24
3.1	24
3.2	24
3.3	24
3.4	26
3.5	25, 28, 31, 32, 33, 34
3.6	24
3.7	24
3.8	23
3.9	25
3.10	25
3.11	25
3.12	-
3.13	128
4.	27
4.1	27
4.2	27
4.3	27
4.4	27
4.5	27
4.6	27
4.7	27
4.8	27
4.9	27
4.10	27
4.11	27
4.12	29
4.13	30, 31
4.14	40
4.15	40
4.16	40
4.17	31
5.	35

Codice GRI <i>Code GRI</i>	Pagina <i>Page</i>
DMA EC	44
EC1	45
EC2	46
EC3	47
EC4	48
EC5	48
EC6	48
EC7	49
EC8	50
EC9	50
DMA EN	52
EN1	54
EN2	55
EN3	55
EN4	56
EN5	57
EN6	58
EN7	58
EN8	59
EN9	59
EN10	62
EN11	62
EN12	64
EN13	64
EN14	65
EN15	66
EN16	67
EN17	72
EN18	72
EN19	73
EN20	73
EN21	74
EN22	76
EN23	76
EN24	76
EN25	76
EN26	76
EN27	79
EN28	79
EN29	80
EN30	83

Codice GRI <i>Code GRI</i>	Pagina <i>Page</i>
DMA LA	87
LA1	89
LA2	90
LA3	91
LA4	92
LA5	92
LA6	93
LA7	93
LA8	95
LA9	96
LA10	97
LA11	98
LA12	98
LA13	99
LA14	100
DMA HR	101
HR1	103
HR2	104
HR3	104
HR4	105
HR5	105
HR6	107
HR7	107
HR8	108
HR9	109
DMA SO	110
SO1	112
SO2	112
SO3	113
SO4	113
SO5	114
SO6	114
SO7	116
SO8	118
DMA PR	119
PR1	121
PR2	121
PR3	121
PR4	123
PR5	124
PR6	125
PR7	126
PR8	126
PR9	126

Questa “Tabella di raccordo” ha lo scopo di facilitare il lettore nella ricerca diretta del riferimento GRI-G3 all’interno del *Profile Disclosure*.

This Junction Content Index is addressing the reader to direct GRI-G3 references to the Profile Disclosures.

Non certificato dalla società di revisione
Unaudited

Indice ~ Table of Contents

Lettera agli stakeholder	8	<i>Letter to our stakeholders</i>

Informativa standard ~ Standard Disclosures

1. Strategia e analisi	14	<i>1. Strategy and Analysis</i>
2. Profilo dell'organizzazione	21	<i>2. Organizational Profile</i>
3. Parametri del report	24	<i>3. Report Parameters</i>
4. Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder	27	<i>4. Governance, Commitments, and Engagement</i>
5. Modalità di gestione e indicatori di performance	35	<i>5. Management Approach and Performance Indicators</i>
Piano di sostenibilità e interessi degli stakeholder	36 ~ 37	<i>Sustainability Plan and Stakeholder Interests</i>

Indicatori di performance ~ Performance Indicators

EC - Indicatori di performance economica	44	<i>EC - Economic Performance Indicators</i>
Performance economica	45	<i>Economic Performance</i>
Presenza sul mercato	48	<i>Market Presence</i>
Impatti economici indiretti	50	<i>Indirect Economic Impacts</i>
EN - Indicatori di performance ambientale	52	<i>EN - Environmental Performance Indicators</i>
Materie prime	54	<i>Materials</i>
Energia	55	<i>Energy</i>
Acqua	59	<i>Water</i>
Biodiversità	62	<i>Biodiversity</i>
Emissioni, scarichi, rifiuti	67	<i>Emissions, Effluents, and Waste</i>
Prodotti e servizi	76	<i>Products and Services</i>
Conformità	79	<i>Compliance</i>
Trasporti	80	<i>Transport</i>
Generale	83	<i>Overall</i>
LA - Indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate	87	<i>LA - Labor Practices and Decent Work Performance Indicators</i>
Occupazione	89	<i>Employment</i>
Relazioni industriali	92	<i>Labor/Management Relations</i>
Salute e sicurezza sul lavoro	93	<i>Occupational Health and Safety</i>
Formazione e istruzione	97	<i>Training and Education</i>
Diversità e Pari Opportunità	99	<i>Diversity and Equal Opportunity</i>

HR - Indicatori di performance sui diritti umani	101	<i>HR - Human Rights Performance Indicators</i>
Pratiche di investimento e approvvigionamento	103	<i>Investment and Procurement Practices</i>
Non discriminazione	105	<i>Non-Discrimination</i>
Libertà di associazione e contrattazione collettiva	105	<i>Freedom of Association and Collective Bargaining</i>
Lavoro minorile	107	<i>Child Labor</i>
Lavoro forzato	107	<i>Forced and Compulsory Labor</i>
Pratiche di sicurezza	108	<i>Security Practices</i>
Diritti delle popolazioni indigene	109	<i>Indigenous Rights</i>
SO - Indicatori di performance sulla società	110	<i>SO - Society Performance Indicators</i>
Collettività	112	<i>Community</i>
Corruzione	112	<i>Corruption</i>
Contributi politici	114	<i>Public Policy</i>
Comportamenti anti-competitivi	116	<i>Anti-Competitive Behavior</i>
Conformità	118	<i>Compliance</i>
PR - Indicatori di performance sulla responsabilità di prodotto	119	<i>PR - Product Responsibility Performance Indicators</i>
Salute e sicurezza dei consumatori	121	<i>Customer Health and Safety</i>
Etichettatura di prodotti e servizi (Labeling)	121	<i>Product and Service Labeling</i>
Marketing Communications	125	<i>Marketing Communications</i>
Rispetto della privacy	126	<i>Customer Privacy</i>
Conformità	126	<i>Compliance</i>
Relazione della Società di revisione	128	<i>The Auditor's Report</i>
Questi i numeri	140	<i>These are the numbers</i>
Appendice	164	<i>Appendix</i>

Lettera agli stakeholder

Letter to our stakeholders

Fin dal 2003, Enel dialoga con i suoi stakeholder (azionisti, finanziatori, clienti, fornitori, collaboratori, comunità e istituzioni), comunicando le azioni concrete che testimoniano l'impegno dell'Azienda nell'attuazione della sua responsabilità economica, sociale e ambientale. Lo abbiamo fatto adottando i criteri internazionali più stringenti nel raccogliere i dati, commentarli e metterli a disposizione del pubblico. Abbiamo privilegiato la completezza e la trasparenza, illustrando i nostri piani per il futuro e raccontando gli obiettivi che abbiamo raggiunto, quelli che ci proponiamo di raggiungere e le sfide che vogliamo raccogliere e vincere per consegnare alle generazioni future un mondo migliore.

Questo impegno ci è valso negli ultimi cinque anni una serie di riconoscimenti a livello internazionale. Siamo stati ammessi ai più importanti indici che misurano la sostenibilità dello sviluppo e la responsabilità sociale delle imprese, e nel tempo abbiamo migliorato la nostra posizione nelle classifiche delle aziende maggiormente impegnate su questo tema (per esempio, la classifica di AccountAbility per la rivista *Fortune* ci colloca al sesto posto nel mondo). L'interesse per il titolo Enel da parte dei fondi d'investimento socialmente responsabili o etici è in costante aumento. Inoltre, in questi anni abbiamo ricevuto premi di diversa natura per la nostra politica di sostenibilità. Le nostre politiche di responsabilità sociale sono diventate materia di studio in numerose università e oggetto di alcune decine di tesi di laurea.

Tra gli altri impegni che abbiamo preso recentemente va annoverato un ambizioso piano che prevede investimenti per

Since 2003, Enel has had an on-going dialogue with its stakeholders (shareholders, providers of capital, customers, suppliers, employees, communities, and institutions), in which it has informed the latter of the concrete actions that attest to the Company's commitment in fulfilling its economic, social, and environmental responsibility. In doing so, we have adopted the most stringent international criteria in collecting the data, commenting on them, and making them available to the public. Completeness and transparency have been our priorities. We have explained our plans for the future and told about the objectives we have achieved, those we intend to achieve, and the challenges we want to take up and win, in order to hand over a better world to the coming generations.

During the past five years, this commitment has obtained international recognition in a number of ways. We have been admitted to the most important indexes that measure Corporate Social Responsibility and growth sustainability, and over time we have improved our position in the rankings of the companies that are most engaged with this issue (for example, AccountAbility's worldwide ranking for Fortune places us sixth). Socially responsible and ethical mutual funds are increasingly interested in Enel's shares. Furthermore, during this period we have received various awards for our sustainability policy. Our social responsibility policies are studied at numerous universities and have been the subject of tens of theses.

Among the other commitments that we have recently undertaken is an ambitious plan providing for more than four



Piero Gnudi
Presidente
Chairman



Fulvio Conti
Amministratore
Delegato
e Direttore
Generale
Chief Executive
Officer and
General Manager

oltre quattro miliardi di euro nei prossimi cinque anni e che ci porterà all'avanguardia nella produzione di energia pulita. Abbiamo l'obiettivo di una progressiva riduzione delle emissioni di CO₂ e coltiviamo l'ambizione di produrre energia a zero emissioni. Stiamo sviluppando un importante progetto industriale che ci permetterà di produrre energia dal carbone nel pieno rispetto dell'ambiente mediante l'uso delle più avanzate tecnologie disponibili. Stiamo inoltre dedicando energie e risorse allo studio di tecniche di cattura e sequestro di CO₂, mentre operiamo per ridurre le emissioni.

Con la recente acquisizione di Slovenské elektrárne in Slovacchia, siamo tornati a gestire impianti nucleari con standard di sicurezza ed efficienza altissimi già supportati da tutti gli organismi europei e mondiali preposti. La sicurezza e l'efficienza nella gestione di questi impianti sono per noi priorità assolute.

In questo anno Enel ha continuato a perseguire la strategia di sviluppo delle sue attività internazionali che ci ha già portati ad avere una significativa presenza in Europa e nelle Americhe. Crescere all'estero richiede attenzione anche sotto il profilo della sostenibilità e della responsabilità sociale: è necessaria un'azione coordinata per assicurare ascolto, comprensione, dialogo e cooperazione con le comunità che ci accolgono nei Paesi in cui operiamo.

In Italia, nel 2007, verrà portato a compimento il processo di liberalizzazione del mercato dell'elettricità, coinvolgendo anche i clienti individuali e le famiglie. Enel ha già raccolto anche

billion euros of investment in the next five years, which will take us to the forefront in the production of clean energy. Our aim is to progressively reduce our emissions of CO₂ and our ambition is to produce energy with zero emissions. We are developing an important industrial project providing for the use of the most advanced technology available to enable us to produce energy from coal while fully respecting the environment. We are also dedicating energy and resources to research on techniques of capturing and sequestering CO₂, as well as reducing our emissions of it.

With our recent takeover of Slovenské elektrárne, in Slovakia, we have gone back to managing nuclear plants with extremely high standards of safety and efficiency, which are already backed by all the relevant European and world bodies. Safety and efficiency in the management of these plants are absolute priorities for us.

During 2006, Enel continued to pursue the strategy of expanding its international operations, which has already enabled us to have a significant presence in Europe and the Americas. Among other things, growing abroad requires attentiveness with regard to sustainability and social responsibility. Coordinated action is required to ensure that we listen to, understand, discuss with, and cooperate with the communities that host us in the countries where we do business.

In 2007, the liberalization of the Italian electricity market will be completed, by also involving individual customers and families. Enel has already taken up this challenge, presenting

questa sfida, proponendosi come il distributore di energia elettrica più innovativo in termini di tecnologie e servizi offerti al cliente, ricevendo sempre maggiori riconoscimenti dai suoi milioni di clienti. Le positive esperienze fatte in Italia sono poi trasferite a circa tre milioni di clienti in altri mercati europei.

Abbiamo deciso di cambiare il modo di raccontare il nostro impegno per la sostenibilità e responsabilità sociale, migliorando i canali di comunicazione con i nostri interlocutori. Per questo abbiamo realizzato un sito internet (www.enel.it/sostenibilita) che presenterà in modo ancora più completo gli elementi della nostra politica di responsabilità sociale. Questo sito potrà essere per tutti uno strumento di valutazione e analisi diretta delle nostre azioni, contribuendo a comunicare in modo interattivo i nostri piani di sostenibilità.

Per gli addetti ai lavori è anche disponibile sullo stesso sito internet una pubblicazione di rendiconto del nostro piano di sostenibilità redatto secondo il nuovo standard internazionale GRI-G3, comprendente la descrizione completa degli oltre 400 fattori chiave che teniamo sotto controllo per assicurare l'attuazione dei nostri obiettivi di responsabilità sociale.

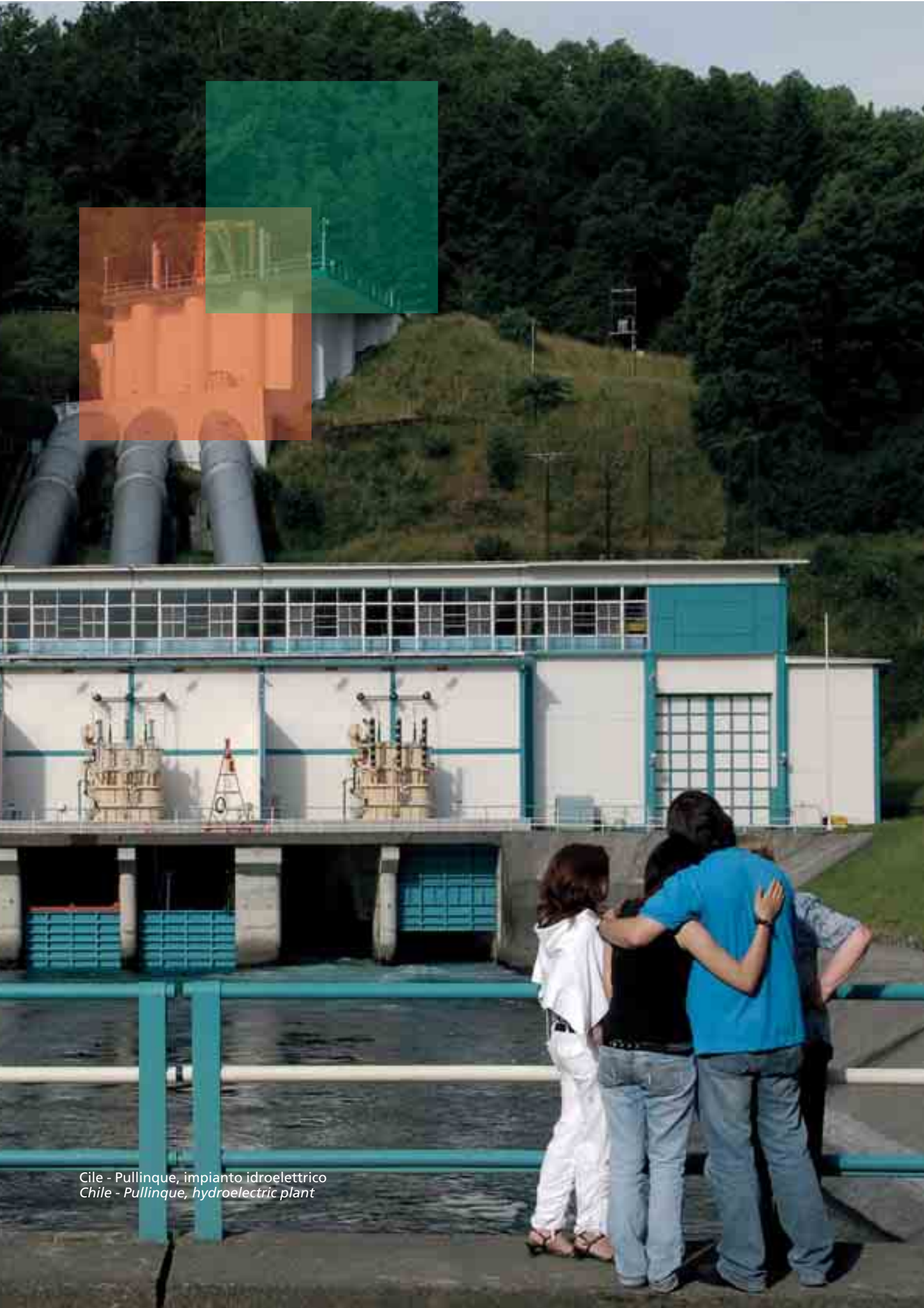
Vogliamo continuare a comunicare in modo aperto e autenticamente interattivo per rafforzare quel dialogo che ha caratterizzato da sempre i nostri rapporti con gli stakeholder. Questa tradizione di ascolto oggi si arricchisce di strumenti innovativi e diretti, come innovativo e diretto rimarrà il nostro approccio alle responsabilità che deriva dal gestire un'impresa nel rispetto dell'ambiente e delle generazioni future.

itself as the most innovative electricity distributor in terms of technology and the services offered customers and receiving increasing recognition from the millions of the latter. The positive experience acquired in Italy is then transferred to about 3 million customers in other European markets.

We have decided to change the way we tell you about our commitment to sustainability and social responsibility, in order to improve the channels of communication with you. For this reason we have created a website (www.enel.com/en/sustainability) that will present even more information regarding our social responsibility policy. This site is an instrument with which everyone can directly evaluate and analyze our actions, thus contributing to the interactive communication of our sustainability plans.

Experts also have at their disposal on the same site a publication that reports our sustainability plan according to the new GRI-G3 international standard, which includes complete descriptions of the more than 400 key performance indicators that we monitor to ensure that our social responsibility objectives are achieved.

We want to continue to communicate in an open and genuinely interactive manner, in order to strengthen the dialogue that has always characterized our relations with our stakeholders. This tradition of attentiveness has now been enhanced with innovative and direct instruments, just as our approach to responsibility – which derives from managing a company with respect for the environment and the generations to come – will remain innovative and direct.



Cile - Pullinque, impianto idroelettrico
Chile - Pullinque, hydroelectric plant

Informative standard ~ *Standard Disclosures*

1. Strategia e analisi

Strategy and Analysis

Enel è impegnata per un mondo migliore. Siamo decisamente orientati verso il conseguimento di un futuro sostenibile, caratterizzato da un elevato standard di protezione ambientale. Desideriamo diventare un protagonista mondiale nella produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e uno dei principali produttori che utilizzano le tecnologie a più basso impatto ambientale possibile.

Siamo consapevoli che le tematiche legate all'ambiente e alla società, il modo in cui verranno affrontate le sfide del cambiamento climatico, la liberalizzazione dei mercati e l'aumento del fabbisogno energetico nei Paesi emergenti, definiranno il quadro della competizione nel settore dell'energia.

Estratto della Lettera agli azionisti e stakeholder a firma dell'Amministratore Delegato Fulvio Conti, pubblicata sul Bilancio consolidato 2006.

Nel 2006 abbiamo raggiunto e superato tutti gli obiettivi operativi che ci eravamo prefissati. Abbiamo proseguito la strategia di crescita internazionale consolidando le nostre posizioni sui mercati europei.

Le nostre scelte hanno avuto un effetto positivo sui risultati del Gruppo. Nel 2006 il margine operativo lordo è cresciuto del 3,5% rispetto all'anno precedente e l'utile netto del Gruppo, pari a 3.036 milioni di euro, migliora rispetto a quello del 2005 depurato della plusvalenza relativa alla cessione di Terna (1.153 milioni di euro).

Grazie a questi risultati, siamo in grado di proporre all'Assemblea degli azionisti un dividendo di 49 centesimi di euro, in crescita di 5 centesimi di euro rispetto allo scorso anno.

Enel is committed to working for a better world. We are deeply engaged in achieving a sustainable future characterized by a high standard of environmental protection. We want to become a world leader in the production of electricity from renewable energy sources and one of the major producers that use technologies with the lowest possible environmental impact.

We are aware that the issues related to the environment and society, the way in which the challenges of climate change will be faced, market liberalization, and the increasing energy requirements of emerging countries will define the situation of competition in the energy industry.

Excerpt from CEO Fulvio Conti's Open Letter to Enel's Shareholders and Stakeholders, which was published in the 2006 Annual Report.

In 2006, we achieved and exceeded all of the operating objectives that we had set ourselves. We continued to pursue our international growth strategy, consolidating our positions in European markets.

Our actions had a positive impact on Group results. In 2006, the gross operating margin rose by 3.5% with respect to the previous year, while Group net income, amounting to 3,036 million euros, improved on 2005 net of the capital gain on the sale of Terna (1,153 million).

Thanks to this performance, we are able to propose that the Shareholders' Meeting approve a dividend of 49 cents per share, up 5 cents with respect to the previous year.

Conclusa la fase di focalizzazione sul core business, Enel si trova oggi nella condizione ottimale per proseguire il percorso avviato lungo le direttrici di efficienza e crescita con l'obiettivo di diventare un primario operatore integrato nel mercato europeo dell'energia e del gas.

La nostra Azienda possiede infatti le caratteristiche, le risorse umane, tecniche e finanziarie per conseguire gli obiettivi di eccellenza e di leadership che ci prefiggiamo di raggiungere. Dal punto di vista organizzativo, la piena operatività della nuova struttura, con tre Divisioni sul mercato italiano cui si aggiunge la Divisione Internazionale, ha già consentito di generare sinergie importanti per tutto il Gruppo, permettendo al contempo di indirizzare le specifiche competenze nei diversi settori di attività.

La crescente dimensione raggiunta dalle attività internazionali implica inoltre la necessità di focalizzare l'operato di questa Divisione non solo su aspetti di sviluppo, ma anche su temi di integrazione e di eccellenza operativa delle attività già acquisite. La crescita in campo internazionale rappresenta una delle nostre priorità strategiche, ed è un'opportunità per Enel per partecipare positivamente al processo di consolidamento dei mercati dell'energia, rendendo più efficiente la struttura finanziaria del Gruppo.

Sul fronte dell'efficienza, abbiamo avviato un progetto trasversale che coinvolge tutta l'Azienda sia in Italia sia all'estero, per il perseguimento dell'eccellenza operativa (Progetto Zenith) dal quale si attendono risultati significativi anche in termini di contenimento dei costi, a partire dall'esercizio in corso e sempre più negli anni a venire. Per finanziare questo importante piano di efficienza operativa abbiamo già accantonato nel 2006 un fondo adeguato.

Sviluppare la leadership tecnologica e ambientale diventa uno degli obiettivi strategici della nostra Società. Nell'ambito del Progetto Ambiente e Innovazione, sono stati previsti piani di ulteriori investimenti nel settore delle energie rinnovabili e iniziative per incentivare la ricerca e lo sviluppo per la sostenibilità ambientale. Abbiamo a oggi raggiunto importanti risultati ma crediamo sia necessario mettere in campo forze e risorse nuove, perché la sfida dei cambiamenti climatici richiede azioni immediate e capacità di innovare per costruire un futuro diverso. Il Progetto Ambiente e

Having completed the phase of re-focusing on our core business, today Enel is strongly positioned to continue its drive for efficiency and growth, with the goal of becoming a leading integrated company in the European electricity and gas market.

Our Group has the human, technical, and financial resources it needs to achieve the goals of excellence and leadership we have set ourselves.

From an organizational point of view, the full implementation of our new divisional structure, with three domestic Divisions and the International Division, has already generated considerable synergy for the entire Group, while at the same time enabling us to focus our specific expertise on the relevant fields of business.

The increasing size we have already achieved in our international operations has also made it necessary to focus the action of this Division not only on growth, but also on issues regarding the integration and operating excellence of the businesses we have already acquired. International growth is one of our strategic priorities, as well as an opportunity for Enel to participate successfully in the consolidation of energy markets, making the Group's financial structure more efficient.

On the efficiency front, we have launched a cross-cutting project involving the entire Group, both in Italy and abroad, aimed at pursuing operating excellence (Project Zenith), which we also expect to produce significant cost savings beginning this year and increasingly in the years to come. To finance this major operating efficiency program, we made an appropriate provision in 2006.

The development of technological and environmental leadership is one of the strategic objectives of our Group. As part of the Environment and Innovation Project, we have established plans for additional investment in the field of renewable energy resources and initiatives to promote research and development for environmental sustainability. We have already made significant progress, but we believe that new forces and resources are necessary, because the challenge of climate change requires an immediate response and the capacity to innovate in order to build a different future. The

Innovazione, che prevede investimenti di oltre 4 miliardi di euro al 2011 per la ricerca, le fonti rinnovabili, lo sviluppo, l'innovazione e l'applicazione di tecnologie più avanzate, è un piano senza precedenti per Enel e con pochi paragoni anche a livello internazionale.

Questo cammino porterà Enel a essere tra i protagonisti del mercato europeo dell'energia, con l'obiettivo di essere tra gli operatori più efficienti e dinamici.

Nel medio termine, per quanto concerne gli impatti principali dell'organizzazione in materia di Corporate Social Responsibility, si rimanda al Piano di sostenibilità relativo al quinquennio 2006-2010, riportato alle pp. 36 e 38 di questo documento.

Nel lungo termine, così come dichiarato dall'Amministratore Delegato nella Lettera agli azionisti e stakeholder, Enel intende proseguire il processo di crescita nei mercati di interesse mediante la maggiore efficienza che sarà prodotta dall'integrazione nel Gruppo delle realtà operative già esistenti e anche attraverso i programmi di espansione internazionale. In particolare, con l'ingresso nel capitale di Endesa e con gli importanti accordi raggiunti con Acciona, prima, per la gestione congiunta di Endesa, e successivamente con E.On per il suo ritiro dall'OPA su Endesa stessa contro cessione di alcuni asset, Enel ha raggiunto un importante risultato verso la realizzazione di un grande gruppo energetico europeo con una forte presenza in Spagna e nel resto del mondo.

In Italia continueranno a esser fatti investimenti per l'ammmodernamento degli impianti di produzione, per l'efficienza e per aumentare la qualità nelle reti di distribuzione, con una maggiore attenzione alle esigenze dei nostri clienti nell'ambito del sempre più competitivo mercato dell'energia.

Relativamente ai principali eventi, successi e insuccessi che hanno caratterizzato il periodo di rendicontazione, si rinvia al paragrafo "Fatti di rilievo del 2006" del Bilancio consolidato 2006. Per le azioni riferite all'Autorità garante della concorrenza e del mercato (Antitrust) e i procedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (Autorità) si rimanda agli indicatori SO7 a p. 116 e PR4 a p. 123 di questo documento.

Environment and Innovation Project, which provides for more than 4 billion euros in investment by 2011 for research, renewable resources, development, innovation, and the application of cutting-edge technologies, is an unprecedented plan for Enel, one with few parallels anywhere in the world. This progress will make Enel one of the leaders of the European energy market, with the goal of being one of the most efficient and dynamic operators.

As far as the main medium-term impacts of the organization regarding Corporate Social Responsibility are concerned, see the Sustainability Plan for the five-year period 2006-2010 on pages 37 and 39 of this document.

As the Chief Executive Officer said in his Letter to Enel's shareholders and stakeholders, in the long run Enel intends to continue to grow in the markets it has targeted, through both the increased efficiency that will be achieved by the integration in the Group of companies that already exist and the plans for international expansion. In particular, with the acquisition of a stake in Endesa and the important agreements entered into with Acciona on the joint management of Endesa and subsequently with E.On on the withdrawal of its tender for Endesa in exchange for the transfer of several assets, Enel took a significant step towards the creation of a major European energy group, with a substantial presence in Spain and the rest of the world.

In Italy, Enel will continue to invest in order to modernize its generation plants, increase efficiency, and upgrade its distribution networks, dedicating more attention to the needs of our customers in an increasingly competitive energy market.

With regard to the main events, successes and insuccesses that characterized the reporting period, see the paragraph "Significant events of 2006" of the 2006 Annual Report. For the actions of Antitrust Authority (Antitrust) and the proceedings of the Italian Regulatory Authority for Electricity and Gas (Authority), see indicators SO7 on page 116 and PR4 on page 123.

Controversie connesse agli impianti

Di seguito si fornisce l'elenco delle controversie connesse ad alcuni impianti del Gruppo riportate nei Bilanci di esercizio 2006 di Enel Produzione ed Enel Distribuzione.

- > Riconversione a carbone della centrale termoelettrica di Torrevaldaliga Nord (Roma): nel 2004 il comune di Ladispoli, unitamente ai comuni di Tolfa, Cerveteri, Tarquinia e alla Provincia di Roma, ha proposto ricorso cautelare d'urgenza al Tribunale Civile di Civitavecchia chiedendo la sospensione dei suddetti lavori per presunti danni all'ambiente e alla salute dei cittadini.
- > Centrale termoelettrica di Porto Tolle (Rovigo): con sentenza del 31 marzo 2006 il tribunale di Adria, a conclusione di un procedimento penale iniziato nel 2005, ha condannato ex amministratori e dipendenti di Enel Produzione SpA per taluni episodi di inquinamento atmosferico riconducibili alle emissioni della centrale. Enel Produzione è stata condannata in solido, quale responsabile civile, al risarcimento di danni a una pluralità di soggetti: persone fisiche ed enti locali. Tale risarcimento è stato riconosciuto per un importo pari a 367.000 euro a favore di alcuni soggetti, per lo più privati, mentre la quantificazione del danno a favore di alcuni enti pubblici – regioni Veneto ed Emilia Romagna, Provincia di Rovigo e Comuni vari – è stata rimessa a un successivo giudizio civile, liquidando fin d'ora a titolo provvisorio la somma di 2,5 milioni di euro. Tale danno ambientale potrebbe esporre Enel SpA al rischio di ulteriori esborsi, anche se a oggi non quantificabili.
- > Impianti idroelettrici nel bacino del fiume Piave: è pendente davanti al tribunale di Belluno un procedimento penale per presunta omissione dell'obbligo di effettuare il rilascio dagli impianti idroelettrici posti nel bacino idrografico del fiume Piave del quantitativo d'acqua, fissato dal Piano approvato dall'Autorità di Bacino del fiume Piave e necessario per garantire il rispetto del Minimo Deflusso Vitale.
- > Bonifica del sito della centrale termoelettrica di Augusta (Siracusa): provvedimenti contro Enel Produzione SpA per i sedimenti marini e gli agenti inquinanti della rada di Augusta collegabili alla centrale termoelettrica di Augusta.
- > Problematiche connesse ai campi elettrici e magnetici: molte

Litigation connected with plants

The following is a list of the legal proceedings connected with several plants of the Group reported in the Annual Reports of Enel Produzione and Enel Distribuzione.

- > Conversion of the Torrevaldaliga Nord (Rome province) thermal power station to coal: in 2004, the municipality of Ladispoli, together with those of Tolfa, Cerveteri and Tarquinia and with Rome Province, petitioned the Civil Court of Civitavecchia for an urgent prohibitory injunction to suspend the aforesaid work because of alleged damage to the environment and the health of their citizens.
- > Porto Tolle (Rovigo province) thermal power station: after a criminal proceeding that began in 2005, on March 31, 2006, the court of Adria found former directors and employees of Enel Produzione SpA guilty of several episodes of atmospheric pollution caused by the power plant's emissions. As the civilly liable party, Enel Produzione was jointly sentenced to pay damages to a number of natural persons and local governments. This compensation was set at 367,000 euros in favor of several parties, mostly private persons, while the quantification of the damage in favor of several public bodies (the Veneto and Emilia Romagna Regions, Rovigo Province, and various municipalities) was entrusted to a subsequent civil proceeding, liquidating immediately the provisional sum of 2.5 million euros. Such environmental damage could expose Enel to the risk of additional payments, even if they are not quantifiable at present.
- > Hydro plants in the Piave River basin: a criminal proceeding is pending before the court of Belluno regarding the alleged failure to release from the hydro plants located in the hydrographic basin of the Piave River the quantity of water established by the plan approved by the Piave River Basin Authority as necessary to ensure the minimum vital flow.
- > Rehabilitation of the site of the Augusta (Siracusa province) thermal power station: actions against Enel Produzione SpA because of the marine sediment and polluting agents in the Augusta roadstead connected with the Augusta thermal power plant.
- > Issues connected with electric and magnetic fields: the re-

regioni tra cui la Campania e l'Umbria con le loro leggi avevano imposto limiti più restrittivi rispetto a quelli previsti dalla legge dello Stato n. 36 del 2001. Da sottolineare è il fatto che i limiti previsti dalla Stato erano in linea con le direttive dell'Unione Europea e quelle dei maggiori Paesi industrializzati. La Corte Costituzionale si è pronunciata sulla questione chiarendo che spetta allo Stato la determinazione dei valori soglia al fine di omogeneizzare i limiti su tutto il territorio nazionale. Enel Distribuzione dovrà procedere alla presentazione dei piani in questione e alla loro attuazione.

- > Problematiche connesse ai campi elettrici e magnetici: in un numero limitato di casi sono state avanzate richieste di risarcimento dei danni alla salute per effetto dei campi magnetici. Va segnalato che solo in casi sporadici si sono avute pronunce sfavorevoli, che sono state tutte impugnate. In nessun caso è stata accolta domanda di risarcimento per danni alla salute. Sono pendenti talune vertenze in materia urbanistica, paesaggistica e ambientale; in base alle indicazioni dei legali, comunque, è da ritenere come remota la possibilità di eventuali esiti negativi.
- > Black-out del 28/09/2003: pendono oltre 90.000 giudizi; le richieste provengono da privati e sostanzialmente dalle Regioni Puglia, Calabria, Campania e Basilicata. L'importo richiesto è mediamente basso; quasi tutti gli attori si sono rivolti al giudice di pace, che in molti casi ha accolto le richieste. Enel Distribuzione si è rivolta ai tribunali competenti e in appello è stata ribaltata la sentenza del giudice di pace. Quattordici sentenze del tribunale di Paola (Cosenza), sfavorevoli a Enel Distribuzione, sono state impugnate davanti alla Corte di Cassazione.

gional laws of many regions, including Campania and Umbria, had imposed lower limits than those provided for by national law n. 36 of 2001. It should be emphasized that the national limits were in line with the EU directives and those of the leading industrialized countries. The Constitutional Court's decision on the question clarified that it is up to the national government to determine the threshold values in order to make the limits uniform throughout Italy. Enel Distribuzione will have to present the plants in question and implement them.

- > *Issues connected with electric and magnetic fields: in a limited number of cases, there have been requests for compensation for damage to health caused by magnetic fields. It should be noted that only in sporadic cases have there been unfavorable decisions, all of which have been appealed. In no case has the request for compensation for damage to health been upheld. Several proceedings regarding city planning, the landscape, and the environment are pending. According to the Company's legal counsel, however, the possibility of negative outcomes should be considered remote.*
- > *Blackout of September 28, 2003: more than 90,000 proceedings are pending. Most of the requests come from private individuals, essentially in Apulia, Calabria, Campania, and Basilicata. The average sum requested is relatively small. Almost all the plaintiffs turned to the justice of the peace, who in many cases upheld the requests. Enel Distribuzione appealed to the competent courts and the decision of the justice of the peace was overthrown. Fourteen decisions of the court of Paola (Cosenza province) have been appealed before the Court of Cassation.*

Sintesi delle criticità rilevate dai media nel 2006 rispetto a Enel SpA

Canali televisivi nazionali:

- > il rincaro delle bollette elettriche e la relazione dell'Autorità;
- > le polemiche relative all'OPA su Suez, mettendo in luce anche gli aspetti di protezionismo finanziario da parte della Francia;

Summary of the critical events regarding Enel SpA reported by the media in 2006

National television channels:

- > the increase in the price of electricity and the Authority's report;
- > the polemics regarding the takeover bid for Suez, also highlighting the aspects of financial protectionism on the part of France;

- > gli argomenti relativi al processo ai dirigenti della centrale di Porto Tolle (Rovigo);
- > gli argomenti relativi alla riconversione a carbone della centrale di Torrevadalinga Nord (Roma);
- > i guasti della linea elettrica.

Radio:

- > le polemiche relative all'Opa su Suez, mettendo in luce anche gli aspetti di protezionismo finanziario da parte della Francia;
- > le critiche relative alla riconversione a carbone delle centrali Enel;
- > le polemiche per i rincari di luce e gas.

Quotidiani nazionali o locali:

- > gli argomenti relativi alla centrale di Porto Tolle (Rovigo): processo per inquinamento; polemiche degli enti locali, ambientalisti e cittadini per i pericoli alla salute; manifestazioni di Greenpeace;
- > gli argomenti relativi alla centrale di Torrevadalinga Nord (Roma): proteste di enti locali e comitati cittadini; manifestazioni dei movimenti no coke; ricorso al TAR; manifestazioni di Greenpeace;
- > gli argomenti relativi alla centrale di Porto Vesme (Cagliari): sciopero dei lavoratori della centrale; proteste di cittadini, enti locali e ambientalisti contro i pericoli di inquinamento;
- > le critiche per la riconversione della centrale di Rossano Calabro (Catanzaro);
- > le critiche di cittadini ed enti locali per i guasti della linea elettrica e il malfunzionamento dei servizi alla clientela;
- > le polemiche dei consumatori per i disservizi e gli eccessivi costi della bolletta (conguagli);
- > le accuse di responsabilità negli incendi che hanno colpito la Regione Sardegna;
- > gli argomenti relativi a Enel Energia (già Enel Gas): accuse di concorrenza sleale, ricorso al TAR di Fiorentina Gas;
- > l'esclusione dagli indici azionari per l'investimento socialmente responsabile, promossi nel 2001 dal Financial Times e dal London Stock Exchange (FTSE4Good). L'esclusione è

- > *issues regarding the trial of the executives of the Porto Tolle (Rovigo province) power station;*
- > *issues regarding the conversion of the Torrevadalinga Nord (Rome province) power station to coal;*
- > *power-line failures.*

Radio:

- > *the polemics regarding the takeover bid for Suez, also highlighting the aspects of financial protectionism on the part of France;*
- > *the criticisms regarding the conversion of Enel power stations;*
- > *the polemics regarding the increases in the price of electricity.*

National or local daily newspapers:

- > *issues regarding the Porto Tolle (Rovigo province) power station: legal proceeding for pollution, the polemics of local governments, environmentalists, and citizens because of the dangers for health, demonstrations by Greenpeace;*
- > *issues regarding the Torrevadalinga Nord (Rome province) power station: protests by local governments and citizens, demonstrations by no-coke movements, petition to the (TAR) Regional Administrative Court, Greenpeace demonstrations;*
- > *issues regarding the Porto Vesme (Cagliari province) power station: the strike of the plant's workers; protests of citizens, local governments, and environmentalists against the dangers of pollution;*
- > *the criticisms of the conversion of the Rossano Calabro (Catanzaro province) power station;*
- > *citizens' and local governments' criticisms because of power-line failures and the malfunctioning of customer service;*
- > *consumer polemics because of poor service and the excessive price of electricity (adjustments);*
- > *the accusations of responsibility in the fires that struck Sardinia;*
- > *issues regarding Enel Energia (formerly Enel Gas): accusations of unfair competition, Fiorentina Gas presentation of a petition to the TAR;*
- > *the exclusion from the FTSE4Good stock indexes for socially responsible investment created in 2001 by the Financial Times and the London Stock Exchange. The ex-*

dovuta agli investimenti effettuati per l'acquisto di società che producono energia elettrica ricorrendo al nucleare;

- > la condanna degli ex vertici Enel, giudicati colpevoli di aver inquinato il territorio del delta del Po con la centrale di Porto Tolle (Rovigo), ad ammende pecuniarie; Enel è stata condannata a un risarcimento danni di circa 3 milioni di euro. Successivamente Enel è stata anche accusata di disastro e omicidio. Il ricorso si è concluso con la condanna di Enel per i danni all'ambiente, ma non per quelli alle persone;
- > le bollette dei grandi consumatori sono state maggiorate del 2% a seguito degli extracosti provocati dal surplus di 8 milioni di tonnellate delle emissioni di gas serra. I maggiori costi sono dovuti agli standard internazionali imposti dall'accordo di Kyoto;
- > l'accusa della Regione Veneto a Enel di utilizzare in misura eccessiva l'acqua del Po e di essere una delle cause della magra del fiume.

Canali televisivi locali:

- > il rincaro delle bollette elettriche e la relazione dell'Autorità;
- > gli argomenti relativi alle centrali Enel (processo ai dirigenti della centrale di Porto Tolle, Rovigo; riconversione a carbone di Torrealvaliga Nord, Roma);
- > i guasti della linea elettrica;
- > gli eccessivi costi dell'energia elettrica.

Canali televisivi satellitari:

- > le polemiche relative all'OPA su Suez, mettendo in luce anche gli aspetti di protezionismo finanziario da parte della Francia;
- > le critiche relative alla riconversione a carbone delle centrali Enel;
- > gli elevati costi dell'energia elettrica e i rincari della bolletta;
- > gli argomenti relativi alle centrali di Porto Tolle (Rovigo) e Torrealvaliga Nord (Roma);
- > la relazione annuale dell'Antitrust e l'accusa di eccessiva posizione dominante di Enel.

clusion was due to the investment made to acquire companies that produce electricity from nuclear energy;

- > the sentencing of former top managers of Enel, who were found guilty of having polluted the Po delta through the Porto Tolle (Rovigo province) power plant, to pay fines and of Enel to pay damages amounting to about 3 million euros. Subsequently, Enel was also accused of homicide and causing a disaster. Enel was convicted of damage to the environment, but not of damage to persons;*
- > the bills of large consumers were increased by 2% in consequence of the surplus of 8 million tons of greenhouse-gas emissions. The cost increases are due to the international standards imposed by the Kyoto Protocol;*
- > the accusation by the government of the Veneto Region that Enel makes excessive use of water from the Po and is one of the causes of the river's low water level.*

Local television channels:

- > the increase in the price of electricity and the Authority's report;*
- > issues regarding Enel power stations (trial of the executives of the Porto Tolle plant, Rovigo province, conversion of the Torrealvaliga Nord plant, Rome province, to coal);*
- > power-line failures;*
- > the excessively high price of electricity.*

Satellite televisions channels:

- > the polemics regarding the takeover bid for Suez, also highlighting the aspects of financial protectionism on the part of France;*
- > the criticisms regarding the conversion of Enel power stations to coal;*
- > the high price and the increases in the price of electricity;*
- > issues regarding the power stations: the Porto Tolle (Rovigo province) legal proceedings, the conversion of Torrealvaliga Nord (Rome province);*
- > the annual report of the Antitrust and the accusation that Enel has an excessively dominant position.*

2. Profilo dell'organizzazione

Organizational Profile

Corporate ~ Parent Company Enel SpA

Divisione Mercato Italia <i>Domestic Sales Division</i>	Divisione Generazione ed Energy Management Italia <i>Domestic Generation and Energy Management Division</i>	Divisione Infrastrutture e Reti Italia <i>Domestic Infrastructure and Networks Division</i>
> Enel Distribuzione > Enel Energia (già~formerly Enel Gas) ⁽¹⁾ > Enel.si > Deval	> Enel Produzione > Enel Trade	> Enel Distribuzione > Enel Rete Gas > Enel Sole > Deval
Divisione Internazionale <i>International Division</i>		Servizi e Altre attività <i>Services and Other Activities</i>
> Enel Viesgo Generación ⁽²⁾ > Slovenské elektrárne > Enel Maritza East 3 (già~formerly Maritza East III Power Company) > Enel Operations Bulgaria (già~formerly Maritza East 3 Operating Company) > Enel North America > Enel Latin America > Enel Panama	> RusEnergSbyt > Enel Viesgo Energía > Enel Electrica Banat > Enel Electrica Dobrogea > Electra de Viesgo Distribución > Enel Servicii > Enel Viesgo Servicios > Enel Unión Fenosa Renovables > Erelis	> Enel Servizi > Sfera > Dalmazia Trieste > Enelpower > Enel.NewHydro > Enel.Factor > Enel.Re

(1) Dal 1° gennaio 2006 Enel Gas ha incorporato Enel Energia; a seguito della fusione, la società incorporante ha mutato la propria denominazione sociale in Enel Energia.
On January 1, 2006 Enel Energia was merged into Enel Gas; following the merger, the surviving company changed its name to Enel Energia.

(2) Dal 1° gennaio 2006 Enel Viesgo Generación ha incorporato Enel Viesgo Renovables.
On January 1, 2006 Enel Viesgo Renovables was merged into Enel Viesgo Generación.

Il personale di Enel al 31 dicembre 2006 è pari a 58.548 dipendenti.
 Enel ha sede in viale Regina Margherita 137, 00198 Roma, Italia.

As of December 31, 2006, Enel's employees numbered 58,548.
Enel has its registered office at viale Regina Margherita, 137 - 00198, Rome, Italy.

Il capitale di Enel SpA, pari a 6.176 milioni di euro al 31 dicembre 2006, è costituito esclusivamente da azioni ordinarie, nominative, interamente liberate e assistite da diritto di voto sia nelle assemblee ordinarie sia in quelle straordinarie ed è posseduto per il 21,12% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, per il 10,15% dalla Cassa Depositi e Prestiti (società per azioni controllata dallo stesso Ministero), mentre il restante 68,73% è in mano al mercato (dati aggiornati a marzo 2007). La Società risulta quindi soggetta al controllo di fatto da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze; quest'ultimo ha peraltro comunicato di non esercitare su di essa alcuna attività di direzione e coordinamento.

The share capital of Enel SpA, amounting to 6,176 million euros as of December 31, 2006, consists exclusively of registered ordinary shares fully paid up and entitled to full voting rights at both Ordinary and Extraordinary Shareholders' Meetings. The Italian Ministry of the Economy and Finance owns 21.12% of the share capital and the Cassa Depositi e Prestiti (a joint-stock company controlled by the aforesaid Ministry) owns 10.15%, while the remaining 68.73% is in the hands of the market (data as of March 2007). The Company is therefore subject to the de facto control of the Ministry of the Economy and Finance. However, the latter has declared that it is not in any way involved in managing and coordinating the Company.

Ricavi ~ Revenues

Milioni di euro	Millions of euros		
	2006	2005	2006-2005
Vendita e trasporto di energia elettrica e contributi da Cassa Conguaglio	34,231	29,008	5,223
Vendita e trasporto di gas ai clienti finali	1,695	1,556	139
Plusvalenze da cessione di attività	90	131	(41)
Altri servizi, vendite e proventi diversi	2,497	3,092	(595)
Totale	38,513	33,787	4,726

Informazioni approfondite su patrimonio netto (14.600,2 milioni di euro) e passività non correnti (8.250,3 milioni di euro di cui 7.619,8 sono prestiti obbligazionari) sono contenute nel Bilancio consolidato.

Detailed information on shareholders' equity (14,600.2 million euros) and non-current liabilities (8,250.3 million euros, including 7,619.8 million euros in bonds) is contained in the Annual Report.

Flussi di energia di Enel in Italia ~ Enel generation and sales (domestic)

Milioni di kWh	Millions of kWh				
	2006	2005	2006-2005		
Produzione netta	103,910	112,087	(8,177)	-7.3%	Net electricity generation
Acquisti di energia	160,090	173,683	(13,593)	-7.8%	Electricity purchases
Vendite all'ingrosso ⁽¹⁾	99,695	114,811	(15,116)	-13.2%	Sales to wholesalers ⁽¹⁾
Vendite sul mercato vincolato ⁽²⁾	120,385	129,677	(9,292)	-7.2%	Sales on the regulated market ⁽²⁾
Vendite sul mercato libero ⁽²⁾	22,267	18,484	3,783	20.5%	Sales on the free market ⁽²⁾
Energia trasportata sulla rete di distribuzione di Enel	255,038	251,045 ⁽³⁾	3,993	1.6%	Electricity transported on Enel's distribution network

(1) Vendite delle società di produzione e cessioni ai rivenditori.

(2) Escluse le cessioni ai rivenditori.

(3) Inclusi 1.472 milioni di kWh di energia vettoriata in esercizi precedenti, ma commercialmente considerata nel 2005.

(1) Sales made by generation companies and sales to resellers.

(2) Excluding sales to resellers.

(3) Including 1,472 million kWh of electricity wheeled in previous periods, but commercially recognized in 2005.

A livello internazionale, nel corso del 2006, Enel ha proseguito la sua crescita internazionale, raggiungendo una potenza installata di oltre 10.300 MW, superando i 27.500 GWh di energia prodotta e i 2 milioni di clienti serviti.

Attualmente è presente in maniera significativa in Spagna, Francia, Slovacchia, Romania, Bulgaria, Russia, Nord America e America Latina.

During 2006, Enel continued to expand abroad, achieving a total installed capacity of more than 10,300 MW, exceeding 27,500 GWh of power generated, and serving 2 million customers.

It is currently a significant presence in Spain, France, Slovakia, Romania, Bulgaria, Russia, and North and Latin America.

Flussi di energia di Enel all'estero ~ Enel generation and sales (abroad)

Milioni di kWh		Millions of kWh			
	2006	2005	2006-2005		
Produzione netta	27,516	13,625	13,891	102.0%	Net electricity generation
Vendite di energia ai clienti finali ⁽¹⁾	17,153	8,093	9,060	111.9%	Electricity sold to end-users ⁽¹⁾
Energia trasportata sulla rete di distribuzione di Enel	12,570	9,651	2,919	30.2%	Electricity transported on Enel's distribution network

(1) Escluse le cessioni ai rivenditori.

(1) Excluding sales to resellers.

Clienti e vendite di gas ~ Gas sales and customers

UM		UM			
		2006	2005	2006-2005	
Gas venduto					Gas sold
Rete Gruppo Enel	milioni m ³	3,250	3,610	(360)	million m ³ Enel Group network
Rete di terzi	milioni m ³	1,295	1,478	(183)	million m ³ Third-party network
Totale gas venduto	milioni m ³	4,545	5,088	(543)	million m ³ Total sales of gas
Clienti a fine esercizio					Customers at end of period
Rete Gruppo Enel	n.	1,975,949	1,962,792	13,157	n. Enel Group network
Rete di terzi	n.	355,102	180,202	174,900	n. Third-party network
Totale clienti	n.	2,331,051	2,142,994	188,057	n. Total customers

L'elenco delle partecipazioni possedute nelle società controllate, collegate, joint venture e altre partecipazioni, nonché i cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione, sono riportati nel Bilancio consolidato.

The Annual Report contains a list of the Company's equity interests in subsidiaries, affiliates, joint ventures, and others, as well as the significant changes that occurred during the reporting period in size, structure, or ownership composition.

Relativamente ai premi ricevuti, nel 2006 Enel ha ottenuto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (Autorità) 164 milioni di euro come riconoscimento economico per la qualità del servizio reso.

With regard to the awards received, in 2006 the Italian Regulatory Authority for Electricity and Gas (Authority) granted Enel 164 million euros for the quality of its service.

3. Parametri del report

Report Parameters

I dati e le informazioni contenuti nel Bilancio di sostenibilità 2006 si riferiscono, salvo diverse indicazioni di perimetro, a Enel SpA e alle società consolidate nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2006 (per il dettaglio delle società si rinvia al Bilancio consolidato 2006).

I motivi di queste eventuali limitazioni di perimetro sono legati alla scarsa significatività del fenomeno o all'impossibilità di raccogliere i dati con standard qualitativi soddisfacenti o in modo efficiente. Enel, in ragione della sua crescita internazionale, si propone di ampliare progressivamente il perimetro di rendicontazione di alcuni indicatori socio-ambientali alle società consolidate operanti al di fuori dell'Italia e di estendere le attività di dialogo con gli stakeholder anche all'estero.

Per "Gruppo" o "Enel" si intende l'insieme delle società facenti capo a Enel SpA, mentre per "Corporate" o "Capogruppo" si intende Enel SpA.

Dal 2003 Enel pubblica annualmente, in concomitanza dell'Assemblea generale degli azionisti della Società, il Bilancio di sostenibilità, sottoposto ad approvazione del Comitato per il controllo interno e del Consiglio di Amministrazione. Inoltre, sul documento sono svolte verifiche di conformità e analisi da parte della direzione Audit e la revisione esterna di KPMG il cui giudizio professionale non si estende alla sezione "Questi i numeri" di p. 140.

Anche quest'anno il Bilancio di sostenibilità 2006 è predisposto secondo i principi AccountAbility 1000 (AA 1000), modello emesso da AccountAbility - Institute of social and ethical accountability. In particolare, il Rapporto è stato elaborato rispettando i principi di rilevanza (inclusione delle informazioni di interesse per gli stakeholder), rispondenza (evi-

Except as otherwise stated, the data and information contained in the 2006 Sustainability Report regard Enel SpA and the companies consolidated for the year ended December 31, 2006 (for a list of the companies, see the 2006 Annual Report).

The reasons for this limitation stem from the scant significance of the phenomenon or the fact that it was impossible to collect data with qualitatively satisfactory standards or in an efficient manner. Because of its international expansion, Enel intends to gradually extend the reporting of several social and environmental indicators to the consolidated companies operating outside of Italy, as well as including foreign ones in its dialogue with its stakeholders.

By "Group" or "Enel" is meant the group of companies controlled by Enel SpA, while "Parent Company" refers to Enel SpA itself.

Since 2003, Enel has published the Sustainability Report every year in conjunction with the Company's Annual General Meeting. The Report is submitted to the Internal Control Committee and the Board of Directors for their approval. The document is also reviewed by the Auditing Department and externally reviewed by KPMG, whose assessment does not extend to the section called "These are the numbers" on page 140.

This year, the Sustainability Report was again prepared according to the AccountAbility 1000 (AA1000) standards, a model issued by the Institute of Social and Ethical Accountability. Specifically, the Report was prepared in compliance with the principles of relevance (inclusion of information of interest to stakeholders), response (highlighting

denza di come Enel intende soddisfare le legittime richieste degli stakeholder) e completezza (comunicazione delle informazioni relative a tutte le attività e performance significative dell'Azienda).

Questo impegno si è concretizzato nell'attività di dialogo, illustrata nel capitolo "4. Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder", attraverso cui sono stati individuati i temi ritenuti maggiormente significativi per le principali categorie di stakeholder del Gruppo.

Inoltre, a p. 36 del presente documento è riportato il Piano di sostenibilità con evidenza di alcune attività pianificate dal Gruppo per rispondere alle richieste degli stakeholder. Infine, per quanto attiene alla "completezza", come evidenziato nel capitolo "5. Modalità di gestione e indicatori di performance", il Gruppo gestisce un sistema consolidato di indicatori di performance di sostenibilità. È intenzione di Enel ampliare progressivamente tale sistema alle società estere.

Per la definizione dei contenuti quest'anno, per la prima volta, il Bilancio di sostenibilità è predisposto sulla base delle linee guida "Sustainability Reporting Guidelines" definite nel 2006 dal GRI - Global Reporting Initiative, seguendo inoltre, ove applicabili, il GRI Boundary Protocol e gli Indicator Protocol. Enel ritiene di aver raggiunto un livello di applicazione A+.

Per questo motivo il dato del 2006 non è sempre confrontabile con quello pubblicato nel Bilancio di sostenibilità dell'anno precedente predisposto sulla base delle linee guida definite nel 2002 dal GRI (comunque disponibile in appendice a questo documento) né è stato possibile, per difficoltà tecniche interne, rideterminare il valore del 2005 secondo lo standard GRI-G3.

Si prevede per il prossimo esercizio di superare le predette difficoltà in modo da favorire la comparabilità dei dati.

I dati sono calcolati in modo puntuale sulla base delle risultanze della contabilità generale e degli altri sistemi informativi di Enel. Nel 2006 non vi sono stati fatti significativi relativi a società controllate e altre entità tali da influenzare in maniera rilevante la comparabilità dei dati.

how Enel intends to satisfy the legitimate requests of its stakeholders), and completeness (publication of the information regarding all the Company's significant activities and performances).

This commitment was put into practice in the dialogue – reported in chapter "4. Governance, commitments, stakeholder engagement" – through which the Group found out which issues the main categories of its stakeholders considered most significant.

In addition, the paragraph on page 37 of this document discusses the Sustainability Plan, highlighting several activities planned by the Group to respond to the requests of its stakeholders.

Finally, as far as completeness is concerned, as stated in chapter "5. Management approach and performance indicators", the Group manages a consolidated system of sustainability performance indicators. Enel intends to progressively extend this system to its companies abroad.

With regard to the establishment of its content, this year the Sustainability Report was prepared for the first time according to the Sustainability Reporting Guidelines drawn up in 2006 by the Global Reporting Initiative (GRI). Where applicable, it also follows the GRI Boundary Protocol and the Indicator Protocols. Enel believes that it has achieved an A+ application level.

For this reason, the data for 2006 are not always comparable with those that were published in the Sustainability Report of the preceding year, which was prepared according to the guidelines established by the GRI in 2002 (and, in any case, is available in the appendix to this document), nor was it possible – because of internal technical difficulties – to recalculate the 2005 values according to the GRI-G3 standard. The aforesaid difficulties should be overcome by the time the next Report is published, thus facilitating the comparability of the data.

The data were precisely calculated on the basis of the entries in Enel's general accounting system and other information systems. In 2006, there were no significant events regarding subsidiaries or other entities that significantly influenced the comparability of the data.

La successione degli argomenti di questo documento rispetta integralmente quanto previsto dalle Linee Guida definite nel 2006 dal GRI; per la loro collocazione nel testo si rimanda all'indice del volume.

Oltre agli indicatori *core* di performance sono stati adottati anche gli indicatori aggiuntivi del GRI (*additional*). Allo stato, non sono disponibili supplementi di settore applicabili a Enel.

Informazioni e approfondimenti possono essere richiesti a:

Enel SpA

Direzione Relazioni Esterne

CSR e Rapporti con le Associazioni

Viale Regina Margherita 137

00198 Roma - Italia

e-mail: csr@enel.it

The order of the topics in this document entirely follows the guidelines established by the GRI in 2006. See the table of contents to find them.

The GRI's additional performance indicators were adopted, as well as the core ones. At present, no industry supplements applicable to Enel are available.

Information and further details may be requested from:

Enel SpA

External Relations

CSR and Relations with Associations

Viale Regina Margherita 137

00198 Rome - Italy

e-mail: csr@enel.it

Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder

4. Governance, Commitments, and Engagement

Governance

Enel SpA adotta un sistema di Corporate governance conforme a quanto previsto dalla legge e dalla normativa CONSOB, ma che risulta anche allineato ai contenuti del Codice di autodisciplina delle società quotate – cui Enel SpA ha aderito volontariamente – e alle best practice internazionali.

Tale sistema di governo societario è orientato:

- > alla massimizzazione del valore per gli azionisti;
- > alla qualità del servizio ai clienti;
- > al controllo dei rischi d'impresa;
- > alla trasparenza nei confronti del mercato;
- > al contemperamento degli interessi di tutte le componenti dell'azionariato, con particolare attenzione ai piccoli azionisti.

All'interno del Codice Etico (sezione 1, dedicata ai criteri di condotta nelle relazioni con gli azionisti) e nel Bilancio consolidato (sezione dedicata alla "Corporate governance") sono descritti strutture di governance, norme, obblighi, standard di comportamento, sistemi di controllo e piani di *stock option*.

La consapevolezza dei risvolti sociali e ambientali che accompagnano le attività svolte dal Gruppo, unitamente alla considerazione dell'importanza rivestita tanto da un approccio cooperativo con gli stakeholder quanto dalla buona reputazione del Gruppo stesso (sia nei rapporti interni sia verso l'esterno), hanno ispirato la stesura del Codice Etico del Gruppo Enel, approvato dal Consiglio di Amministrazione di Enel SpA nel marzo 2002 e aggiornato nel marzo 2004. Il Codice Etico si applica a Enel SpA e alle società da essa controllate, in Italia e all'estero, ed è conseguentemente vin-

Governance

Enel SpA has a system of Corporate governance that complies with the provisions of the law and the regulations of the CONSOB, but is also in line with the Self-regulation Code of listed companies – which Enel SpA adopted voluntarily – and with international best practice.

This system of Corporate governance is meant to:

- > maximize shareholder value;*
- > ensure service quality for customers;*
- > control business risks;*
- > ensure transparency with respect to the market;*
- > reconcile the interests of all the different components of the shareholder base, with particular concern for small shareholders.*

The Code of Ethics (section I, dedicated to the criteria of conduct in relations with shareholders) and the Annual Report (section dedicated to "Corporate governance") describe governance structures, regulations, obligations, standards of conduct, the internal control system, and the stock-option plans.

Awareness of the social and environmental effects that accompany the activities carried out by the Group, as well as consideration of the importance of both a cooperative approach with stakeholders and the good name of the Group itself (in both internal and external relations), inspired the preparation of the Enel Group's Code of Ethics, which was approved by the Company's Board of Directors in March 2002 and updated in March 2004. The Code of Ethics applies to Enel SpA and its subsidiaries, both in Italy and abroad, and is consequently binding for the conduct of all

colante per i comportamenti di tutti i suoi collaboratori.

Tale codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari, regolando e uniformando i comportamenti aziendali su standard improntati alla massima trasparenza e correttezza verso tutti gli stakeholder. In particolare, il Codice Etico si articola in:

- > principi generali nelle relazioni con gli stakeholder, che definiscono in modo astratto i valori di riferimento cui il Gruppo si ispira nello svolgimento delle varie attività. Nell'ambito di tali principi si ricordano in particolare: l'onestà, l'imparzialità, la riservatezza, la valorizzazione dell'investimento azionario, il valore delle risorse umane, la trasparenza e completezza dell'informazione, la qualità dei servizi, la tutela dell'ambiente;
- > criteri di condotta verso ciascuna classe di stakeholder, che forniscono nello specifico le linee guida e le norme alle quali i collaboratori di Enel sono tenuti ad attenersi per garantire il rispetto dei principi generali e per prevenire il rischio di comportamenti non etici;
- > meccanismi di attuazione, che descrivono il sistema di controllo preordinato ad assicurare l'osservanza del Codice Etico e il suo continuo miglioramento.

Nel mese di luglio 2002 la Società ha varato un modello organizzativo e gestionale rispondente ai requisiti del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, che ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un regime di responsabilità amministrativa (ma di fatto penale) a carico delle società per alcune tipologie di reati commessi dai relativi amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio delle società stesse. Tale modello è coerente nei contenuti con quanto disposto dalle linee-guida elaborate in materia da associazioni di categoria e con la best practice statunitense e rappresenta un ulteriore passo verso il rigore, la trasparenza e il senso di responsabilità nei rapporti interni e con il mondo esterno, offrendo al contempo agli azionisti adeguate garanzie di una gestione efficiente e corretta.

Nel giugno 2004 il Consiglio di Amministrazione, tenuto conto di quanto richiesto dal Sarbanes-Oxley Act alle socie-

the employees of these companies.

This code expresses the commitments and ethical responsibilities involved in the conduct of business, regulating and harmonizing corporate behavior according to standards requiring the utmost transparency and fairness with respect to all stakeholders. Specifically, the Code of Ethics consists of:

- > general principles regarding relations with stakeholders, which abstractly define the reference values guiding the Group in the carrying out of its activities. Among the aforesaid principles, specific mention should be made of the following: honesty, impartiality, confidentiality, shareholder value, the value of human resources, the transparency and completeness of information, service quality, and the protection of the environment;*
- > criteria of behavior towards each class of stakeholders, which specify the guidelines and rules that Enel's employees must follow in order to ensure observance of the general principles and prevent the risk of unethical conduct;*
- > implementation mechanisms, which describe the control system devised to ensure observance of the Code of Ethics and its continual improvement.*

In July 2002, the Company launched a compliance program corresponding to the requirements of legislative decree n. 231 of June 8, 2001, which introduced into the Italian legal system a regime of administrative (but in fact criminal) liability with respect to companies for several kinds of crimes committed by their directors, executives, or other employees in the interest of or to the benefit of the companies themselves. The content of the aforesaid program is consistent with the provisions of the guidelines on the subject established by industry associations and with the best practice in the United States and represents another step towards strictness, transparency and a sense of responsibility in internal relations and those with the external world. At the same time, it offers shareholders adequate assurance of efficient and fair management.

Taking into account the obligations under the Sarbanes-Oxley Act of companies with shares listed in the United

tà con azioni quotate negli Stati Uniti d'America, ha inoltre approvato un ulteriore specifico codice di principi etici in materia finanziaria applicabile in particolare nell'ambito della Società all'Amministratore Delegato e ai direttori delle funzioni Finanza e Amministrazione, Pianificazione e Controllo.

Nel mese di giugno 2006 il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'adozione del piano di "Tolleranza Zero alla Corruzione - ZTC", al fine di sostanziare l'adesione di Enel al Global Compact (programma d'azione promosso dall'ONU nel 2000) e al PACI - Partnership Against Corruption Initiative (iniziativa sponsorizzata dal World Economic Forum di Davos nel 2005). Il piano ZTC non sostituisce né si sovrappone al Codice Etico e al Modello organizzativo e gestionale adottato ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001, ma rappresenta un approfondimento relativo al tema della corruzione inteso a recepire una serie di raccomandazioni per l'implementazione dei principi formulati in materia da Transparency International.

Impegno in iniziative esterne

Tutta la politica ambientale di Enel osserva nella lettera e nello spirito l'art. 15 dei Principi di Rio. La strategia industriale e commerciale è improntata sia in fase previsiva che attuativa a garantire la percorribilità ambientale dei prodotti, delle decisioni e degli investimenti per assicurare alle comunità vicine agli impianti di produzione e alla collettività in generale la vivibilità, la tutela e il ripristino dell'ambiente.

Nei prossimi cinque anni, infatti, Enel svilupperà un grande programma di investimenti per oltre 4 miliardi di euro. Una parte importante di questo investimento, circa 3,3 miliardi di euro, è destinata alla crescita nelle fonti rinnovabili, con 1.700 MW di capacità aggiuntiva. A questi si aggiungono circa 800 milioni di euro investiti in nuovi progetti a elevato contenuto di innovazione. L'effetto di questo piano è di oltre 4 milioni di tonnellate di CO₂ evitate all'anno, un risultato che si aggiunge a quanto già conseguito da Enel in questi anni; 12 milioni di tonnellate di CO₂ in meno negli ultimi cinque anni, con una riduzione del 17%.

States of America, in June 2004 the Board of Directors also approved an additional specific code of ethical principles regarding financial matters, which applies specifically to the Company's Chief Executive Officer and to the heads of the Finance Department and the Accounting, Planning, and Control Department.

In June 2006, the Board of Directors approved the adoption of the "Zero Tolerance of Corruption - ZTC" plan in order to give substance to Enel's membership in the Global Compact (an action program promoted by the UN in 2000) and the PACI - Partnership Against Corruption Initiative (sponsored by the World Economic Forum in Davos in 2005). The ZTC plan neither replaces nor overlaps with the Code of Ethics and the compliance program adopted pursuant to legislative decree n. 231/2001, but represents a more radical step regarding the subject of corruption and adopts a series of recommendations for implementing the principles formulated on the subject by Transparency International.

Commitment to external initiatives

All of Enel's environmental policy observes both the letter and the spirit of article 15 of the Rio Principles. In both the planning and the implementation stages, the Company's industrial and sales strategy is geared to the environmental sustainability of its products, decisions, and investments, in order to ensure the communities that live near its generating plants and the population in general an environment that is livable, protected, and restored.

Over the next five years, Enel will develop a major investment program exceeding 4 billion euros. A significant part of this investment – around 3.3 billion euros – is earmarked for increasing renewable-resource capacity by 1,700 MW. In addition, around 800 million euros will be invested in highly innovative new projects. The effect of this plan will be more than 4 million tons of CO₂ a year avoided, a result that comes on top of what Enel has already recently achieved: 12 million tons less CO₂ in the last five years, a reduction of 17%.

Le principali aree di intervento sono:

- > le fonti rinnovabili;
- > l'efficienza energetica e la generazione distribuita;
- > le "emissioni zero" e la frontiera dell'idrogeno.

Ulteriori e più approfondite informazioni sono disponibili nella sezione Ambiente sul sito del Gruppo.

Enel partecipa attivamente alla elaborazione di norme e linee guida in materia di qualità attraverso:

- > la presenza negli enti nazionali (UNI e CEI) e internazionali (ISO, CENELEC e IEC);
- > la partecipazione, come socio promotore, in SINCERT (Ente di accreditamento degli organismi di certificazione) con un proprio rappresentante nel Consiglio Direttivo e nel Comitato di Indirizzo e Controllo;
- > la firma per la costituzione dell'Ente Unico di Accreditamento degli Organismi di Certificazione (SIAC);
- > la partecipazione nei Consigli Direttivi o nei Comitati di certificazione di alcuni dei principali istituti di certificazione nazionali (IMQ, ICIC, ICIM, ICMQ).

La corretta e completa attuazione di un sistema qualità (SQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9000 è uno dei requisiti essenziali richiesti da Enel a un'impresa per poter essere qualificata come proprio fornitore.

Per Enel la certificazione dei fornitori ha l'obiettivo di sostituire le verifiche dirette.

Inoltre, Enel è presente nelle principali associazioni di settore:

- > Eurelectric (Union of the Electricity Industry), che riunisce le imprese elettriche europee;
- > e8, che raggruppa le 9 maggiori imprese elettriche dei Paesi del G8 le quali hanno lo scopo di promuovere la realizzazione di progetti di investimento e di sostenere programmi di formazione in materia di sviluppo sostenibile nei Paesi emergenti;
- > OME (Observatoire Méditerranéen de l'Energie), che ha il compito di sviluppare la collaborazione tra società energetiche che operano nel bacino del Mediterraneo;
- > Medelec (Comité de Liaison Méditerranéen des Associations des Entreprises d'Électricité), che promuove l'area del Mediterraneo;

The principal areas involved are:

- > renewable resources;*
- > energy efficiency and distributed generation;*
- > "zero emissions" and the hydrogen frontier.*

Additional and more detailed information can be found in the Environment section of the Group website.

Enel actively participates in the elaboration of standards and guidelines regarding quality through:

- > membership in Italian (UNI and CEI) and international (ISO, CENELEC, and IEC) organizations;*
- > participation as a founding member in SINCERT (National System for Accreditation of Certification and Inspection Organizations), with a representative on its Executive Council and on the Steering and Control Committee;*
- > signing the memorandum of association of the Single Accrediting Federation for Certification Organizations (SIAC);*
- > membership on the boards or on the certification committees of several of the most important Italian certification organizations (IMQ, ICIC, ICIM, ICMQ).*

The correct and complete implementation of a quality system according to the UNI EN ISO 9000 standards is one of the essential requisites that Enel requires of a firm for it to qualify as a supplier.

For Enel, the objective of supplier certification is to replace direct investigations.

Enel is also a member of the most important industry associations:

- > Eurelectric (Union of the Electricity Industry), which brings together European electricity companies;*
- > the e8, which consists of the 9 largest electricity companies in the G8 countries, whose purpose is to promote investment and support training projects regarding sustainable development in less developed countries;*
- > the OME (Observatoire Méditerranéen de l'Energie), whose purpose is to develop cooperation among the energy companies that operate in the Mediterranean basin;*
- > Medelec (Comité de Liaison Méditerranéen des Associations des Entreprises d'Électricité), which promotes the Mediterranean area;*

- > World Economic Forum, fondazione internazionale che riunisce le prime mille organizzazioni mondiali del settore economico, istituzionale e accademico;
- > EFET (European Federation of Energy Traders), che ha l'obiettivo di migliorare le condizioni di commercializzazione dell'energia in Europa;
- > OCIMF (Oil Companies International Marine Forum), che raccoglie le principali imprese del settore petrolifero, nazionali e internazionali, con lo scopo di promuovere attività finalizzate alla sicurezza del trasporto marittimo;
- > GIIGNL (Groupe International des Importateurs de Gaz Naturel Liquéfié), che associa oltre 40 società importatrici di GNL di 15 diversi Paesi dell'Europa, dell'America e dell'Asia;
- > Aspen Institute Italia, che ha l'obiettivo dell'internazionalizzazione della leadership imprenditoriale, politica e culturale del Paese e la promozione del libero confronto tra culture diverse;
- > WEC (World Energy Council), che promuove un uso sostenibile dell'energia in termini di impatto ambientale, in collaborazione con altre organizzazioni del settore energetico;
- > ICC (International Chamber of Commerce), che contribuisce allo sviluppo e al miglioramento dei rapporti economici internazionali fra i diversi operatori economici;
- > RECS (Renewable Energy Certificate System), che ha lo scopo di creare un mercato delle energie rinnovabili in Europa.

Inoltre Enel aderisce al Global Compact delle Nazioni Unite ed è membro di CSR Europe, del CSR Manager Network italiano (di cui detiene la presidenza), di ANIMA (in cui è membro del Comitato Direttivo) e di Sodalitas. Nel 2007 aderirà al Forum del Terzo Settore.

Coinvolgimento degli stakeholder

Sono considerati stakeholder di Enel quelle categorie di individui, gruppi o istituzioni il cui apporto è richiesto per realizzare la missione di Enel o che hanno comunque un interesse in gioco nel suo perseguimento; in particolare coloro che compiono investimenti connessi alle attività di Enel, in primo

- > *the World Economic Forum, an international foundation, which brings together the thousand most important economic, institutional, and academic organizations in the world;*
- > *the EFET (European Federation of Energy Traders), whose objective is to improve the conditions of energy trading in Europe;*
- > *the OCIMF (Oil Companies International Marine Forum), which brings together the most important oil companies, both national and international, with the aim of promoting activities regarding the safety of maritime transportation;*
- > *the GIIGNL (Groupe International des Importateurs de Gaz Naturel Liquéfié), whose membership consists of more than 40 companies importing LNG in 15 countries in Europe, the Americas, and Asia;*
- > *the Aspen Institute Italia, whose objectives are the internationalization of Italy's entrepreneurial, political, and cultural leaders and the promotion of open discussion among different cultures;*
- > *the WEC (World Energy Council), which, in cooperation with other organizations in the energy field, promotes the sustainable use of energy in terms of environmental impact;*
- > *the ICC (International Chamber of Commerce), which contributes to the development and improvement of international economic relations among different firms;*
- > *the RECS (Renewable Energy Certificate System), whose objective is to create a market for renewable energy in Europe.*

Enel also belongs to the Global Compact of the United Nations and is a member of CSR Europe, the Italian CSR Manager Network (of which it holds the chairmanship), ANIMA (in which it is a member of the Executive Committee), and Sodalitas. In 2007 it will join the Third Sector Forum.

Stakeholder engagement

Those categories of individuals, groups, or institutions that play a role in the accomplishment of Enel's mission or that in any case have an interest at stake in the pursuit of that mission are considered Enel's stakeholders. Specifically, those who make investments connected with Enel's activities, and

luogo gli azionisti e, quindi, i collaboratori, i clienti, i fornitori e i partner d'affari. In senso allargato sono inoltre stakeholder tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività di Enel: rientrano in quest'ambito le comunità locali e nazionali in cui Enel opera, le associazioni ambientaliste, le generazioni future ecc.

L'identificazione degli stakeholder e dei loro relativi interessi (vedi in proposito la tavola "Gli interessi degli stakeholder" riportata a p. 40 di questo documento) deriva dalle attività specifiche dell'impresa, mentre la tipologia di iniziative nei loro confronti deriva dai meccanismi di monitoraggio e ascolto messi in atto, dai continui rapporti di confronto, verifica e dialogo con le unità preposte all'interno dell'Azienda. Gli azionisti hanno strumenti di dialogo diretto con l'Azienda, siano essi istituzionali (Ministero dell'Economia e delle Finanze, Cassa Depositi e Prestiti), istituzioni finanziarie (attraverso la funzione Investor Relations), piccoli risparmiatori (cui è dedicato un numero telefonico e un accesso di posta elettronica).

I finanziatori hanno un accesso diretto all'Azienda attraverso i responsabili dei rapporti che intrattengono. Gli obbligazionisti individuali hanno accesso ai canali riservati anche ai piccoli risparmiatori.

Oltre alle rappresentanze sindacali che intrattengono rapporti costanti con l'unità Relazioni Industriali, i dipendenti hanno un rapporto diretto con gli uffici del personale e, per le loro rimostranze o denunce di violazioni al Codice Etico e del Piano TZC (Tolleranza Zero alla Corruzione), un'apposita casella di posta elettronica presso la direzione Audit, responsabile dell'applicazione delle norme contenute nei due documenti. Nel 2006, inoltre, è stata realizzata un'indagine sul clima aziendale basata su un articolato modulo internet che ha permesso ai dipendenti italiani e esteri, appartenenti alle diverse categorie, di esprimere la loro valutazione su tutti gli aspetti del rapporto fra loro e l'Azienda.

La soddisfazione dei clienti è misurata con i tradizionali strumenti della customer satisfaction, attraverso ricerche di mercato specifiche per prodotto, servizio, canale di vendita utilizzato e attraverso l'indagine annuale di brand equity che

thus first of all, its shareholders, followed by its employees, customers, suppliers, and business partners. In a broader sense, the term refers to all those individuals or groups, as well as the organizations and institutions that represent them, whose interests are directly or indirectly affected by Enel's activities, including the local and national communities in which Enel operates, environmental associations, future generations, etc.

Identification of stakeholders and their related interests (see in this regard the "Stakeholder interests" table on page 40 of this document) derives from the Company's specific activities, while the kind of initiatives dedicated to them derives from the monitoring and listening mechanisms in place and continuous relations based on discussion, inquiry, and dialogue with the Company's dedicated units.

Shareholders have direct instruments for dialogue with the Company, whether they are institutional (Ministry of the Economy and Finance, Cassa Depositi e Prestiti), financial institutions (through the Investor Relations unit), or small investors (to whom a telephone number and an e-mail address are dedicated).

Providers of capital have direct access to the Company through those in charge of the relations they maintain. Bondholders have access to the channels that are also dedicated to small investors.

In addition to their union representatives, who maintain an ongoing relationship with the Industrial Relations Unit, employees have at their disposal a direct channel with the personnel offices and, for their complaints or reports of violations of the Code of Ethics or the ZTC (Zero Tolerance of Corruption) Plan, a specially provided e-mail box at the Internal Auditing Department, which is entrusted with the application of the rules contained in the two documents. In 2006, moreover, Enel carried out a survey on the corporate climate based on an Internet form, which enabled employees at every level, both in Italy and abroad, to express their opinion on all aspects of their relationship with the Company.

Customer satisfaction is measured with the traditional instruments of customer satisfaction management, through specific market surveys by product, service, or sales channel and the annual brand equity survey, which measures

accerta il valore percepito del marchio "Enel" fra il vasto pubblico. Inoltre Enel intrattiene, attraverso l'unità Associazioni di rappresentanza d'interessi, regolari rapporti (misurati e valutati attraverso un modello di ricerca messo a punto dalla Università LUISS di Roma) con le associazioni di rappresentanza dei consumatori.

I fornitori hanno un rapporto diretto con le unità organizzative preposte e vengono sottoposti a indagini qualitative periodiche. Nel 2006 Enel ha aderito al progetto SIRF (Sostenibilità e Integrità nei Rapporti con i Fornitori) per l'introduzione e il controllo di principi etici nella catena di fornitura. Il modello prevede anche una fase di valutazione dei criteri adottati dall'Azienda nei loro confronti.

Anche i rapporti con le comunità e le generazioni future sono assicurati dall'unità Associazioni di rappresentanza d'interessi che si confronta regolarmente con le associazioni di rappresentanza delle comunità e degli ambientalisti. La medesima unità è dedicata anche alla relazione con gli organismi di rappresentanza d'interessi che comprendono le confederazioni dei commercianti, artigiani e agricoltori.

Anche questi rapporti sono misurati e valutati attraverso un modello di ricerca messo a punto dalla Università LUISS di Roma. Parimenti, a comunità e generazioni future sono periodicamente dedicate ricerche quantitative e qualitative di dettaglio, mentre nei primi mesi del 2007 è stato organizzato uno Stakeholder Forum con i loro rappresentanti per rendicontare le ricerche demoscopiche condotte nel 2006 e discuterne i risultati in termini di aspettative su 38 aree d'interesse reciproco fra stakeholder in generale e azienda. A partire dal secondo semestre 2007 sarà a disposizione sul sito internet Enel dedicato alla sostenibilità uno strumento di valutazione diretta della sostenibilità di Enel cui potranno avere accesso tutti i cittadini, considerati dall'Azienda "stakeholder individuali".

Il dialogo con le istituzioni è assicurato dalla Direzione Affari istituzionali che a livello centrale intrattiene rapporti di informazione a due vie, nazionale e internazionale, con le istituzioni parlamentari e le loro commissioni, gli Enti Locali e gli organismi di rappresentanza quali la Confindustria. Inoltre la Direzione mantiene rapporti con le autorità che regolano le attività di competenza del Gruppo nei settori dell'energia elettrica e del gas. L'attività della Direzione comprende la partecipa-

the perceived value of the "Enel" brand among the public at large. Through its unit dedicated to associations representing interest groups, Enel also maintains regular relations – measured and assessed by a research model developed by the LUISS of Rome – with consumer associations.

Suppliers have a direct relationship with specific organizational units and are subjected to periodical quality reviews. In 2006, Enel joined the SIRF (Sustainability and Integrity in Relations with Suppliers) project for the introduction and verification of ethical principles in the supply chain. The model also provides for an assessment of the criteria adopted by the Company with regard to its suppliers.

Relations with communities and future generations are entrusted to the aforesaid unit dedicated to associations representing interest groups, which maintains regular relations with community and environmental associations, as well as with those representing merchants, artisans, and farmers.

These relations are also measured and assessed by a research model developed by the LUISS of Rome. Likewise, detailed quantitative and qualitative surveys are periodically dedicated to communities and future generations, while early in 2007 a Stakeholder Forum was organized with their representatives to present the public opinion polls conducted in 2006 and discuss the results in terms of expectations regarding 38 areas of reciprocal interest to stakeholders in general and the Company. Beginning in the second half of 2007, all citizens, whom the Company considers "individual stakeholders", will have access to an instrument – available on the dedicated corporate website – for directly assessing Enel's sustainability.

The dialogue with institutions is entrusted to the corporate Department of Institutional Affairs, which maintains two-way relations at both the national and the international level with parliaments and their committees, local governments, and interest groups such as the Confindustria. The Department also maintains relations with the authorities that regulate the activities of the Group in the electricity and gas industries. The Department's activities include participation on behalf of the

zione del Gruppo ad audizioni parlamentari o di commissioni a livello nazionale e internazionale, l'informazione preventiva degli organismi deliberanti e il monitoraggio dell'attività legislativa in formazione nei settori d'interesse del Gruppo.

Le attività e le responsabilità legate alla sostenibilità sono state concentrate nel 2004 all'interno di Enel SpA con la creazione dell'unità Corporate Social Responsibility, nell'ambito della funzione Comunicazione, e dell'unità Business Analysis e Risk Control della funzione Amministrazione, Pianificazione e Controllo.

Entrambe collaborano nel supportare il vertice aziendale nella definizione delle priorità e degli obiettivi di sostenibilità, indicando le linee guida che le direzioni di Corporate, le Divisioni e le società del Gruppo Enel sono chiamate a perseguire elaborando specifici piani d'azione a breve e medio termine che a loro volta, consolidati e approvati dall'Amministratore Delegato, costituiscono il Piano di Sostenibilità.

Il processo di controllo degli obiettivi avviene attraverso la raccolta ed elaborazione di dati contabili ed extracontabili relativi a specifici indicatori chiave di performance – Key Performance Indicators (KPI) – di sostenibilità pubblicati in appendice a questo documento.

Questo sistema concorre all'attuazione degli obiettivi di responsabilità d'impresa integrati nelle strategie pluriennali di sviluppo ed è funzionale alla realizzazione annuale del Bilancio di sostenibilità.

A livello individuale si sta predisponendo l'inserimento di specifici obiettivi legati alla sostenibilità e alla responsabilità sociale d'impresa in un sempre più elevato numero di posizioni manageriali.

Attraverso la pubblicazione del Bilancio di sostenibilità, così come è dichiarato nel Codice Etico, Enel si impegna a dare un rendiconto chiaro, veritiero e corretto dei risultati ottenuti in tutte le aree di rapporto con gli stakeholder in relazione ai principi e agli impegni assunti nel Codice Etico, nonché agli obiettivi di miglioramento stabiliti periodicamente nel piano industriale.

Per la preparazione e redazione di questo rapporto non è stata intrapresa alcuna azione di coinvolgimento diretto degli stakeholder in quanto l'analisi e le discussioni che li hanno coinvolti circa i loro orientamenti e le loro aspettative rispetto alla sostenibilità di Enel appaiono sufficienti per confezionare un Bilancio a loro orientato.

Group in parliamentary or committee hearings at both the national and the international level, providing advance information to decision-making bodies, and the monitoring of legislative activity in progress in fields that concern the Group.

In 2004, the activities and responsibilities connected with sustainability were concentrated within the Parent Company with the creation of the Corporate Social Responsibility unit (as part of the Communication Department) and the Business Analysis and Risk Control unit (as part of the Administration, Planning, and Control Department).

Both units cooperate in helping the Company's top management establish the priorities and objectives of sustainability, indicating the guidelines that the Parent Company's departments and the Enel divisions and companies should pursue by drawing up specific short- and medium-term action plans, which, consolidated and approved by the Chief Executive Officer, constitute the Sustainability Plan.

The process of checking Enel's performance with respect to its objectives takes place through the collection and processing of accounting and extra-accounting data regarding specific key performance indicators (KPIs) of sustainability, which are published as an appendix to this document.

This system helps Enel achieve the corporate responsibility objectives integrated in the long-term growth strategies and is functional to the preparation of the annual Sustainability Report.

At the individual level, the Company is preparing the inclusion of specific sustainability and Corporate Social Responsibility objectives for an increasing number of executive positions.

As stated in the Code of Ethics, through its Sustainability Report Enel undertakes to provide a clear, truthful, and fair report of the results obtained in all areas of relations with stakeholders with regard to the principles and commitments assumed in the Code of Ethics, as well as the goals of improvement established periodically in its business plan.

Stakeholders were not involved directly in the preparation and writing of this Report, because the analyses and discussions in which they have participated regarding their views and expectations with regard to Enel's sustainability seem sufficient to produce a Report dedicated to them.

5. Modalità di gestione e indicatori di performance

Management Approach and Performance Indicators

Il processo di controllo degli obiettivi di sostenibilità avviene attraverso la raccolta ed elaborazione dei KPI di sostenibilità che richiedono il coinvolgimento sia della Corporate, sulle tematiche trasversali, sia delle Divisioni e società del Gruppo, sulle tematiche specifiche dei loro settori di attività.

In particolare, all'interno delle diverse strutture e famiglie professionali sono individuati i responsabili della raccolta, verifica ed elaborazione dei KPI di competenza. Il consolidamento dei risultati avviene sotto la responsabilità dell'unità Business Analysis e Risk Control cui competono il coordinamento dell'intero processo di raccolta e la condivisione con l'unità Corporate Social Responsibility delle parti qualitative e di commento a supporto dei risultati.

Tutte le attività dell'unità Corporate Social Responsibility e dell'unità Business Analysis e Risk Control vengono sottoposte alla valutazione, al controllo e all'approvazione del Comitato per il controllo interno costituito, su emanazione del Consiglio di Amministrazione, dal Presidente di Enel SpA, dai due Consiglieri di Amministrazione nominati su indicazione dei soci di minoranza e dal responsabile dell'Audit.

Il Bilancio di sostenibilità è approvato dal Comitato per il controllo interno e dal Consiglio di Amministrazione.

The process of checking Enel's performance with respect to its objectives takes place through the collection and processing of key performance indicators (KPIs) of sustainability, which require the involvement of both the Parent Company (on cross-company data) and the divisions and companies (on the specific data concerning their fields).

Specifically, within the different structures and professional families there are persons responsible for collecting, checking, and processing the KPIs concerned. The consolidation of the data takes place under the responsibility of the Business Analysis and Risk Control unit, which is entrusted with coordinating the entire collection process and shares the qualitative parts and comments accompanying the results with the Corporate Social Responsibility unit.

All the activities of the Corporate Social Responsibility unit and the Business Analysis and Risk Control unit are subjected to the evaluation, control, and approval of the Internal Control Committee, which was instituted by the Board of Directors and is constituted by the Chairman of Enel SpA, the two Directors designated by the minority shareholders, and the Head of the Auditing Department.

The Sustainability Report is approved by the Internal Control Committee and the Board of Directors.

Piano di sostenibilità e interessi degli stakeholder

Nelle prossime pagine si riepiloga il Piano di sostenibilità 2006-2010. Il Piano contiene gli obiettivi che individualmente le Divisioni di Enel SpA devono prefiggersi e specifica le aree di azione generale. Analogamente, vengono anche segnalati alcuni presupposti comuni che devono essere seguiti. Dal piano generale discendono poi i piani di azione di sostenibilità specifici a cura delle unità operative; questi ultimi vengono poi inseriti nel sistema di controllo della sostenibilità di Enel. I piani di azione possono avere una durata variabile da pochi mesi all'intero quinquennio e vengono da quest'anno direttamente integrati nel Piano industriale.

La tabella di p. 40 elenca invece gli stakeholder e li confronta con 38 aree di interesse da questi ritenute prioritarie in base a una ricerca socio-demografica effettuata nel 2006. All'interno si distingue graficamente il grado – maggiore o minore o nullo – di interesse di ciascuno stakeholder per tut-

ti gli argomenti. Da questa tabella si può anche ricavare con maggior evidenza quali sono i contrapposti interessi degli stakeholder. Le questioni che stanno a cuore, indistintamente e al massimo livello, a tutte le categorie possono essere sintetizzate in quattro aree:

- > comunicazione, eticità e rapporti fiduciari;
- > professionalità e buona governance;
- > sviluppo della ricerca e dell'efficienza energetica;
- > responsabilità in relazione ai rischi economici, sociali e soprattutto ambientali.

Occorre quindi trovare un equilibrio sostanziale fra le esigenze di tutti senza perdere di vista la missione dell'Azienda. Enel si impegna a partecipare alla ricerca di un accordo in cui tutti si riconoscano per avere fatto reciproche concessioni e concordato modalità di attuazione di un progetto industriale che sia davvero sostenibile in tutti i Paesi in cui l'Azienda opera.

Linee guida comuni

	Clima aziendale	Persona	Salute e sicurezza
Obiettivi	> Motivazione e benessere > Attrazione e mantenimento dei migliori talenti > Pari Opportunità	> Valorizzazione del patrimonio di competenze > Percezione di Enel come luogo ideale di lavoro	> Mantenimento di elevati standard di salute e sicurezza del lavoro > Proseguimento della promozione della sicurezza per ditte appaltatrici e terzi
Aree di azione	> Creazione di un clima aziendale basato su valori condivisi > Implementazione di una policy sui diritti umani > Piano di comunicazione interna sui valori e gli obiettivi aziendali esteso all'intero Gruppo > Promozione continua di una politica di Pari Opportunità > Sviluppo di sistemi di rilevazione del clima aziendale	> Miglioramento e intensificazione della formazione > Diffusione dei sistemi di gestione della conoscenza (knowledge management) > Estensione dei processi di valutazione > Percorsi di sviluppo professionale "personalizzati" > Radicare la cultura della sostenibilità	> Ampliamento misure di prevenzione e protezione del rischio > Focus sull'attività di formazione > Certificazione > Adeguamento a norma degli uffici e delle sedi industriali > Intensificazione dell'attività di controllo > Azioni mirate alla tutela di terzi e ditte appaltatrici
Impegni	> Estendere a ogni livello la valorizzazione delle competenze professionali e il rispetto della diversità e delle Pari Opportunità	> Diffondere la responsabilità sociale come pratica di business quotidiana continuando l'inserimento di traguardi di CSR nel management per obiettivi	> Continuare a perseguire l'obiettivo "zero infortuni"
Sfide	> Raggiungere una pari qualità delle relazioni industriali anche in tutte le consociate estere del Gruppo	> Completare la predisposizione della politica sui diritti umani e le Pari Opportunità valida per le società del Gruppo in Italia e all'estero	> Allineare le politiche di salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro, per dipendenti diretti e non, in tutte le consociate estere

Sustainability Plan and Stakeholder Interests

On the next few pages we summarize the 2006-2010 Sustainability Plan. The Plan contains the objectives that each Division must set for itself and specifies the areas of general action. Likewise, several common prerequisites that must be satisfied are indicated. The specific sustainability action plans under the responsibility of the operating units are based on the general plan and are inserted in Enel's sustainability control system. The action plans may have a duration ranging from a few months to the entire five-year period and beginning this year are directly integrated in the Business Plan. The table on page 40, on the other hand, lists the stakeholders and shows their relationship to the 38 areas that, according to a social and demographic survey carried out in 2006, they consider the most important. The greater or lesser extent of each category's concern for each of the areas is shown graphically. This table also clearly shows the conflict-

ing interests of the stakeholders. The questions that concern all categories indistinctly and at the highest level can be summarized in four areas:

- > communication, ethics, and fiduciary relations;
- > professional competence and good governance;
- > development of research and energy efficiency;
- > responsibility regarding economic, social, and especially environmental risks.

We must therefore strike an essential balance among the concerns of all stakeholders, without losing sight of the Company's mission. Enel undertakes to participate in the search for an agreement with which all parties can identify because they have made reciprocal concessions and have agreed on procedures for carrying out an industrial project that is truly sustainable in all the countries in which the Company does business.

Common Guidelines	Corporate Atmosphere	The Individual	Health and Safety
Objectives	> Motivation and welfare > Attraction and retention of the most talented human resources > Equal opportunity	> Make the most of individual capabilities > Perception of Enel as the ideal place to work	> Maintain high standards of on-the-job health and safety > Continue promoting safety for contracting companies and third parties
Action areas	> Create a corporate atmosphere based on shared values > Implement a policy on human rights > Plan internal communication on the Company's values and objectives aimed at the entire Group > Continually promote a policy of equal opportunity > Develop systems for assessing the corporate atmosphere	> Improve and intensify training > Disseminate systems of knowledge management > Extend evaluation processes > Personalized professional development paths > Instill the culture of sustainability	> Expand measures for the prevention of and protection from risk > Focus on training activities > Certification > Bring offices and industrial installations up to standard > Intensify inspections > Actions aimed at the protection of contracting firms and third parties
Commitments	> Extend to all levels policies to make the most of professional expertise, respect differences, and ensure equal opportunity	> Disseminate corporate responsibility as a daily business practice and continue to include CSR goals in management by objectives	> Continue pursuing the objective of "zero accidents"
Challenges	> Achieve equal quality in industrial relations in all the foreign affiliates of the Group	> Complete the preparation of the policy on human rights and equal opportunity valid for Group companies both in Italy and abroad	> Align policies regarding on-the-job health and safety for employees, whether direct or not, in all foreign affiliates

Linee guida per Divisione	Mercato Italia	Generazione ed Energy Management Italia	Infrastrutture e Reti Italia	Internazionale
Obiettivi	> Migliorare la fiducia e la lealtà del cliente > Proseguire la promozione di consumi consapevoli > Personalizzazione del servizio e comunicazione diretta con il cliente > Informazione completa e corretta > Ulteriore miglioramento degli standard di servizio e della loro rilevazione > Diventare modello di riferimento in Europa > Sviluppo di prodotti socialmente responsabili	> Raggiungere posizioni di leadership internazionale per efficienza energetica > Ottimizzazione del parco termoelettrico > Leadership del rinnovabile > Minimizzazione del rischio ambientale e dei contenziosi	> Garanzia della copertura della domanda di energia elettrica > Minimizzazione delle perdite di rete > Ulteriore riduzione nelle interruzioni della fornitura > Razionalizzazione della rete anche in collaborazione con gli Enti locali > Prosecuzione dell'adeguamento degli impianti alla conservazione/valorizzazione di ambiente e paesaggio	> Ricerca di nuove opportunità di sviluppo nel rinnovabile > Allineamento delle performance delle controllate estere agli standard generali del Gruppo > Sviluppare il sistema di gestione ambientale e portare a completamento l'iter di certificazione ambientale degli impianti > Allineare gli standard di sicurezza ambientale a quelli generali del Gruppo
Aree di azione	> Allargamento dell'attività dei call center a supporto delle minoranze linguistiche in Italia > Diffusione di prodotti per usi civili e industriali ad alta efficienza > Promozione delle tariffe differenziate e dei risparmi correlati	> Ottimizzazione del mix di tecnologie e combustibili > Ricerca e sviluppo continuo per l'adozione di tecnologie pulite (carbone pulito e idrogeno) > Sviluppo del rinnovabile > Certificazione ambientale > Protezione dei beni aziendali materiali e immateriali > Ulteriore riduzione delle emissioni	> Innalzamento dei livelli di qualità del servizio > Promozione dell'efficienza energetica negli usi finali > Estensione alla rete gas dei sistemi di certificazione già esistenti per la rete elettrica	> Promuovere la diffusione del Codice Etico e la cultura della sostenibilità > Sviluppare piani formativi e diffondere gli strumenti di knowledge management > Garantire la salvaguardia dei diritti di tutti i dipendenti > Rendere prioritario il miglioramento degli standard di sicurezza e salute degli ambienti di lavoro > Attuare le misure di prevenzione del rischio attraverso un sistema di controlli presso le aziende appaltatrici
Impegni	> Adeguare il livello di offerta e servizi al cliente anche nelle società distributrici acquisite all'estero	> Ampliamento del dialogo con istituzioni e comunità nelle aree soggette a forti interventi di riconversione e ristrutturazione industriale	> Massimizzare le sinergie derivanti dalla gestione integrata della rete elettrica con la rete del gas > Garantire il costante ricorso all'innovazione e allo sviluppo nelle aree di recupero di efficienza	> Essere motore dello sviluppo nei Paesi in cui Enel opera contribuendo alla diffusione di una cultura d'impresa rispettosa della relazione con gli stakeholder
Sfide	> Trasformare il "valore cliente" in "valore per il cliente"	> Porre nell'adeguata prospettiva le scelte strategiche di Enel condividendole con gli stakeholder e ottenere la necessaria legittimazione operativa		> Omogeneizzazione delle pratiche industriali e commerciali nelle diverse consociate, nel rispetto delle specificità locali e delle migliori pratiche a livello di Gruppo

Guidelines by Division	Domestic Market	Domestic Generation and Energy Management	Domestic Infrastructure and Networks	International
Objectives	> Strengthen customer trust and loyalty > Continue the promotion of informed consumption > Personalization of service and direct communication with customers > Complete and accurate information > Further improvement of service standards and their assessment > Become an European reference model > Development of socially responsible products	> Attain positions of international leadership in energy efficiency > Optimize thermal power plants > Leadership in renewable energy > Minimize environmental and litigation risks	> Ensure satisfaction of the demand for electricity > Minimize network leakage > Further reduction of supply interruptions > Rationalize network, including in cooperation with local governments > Continue adapting plants to preserve/enhance the environment and landscape	> Search for new opportunities for growth in renewable energy > Bring the performance of the foreign subsidiaries up to the general Group standards > Develop the environmental management system and complete the process of environmental certification of plants > Bring the standards of environmental safety up to the general Group level
Action areas	> Expand call center activity to assist linguistic minorities in Italy > Dissemination of high-efficiency products for civil and industrial use > Promotion of differentiated rates and related savings	> Optimization of technology and fuel mix > Continual research and development for adoption of clean technologies (clean coal and hydrogen) > Development of renewable energy > Environmental certification > Protection of tangible and intangible corporate assets > Further reduction of emissions	> Improve level of service quality > Promote energy efficiency in final uses > Extend to the gas network the certification systems that already exist for the electricity network	> Promote the dissemination of the Code of Ethics and the culture of sustainability > Develop training plans and disseminate the instruments of knowledge management > Ensure the safeguard of the rights of all employees > Make the improvement of environmental safety and health standards a priority > Implement measures of risk prevention through a system of inspections at contracting companies
Commitments	> Upgrade level of offer and services to customers in the distribution companies acquired abroad	> Broaden dialogue with institutions and communities in areas subject to extensive industrial conversions and restructurings	> Maximize the synergy deriving from the integrated management of the gas and electricity networks > Ensure constant recourse to innovation and development in the areas of efficiency recovery	> Be an engine of development in the countries in which Enel operates by contributing to the dissemination of a corporate culture respectful of the relation with stakeholders
Challenges	> Transform "customer value" into "value for the customer"	> Put Enel's strategic decisions in appropriate perspective, sharing them with stakeholders and obtaining the necessary operating legitimization		> Make the industrial and commercial practices in the different affiliates uniform, while respecting local specificities and observing the best practices at the Group level

GLI INTERESSI DEGLI STAKEHOLDER ~ STAKEHOLDER INTERESTS

(Livello di interesse ~ Level of interest: ● grande ~ high; ○ medio ~ medium; ● nullo ~ nil)

	Azionisti Shareholders	Finanziatori Lenders	Risorse Umane Human Resources	Clienti Customers	Fornitori Suppliers	Istituzioni Institutions	Generazioni future Future Generations	Comunità Communities	
Andamento positivo titolo in borsa	●	●	●	○	●	●	●	○	Share performance on stock market
Rapporto fiduciario e comunicazione diffusa, chiara e trasparente	●	●	●	●	●	●	●	●	Fiduciary relationship and widespread, clear, and transparent communication
Controllo del rischio economico, ambientale e sociale	●	●	●	●	●	●	●	●	Control of economic, environmental, and social risk
Efficaci regole di governo dell'impresa (governance)	●	●	●	●	●	●	●	●	Effective Corporate governance
Sostenibilità nel lungo termine dell'investimento azionario	●	●	●	○	○	●	●	○	Long-term sustainability of stock investment
Volume, impiego e qualità del debito	●	●	●	○	○	●	●	●	Volume, use, and quality of debt
Gestione secondo principi etici e osservanza del Codice Etico	●	●	●	●	●	●	●	●	Management according to ethical principles and observance of Code of Ethics
Pari opportunità di sviluppo professionale dei dipendenti	○	○	●	●	●	●	●	●	Equal opportunity for professional development of employees
Soddisfazione dei dipendenti per il ruolo ricoperto	○	○	●	○	●	●	○	●	Employee job satisfaction
Aumenti retributivi dei dipendenti	●	●	●	○	●	●	○	●	Pay raise for employees
Formazione	○	○	●	○	●	●	●	●	Training
Sistemi di salvaguardia salute e sicurezza	●	●	●	●	○	●	●	●	Safety and health protection
Istituti di carattere sociale per i dipendenti	○	○	●	○	●	○	○	●	Social institutions for employees
Corrette relazioni industriali	○	○	●	○	●	○	○	●	Fair industrial relations
Comunicazione interna trasparente, efficace e diffusa	○	○	●	●	●	○	○	○	Transparent, effective, and widespread internal communication
Qualità e modernità del servizio	●	●	●	●	○	●	●	●	Service quality and modernity
Tariffe eque (basse) e trasparenti	●	●	○	●	●	●	●	●	Fair (low) and transparent rates
Proposte di nuovi servizi ai clienti	●	●	●	●	○	●	●	●	Proposals for new services for customers
Aumento delle commesse ai fornitori	●	●	●	●	○	○	●	●	Increase in orders for suppliers
Puntualità nel pagamento ai fornitori	●	●	●	●	●	●	●	●	Punctuality in paying suppliers
Rapidità, chiarezza e trasparenza delle procedure di acquisto	○	○	●	○	●	●	●	●	Rapidity, clarity, and transparency of procurement procedures
Sostenibilità socio-ambientale delle strategie di sviluppo	●	●	●	●	○	●	●	●	Environmental and social sustainability of growth strategies
Efficace governance dell'ambiente	●	●	●	●	○	●	●	●	Effective environmental governance
Riduzione di tutte le emissioni	●	●	●	●	○	●	●	●	Reduction of all emissions
Recupero dei rifiuti	●	●	●	●	○	●	●	●	Waste recovery
Riduzione dei consumi interni di energia e acqua	●	●	●	●	○	●	●	●	Reduction of internal consumption of energy and water
Riduzione dell'utilizzo di materie prime	●	●	●	●	○	●	●	●	Reduction of use of raw materials
Sviluppo della ricerca	●	●	●	●	●	●	●	●	Development of research
Incremento dell'efficienza energetica	●	●	●	●	●	●	●	●	Increased energy efficiency
Sviluppo delle fonti rinnovabili	○	○	●	●	●	●	●	●	Development of renewable energy sources
Rispetto della biodiversità	○	○	●	●	○	●	●	●	Respect for biodiversity
Sostenibilità socio-ambientale delle installazioni industriali	●	●	●	●	○	●	●	●	Social and environmental sustainability of industrial installations
Disponibilità di canali per il dialogo diretto con l'Azienda	●	●	●	●	●	●	●	●	Availability of channels for direct dialogue with Company
Rapporti con le Associazioni di rappresentanza di interessi	●	●	●	●	●	●	○	●	Relations with associations representing interest groups
Iniziative in favore della collettività	○	○	●	●	○	●	●	●	Initiatives in favor of communities
Beneficenza	○	○	●	○	○	●	●	●	Charity
Rapporti con le istituzioni internazionali, nazionali e locali	●	●	●	○	○	●	●	●	Relations with international, national, and local institutions
Rapporti con i media	●	●	●	○	●	○	○	●	Relations with the media



Slovacchia - Bratislava, uffici
Slovakia - Bratislava, offices

Indicatori di performance ~ *Performance Indicators*

EC - Indicatori di performance economica

EC - Economic Performance Indicators

GRI-G3: Management Approach Disclosures di Enel

Enel pianifica e gestisce la sua performance economica orientandola alla conservazione e crescita del valore dell'Azienda per i suoi azionisti e per i suoi stakeholder in generale. Per questo motivo sono in essere procedure che consentono un attento controllo di tutti i rischi operativi e finanziari e vengono attuate tutte le azioni per mantenere gli orientamenti di rating internazionale dell'Azienda ai massimi livelli.

Enel intende mantenere una posizione di leadership sul libero mercato dell'energia elettrica in Italia, sviluppare al massimo la sua presenza sui mercati esteri dell'elettricità in cui è attiva. Per quanto riguarda il mercato del gas, le linee di sviluppo per il mercato domestico sono orientate a una crescita stabile sul mercato libero attraverso la conquista di nuovi clienti. Gli investimenti nel 2006 ammontano a 2.963 milioni di euro e quelli del primo trimestre 2007 a 698 milioni di euro di cui 79,4% in Italia e 20,6% all'estero. Enel valuta nella fase di investimento quali sono le ricadute immediate sui sistemi economici di riferimento. In termini indiretti, vengono valutati gli impatti sull'occupazione e il valore generato per la collettività anche attraverso la messa a disposizione di un prodotto frutto di un processo affidabile e rispondente ai più alti standard qualitativi del settore.

Non certificato dalla società di revisione

GRI-G3: Enel's Management Approach Disclosures

Enel plans and manages its economic performance to conserve and increase the value of the Company for its shareholders and for its stakeholders in general. For this reason, we have procedures that allow all operating and financial risks to be carefully controlled and all the actions are carried out that are necessary to keep the Company's international ratings at the highest levels.

Enel intends to maintain its leadership in the free electricity market in Italy and increase as much as possible its presence in the foreign electricity markets in which it is active. As far as the gas market is concerned, it plans to grow steadily in the free market by acquiring new customers.

Investment in 2006 amounted to 2,963 million euros and in the first quarter of 2007 to 698 million euros, 79.4% of which was in Italy and 20.6% abroad. When it invests, Enel examines the immediate effects on the economic systems concerned and, in indirect terms, the impact on employment and the value generated for society, including the availability of a product that is the result of a reliable process and corresponds to the highest qualitative standards in the industry.

Unaudited

PERFORMANCE ECONOMICA ~ ECONOMIC PERFORMANCE

EC1 Valore economico direttamente generato e distribuito, inclusi ricavi, costi operativi, remunerazioni ai dipendenti, donazioni e altri investimenti nella comunità, utili non distribuiti, pagamenti ai finanziatori e alla Pubblica Amministrazione.

EC1 Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.

Milioni di euro				Millions of euros
	2006	2005	2004	
Valore economico generato direttamente				Direct economic value generated
Ricavi ⁽¹⁾	38,513	33,787	31,011	Revenues ⁽¹⁾
Valore economico distribuito				Economic value distributed
Costi operativi ⁽¹⁾	26,820	22,762	19,222	Operating costs ⁽¹⁾
Costo del personale e benefit	3,210	3,100	3,793	Employee wages and benefits
Pagamento a finanziatori di capitale	4,609	4,456	5,553	Payments to providers of capital
Pagamenti a governi	2,433	2,480	1,828	Payments to government
Valore economico discontinued operations ⁽²⁾	-	2,952	3,482	Economic value from discontinued operations ⁽²⁾
Valore economico ricavato				Economic value retained
Valore economico ricavato	1,441	3,941	4,097	Economic value retained

Valore aggiunto per stakeholder ~ Value added per stakeholder

Milioni di euro						%	Millions of euros
	2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Ricavi ⁽¹⁾	38,513	33,787	31,011	4,726	14.0		Revenues ⁽¹⁾
Costi esterni	26,206	23,034	19,222	3,172	13.8		External costs
Proventi/(Oneri) netti da rischio commodity ⁽¹⁾	(614)	272	-	(886)	-325.7		Net proceeds/(expense) from commodity risk ⁽¹⁾
Valore aggiunto lordo continuing operations	11,693	11,025	11,789	668	6.1		Gross value added from continuing operations
Proventi da scambio azionario	263	-	-	263	-		Proceeds from share exchange
Valore aggiunto lordo discontinued operations ⁽²⁾	-	2,952	3,482	(2,952)	-100.0		Gross value added from discontinued operations ⁽²⁾
Valore aggiunto globale lordo	11,956	13,977	15,271	(2,021)	-14.5		Total gross value added
Azionisti	3,958	3,472	4,256	486	14.0		Shareholders
Finanziatori	651	984	1,297	(333)	-33.8		Providers of capital
Dipendenti	3,210	3,100	3,793	110	3.5		Employees
Stato	2,433	2,480	1,828	(47)	-1.9		Government
Sistema impresa	1,704	3,941	4,097	(2,237)	-56.8		Enterprise system

(1) I ricavi relativi al 2005 sono stati riclassificati, e il provento relativo al rischio commodity, pari a 272 milioni di euro, è stato nettato dai costi operativi.

(2) A seguito delle cessioni di partecipazioni in Wind e in Terna, avvenute rispettivamente l'11 agosto e il 15 settembre 2005, tali entità sono state deconsolidate a partire dalle date citate e i risultati economici conseguiti dalle stesse sino alle date di cessione sono rappresentati come discontinued operations.

(1) The revenues regarding 2005 have been reclassified and the proceeds regarding commodity risk, amounting to 272 million euros, is net of operating costs.

(2) Following the disposal of equity investments in Wind and Terna, which took place on August 11 and September 15, 2005, respectively, these entities were deconsolidated as from those dates and the financial performance achieved up to the disposal date is reported under discontinued operations.

Gli utili non distribuiti al 31 dicembre 2006 sono stati pari a 5.934 milioni di euro (si veda il "Prospetto delle variazioni del patrimonio netto consolidato" nel Bilancio consolidato 2006). Al 31 dicembre 2005 erano stati pari a 5.923 milioni di euro.

Net income not distributed as dividends as of December 31, 2006 amounted to 5,934 million euros (see "Statement of changes in equity" in the 2006 Annual Report). As of December 31, 2005 it amounted to 5,923 million.

Le liberalità erogate a favore di Enel Cuore Onlus, associazione costituita da aziende del Gruppo per intervenire concretamente nelle aree della solidarietà sociale in Italia e all'estero, sono state nel 2006 pari a 6,49 milioni di euro (6,36 milioni di euro nel 2005; 6,28 milioni di euro nel 2004).

EC2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici.

Il management ha esaminato i rischi correlati al cambiamento climatico attraverso la valutazione e la internalizzazione nel processo produttivo dei costi generati, considerandoli come parte integrante dei costi di produzione.

I rischi indotti dal cambiamento climatico che possono determinare implicazioni finanziarie per l'organizzazione sono:

- > riduzione delle precipitazioni meteorologiche e conseguente diminuzione della produzione idroelettrica;
- > aumento dei costi della generazione termoelettrica a causa degli investimenti sulla ricerca e sulle tecnologie di abbattimento degli inquinanti atmosferici e in particolare sulla tecnica della cattura e sequestro della CO₂;
- > rischi regolatori dovuti al sistema di trading della CO₂ dovuti in particolare alla necessità di acquisire maggiori quote per soddisfare eventuali maggiori richieste future;
- > rischi regolatori dovuti alla necessità di aumentare la quota di energia prodotta da fonti rinnovabili e di aumentare il quantitativo di Certificati Verdi detenuti e consegnati nel corso dell'anno;
- > rischi regolatori dovuti alla possibile introduzione di obiettivi più stringenti per quanto concerne l'efficienza energetica e i conseguenti titoli (TEE) che distributori di energia elettrica e gas devono detenere e annullare.

Le opportunità che possono derivare dal cambiamento climatico con implicazioni finanziarie per l'Azienda sono:

- > un impulso delle rinnovabili (solare, eolico, biomasse, geotermico ecc.) come fonte di produzione energetica alternativa alla produzione fossile anche a causa dell'accresciuta competitività (maggiori costi regolatori del termoelettrico e possibili incentivazioni di queste fonti energetiche);
- > possibile sviluppo della tecnologia nucleare all'estero;

The donations made to Enel Cuore Onlus, an association founded by Group companies to contribute concretely to social solidarity both in Italy and abroad, amounted in 2006 to 6.49 million euros (6.36 million in 2005, 6.28 million in 2004).

EC2 Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.

The management has examined the risks connected with climate change by calculating the costs generated and internalizing them in the productive process, thus considering them an integral part of production costs.

The risks induced by climate change that can determine financial implications for the organization are:

- > a reduction of rain- and snowfall and a consequent decrease in hydroelectric production;*
- > an increase in the cost of thermal generation because of the investment made in research on and technologies for the abatement of atmospheric pollutants, and in particular on the technique of capturing and sequestering CO₂;*
- > regulatory risks deriving from the CO₂ trading system, in particular from the necessity to acquire larger quotas to satisfy possibly larger future requirements;*
- > regulatory risks deriving from the necessity of increasing the share of electricity produced from renewable energy sources and the number of Green Certificates held and handed in during the year;*
- > regulatory risks deriving from the possible introduction of more stringent targets with regard to energy efficiency and the consequent certificates (EECs) that distributors of electricity and gas must hold and annul.*

The opportunities that may derive from climate change with financial implications for the Company are:

- > a boost in production of electricity from renewable sources (solar, wind, biomass, geothermal, etc.) as an alternative to production from fossil fuels, partly because of their increased competitiveness (higher regulatory costs of thermal production and possible subsidies for these energy sources);*
- > possible development of nuclear technology abroad;*

- > maggiore efficienza energetica del processo produttivo, in particolare della combustione, e sviluppo di nuove tecnologie di combustione (ricerca sulla ossicombustione);
- > offerta di servizi energetici per promuovere il risparmio negli usi finali (elettrodomestici, illuminazione a basso consumo, efficienza energetica edifici, regolatori di flusso dell'acqua ecc.);
- > introduzione di tecnologie innovative quali centrali a idrogeno, gassificazione del carbone, combustione innovativa, sequestro di CO₂.

Per coprire il deficit di quote di CO₂ derivanti dal Piano Nazionale di Assegnazione previsto dalla direttiva 2003/87/CE Enel ha speso un importo medio di 13,9 euro/t di CO₂ per un complessivo di 12,1 milioni di tonnellate di deficit nel corso degli anni 2005-2006. Per quanto riguarda i prossimi anni è stato stimato un quantitativo di circa 10 milioni di tonnellate a un costo medio di 20 euro/t. Tra i costi correlati al cambiamento climatico, il management ha considerato un'assicurazione che copre anche i rischi ambientali la cui quota del premio è stimabile in circa 1,4 milioni di euro.

EC3 Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico (*benefit plan obligations*).

In Enel  sono presenti i seguenti due fondi pensione complementari a contribuzione definita, in aggiunta al sistema obbligatorio previsto dalla normativa italiana:

- > FOPEN, per i dipendenti del settore elettrico (adesione dell'80,2%);
- > FONDENEL, per i dirigenti (adesione del 98,7%).

Inoltre, il Gruppo Enel riconosce ai dipendenti varie forme di benefici individuali nelle prestazioni connesse a "trattamento di fine rapporto" di lavoro, mensilità aggiuntive per raggiunti limiti di età o per maturazione del diritto alla pensione d'anzianità, premi di fedeltà per il raggiungimento di determinati requisiti di anzianità in azienda, previdenza e assistenza sanitaria integrativa, sconti sul prezzo di fornitura dell'energia elettrica consumata a uso domestico e altre prestazioni simili.

Nell'attuale fase di allineamento degli istituti sociali riservati ai collaboratori vengono tenute in considerazione le realtà locali esistenti. È allo studio un quadro di omogeneizzazione, com-

- > *greater energy efficiency of the production process, in particular combustion, and the development of new combustion technologies (research on oxycombustion);*
- > *offer of energy services to promote conservation in end uses (electrical appliances, low-consumption lighting, energy efficiency of buildings, water-flow regulators, etc.);*
- > *introduction of innovative technologies such as hydrogen power plants, coal gasification, innovative combustion, CO₂ sequestration.*

To cover the deficit of CO₂ quotas deriving from the National Assignment Plan provided for by EU Directive 2003/87, Enel spent an average of 13.9 euros/t CO₂, amounting to a total of 12.1 million tons of deficit in the years 2005-2006. As far as the next few years are concerned, a quantity of 10 million tons at an average cost of 20 euros/t has been estimated. The management included among the costs connected with climate change an insurance policy that also includes environmental risks, the premium of which is estimated at 1.4 million euros.

EC3 Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.

In addition to the obligatory system provided for by Italian law, Enel  offers the following two voluntary supplementary pension funds:

- > *FOPEN, for non-executive electricity employees (80.2% participation rate);*
- > *FONDENEL, for executives (98.7% participation rate).*

In addition, Enel provides various individual benefits, such as termination bonuses, additional compensation based on age or entitlement to seniority pensions, supplementary pensions and health insurance, loyalty bonuses based on years of service, discounts on residential electricity consumption, etc.

In the current phase of adjusting the social benefits available to employees, existing local conditions are taken into consideration. A plan for making supplementary pay homogeneous, comparable, or equivalent is under study. Implementation is scheduled to begin at the end of 2008.

parabilità o equivalenza nei trattamenti aggiuntivi. Le fasi operative possono essere previste a partire dalla fine del 2008.

EC4 Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione.

EC4 Significant financial assistance received from government.

Milioni di euro				Millions of euros
	2006	2005	2004	
Finanziamenti ricevuti a fondo perduto	23.07	25.55	32.71	Grants received

PRESENZA SUL MERCATO ~ MARKET PRESENCE

EC5 Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative.

EC5 Range of ratios of standard entry level wage compared to local minimum wage at significant locations of operation.

In Italia 🇮🇹 non c'è un salario minimo definito per legge. I minimi salariali per categoria (e inquadramento) vengono definiti nella contrattazione collettiva nazionale di settore. Questi minimi di solito rappresentano l'entry level wage.

Italy 🇮🇹 does not have a minimum wage established by law. Minimum wages (according to category and organizational position) are established by national collective bargaining in each industry. These minimums usually represent entry-level wages.

EC6 Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative.

EC6 Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.

Enel espleta le procedure di approvvigionamento nel rispetto della normativa vigente in materia, in base alla quale l'affidamento e l'esecuzione dei contratti di appalti di opere, forniture e servizi devono svolgersi nel rispetto dei noti principi di pubblicazione, non discriminazione, trasparenza ed economicità.

Enel carries out its procurement procedures in accordance with the relevant regulations in force, according to which the award and execution of contracts for works, supplies, and services must comply with the well-known principles of publication, non-discrimination, transparency, and cost-effectiveness.

Alle gare, pertanto, possono partecipare tutti i concorrenti che possiedono i requisiti generali e speciali previsti nei relativi bandi di gara, indipendentemente dalla loro collocazione geografica, mentre l'aggiudicazione sarà ovviamente a favore dell'offerente che – sempre secondo quanto è previsto nei bandi di gara – ha formulato la migliore offerta.

The tenders, therefore, are open to all the competitors that possess the general and special qualifications provided for in the related calls for tenders regardless of their geographical location, while the award will obviously go to the bidder that – according to the provision of the calls for tenders – makes the best bid.

Con riferimento agli approvvigionamenti di maggior rilievo

As far as purchases exceeding 1 million euros are concerned,

(contratti di importo superiore a 1.000.000 di euro) Enel  ha contrattualizzato nel 2006 da fornitori "locali" circa l'84% del valore e da fornitori esteri il restante 16%.

Il calcolo delle percentuali è stato fatto considerando come valori contrattualizzati da fornitori "locali", gli importi dei contratti stipulati con società aventi sede legale in Italia (pur se appartenenti a Gruppi multinazionali e/o con relative attività produttive svolte all'estero).

in 2006 the companies of Enel  contracted about 84% of the related value with "local" suppliers and the remaining 16% with international suppliers.

The calculation of the percentages was made considering the amounts of the contracts entered into with companies that have a registered office in Italy (even if they belong to multinational groups and/or produce abroad) as contracted with "local" suppliers.

Fornitori che hanno contrattualizzato almeno 1 milione di euro ~ Suppliers with contracts totaling at least 1 million euros

	n.	Euro	%	n.	Euro	%	n.	Euro	%	
	2006			2005			2004			
Italia	494	2,368,100,461	84	501	2,168,652,166	92	498	2,231,418,875	88	Italy
Estero	54	455,028,992	16	32	193,897,965	8	33	315,778,830	12	Abroad
Totale	548	2,823,129,454		533	2,362,550,131		531	2,547,197,706		Total

Con riferimento alle sedi operative estere, i dati relativi ai valori contrattualizzati non appaiono significativi in quanto le linee guida espresse da Enel prevedono una centralizzazione degli acquisti configurabili come investimenti a lungo termine (Capex), mentre gli acquisti di funzionamento si avvalgono di fornitori locali.

With regard to foreign operations, the data concerning the value of contracts entered into do not seem significant, because Enel's guidelines provide for the centralization of purchases that can be considered long-term investments (capital expenditure), while local suppliers are used for current-account purchases.

EC7 Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività e percentuale dei senior manager assunti nella comunità locale.

EC7 Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at locations of significant operation.

Per quanto riguarda le politiche di assunzione, Enel non dispone di una politica definita di garanzia di assunzioni locali o sul territorio in termini preferenziali, tuttavia l'Azienda tende a privilegiare, quando possibile, i residenti. Nelle recenti acquisizioni internazionali la struttura direzionale anche ai livelli più alti dell'impresa comprende una significativa presenza di management locale. Per "senior management" intendiamo dirigenti esecutivi di primo e secondo livello e quadri con responsabilità di struttura. Nella Capogruppo, la prima linea manageriale è considerata quella che riporta ai responsabili di divisioni operative. Percentuale non disponibile.

As far as hiring policy is concerned, Enel does not have an established policy of granting preference to local residents when hiring. However, whenever possible, the Company tends to favor residents. In the recent international acquisitions, even the senior management includes local executives. By "senior management" is meant first- and second-level executives and supervisors who are heads of units. In the Parent Company, first-line managers are defined as those who report to the heads of the operating divisions. Percentage not available.

IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI ~ INDIRECT ECONOMIC IMPACTS

EC8 Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per “pubblica utilità”, attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività *pro bono*.

Enel compie normali pratiche di sponsorizzazione culturale e sociale cui si aggiungono attività di filantropia e solidarietà condotte attraverso Enel Cuore Onlus, un'associazione senza fini di lucro fra aziende facenti capo a Enel. Non sono previste, anche in conseguenza dei vincoli regolativi, donazioni in natura di energia elettrica o gas. In via eccezionale, possono essere forniti servizi *pro bono*, mentre è allo studio un piano per supportare quanti all'interno dell'Azienda svolgono azioni di volontariato. Nel 2006 a favore di Enel Cuore Onlus sono stati erogati 6,49 milioni di euro (si veda l'indicatore EC1 alle pp. 45 e 46 di questo documento).

EC9 Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate.

Gli impatti economici indiretti svolgono un ruolo importante nel supporto alle strategie di Enel in Italia e all'estero. Il management di Enel è pienamente consapevole che le sue azioni possono tradursi in ampi miglioramenti nella vita e nel benessere delle persone. Le strategie sono perciò delineate per produrre il massimo beneficio all'economia nel suo complesso. Gli impatti economici indiretti includono le seguenti tematiche, sebbene non siano a esse limitati.

Investimenti in fonti rinnovabili di energia

Recentemente Enel ha annunciato un piano d'investimenti del valore di oltre 4 miliardi di euro nelle fonti rinnovabili di energia che indurrà la creazione di posti di lavoro legati alle tecnologie dell'energia eolica, geotermica, solare-fotovoltaica e nella produzione di biomasse. Inoltre, la strategia di Enel in questi settori contribuirà a sanare squilibri globali contribuendo sostanzialmente alla riduzione della dipendenza dai combustibili fossili dell'Europa.

EC8 *Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.*

Enel is involved in normal practices of cultural and social sponsorship, in addition to philanthropic and charitable activities carried out through Enel Cuore Onlus, a not-for-profit association of companies controlled by Enel. Inter alia because of regulatory restrictions, donations in kind of electricity or gas are not provided for. As an exception, pro bono services may be provided, while a plan to help Company employees engaged in volunteer social work is under examination. In 2006, 6.49 million euros were donated to Enel Cuore Onlus (see the indicator EC1 on pages 45 and 46 of this document).

EC9 *Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.*

Indirect economic impacts play an important role in the implementation of Enel's strategies in Italy and abroad. Enel's management is fully aware that its actions may result in great improvements in people's lives and wealth. Strategies are therefore designed to maximize these benefits to the economy as a whole.

Indirect economic impacts include, but are not limited to, the following issues.

Investment in renewable energy sources

Enel's recently announced plan to invest over 4 billion euros in renewable energy sources will foster the creation of new jobs connected with technologies of wind, hydro, geothermal, biomass, and solar-photovoltaic energy. Moreover, Enel's strategy regarding such sources will help correct global imbalances by substantially contributing to the reduction of Europe's dependence on fossil fuels.

Contatori

L'innovazione esclusiva introdotta da Enel con la creazione, produzione e installazione dei suoi contatori elettronici permette di registrare i consumi elettrici con un elevato grado di dettaglio e di trasmettere i dati alle relative società di pubblica utilità per una più efficiente gestione del fabbisogno e per la sua fatturazione. Un impatto indiretto positivo è rappresentato dall'uso più consapevole dell'energia elettrica da parte dei clienti che, con l'incentivo di prezzi più bassi in ore di minore fabbisogno, tenderanno ad adattare i loro consumi alle rigidità della produzione elettrica producendo un consumo complessivo più bilanciato e indurranno a una effettiva conservazione dell'energia.

Strategia d'investimento

Enel è in prima linea nella liberalizzazione dei mercati dell'elettricità. Crede infatti che la liberalizzazione migliorerà sostanzialmente i servizi ai clienti e l'efficienza nella produzione di energia elettrica. Avere ceduto a investitori diretti non italiani parte della sua capacità di produzione e partecipare allo sviluppo della liberalizzazione del mercato europeo sono conseguenze naturali della strategia globale di Enel.

L'introduzione di più elevati standard (salute e sicurezza, operazioni contabili ecc.) in alcuni mercati dell'Est Europa e dell'America Latina meno sviluppati è un considerevole risultato.

Meters

Enel's technological breakthrough, its electronic meter, records consumption in greater detail than a conventional meter and transmits the information to the local utility companies for monitoring and billing purposes. An indirect economic impact is a more considered use of electricity by end users who, with the incentive of lower prices during off-peak hours, will tend to adapt their consumption to production constraints, thus making total energy consumption more balanced, as well as fostering energy conservation.

Investment strategy

Enel is in the forefront of the liberalization of electricity markets. It believes that liberalization results in better service for customers and more efficient electricity production. Fostering foreign direct investment in Italy by disposing of part of its production assets and participating in the enhancement of energy-market liberalization throughout Europe are natural consequences of Enel's global strategy. The introduction of higher standards (health and safety, accounting operations, etc.) in less developed countries in Eastern Europe and Latin America is a remarkable achievement.

EN - Indicatori di performance ambientale

EN - Environmental Performance Indicators

GRI-G3: Management Approach Disclosures di Enel

La leadership tecnologica e ambientale è uno degli obiettivi strategici di Enel. Tale impegno non è nuovo per Enel, basta ricordare il programma di conversione degli impianti a olio combustibile in cicli combinati a gas naturale, tecnologia di cui Enel è il leader nazionale con circa 5.000 MW. Questo programma, unito agli investimenti nelle fonti rinnovabili, ha consentito a Enel di ridurre le proprie emissioni di CO₂ di oltre 15 milioni di tonnellate negli ultimi sei anni, in controtendenza rispetto all'andamento delle emissioni totali del Sistema Italia.

Nel luglio 2002 Enel aveva stipulato con il Ministero dell'Ambiente un protocollo volontario in cui assicurava di poter raggiungere un livello di emissioni pari a 510 g/kWh in Italia entro il 2006. Nel 2006 abbiamo ridotto le nostre emissioni specifiche di CO₂ a 496 g/kWh, migliorando ulteriormente il valore di 501g/kWh raggiunto nel 2005. Abbiamo così agito in netto anticipo rispetto alla regolamentazione derivata dal Protocollo di Kyoto ponendoci all'avanguardia nella lotta al cambiamento climatico. L'impegno di Enel non si limita alla riduzione delle emissioni di CO₂: dal 2000 al 2006 abbiamo ridotto anche le emissioni specifiche di ossidi di zolfo, ossidi di azoto e polveri rispettivamente del 63%, del 36% e del 70%. Nella strategia che Enel ha deciso di adottare vi sono tecnologie all'avanguardia e i più efficienti processi produttivi che consentono di ottimizzare l'impiego di materie prime energetiche, materiali e risorse preziose come l'acqua. Inoltre, le pratiche di recupero dei rifiuti speciali hanno raggiunto da anni

GRI-G3: Enel's Management Approach Disclosures

Technological and environmental leadership constitute one of Enel's strategic objectives. This commitment is nothing new for Enel. Suffice it to recall the program for converting oil-fired plants to natural gas combined cycles, a technology in which Enel is the national leader, with about 5,000 MW. Together with investment in renewable sources, this program has enabled Enel to reduce its CO₂ emissions by more than 15 million tons in the last six years, bucking the trend with respect to total emissions in Italy.

In July 2000, Enel signed a voluntary protocol with the Ministry of the Environment in which it undertook to achieve an emissions level of 510 g/kWh by 2006 in Italy.

In 2006, we reduced our specific emissions of CO₂ to 496 g/kWh, further improving the value of 501g/kWh achieved in 2005. By thus acting clearly in advance of the regulations based on the Kyoto Protocol, we were in the forefront of the fight against climatic change. Enel's commitment is not limited to reducing its CO₂ emissions. From 2000 to 2006, we also reduced our specific emissions of sulfur oxides, nitrogen oxides, and particulates by 63%, 36%, and 70%, respectively.

The strategy adopted by Enel is based on cutting-edge technologies and the most efficient production processes, which allow us to optimize our use of energy raw materials and precious resources such as water. Furthermore, our practices for recovering special waste have achieved excellent

risultati di eccellenza: in Italia, circa il 90% dei rifiuti viene recuperato.

Un ulteriore impegno di Enel nella gestione generale delle tematiche ambientali è rappresentato da un piano di investimenti chiamato "Progetto Ambiente e Innovazione": oltre 4 miliardi di euro in cinque anni, per la ricerca, le fonti rinnovabili, lo sviluppo e l'applicazione delle tecnologie più avanzate. È un piano senza precedenti per Enel e con pochi paragoni al mondo. Il progetto raddoppia l'impegno economico per lo sviluppo della produzione da fonti rinnovabili (da 1,6 miliardi nel periodo 2001-2005 a 3,3 miliardi nel periodo 2007-2011). A ciò si affiancano altri 800 milioni di euro per lo studio di soluzioni innovative nel campo delle fonti rinnovabili, per progetti di ricerca sulle tecniche di cattura e sequestro della CO₂ e sulla frontiera dell'idrogeno, per l'incentivazione e la promozione del risparmio energetico, primo e più semplice strumento di tutela ambientale.

Non certificato dalla società di revisione

results for years. In Italy, we recover about 90% of such waste.

An additional Enel commitment in the general management of environmental issues is constituted by an investment plan called the "Environment and Innovation Project", which allocates more than 4 billion euros in five years to research, renewable sources, and the development and application of the most advanced technologies. The plan is unprecedented for Enel and has few equals in the world. The project doubles the Company's financial commitment to the development of production from renewable sources (from 1.6 billion euros in the period 2001-2005 to 3.3 billion in the period 2007-2011). In addition to that is the sum of 800 million euros for research on innovative solutions in the field of renewable sources, research projects on techniques for capturing and sequestering CO₂ and on the hydrogen frontier, and the promotion and provision of incentives for energy conservation, the primary and simplest instrument for protecting the environment.

Unaudited

MATERIE PRIME ~ MATERIALS

EN1 Materie prime utilizzate per peso o volume.

EN1 Materials used by weight or volume.

I materiali utilizzati si configurano tutti come appartenenti alla categoria dei “non rinnovabili”. Complessivamente l'Azienda, negli ultimi cinque anni, ha consumato le tipologie e i quantitativi di risorse sotto elencati.

All the materials used belong to the non-renewable category. During the last five years, the Company consumed the kinds and quantities listed below.

UM							UM	
		2006	2005	2004	2003	2002		
Biomassa e rifiuti								Biomass and waste
Produzione termoelettrica	migliaia di tep	102.3	73.3	73.6	-	-	thousand toe	Thermal generation
Fluido geotermico								Geothermal fluid
Complessivamente estratto	migliaia di t	49,929	45,804	45,801	41,591	37,316	thousand t	Total extracted
> al netto dei liquidi reiniettati	migliaia di t	32,985	32,080	34,075	28,627	23,001	thousand t	> net of reinjected fluids
Vapore geotermico utilizzato per produzione di energia elettrica	migliaia di t	43,937	41,687	42,478	41,372	37,112	thousand t	Geothermal steam used for electricity generation
Energia elettrica primaria								Primary electricity
Deposito e movimentazione olio combustibile, distribuzione gas	GWh	5.4	4	9	3	2	GWh	Storage and handling of fuel oil, gas distribution
Materiali di consumo ⁽¹⁾								Expendables ⁽¹⁾
Resine	t	24	74	53	17	35	t	Resins
Idrazina	t	20	14	14	12	51	t	Hydrazine
Carboidrazide	t	18	22	14	14	13	t	Carbohydrazide
Acqua ossigenata	t	45	82	-	-	-	t	Hydrogen peroxide
Ammoniaca	t	19,170	19,787	22,344	19,869	22,909	t	Ammonia
Calcare per desolforazione fumi	t	334,854	162,142	211,775	254,828	327,661	t	Limestone for flue-gas desulfurization
Ossido di magnesio	t	53	41	93	116	153	t	Magnesium oxide
Ipcolorito di sodio	t	1,439	1,084	1,294	888	612	t	Sodium hypochlorite
Biossido di cloro	t	-	-	40	13	28	t	Chlorine dioxide
Solfato ferroso	t	-	46	-	1	3	t	Ferrous sulfate
Cloruro ferroso	t	61	45	-	-	-	t	Ferrous chloride
Fosfato trisodico	t	4	20	-	-	-	t	Trisodium phosphate
Calce	t	9,465	8,913	9,195	9,672	11,926	t	Lime
Cloruro ferrico	t	702	783	-	-	-	t	Ferric chloride
Polielettrolita	t	84	41	-	-	-	t	Polyelectrolyte
Acido solforico e acido cloridrico	t	7,188	8,965	6,906	6,931	5,432	t	Sulfuric and hydrochloric acids
Soda caustica	t	14,630	10,281	10,143	6,722	6,314	t	Caustic soda
Bentonite	t	1,927	1,505	386	1,853	2,045	t	Bentonite
Barite	t	90	0	0	0	0	t	Barite
Cemento geotermico	t	3,506	3,676	1,521	2,691	2,520	t	Geothermal cement
Olio lubrificante	t	5,310	950	-	-	-	t	Lubrication oil
Olio dielettrico	t	139	286	-	-	-	t	Dielectric oil
Altri	t	1,781	6,010	2,852	2,508	3,002	t	Other
Totale	t	400,509	225,037	266,630	306,136	382,703	t	Total

(1) I dati non disponibili (-) in corrispondenza di singole voci fino al 2004 sono comunque compresi nella voce “Altri”.

(1) The data not available (-) with reference to single items until 2004 are included under “Other”.

Enel in questi ultimi anni si sta espandendo in molte aree del mondo in cui le tecnologie e le legislazioni ambientali sono

In the last few years, Enel has been expanding in many areas of the world where the technology and environmental legis-

estremamente differenti e, in linea generale, di standard notevolmente inferiore a quelle italiane. L'acquisizione di nuove società all'estero ha spesso influenzato in maniera negativa le prestazioni medie ambientali determinando un loro generale peggioramento, come si evince dai dati riportati in questa sezione. Si deve inoltre considerare che l'incremento complessivo dei volumi delle attività dovuti alle acquisizioni influenza anch'esso i quantitativi totali delle materie prime utilizzate, dei combustibili, delle acque ecc.

Enel si sta impegnando per consentire in tempi adeguati il progressivo miglioramento delle performance ambientali anche all'estero così da adeguarle agli standard italiani.

EN2 Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato.

Attualmente Enel  effettua nei siti certificati ISO 14001 e registrati EMAS una selezione sistematica degli appaltatori e dei fornitori in base a criteri di compatibilità ambientale dei beni e servizi forniti. Oltre a ciò alcune commesse effettuate per tutto il Gruppo sono gestite secondo criteri di sostenibilità ambientale. Un esempio sono gli acquisti di carta sia per la stampa delle bollette sia per uso stampa e fotocopie all'interno degli uffici.

Enel sta valutando l'adozione di procedure sistematiche di "green procurement" anche al fine di rendere possibile nel prossimo futuro il monitoraggio dei quantitativi coinvolti.

La natura specifica delle attività di Enel non consente l'uso di materiale riciclato o proveniente da riciclaggio a eccezione delle biomasse che per ora ricoprono una percentuale non significativa.

lation are extremely different from and, generally speaking, of a considerably lower standard than those we have in Italy. The acquisition of new companies abroad has often negatively influenced our average environmental performances, determining a general worsening of them, as can be seen in the data reported in this section. It should also be noted that the overall increase in production deriving from such acquisitions also influences the total quantity of raw materials, fuels, water, etc. used.

Enel is engaged in progressively improving its environmental performances abroad, so as to bring them in line with Italian standards.

EN2 Percentage of materials used that are recycled input materials.

On ISO 14001 certified and EMAS registered sites, Enel  currently systematically selects suppliers according to criteria based on the environmental compatibility of the goods and services supplied. In addition, several orders made for the entire Group are managed according to criteria of environmental sustainability. An example is constituted by paper, both for printing bills and for printing and making photocopies in the Company's offices.

Enel is considering the adoption of systematic procedures for "green procurement", among other things in order to make it possible in the near future to monitor the quantities involved.

The specific nature of Enel's business activities does not allow the use of recycled materials or ones that come from recycling, except for biomass, which currently constitute an insignificant percentage.

ENERGIA ~ ENERGY

EN3 Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.

Le attività svolte da Enel inducono a considerare per il presente aspetto i soli consumi di energia primaria necessaria alla produzione di energia elettrica.

EN3 Direct energy consumption by primary energy source.

Given the nature of Enel's operations only the consumption of primary energy necessary for electricity generation is considered for the present aspect.

Il consumo di combustibili fossili per gli ultimi cinque anni è riportato nella tabella successiva.

Consumption of fossil fuels in the last five years was as in the next table.

UM							UM	
		2006	2005	2004	2003	2002		
Combustibili fossili								
Produzione termoelettrica (comprese caldaie ausiliarie e gruppi elettrogeni d'emergenza)								
Olio combustibile		migliaia di t	3,778	3,988	5,125	6,487	8,241	thousand t
ATZ	migliaia di t	8	109	25	0	6		thousand t
MTZ	migliaia di t	247	163	180	83	2,518		thousand t
BTZ	migliaia di t	1,685	1,285	2,177	2,309	2,458		thousand t
STZ	migliaia di t	1,839	2,432	2,744	4,095	3,260		thousand t
Orimulsion	migliaia di t	0	0	377	1,481	1,620		thousand t
Gasolio	migliaia di t	81	65	45	93	58		thousand t
Gas naturale	milioni di m ³	7,462	8,742	9,241	11,075	8,893		million m ³
Carbone	migliaia di t	13,629	14,231	14,174	10,427	11,295		thousand t
Lignite	migliaia di t	8,799	6,491	6,931	0	0		thousand t
Totale	migliaia di tep	19,843	20,830	22,656	25,424	23,864		thousand toe
Altre attività								
Deposito e movimentazione olio combustibile, perforazioni geo, altri gruppi elettrogeni		migliaia di tep	6.2	4.7	3.7	2.7	1.7	thousand toe
Totale complessivo	migliaia di tep	19,850	20,835	22,660	25,427	23,865		thousand toe
Totale complessivo ⁽¹⁾	TJ	831,064	872,325	948,736	1,064,578	999,192	TJ	

(1) Il fattore di conversione convenzionale è di 1 tep = 41,868 GJ.

(1) The conventionally used conversion factor is equal to 1 toe = 41.868 GJ.

EN4 Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.

Le attività svolte da Enel inducono a considerare indiretti anche i consumi di energia derivanti dal riscaldamento degli uffici o dovuti alla circolazione dei mezzi aziendali.

L'elettricità acquistata per uffici  ammonta a 91,1 GWh pari a 20.044 tep ⁽¹⁾.

L'elettricità utilizzata per il deposito e la movimentazione dell'olio combustibile e la distribuzione del gas ammonta a 3 GWh, pari a 660 tep ⁽²⁾.

Il combustibile utilizzato ammonta a circa:

> 20.861 t di gasolio per il trasporto;

> 970 t di gasolio per il riscaldamento.

Il totale è di 21.831 t equivalenti a 22.243 tep ⁽³⁾.

EN4 Indirect energy consumption by primary source.

Considering Enel's business activities, the consumption of energy by offices for heating or by the Company's vehicles is considered indirect.

The electricity purchased for offices  amounts to 91.1 GWh, which is equal to 20,044 toe ⁽¹⁾.

The electricity used for the storage and handling of fuel oil and the distribution of gas amounts to 3 GWh, which is equal to 660 toe ⁽²⁾.

The fuel used approximatively amounts to:

> 20,861 tons of diesel for transportation;

> 970 tons of diesel for heating.

The total amount is 21,831 tons, which is equal to 22,243 toe ⁽³⁾.

L'ammontare del combustibile primario consumato è uguale a 42.947 tep.

- (1) Considerando un rendimento medio del parco di 2.200 kcal/kWh e l'equivalenza 1 tep = 10⁷ kcal.
(2) Il fattore di conversione convenzionale è di 1 tep = 41,868 GJ.
(3) Considerando 1 t di gasolio = 1,0189 tep.

ENS Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza.

Enel ha ottenuto risultati in tema di risparmio energetico sia migliorando l'efficienza del proprio parco di generazione – in particolare trasformando 5.000 MW di impianti in ciclo semplice funzionanti a olio/gas e con un rendimento medio del 38% in impianti a ciclo combinato a gas con un rendimento medio del 55% – sia attraverso interventi di incremento dell'efficienza negli usi finali dell'energia.

Il consumo specifico netto medio del parco termoelettrico di Enel  è diminuito da 2.278 kcal/kWh nel 2002 a circa 2.223 kcal/kWh nel 2006, vale a dire di circa 55 kcal/kWh. Considerando la produzione complessiva del parco termoelettrico italiano di 73.728 GWh nel 2006, ne risulta che il risparmio energetico ottenuto equivale a 4.055.040 di Gcal corrispondenti a circa 16.977.641 di GJ.

Le attività svolte da Enel con lo scopo di ridurre i consumi e migliorare l'efficienza negli usi finali e i rispettivi risultati raggiunti in termini di risparmio energetico nell'anno 2006 sono stati i seguenti:

- > 6,7 milioni di lampadine fluorescenti ad alta efficienza distribuite gratuitamente (durano 8 volte di più e consumano 80% in meno) con un risparmio di circa 467 milioni di kWh;
- > 20.000 elettrodomestici di classe A venduti con Enel Club con un risparmio di circa 1,6 milioni di kWh;
- > 1,4 milioni di economizzatori idrici distribuiti gratuitamente, con un risparmio fino al 60% di acqua calda, di circa 95 milioni di kWh;
- > progetti di efficientamento della pubblica illuminazione attraverso Enel Sole ed Enel.si portano a un risparmio di circa 9,7 milioni di kWh.

Il risparmio energetico realizzato attraverso il miglioramento dell'efficienza negli usi finali ammonta a 573,3 milioni di

The total amount of primary fuel consumed is 42,947 toe.

- (1) *Considering an average plant yield of 2,200 kcal/kWh and that 1 toe = 10⁷ kcal.*
(2) *The conventionally used conversion factor is equal to 1 toe = 41.868 GJ.*
(3) *Considering 1 ton of diesel = 1.0189 toe.*

ENS Energy saved due to conservation and efficiency improvements.

Enel obtained results regarding energy conservation, both by increasing the efficiency of its generation plants – transforming 5,000 MW of simple-cycle plants fuelled by oil and gas, with an average yield of 38% into combined-cycle plants fuelled gas, with an average yield of 55% – and through actions to increase efficiency in the end uses of energy.

The average net specific consumption by Enel's thermal plants  decreased from 2,278 kcal/kWh in 2002 to about 2,223 kcal/kWh in 2006, or by about 55 kcal/kWh. Considering that the total production by the Italian plants in 2006 was 73,728 GWh, the overall energy saving obtained amounts to 4,055,040 Gcal, corresponding to about 16,977,641 GJ.

The actions carried out by Enel to reduce consumption and improve the efficiency of end uses and the respective results achieved in terms of energy conservation in 2006 were as follows:

- > 6.7 million high-efficiency fluorescent light bulbs – which last 8 times longer and consume 80% less – distributed free of charge, with a saving of about 467 million kWh;*
- > 20,000 class-A electrical appliances sold by Enel Club, with a saving of about 1.6 million kWh;*
- > 1.4 million water economizers distributed free of charge, with a saving of up to 60% on water, amounting to about 95 million kWh;*
- > projects to make public lighting more efficient through Enel Sole and Enel.si led to a saving of about 9.7 million kWh.*

The energy saving achieved through increased efficiency in end uses amounts to 573.3 million kWh, corresponding to

kWh equivalente a 2.063.880 di GJ ⁽¹⁾. Complessivamente il risparmio realizzato ammonta a circa 19.042 TJ.

(1) Considerando 1 kWh = 3,6 MJ.

EN6 Iniziative per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile, e conseguenti riduzioni del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative.

In proposito, si veda anche il punto precedente.

I certificati RECS (Renewable Energy Certificate System) sono titoli che attestano l'origine rinnovabile della produzione di energia elettrica. Un certificato RECS equivale a 1 MWh di consumo di energia prodotta da fonti rinnovabili. Le offerte commerciali che fanno uso dei certificati RECS consentono al cliente di avere una garanzia di origine finanziando, con un piccolo costo aggiuntivo, l'ulteriore sviluppo delle fonti rinnovabili. Nel 2006 le offerte di prodotti "verdi" sono state essenzialmente due: Energia Verde ed Energia Pura.

Energia Verde è rivolta a una clientela di grandi consumi (segmento Grandi Clienti). Il contratto offre la possibilità di supportare il cliente per ottenere l'autorizzazione all'utilizzo del marchio "100% energia verde" in abbinamento al logo Enel. Energia Pura è la prima offerta di energia elettrica "verde" del mercato indirizzata al segmento di clientela business e microbusiness (vale a dire ai titolari di partita IVA).

L'offerta prevede un "Pacchetto Verde" relativo all'annullamento di certificati RECS in quantità pari al consumo fatturato che attesta il sostegno alla produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Il cliente che compra Energia Pura ha la possibilità di utilizzare adesivi che rendono visibile alla sua clientela l'impegno per la sostenibilità ambientale richiamando la pubblicità commerciale dell'offerta.

Mediante il proprio consumo, l'acquirente finanzia l'energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili testimoniando, pertanto, il suo impegno a favore dell'ambiente. Per il 2006 sono stati emessi e annullati 205.820 certificati RECS equivalenti a circa 0,2 TWh.

Si veda anche il commento all'indicatore PR3.

2,063,880 GJ ⁽¹⁾. Overall, the saving achieved amounts to about 19,042 TJ.

(1) Considering 1 kWh = 3.6 MJ.

EN6 Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.

See also the preceding item.

RECS certificates (Renewable Energy Certificate System) certify that the electricity is produced from renewable sources. A RECS certificate represents the consumption of 1 MWh of electricity produced from renewable sources. Sales offers that make use of RECS certificates allow customers to have a guarantee of the origin of the electricity and, at a small additional cost, to finance the further development of renewable sources. In 2006, Enel essentially offered two "green" products: Green Energy and Pure Energy.

Green Energy is addressed to high-consumption customers (Large Customers segment). Contracts offer the possibility of assistance in obtaining the authorization to use the "100% Green Energy" logo together with Enel's logo.

Pure Energy is the first offer of "green" electricity on the market that is addressed to the segment of business and micro-business customers (the so-called "VAT codes").

The offer provides for a "Green Package" regarding the cancellation of RECS certificates in proportion to the consumption billed, which certifies support for the production of electricity from renewable sources. Clients who buy Pure Energy may use stickers that enable their customers to see their commitment to environmental sustainability, reinforcing the advertising of the offer.

Through their consumption, purchasers finance electricity produced from renewable sources, thus attesting their commitment in favor of the environment. In 2006, 205,820 RECS certificates were issued and cancelled, the equivalent of about 0.2 TWh.

See also PR3 comment.

EN7 Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute.

Si veda il commento all'indicatore EN4.

EN7 Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.

See EN4 comment.

ACQUA ~ WATER

EN8 Prelievo totale di acqua per fonte.

L'andamento dei prelievi di acque per i diversi usi negli ultimi cinque anni è riportato nella tabella seguente.

EN8 Total water withdrawal by source.

Water withdrawal for various uses in the last five years was listed in the following table.

UM							UM	
		2006	2005	2004	2003	2002		
Acqua per uso industriale							Water for industrial use	
Da fiume	milioni di m ³	141.1 ⁽¹⁾	34.8	17.4	9.6	8.4	million m ³	From rivers
Da pozzo	milioni di m ³	7.3	6.9	8.1	7.2	7.0	million m ³	From wells
Da acquedotto	milioni di m ³	5.8	6.4	5.9	5.5	5.5	million m ³	From aqueducts
Totale prelievi di acque interne	milioni di m ³	154.5	48.1	31.4	22.3	20.9	million m ³	Total withdrawal from inland waters
Dal mare (quota usata tal quale)	milioni di m ³	12.2	13.9	12.7	9.2	5.8	million m ³	From the sea (used as is)
Dal mare (quota dissalata)	milioni di m ³	7.2	7.3	7.2	8.6	8.4	million m ³	From the sea (desalinated)
Dai reflui (quota usata all'interno degli impianti)	milioni di m ³	6.3	3.3	4.2	3.2	3.1	million m ³	From waste water (used inside plants)
Totale fabbisogno	milioni di m³	180.2	72.6	55.5	43.4	38.2	million m³	Total requirements
per la prod. termoelettrica	milioni di m ³	70.5	71.9	54.7	43.4	38.1	million m ³	for thermal generation
per la prod. termo combinata	milioni di m ³	74.3	0.6	0.6	-	-	million m ³	for combined thermal generation
per la prod. nucleare combinata	milioni di m ³	35.3	-	-	-	-	million m ³	for combined nuclear generation
per le perforazioni geotermiche	milioni di m ³	0.047	0.043	0.051	0.001	0.027	million m ³	for geothermal drilling
per deposito e movimentazione olio combustibile	milioni di m ³	0.045	0.049	0.069	-	-	million m ³	for fuel-oil storage and handling

(1) In questo dato sono compresi gli usi per il raffreddamento degli impianti termoelettrici situati in Slovacchia in quanto la legislazione locale prevede anche per le acque da fiume il pagamento di una tassa proporzionale ai quantitativi prelevati e poi restituiti.

(1) This figure includes the water used to cool the thermal plants located in Slovakia, because the local legislation also provides for the payment of a tax on river water, which is proportional to the quantity withdrawn and then returned.

EN9 Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua.

Nell'attività di produzione idroelettrica si utilizzano e restituiscono quantitativi rilevanti di acqua. Sostanzialmente l'utilizzo per fini idroelettrici non modifica le caratteristiche qualitative dei corsi d'acqua e l'uso della risorsa è reso compatibile con gli usi multipli, che devono e possono essere effettuati, a monte e a valle dell'impianto di produzione. Sia nel caso di impianti ad acqua fluente sia di impianti che prevedono invasi, nonché negli impianti di pompaggio, la risorsa ac-

EN9 Water sources significantly affected by withdrawal of water.

Significant quantities of water are used and returned for hydro generation. The use of water for hydroelectric purposes does not essentially alter the qualitative characteristics of waterways and the use of this resource is rendered compatible with the multiple uses that can and must be made of it both upstream and downstream from the production plant. In both run-of-river plants and plants with reservoirs, as well as plants that use pumping, water for hydroelectric produc-

qua per la produzione idroelettrica viene utilizzata per intero. Vale a dire che l'acqua attraversa il macchinario principale, che è la turbina, e viene restituita per intero e senza essere alterata, a valle. L'elenco dei corsi d'acqua interessati dall'attività idroelettrica di Enel in Italia e all'estero è disponibile sul sito dell'Azienda.

Gli impianti termoelettrici e nucleari possono, in alcuni casi, utilizzare acqua per il raffreddamento in ciclo aperto cioè attraverso un flusso costante e notevole che proviene da un corso limitrofo e che viene interamente restituito al corpo riceettore senza alterazioni chimiche.

Nelle tabelle seguenti per gli impianti termoelettrici e nucleari vengono indicati i corpi d'acqua protetti e i corsi dai quali l'acqua viene prelevata per il raffreddamento e/o verso i quali l'acqua viene restituita, in percentuale superiore al 5% della portata media annua.

tion is used entirely; i.e., the water flows over the main machinery – the turbine – and is entirely released back into the river downstream without having been altered.

A list of the waterways concerned by Enel's hydro production, both in Italy and abroad, is provided on the Company's website.

In some cases, thermal and nuclear plants may use water for open-cycle cooling, i.e. through a constant and considerable flow from an adjacent waterway, which is entirely released back into the waterway without chemical alterations.

With regard to thermal and nuclear plants, the following tables show the protected bodies of water and the waterways from which cooling water is withdrawn and/or returned if the water amounts to more than 5% of the average annual flow.

Siti e fonti idriche (Italia) ~ Plant sites and water source (Italy)

Sito dell'impianto <i>Plant site</i>	Fonte idrica <i>Water source</i>	Utilizzo <i>Use</i>	Bacino protetto <i>Protected water body</i>	Valore ecologico/ ambientale <i>Ecological/ environmental value</i>	Acqua prelevata > 5% <i>abstracted water</i>	Acque reflue > 5% <i>waste water</i>
Porto Corsini (Ravenna)	● Zona lagunare di Piallassa Baiona <i>Piallassa Baiona Lagoon</i>	Raffreddamento <i>Cooling</i>	Si <i>Yes</i>	SIC; ZPS <i>SIC; ZPS</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>
Santa Barbara (Arezzo)	● Bacino di San Cipriano <i>San Cipriano Basin</i>	Raffreddamento <i>Cooling</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>	Si <i>Yes</i>	No <i>No</i>
Santa Barbara (Arezzo)	● Borro Lanzi <i>Lanzi Gully</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>	Si <i>Yes</i>
Montalto di Castro (Viterbo)	● Mare Tirreno <i>Tyrrhenian Sea</i>	Raffreddamento <i>Cooling</i>	Si <i>Yes</i>	SIC <i>SIC</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>
Fusina (Venezia) <i>(Venice)</i>	● Laguna di Venezia <i>Lagoon of Venice</i>	Raffreddamento <i>Cooling</i>	Si <i>Yes</i>	Si <i>Yes</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>
Porto Marghera (Venezia) <i>(Venice)</i>	● Laguna di Venezia <i>Lagoon of Venice</i>	Raffreddamento <i>Cooling</i>	Si <i>Yes</i>	Si <i>Yes</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>
Capraia (Livorno)	● Mare Tirreno <i>Tyrrhenian Sea</i>	No <i>No</i>	Si <i>Yes</i>	Parco nazionale dell'arcipelago toscano <i>Tuscan Archipelago National Park</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>
Portoferraio (Livorno)	● Mare Tirreno <i>Tyrrhenian Sea</i>	No <i>No</i>	Si <i>Yes</i>	Parco nazionale dell'arcipelago toscano <i>Tuscan Archipelago National Park</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>
Pietrafitta (Perugia)	● Fiume Nestore <i>Nestore River</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>	No <i>No</i>	Si <i>Yes</i>	No <i>No</i>

Tecnologia ~ *Technology*: ● termoelettrica ~ *thermal*.

SIC: sito di importanza comunitaria ~ *site of EU importance*.

ZPS: zona di protezione speciale ~ *special protection area*.

Siti e fonti idriche (estero) ~ Plant sites and water source (abroad)

Sito dell'impianto <i>Plant site</i>	Fonte idrica <i>Water source</i>	Utilizzo <i>Use</i>	Bacino protetto <i>Protected water body</i>	Valore ecologico/ ambientale <i>Ecological/ environmental value</i>	Acqua prelevata > 5% <i>abstracted water</i>	Acque reflue > 5% <i>waste water</i>
Bohunice (Slovacchia) <i>Bohunice (Slovakia)</i>	● Váh	Industriale <i>Industrial uses</i>	No	No	Si	No
Mochovce (Slovacchia) <i>Mochovce (Slovakia)</i>	● Hron	Industriale <i>Industrial uses</i>	No	No	Si	No
Nováky (Slovacchia) <i>Nováky (Slovakia)</i>	● Nitra	Industriale <i>Industrial uses</i>	No	No	Si	Si
Vojany (Slovacchia) <i>Vojany (Slovakia)</i>	● Laborec	Industriale <i>Industrial uses</i>	No	No	Si	No
Bahia De Algeciras (Spagna)	● Mar Mediterraneo, i bacini di Charco Redondo e Guadarranque	Acqua marina per il condensatore (circuitto aperto). Per gli usi industriali si utilizza l'acqua dall'acquedotto locale alimentato dai bacini citati	Si	Area protetta	No	No
<i>Bahia De Algeciras (Spain)</i>	<i>Mediterranean sea, Charco Redondo and Guadarranque reservoirs</i>	<i>Sea water for condenser (open circuit). For industrial purposes water from local aqueduct, fed by the mentioned reservoirs, is used</i>	<i>Yes</i>	<i>Protected area</i>	<i>No</i>	<i>No</i>
Puente Nuevo (Spagna)	● Bacino di Puente Nuevo, fiume Guadiato	Acqua di raffreddamento (circuitto aperto) e usi industriali	Si	Acqua di bacino usata per la produzione di acqua per l'irrigazione e potabile per uso locale	No	No
<i>Puente Nuevo (Spain)</i>	<i>Puente Nuevo basin, Guadiato River</i>	<i>Cooling water make up (open circuit) and industrial uses</i>	<i>Yes</i>	<i>Reservoir water used for irrigation and potable water production for local use</i>	<i>No</i>	<i>No</i>
Puertollano (Spagna)	● Fiume Guadiana, trattamento delle acque reflue di Puertollano, bacino di Montoro	Acqua di raffreddamento (circuitto chiuso) e usi industriali	Si	Acqua di fiume usata per l'irrigazione	No	No
<i>Puertollano (Spain)</i>	<i>Guadiana River, Puertollano waste water treatment, Montoro reservoir</i>	<i>Cooling water make up (closed circuit) and industrial uses</i>	<i>Yes</i>	<i>River water used for irrigation</i>	<i>No</i>	<i>No</i>
Cercs (Spagna)	● Pozzo di Forat Negre	Acqua di raffreddamento (circuitto chiuso) e usi industriali	No	No	No	No
<i>Cercs (Spain)</i>	<i>Forat Negre well</i>	<i>Cooling water make up (closed circuit) and industrial uses</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>
Escatron (Spagna)	● Fiume Ebro	Acqua di raffreddamento (circuitto aperto) e usi industriali	Si	Acqua di fiume usata per la produzione di acqua per l'irrigazione e potabile. Flusso ecologico dell'acqua da rispettare.	No	No
<i>Escatron (Spain)</i>	<i>Ebro river</i>	<i>Cooling water make up and industrial uses (open circuit)</i>	<i>Yes</i>	<i>River water used for irrigation and potable water production. Ecologic water flow to be respected</i>	<i>No</i>	<i>No</i>
Escucha (Spagna)	● Pozzo di Palomar de Arroyo	Industriale. Condensatore raffreddato ad aria	Si	Acqua di pozzo usata per la produzione di acqua per l'irrigazione e potabile	No	No
<i>Escucha (Spain)</i>	<i>Palomar de Arroyo well</i>	<i>Industrial. Condenser cooled by air</i>	<i>Yes</i>	<i>Well water used for irrigation and potable water production</i>	<i>No</i>	<i>No</i>
Maritza East (Bulgaria)	● Lago di Rozov Kladenetz	Acqua di raffreddamento	No	Habitat di molti uccelli acquatici in inverno	Si	Si
<i>Maritza East (Bulgaria)</i>	<i>Rozov Kladenetz Lake</i>	<i>Cooling water make up</i>	<i>No</i>	<i>In the winter place of living for many water birds</i>	<i>Yes</i>	<i>Yes</i>
Maritza East (Bulgaria)	● Fiume Sokolitza	Industriale. Impianto di demineralizzazione	No	Habitat di molti uccelli acquatici, differenti specie di pesci e fauna acquatica	Si ⁽¹⁾	Si
<i>Maritza East (Bulgaria)</i>	<i>Sokolitza river</i>	<i>Industrial. Demineralization plant</i>	<i>No</i>	<i>Place of living for many birds, place of living for different species of fish and water living animals</i>	<i>Yes ⁽¹⁾</i>	<i>Yes</i>

Tecnologia ~ Technology: ● termoelettrica ~ thermal; ● nucleare ~ nuclear.

(1) Solo in estate ~ Only in the summer.

EN10 Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata.

L'andamento delle acque recuperate e la percentuale delle stesse rispetto al totale del fabbisogno per gli ultimi cinque anni sono riportati nella tabella seguente.

UM		UM							
		2006	2005	2004	2003	2002			
Acqua per uso industriale								Water for industrial use	
Dai reflui (quota usata all'interno degli impianti)	milioni di m ³	6.3	3.3	4.2	3.2	3.1	million m ³	From waste water (used inside plants)	
Fabbisogno complessivo	milioni di m ³	180.2 ⁽¹⁾	72.6	55.5	43.4	38.2	million m ³	Total requirement	
Percentuale acque recuperate sui fabbisogni	%	3.50 ⁽¹⁾	4.52	7.55	7.38	8.04	%	% of requirement from recycled water	

(1) La variazione delle performance è dovuta all'acquisizione di impianti situati all'estero con prestazioni influenzate dalla precedente gestione ambientale delle società acquisite da Enel.
Si veda anche la nota alla tabella dell'indicatore EN8 a p. 59.

EN10 Percentage and total volume of water recycled and reused.

Volume of recycled water and its percentage with respect to the total requirement in the last five years are listed in following table.

(1) The change in the performances is due to the acquisition of plants located abroad whose performances were influenced by the preceding environmental management of the companies acquired by Enel.
See the note to the table of indicator EN8 on page 59.

BIODIVERSITÀ ~ BIODIVERSITY

EN11 Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati, o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette.

Nelle tabelle alla pagina successiva si indicano i siti (eolici e termoelettrici) di Enel  compresi in, adiacenti o limitrofi ad aree protette (nazionali, regionali, siti di importanza comunitaria, zone di protezione speciale, oasi ecc.).

L'elenco dei siti idroelettrici di Enel, in Italia e all'estero, è disponibile sul sito dell'Azienda.

Per l'Italia, è possibile confrontare anche la mappatura e la classificazione – presenti sul sito del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare – con la mappa che mostra la localizzazione dei siti di Enel.

Tali materiali sono disponibili sui seguenti siti internet:

- > www2.minambiente.it/sito/settori_azione/scn/sap/elenco_ufficiale.asp;
- > www.minambiente.it/index.php?id_sezione=1344;
- > <http://magazine.enel.it/natura>.

EN11 Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.

The tables on the following pages show Enel's sites  (wind and thermal) located in or adjacent to or bordering on protected areas (national, regional, sites of EU importance, special protection areas, oases, etc.).

A list of the hydro sites, in Italy and abroad, is provided on the Company's website.

For Italy, we can also compare the map and classification on the Environment Ministry's website, which show the protected areas, with the map showing the location of Enel's sites.

This material is available at:

- > www2.minambiente.it/sito/settori_azione/scn/sap/elenco_ufficiale.asp;
- > www.minambiente.it/index.php?id_sezione=1344;
- > <http://magazine.enel.it/natura>.

 Siti degli impianti termoelettrici in/adiacenti ad aree protette
Thermal plant sites located in/adjacent to protected areas

Sito dell'impianto <i>Plant site</i>	Regione <i>Region</i>	Area protetta <i>Protected area</i>
Brindisi Sud	Puglia <i>Apulia</i>	Riserva naturale regionale orientata "Bosco di Cerano" (SIC) <i>"Bosco di Cerano" Regional Natural Sanctuary (SIC)</i>
Brindisi Sud	Puglia <i>Apulia</i>	Parco naturale regionale "Stagni e Saline di Punta della Contessa" (SIC, ZPS) <i>"Stagni e Saline di Punta della Contessa" Regional Natural Sanctuary (SIC, ZPS)</i>
S. Barbara	Toscana <i>Tuscany</i>	Situato nei pressi dell'area "Monti del Chianti" (SIC) <i>Located in the vicinity of the "Monti del Chianti" area (SIC)</i>
Piombino	Toscana <i>Tuscany</i>	Oasi WWF Orti-Bottagone <i>Orti-Bottagone WWF Oasis</i>
Capraia	Toscana <i>Tuscany</i>	Parco nazionale arcipelago toscano <i>Tuscan Archipelago National Park</i>
Portoferraio	Toscana <i>Tuscany</i>	Parco nazionale arcipelago toscano <i>Tuscan Archipelago National Park</i>
Porto Tolle	Veneto	Parco regionale del Delta del Po "Delta del Po: tratto terminale e delta veneto" (SIC) "Delta del Po" (ZPS) Riserva regionale "Bocche di Po" <i>Po Delta Regional Park</i> "Delta del Po: tratto terminale e delta veneto" (SIC) "Delta del Po" (ZPS) "Bocche del Po" Regional Sanctuary
Porto Marghera	Veneto	Impianto situato in prossimità del sito denominato: > "Laguna Medio-Inferiore di Venezia" > "Laguna Superiore di Venezia" <i>Plant located in the vicinity of the site called:</i> > "Laguna Medio-Inferiore di Venezia" > "Laguna Superiore di Venezia"
Fusina	Veneto	Impianto situato in prossimità del sito denominato: > "Laguna Medio-Inferiore di Venezia" > "Laguna Superiore di Venezia" <i>Plant located in the vicinity of the site called:</i> > "Laguna Medio-Inferiore di Venezia" > "Laguna Superiore di Venezia"

SIC: sito di importanza comunitaria ~ *site of EU importance.*

ZPS: zona di protezione speciale ~ *special protection area.*

 Siti degli impianti eolici in/adiacenti ad aree protette
Wind plant sites located in/adjacent to protected areas

Sito dell'impianto <i>Plant site</i>	Regione <i>Region</i>	Area protetta <i>Protected area</i>
Acquaspruzzia 1	Molise	Area Di Tutela Parziale della Montagnola - Colle <i>Partially Protected Area of Montagnola - Colle</i>
Monte Arci	Sardegna <i>Sardinia</i>	Parco Regionale Monte Arci <i>Monte Arci Regional Park</i>
Nuova Altanurra	Sardegna <i>Sardinia</i>	Stagno di Pilo <i>Pilo Pond</i>

La mappa degli impianti idroelettrici e termoelettrici di Enel
 è disponibile sul sito dell'Azienda.

A map of Enel's hydro and thermal plants  is available on
the Company's website.

EN12 Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette.

Le attività svolte attualmente da Enel non determinano impatti negativi sulla biodiversità in aree protette.

Un impatto positivo è prodotto dalle semine ittiche; in particolare, quelle effettuate nel Nord Italia utilizzano la trota marmorata (si veda anche il commento all'indicatore EN15 a p. 66).

EN12 Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.

The activities currently carried out by Enel do not cause negative impacts on the biodiversity of protected areas.

A positive impact is produced by fish stocking, in particular that carried out in northern Italy using the marbled trout (see EN15 comment on page 66).

Semine ittiche ~ Fish stocking

		UM					UM	
		2006	2005	2004	2003	2002		
Semine ittiche	n.	84	102	120	133	105	n.	Fish stocking
Pesce utilizzato ⁽¹⁾								Fish used ⁽¹⁾
Anguille	n.	186	-	1,200	-	-	n.	Eels
	kg	-	100	-	50	90	kg	
Carpe e carpete	n.	40,000	10,000	33,900	90,740	60,000	n.	Carps
	kg	-	200	-	100	180	kg	
Avannotti ciprinidi	n.	-	1,067,000	-	-	60,000	n.	Cyprinid fries
	kg	-	-	-	-	-	kg	
Altri ciprinidi	n.	3,275	2,927	9,668	2,230	-	n.	Other cyprinids
	kg	-	2,888	17,520	650	650	kg	
Temoli	n.	4,300	10,200	10,200	10,200	10,200	n.	Graylings
	kg	100	700	350	-	-	kg	
Trote e trotelle	n.	737,621	776,956	760,482	788,751	812,118	n.	Trouts
	kg	2,324	2,814	4,459	5,842	2,597	kg	
Avannotti trote	n.	106,000	819,800	873,000	1,039,260	942,500	n.	Trout fries
	kg	-	-	-	-	-	kg	
Uova trote	n.	660,000	37,000	49,300	1,150,000	665,000	n.	Trout eggs
	kg	-	-	-	-	-	kg	
Altri salmonidi	n.	1,062,050	1,020,450	1,370	-	-	n.	Salmonoids
	kg	150	-	31,900	-	-	kg	
Totale	n.	2,613,432	3,744,333	1,739,120	3,081,181	2,549,818	n.	Total
Totale	kg	2,574	6,702	54,229	6,642	3,517	kg	Total

(1) Per ciascuna semina la quantità di pesce utilizzata può essere espressa con il numero (n.) degli esemplari oppure con la quantità (kg); questa differenza deriva dal diverso sistema di misurazione utilizzato negli impianti idroelettrici che effettuano semine ittiche a tutela della biodiversità.

(1) For each restocking, the quantity of fish used may be expressed by their number (n.) or their weight (kg). This difference is due to the different systems of measurement used in the hydro plants that carry out restocking to preserve biodiversity.

EN13 Habitat protetti o ripristinati.

La legislazione italiana regola le modalità di indagine del suolo e sottosuolo per valutare la possibile contaminazione dei siti in aree dichiarate di interesse nazionale attraverso indagini chimiche, fisiche e storiche.

Nel caso in cui un sito posseduto da Enel 🇮🇹 dovesse risultare

EN13 Habitats protected or restored.

Italian legislation regulates the procedures for investigating the soil and subsoil to assess possible contamination of sites in areas that have been declared of national interest through chemical, physical, and historical studies.

In the event a site owned by Enel 🇮🇹 turns out to be con-

contaminato, la legislazione vigente prevede che venga sviluppato un programma di bonifica. Il governo italiano può dare un sostegno finanziario nella attività di monitoraggio e bonifica dei siti di interesse nazionale (aree designate dalla Legge 426/98). Enel ha intrapreso diverse iniziative di bonifica e monitoraggio e in particolare la caratterizzazione è stata completata negli impianti di La Spezia, Fusina e Porto Marghera (Venezia), Brindisi Sud, Augusta e Priolo Gargallo (Siracusa), Sulcis e Portoscuso (Cagliari), ed è in corso a Piombino mentre nel sito di Livorno è in corso una indagine di caratterizzazione integrativa. Misure di emergenza sono state prese per proteggere le acque di falda dei siti di Fusina e Porto Marghera. Queste misure sono il risultato di un accordo stipulato tra Enel, Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare e il "Magistrato delle Acque" che definisce l'obbligo di costruire delle barriere che consentano la salvaguardia dall'inquinamento della laguna e dei suoi canali. Infine la riabilitazione del sito di Augusta è pressoché conclusa. La caratterizzazione dei siti di Maddaloni (Caserta) e Giugliano (Napoli) è pianificata per il 2007.

EN14 Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità.

Le attività svolte da Enel non determinano impatti negativi sulla biodiversità.

- > La maggior parte dei siti produttivi di Enel, gli impianti di produzione di Slovenské elektrárne, alcuni impianti di Enel Latin America, parte degli impianti di Enel Unión Fenosa Renovables, la rete elettrica della Divisione Infrastrutture e Reti Italia, nonché la rete elettrica delle due società di distribuzione romene, sono certificati ISO 14001; parte degli impianti di produzione italiani è registrata EMAS (certificazione ISO 14001 di Enel nel mondo pari a circa il 75% della potenza installata, registrazione EMAS pari a circa il 36% della potenza installata). Intenzione di Enel è certificare ISO 14001 tutte le attività svolte dal Gruppo e registrare EMAS le attività svolte in Europa. I sistemi di gestione ambientale considerano nella valutazione degli aspetti rilevanti anche gli effetti sulla biodiversità.
- > Le Valutazioni di Impatto Ambientale (VIA) indirizzate su tut-

taminated, the legislation in force provides that a reclamation program be developed. The Italian government may give financial support for monitoring and reclaiming sites of national interest (the areas specified by Law 426/98).

Enel has undertaken a number of reclamation and monitoring projects. Specifically, characterization has been completed at the La Spezia, Fusina and Porto Marghera (Venice province), Brindisi Sud, Augusta and Priolo Gargallo (Siracusa province), and Sulcis and Portoscuso (Cagliari province) plants and is in progress at Piombino, while a supplementary characterization study is in progress on the Livorno site. Emergency measures have been taken to protect the ground water of Fusina and Porto Marghera sites. These measures are the result of an agreement between Enel, the Ministry of the Environment, and the "Magistrato delle Acque", who establishes the obligation to construct barriers to protect the lagoon and its canals from pollution.

Finally, the rehabilitation of the Augusta site has almost been completed, while the characterization of the Maddaloni (Caserta province) and Giugliano (Naples province) sites is scheduled for 2007.

EN14 Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.

The activities carried out by Enel do not cause negative impacts on biodiversity.

- > *Most of Enel's production sites, the production plants of Slovenské elektrárne, several plants of Enel Latin America, some of the plants of Enel Unión Fenosa Renovables, and the electricity network of the Domestic Infrastructure and Networks Division, as well as the electricity network of the two Romanian distribution companies, are ISO 14001 certified. Some of the Italian production plants are EMAS registered (Enel worldwide ISO 14001 certification amounts to about 75 % of the installed power, EMAS registration to about 36 % of the installed capacity). Enel intends to ISO 14001 certify all the operations of the Group and EMAS register its operations in Europe. The Company's environmental management systems also consider the effects on biodiversity in assessing the significant aspects.*
- > *Environmental Impact Assessments on all areas and specif-*

ti i comparti e nello specifico sulla biodiversità vengono eseguite ogni qual volta si debba costruire o modificare sostanzialmente un impianto sia di produzione sia di trasporto dell'energia elettrica e del gas; la Valutazione di Impatto Ambientale è estesa a tutte le infrastrutture connesse.

- > Per quanto riguarda la produzione termoelettrica, nelle aree terrestri limitrofe i grandi impianti e circoscritte in un cerchio di raggio di circa 20 km vengono eseguite attività di biomonitoraggio attraverso misure effettuate nel tempo sullo stato fitopatologico di specie bioindicatrici (per esempio, specie forestali o specie licheniche) che consentono di sviluppare alcuni indici direttamente correlati allo stato ecologico dell'ambiente e alla sua biodiversità (per esempio, l'Indice di frequenza lichenica) o attraverso l'utilizzo dei bioaccumulatori (licheni, muschio, lolium, foglie di piante arboree ecc.) le cui analisi nel tempo consentono di verificare gli effetti della ricaduta sul suolo degli inquinanti eventualmente dispersi.
- > Attività di biomonitoraggio vengono effettuate altresì nei corsi di acqua interessati dalla produzione termoelettrica per verificare se il cambiamento di temperatura causato dalle acque di raffreddamento comporti nel tempo un cambiamento ecosistemico e della biodiversità (osservazioni del benthos, del plancton, del fitoplancton e della vegetazione algale). Ne è un esempio l'indagine periodica effettuata sulla frequenza di specie presenti nel benthos e sulla estensione nel tempo delle praterie di posidonia, effettuate entrambe nei tratti di mare antistanti gli impianti termoelettrici.
- > Nel caso specifico della produzione idroelettrica Enel vigila sugli ecosistemi acquatici, garantendo la presenza delle specie ittiche locali attraverso periodiche campagne di semina (in proposito si veda il commento all'indicatore EN12 con la relativa tabella).

EN15 Numero delle specie elencate nella lista rossa IUCN e nelle liste nazionali delle specie protette che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per il livello di rischio di estinzione.

Nel Libro rosso del WWF (www.wwf.it/ambiente/librorosso.asp) sono riportate tutte le specie italiane a rischio di estinzione indicate nella lista rossa dell'IUCN.

ically on biodiversity are performed every time the Company builds or substantially modifies an electricity or gas production or transportation plant and are extended to all related infrastructure.

- > *As far as thermal production is concerned, on the land area surrounding large plants, bio-monitoring is performed within a radius of 20 km through measures carried out over time on the pathological state of bio-indicator species (such as forest species or lichen species), which allow indices directly correlated with the ecological state of the environment and its biodiversity (for example, lichen frequency index) to be developed or through the use of bio-accumulators (lichens, musk, lolium, the leaves of arboreal plants, etc.), the analysis of which over time allows the effects of the fallout on the soil of any pollutants that may have been released to be assessed.*
- > *The waterways affected by thermal production are also bio-monitored to see if the change in temperature caused by the cooling water entails over time a change in the ecological system and biodiversity (observation of the benthos, plankton, phytoplankton, and algae). An example is the periodic investigation carried out on the frequency of species present in the benthos and on the extension over time of the meadows of Posidonia oceanica in the sea areas in the vicinity of thermal plants.*
- > *In the specific case of hydro production, Enel keeps an eye on the aquatic ecosystems concerned and ensures the maintenance of the local fish species through periodic seeding campaigns (see EN12 comment and table).*

EN15 *Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.*

The WWF's Red Book (www.wwf.it/ENG) lists all the Italian species at risk of extinction that are included on the Red List of the IUCN.

Le attività svolte da Enel  non determinano pericolo di estinzione per dette specie.

Ultimamente Enel, in accordo con gli enti locali, orienta la propria attività di arricchimento delle specie ittiche utilizzando nelle semine le specie che per l'areale specifico possano rientrare nella lista rossa. In particolare nel Nord Italia vengono effettuate semine ittiche utilizzando la trota marmorata.

The activities carried out by Enel  do not constitute a threat to the survival of said species.

In agreement with local governments, Enel has lately been including the species that for the specific area are on the red list in its stocking activities. Specifically, in northern Italy marbled trout are being stocked.

Semina specie trota marmorata ~ Marbled trout stocking

Associazione Association	Data semina Stocking Date	Tipo (cm) Type (cm)	n. n.	Troticoltura (incubatoi) Hatchery	Zona di semina (corsi di acqua) Area Stocked (waterways)	Impianti di riferimento Plant Concerned
Ass. Pesc. Dilettanti Vallagarina	10/10/2006	6-9	11,456	San Colombano	Adige (Calliano-Mori)	Ala / Avio
Ass. Pesc. Alto Sarca	10/18/2006	6-9	2,600	Bolbeno	Sarca (Villa Rendena-Arnò)	Rocca / Santa Massenza
Ass. Pesc. Moena	10/19/2006	6-9	320	Fol (Predazzo)	Avisio (Moena)	Predazzo
Ass. Pesc. Valle Fassa	10/19/2006	6-9	960	Fol (Predazzo)	Avisio (Val di Fassa)	Predazzo
Ass. Pesc. Dilettanti Trentini	10/19/2006	6-9	600	Fol (Predazzo)	Avisio (Piazzo-Lavis)	San Floriano
Ass. Pesc. Dilettanti Trentini	10/19/2006	10-15	1,300	Fol (Predazzo)	Avisio (Piazzo-Lavis)	San Floriano
Ass. Pesc. Dilettanti Trentini	10/19/2006	6-9	500	Fol (Predazzo)	Avisio (Piazzo-Lavis)	San Floriano
Ass. Pesc. Molina Fiemme	10/19/2006	6-9	265	Fol (Predazzo)	Avisio (Predazzo-Stramentizzo)	San Floriano
Ass. Pesc. Cavalese	10/19/2006	6-9	265	Fol (Predazzo)	Avisio (Predazzo-Stramentizzo)	San Floriano
Ass. Pesc. Ziano Fiemme	10/19/2006	6-9	265	Fol (Predazzo)	Avisio (Predazzo-Stramentizzo)	San Floriano
Ass. Pesc. Panchià	10/19/2006	6-9	265	Fol (Predazzo)	Avisio (Predazzo-Stramentizzo)	San Floriano
Ass. Pesc. Tesero	10/19/2006	6-9	265	Fol (Predazzo)	Avisio (Predazzo-Stramentizzo)	San Floriano
Ass. Pesc. Predazzo	10/19/2006	6-9	265	Fol (Predazzo)	Avisio (Predazzo-Stramentizzo)	San Floriano

EMISSIONI, SCARICHI, RIFIUTI ~ EMISSIONS, EFFLUENTS, AND WASTE

EN16 Emissioni totali dirette e indirette di gas a effetto serra per peso.

La CO₂ è il prodotto tipico della combustione e, come tale, proviene per la quasi totalità dagli impianti termoelettrici (questo contributo rappresenta il 99,8% delle emissioni complessive di CO₂ di Enel); piccole quantità provengono, poi, dall'attività di deposito e movimentazione dell'olio combustibile (combustione di gas naturale e gasolio per la produzione del vapore di processo), dalle perforazioni geotermiche (combustione del gasolio che alimenta i motori Diesel dei relativi macchinari), dalla distribuzione del gas naturale (combustione di una frazione del gas vettoriato per il necessario riscaldamento nelle fasi di depressurizzazione), dai gruppi elettrogeni installati nella generalità degli impianti (combustione del gasolio). La CO₂ è presente anche tra i prodotti di reazione del processo di desolfurazione dei fumi all'uscita delle caldaie di alcuni impianti termoelettrici.

EN16 Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.

CO₂ is the typical product of combustion and, as such, comes almost entirely from thermal plants, which produce 99.8% of Enel's total CO₂ emissions. Small quantities also come from the storage and moving of fuel oil (combustion of natural gas and diesel fuel for the production of process steam), geothermal drilling (combustion of diesel fuel to run the diesel motors of the related machinery), the distribution of natural gas (combustion of a fraction of the gas transported for the heating necessary in the phases of depressurization), the generators generally installed in plants (combustion of diesel oil). CO₂ is also present in the reaction products of the process of desulfurizing the fumes released by the boilers of some thermal plants.

La distribuzione del gas naturale, infine, contribuisce alle emissioni di CO₂ anche per altra via; la CO₂, infatti, essendo un costituente minore del gas naturale, è presente nelle perdite che interessano la rete.

Fino al 2004 compreso, le emissioni di CO₂ prodotte dalla combustione sono state calcolate applicando ai consumi dei vari combustibili i fattori di emissione raccomandati dalle Linee Guida 1996 dell'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) per gli inventari nazionali dei gas serra; ciascuno di essi veniva, poi, moltiplicato per un coefficiente correttivo per tenere conto della frazione tipica di carbonio incombusto (combustibili solidi: 0,980; combustibili liquidi: 0,990; combustibili gassosi: 0,995). Il calcolo considerava il carbonio combusto – che, tuttavia, come appena indicato, era assunto inferiore al 100% – completamente ossidato a CO₂.

Dal 1° gennaio 2005, con l'entrata in vigore del sistema per lo scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra voluto dalla direttiva 2003/87/CE, nel caso degli impianti e dei combustibili soggetti alla direttiva stessa e tenuti quindi al monitoraggio e alla comunicazione delle emissioni, queste ultime sono state calcolate secondo nuove modalità a partire da parametri frutto di analisi (carbonio nel combustibile, potere calorifico, carbonio nelle ceneri) effettuate su singoli lotti di combustibile.

Negli altri casi (impianti e combustibili non soggetti alla direttiva 2003/87/CE, con emissioni complessive dell'ordine delle 40 kt, di cui circa 25 a carico di impianti termoelettrici) Enel ha utilizzato per l'intero 2006 i parametri di riferimento dell'ultimo inventario nazionale dei gas serra.

Le emissioni di CO₂ provenienti dal processo di desolforazione vengono calcolate stechiometricamente a partire dalla quantità di calcare utilizzato.

Le emissioni di CO₂ associate alle perdite di gas naturale sono valutate a partire da queste ultime, tenendo conto del contenuto di anidride carbonica nel gas naturale e della sua densità. Le emissioni di CO₂ fanno registrare negli ultimi anni, anche a parità di 'perimetro', una tendenza alla diminuzione che dimostra il grande sforzo tecnologico e gestionale con cui Enel ha, tra altro, affrontato la sfida lanciata dalla direttiva 2003/87/CE.

L'SF₆ è usato nelle apparecchiature elettriche di alta e media

Finally, the distribution of natural gas also contributes to CO₂ emissions in another way. In effect, because CO₂ is a minor component of natural gas, it is present in leaks from the network.

Until the end of 2004, CO₂ emissions produced by combustion were calculated by applying to the consumption of the different fuels the emission factors recommended by the 1996 Guide-lines of the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) for the national inventories of greenhouse gases. Each of them was then multiplied by a corrective coefficient to take into account of the typical fraction of unburned carbon (solid fuels: 0.980, liquid fuels: 0.990, gaseous fuels: 0.995). The calculation considered the combusted carbon – which, however, as just mentioned, was assumed to be less than 100% – completely oxidized into CO₂. Since January 1, 2005, when the greenhouse-gas trading system provided for by EU directive 2003/87 came into effect, as far as the plants and fuels subject to the aforesaid directive and thus obliged to monitoring and reporting emissions are concerned, the latter have been calculated according to new procedures, beginning with parameters derived from analyses (carbon in the fuel, calorific power, carbon in the ashes) carried out on single lots of fuel.

With regard to other plants (ones run on fuels that are not subject to EU directive 2003/87, with total emissions on the order of 40 kt, of which about 25 deriving from thermal plants), Enel used for all of 2006 the reference parameters of the latest national inventory of greenhouse gases.

CO₂ emissions that come from desulfurization are calculated stechiometrically, based on the quantity of limestone used.

CO₂ emissions connected with leaks of natural gas are calculated on the basis of the latter, taking into account the carbon dioxide content in the natural gas and its density.

Even holding the companies included in the calculation constant, CO₂ emissions have shown a downward trend in the last few years, which demonstrates the great technological and managerial effort with which Enel has, among other things, met the challenge constituted by EU directive 2003/87.

SF₆ is used in medium- and high-voltage electrical equipment

tensione per le proprietà isolanti e di estinzione degli archi elettrici, che lo rendono insostituibile in queste applicazioni. Le quantità emesse in atmosfera sono legate alle perdite cui possono essere soggette tali apparecchiature.

Le quantità stesse sono valutate sulla base di una procedura complessa che tiene conto dei rabbocchi (calcolati come differenza tra il peso di SF₆ effettivamente presente a inizio e a fine anno nelle apposite bombole, aumentato del peso di quello presente nelle bombole acquisite nel corso dell'anno e diminuito del peso di quello presente in eventuali bombole cedute nel corso dell'anno), include quelli effettuati da terzi e attribuisce a perdite il contenuto nominale di SF₆ di un'apparecchiatura nella rarissima eventualità di rottura. Tenuto conto dei particolari accorgimenti con cui viene curata la rimozione dell'SF₆ contenuto all'interno delle apparecchiature giunte a fine vita, tale procedura è in grado di produrre dati sufficientemente attendibili.

Nella tabella a p. 71 sono indicati sia il peso di SF₆ emesso sia il peso di CO₂ equivalente in termini di possibile effetto sul riscaldamento globale (Global Warming Potential - GWP = 22.200).

Sulla variabilità delle emissioni da un anno all'altro ha sicuramente notevole incidenza la saltuarietà dei suddetti rabbocchi.

Il CH₄ proviene, come la piccola quantità di CO₂ sopra citata, dalle perdite di gas naturale dalla rete di distribuzione.

Le quantità sono valutate a partire appunto dalle perdite, tenendo conto del contenuto di metano nel gas naturale (valore medio nel 2004: 92,94%) e della sua densità (0,717 kg/m³).

Nell'ultimo anno le emissioni complessive di gas serra di Enel sono state di entità estremamente limitata, pari al 7%.

Nella tabella seguente sono indicati sia il peso di CH₄ emesso sia il peso di CO₂ equivalente in termini di possibile effetto sul riscaldamento globale (GWP = 23).

Considerazioni a parte devono essere fatte a proposito dell'anidride carbonica presente nel vapore geotermico che, in quanto incondensabile, si libera in atmosfera allorché il vapore stesso, a seguito dell'espansione in turbina, subisce la condensazione.

Un ampio dibattito è in corso sull'origine naturale o antropica delle emissioni di questi gas.

because of its insulating and extinguishing properties in electric arcs, which make it irreplaceable in these applications. The quantities emitted into the atmosphere depend on the losses to which this equipment may be subject.

The aforesaid quantities are calculated according to a complex procedure that takes into account topping-ups (calculated as the difference between the weight of the SF₆ actually present at the beginning and at the end of the year in the specially provided cylinders plus the weight of the SF₆ present in the cylinders acquired during the year and minus the weight of the compound present in any cylinders that were sold during the year), includes those carried out by third parties, and – in the extremely rare cases of break-age – attributes the nominal content of SF₆ to losses. Taking into account the particular stratagems used in removing the SF₆ contained in the equipment that has reached the end of its useful life, this procedure is capable of producing sufficiently reliable data.

In the table on page 71 both the weight of the SF₆ emitted and the weight of CO₂ equivalent are shown in terms of their potential effect on global warming: global warming potential (GWP) = 22,200.

There is no doubt that the variability of the emissions from one year to the next is influenced considerably by the aforesaid topping-ups.

Like the small quantity of CO₂ mentioned above, the CH₄ comes from the leakage of natural gas from the distribution network. The quantity is calculated precisely according to the leakage, taking into account the methane content of the natural gas (average value in 2004: 92.94%) and its density (0.717 kg/m³).

In the past year, Enel's total emissions of greenhouse gases were extremely limited, amounting to 7%.

In the following table both the weight of CH₄ emitted and the weight of CO₂ equivalent are shown in terms of their potential effect on global warming: GWP = 23.

The carbon dioxide contained in geothermal steam is a different matter, because it is not condensable and is released into the atmosphere, while the steam itself undergoes condensation after its expansion in the turbine.

A wide-ranging debate is in progress on whether the origin of the emissions of these gases is natural or anthropogenic.

A favore dell'origine naturale è la tesi, sostenuta dall'International Geothermal Association, che le emissioni provenienti dagli impianti geotermoelettrici rappresentino il convogliamento, sotto forma concentrata, di quelle spontanee presenti in forma diffusa nelle aree geotermiche, con una conseguente corrispondente riduzione di quest'ultime.

Da parte loro, le Linee Guida dell'IPCC per gli inventari nazionali dei gas serra non annoverano le emissioni di CO₂ della produzione geotermoelettrica tra quelle da sottoporre a ricognizione.

Le stesse emissioni di CO₂ sono state tuttavia inserite dall'Italia all'interno delle comunicazioni nazionali sulle emissioni di gas serra. Le quantità emesse sono stimate sulla base di rilievi periodici della portata e della composizione del vapore geotermico utilizzato dalle centrali.

In conformità ai criteri seguiti dalle già citate Linee Guida dell'IPCC, non vengono indicate le emissioni di CO₂ associate alla quota di produzione termoelettrica ottenuta con biomassa solida e con la parte biodegradabile del CDR (contenente carbonio di origine non fossile). Si tratta, infatti, di restituzione all'atmosfera della CO₂ assorbita durante l'accrescimento della biomassa costituente la componente organica dei rifiuti – che, secondo i casi, ha appunto dato luogo a biogas o alla parte biodegradabile del CDR – con bilancio complessivamente nullo. Sono invece indicate le emissioni di CO₂ provenienti dalla combustione della parte non biodegradabile (contenente carbonio di origine fossile) del suddetto CDR.

I quantitativi di gas serra emessi indirettamente non sono a oggi determinati e il loro valore sul complessivo risulterebbe comunque trascurabile.

L'andamento delle emissioni dei gas serra e delle emissioni di CO₂ evitate, negli ultimi cinque anni, è illustrato nella tabella alla pagina successiva.

In favor of the natural origin is the thesis – which is supported by the International Geothermal Association – that the emissions from geothermal power plants represent the channeling of the spontaneous ones present in a diffuse form in geothermal areas, with a consequent reduction of the latter.

On the other hand, the IPCC guidelines for national inventories of greenhouse gases do not include the CO₂ emissions from geothermal power generation among those to be submitted for recognition.

However, Italy includes the aforesaid CO₂ emissions in its national reports on greenhouse-gas emissions.

The quantities emitted were estimated on the basis of periodical recordings of the flow and composition of the geothermal steam used by the power plants.

In accordance with the criteria followed by the aforesaid IPCC guidelines, the CO₂ emissions connected with portion of thermal electricity production obtained with solid biomass and the bio-degradable portion of the CDR (containing carbon of non-fossil origin) are not shown. In effect, these represent the return to the atmosphere of the CO₂ absorbed during the growth of the biomass, which constitutes the organic component of the waste – and which has produced either biogas or the biodegradable of the CDR – with an overall balance of zero. On the other hand, CO₂ emissions from combustion of the non-biodegradable portion (containing carbon of fossil origin) of the aforesaid CDR are shown.

The quantities of greenhouse gases emitted indirectly have not been determined so far and their value with respect to the total would in any case be negligible.

Greenhouse-gas emissions and CO₂ emissions avoided in the last five years are shown in the table on the following page.

Emissioni ~ Emissions

		UM					UM	
		2006	2005	2004	2003	2002		
Emissioni in atmosfera								Emissions into the atmosphere
CO₂								CO₂
Produzione termoelettrica fossile (da combustione)	migliaia di t	60,048	66,532	72,363	79,611	75,246	thousand t	Fossil-fired thermal generation (from combustion)
Produzione termoelettrica fossile (da desolforazione)	migliaia di t	105	71	93	112	144	thousand t	Fossil-fired thermal generation (from desulfuration)
Totale prod. termoelettrica fossile	migliaia di t	60,154	66,603	72,456	79,723	75,391	thousand t	Total fossil-fired thermal production
Produzione termoelettrica non fossile (da carbonio di origine fossile)	migliaia di t	18	12	-	-	-	thousand t	Non-fossil-fired thermal generation (from fossil carbon)
Totale produzione termoelettrica	migliaia di t	60,172	66,616	72,456	79,723	75,391	thousand t	Total thermal production
Produzione termoelettrica combinata fossile (da combustione)	migliaia di t	5,076	559	631	81	-	thousand t	Fossil combined thermal generation (from combustion)
Produzione termoelettrica combinata fossile (da desolforazione)	migliaia di t	42	-	-	-	-	thousand t	Fossil combined thermal generation (from desulfuration)
Totale produzione termoelettrica combinata fossile	migliaia di t	5,118	559	631	81	-	thousand t	Total fossil combined thermal generation
Perforazioni geotermiche, deposito e movimentazione olio combustibile, distribuzione gas, gruppi elettrogeni	migliaia di t	25	24	30	17	9	thousand t	Geothermal drilling, fuel-oil storage and handling, gas distribution, generating sets
Totale	migliaia di t	65,315	67,199	73,118	79,821	75,400	thousand t	Total
SF₆								SF₆
Produzione e distribuzione di energia elettrica	kg	4,580	4,309	4,192	3,462	3,424	kg	Generation and distribution of electricity
	migliaia di t equival. di CO ₂	102	96	93	77	76	thousand t of CO ₂ equivalent	
CH₄								CH₄
Distribuzione gas	migliaia di t	16	13	7	6	6	thousand t	Gas distribution
	migliaia di t equival. di CO ₂	365	300	151	145	131	thousand t of CO ₂ equivalent	
Totale gas serra (CO₂, SF₆, CH₄)	migliaia di t equival. di CO₂	65,781	67,595	73,362	80,043	75,607	thousand t of CO₂ equivalent	Total greenhouse gases (CO₂, SF₆, CH₄)
Emissioni di CO₂ evitate								CO₂ emissions avoided
Produzione idroelettrica da apporti naturali	migliaia di t	16,861	15,053	17,253	15,228	14,684	thousand t	Hydro generation from natural flows
Produzione geotermoelettrica	migliaia di t	3,868	3,664	3,708	3,518	3,154	thousand t	Geothermal generation
Produzione da fonte eolica e solare	migliaia di t	1,465	1,422	1,178	555	38	thousand t	Wind and solar generation
Produzione da biomassa e parte biodegradabile dei rifiuti	migliaia di t	144	127	123	122	-	thousand t	Generation from biomass and biodegradable waste
Produzione nucleare	migliaia di t	8,098	-	-	-	-	thousand t	Nuclear generation
Totale	migliaia di t	30,436	20,267	22,262	19,424	17,876	thousand t	Total

EN17 Altre emissioni indirette di gas a effetto serra significative per peso.

Le attività svolte da Enel  inducono a considerare indiretti i consumi di energia derivanti dal riscaldamento degli uffici e quelli dovuti all'utilizzo dei mezzi di trasporto aziendale. Il riscaldamento e i trasporti sono le uniche attività di rilievo che possono comportare emissioni indirette di gas serra.

Le emissioni di CO₂ dovute:

- > al riscaldamento degli uffici ammontano a circa 3.075 t essendo state consumate circa 970 t di gasolio;
- > all'utilizzo dei mezzi di trasporto aziendale ammontano a circa 65.056 t poiché sono state consumate circa 20.500 t di gasolio.

EN18 Iniziative per ridurre l'emissione di gas a effetto serra e risultati raggiunti.

Nel luglio 2000, Enel  ha sottoscritto un accordo volontario con l'allora Ministero dell'Ambiente e con l'allora Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato per la riduzione dei gas serra con cui Enel si impegnavano a conseguire, tramite interventi sul parco di generazione, sulle reti di distribuzione, sul lato della domanda e con l'utilizzazione dei meccanismi del protocollo di Kyoto, una emissione specifica media equivalente di CO₂ pari a 510 g/kWh netto prodotto nel 2006 rispetto a una emissione al 1990 pari a 618 g/kWh netto prodotto. L'obiettivo è stato ampiamente raggiunto e superato con una emissione specifica conseguita nel 2006 pari a 496 g/kWh netto prodotto.

In termini assoluti tale riduzione di CO₂ equivale a circa 12,7 milioni di tonnellate ⁽¹⁾, considerando la produzione elettrica del 2006 equivalente a complessivi 104.072 TWh.

Oltre a ciò Enel nel 2006 ha conseguito riduzioni di CO₂ tramite interventi volti a diminuire i consumi negli usi finali dell'energia (si veda il commento all'indicatore EN5).

(1) Il quantitativo è stato determinato moltiplicando la riduzione di emissione specifica pari a 122 g/kWh per la produzione elettrica del 2006.

EN17 Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.

Given the nature of Enel's  business activities, the consumption of energy deriving from the heating of offices and from the use of the Company's vehicles is considered indirect. Heating and transportation are the only two significant activities that can entail indirect emissions of greenhouse gases.

CO₂ emissions caused by:

- > office heating amount to about 3,075 t, given that about 970 t of diesel were consumed;
- > the use of Company vehicles amounts to about 65,056 t, given that about 20,500 t of diesel were consumed.

EN18 Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.

In July 2000, Enel  signed a voluntary agreement with the Ministry of the Environment and the Ministry of Industry, Trade, and Crafts regarding the reduction of greenhouse-gas emissions, in which Enel undertook to work on its generating plants, distribution networks, and the demand side and to use the mechanisms of the Kyoto Protocol to achieve an average specific CO₂ emission amounting to 510 g/net kWh produced in 2006 compared to an emission amounting to 618 g/net kWh produced in 1990. The target was achieved and even exceeded, with a specific emission in 2006 amounting to 496 g/net kWh produced.

In absolute terms, this reduction of CO₂ is equivalent to about 12.7 million tons ⁽¹⁾, considering electricity production in 2006 equivalent to a total of 104,072 TWh.

In addition to that, in 2006 Enel achieved reductions of CO₂ through projects aimed at decreasing consumption in the end uses of energy (see EN5 comment).

(1) The quantity was determined by multiplying the reduction of specific emission equivalent, amounting to 122 g/kWh by the 2006 production of electricity.

EN19 Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso.

Enel non utilizza sostanze dannose per l'ozono.

EN20 NO, SO, e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso.

Gli inquinanti atmosferici significativi emessi dalle attività svolte da Enel e in particolare dalla produzione termoelettrica sono gli ossidi di zolfo, gli ossidi di azoto e le polveri.

La misura di tali inquinanti è effettuata in continuo attraverso analizzatori installati sulle ciminiere. Le misure di concentrazione vengono moltiplicate per la portata dei fumi ottenendo i quantitativi massicci che per tutto il parco del Gruppo Enel ammontano, negli ultimi cinque anni, a quelli indicati nella tabella seguente.

UM							UM	
		2006	2005	2004	2003	2002		
SO ₂	migliaia di t	360	358	390	326	196	thousand t	SO ₂
NO _x	migliaia di t	74	76	83	76	75	thousand t	NO _x
Polveri	migliaia di t	17	11	11	11	6	thousand t	Particulates

Per quanto riguarda gli inquinanti 'minori' (per esempio, metalli), Enel ha effettuato vaste campagne di misura delle concentrazioni nei fumi prodotti dagli impianti termoelettrici – in situazioni diverse per tipo di combustibile e sistemi di abbattimento – ottenendo risultati che rispettano con ampi margini i limiti puntuali stabiliti dal DM 12 luglio 1990 e dalla legislazione comunitaria vigente.

Considerazioni a parte devono essere fatte a proposito dei gas presenti nel vapore geotermico che, in quanto incondensabili, si liberano in atmosfera allorché il vapore stesso, a seguito dell'espansione in turbina, subisce la condensazione. Si tratta, in particolare, di idrogeno solforato (H₂S), unica sostanza potenzialmente inquinante presente in quantità significativa nel fluido geotermico.

Grazie agli impianti di abbattimento dell'H₂S, di cui prosegue l'installazione, le emissioni di questo gas finiscono con l'essere inferiori a quelle naturali che sarebbero state comunque presenti in assenza delle centrali geotermoelettriche.

EN19 Emissions of ozone-depleting substances by weight.

Enel does not use substances that damage ozone.

EN20 NO, SO, and other significant air emissions by type and weight.

The significant atmospheric pollutants emitted by the activities carried out by Enel, and specifically by the thermal generation of electricity, are sulfur oxides, nitrogen oxides, and particulate matter.

Analyzers installed on the smokestacks measure these pollutants continually. The measures of concentration are multiplied by the fume flow, thus obtaining massive quantities, which for all the plants of the Enel Group in the last five years amount respectively to those listed in the following table.

As far as the minor pollutants (for example, metals) are concerned, Enel has carried out large-scale campaigns to measure the concentrations in the fumes produced by the thermal plants – which are in different situations because of fuel type and abatement systems – and has obtained results that exceed the precise limits established by a Ministerial Decree on July 12, 1990 and the EU legislation in force.

The gases present in geothermal steam are a different matter, because it is not condensable and is thus released into the atmosphere when the aforesaid steam, after expanding in the turbine, undergoes condensation. In this case the specific gas is hydrogen sulfate (H₂S), the only potentially polluting substance that is present in significant quantities in geothermal fluid.

Thanks to H₂S-abatement plants, whose installment continues, the emissions of this gas are lower than the natural ones that would in any case have been present in the absence of the geothermal power plants.

EN21 Acqua totale scaricata per qualità e destinazione.

Le acque industriali inquinate sono trattate prima di venire scaricate nei corsi d'acqua ricettori.

In tutti i siti ove si producono acque inquinate sono presenti impianti di trattamento specifici a seconda della tipologia di inquinamento presente.

Gli impianti di trattamento oleosi possono essere più o meno sofisticati a seconda che si tratti di:

- > semplici vasche trappola, vale a dire uno stramazzone che separa le sostanze oleose galleggianti dalle acque che vengono scaricate al di sotto del pelo libero;
- > impianti dotati di metodologie di separazione multiple poste in serie (vasche API, funi oleoassorbenti, pacchi lamellari, vasche trappola). Tutte queste tecniche di separazione utilizzano sempre la diversa densità dell'olio rispetto all'acqua.

Altri impianti di trattamento delle acque industriali sono quelli destinati alle acque inquinate da sostanze chimiche. In genere si tratta di vasche nelle quali vengono aggiunti reagenti (latte di calce e cloruro ferrico per la maggior parte) che attraverso la regolazione del pH consentono la flocculazione degli inquinanti tramite l'aggiunta di polielettrolita. Il flocculato viene poi trasferito dal fondo, ispessito e disidratato per produrre fanghi che vengono poi gestiti come rifiuto.

Alcune centrali termoelettriche che utilizzano grossi quantitativi di ammoniaca per il trattamento dei fumi presso gli impianti deNOx, possono essere dotati di trattamenti delle acque ammoniacali, che sono costituiti da torri di stripping dell'ammoniaca dall'acqua.

I quantitativi di acqua industriale scaricata e la qualità media delle acque negli ultimi cinque anni sono rilevabili dalla tabella riportata nella pagina successiva.

I dati complessivi del Gruppo relativi alla destinazione dei reflui e dei metodi di trattamento non sono attualmente disponibili.

EN21 Total water discharge by quality and destination.

Polluted industrial water is treated before being discharged into the receptor waterways.

There are specific treatment plants on all the sites where polluted water is produced, according to the kind of pollution present.

Oil-treatment plants are more or less sophisticated, according to whether they are:

- > simple trap tanks, i.e. a spillway that separates the floating oily substances from the water discharged below the free surface;*
- > plants equipped with a series of multiple separation devices (API tanks, rope oil absorbers, lamellar plate separators, trap tanks). All these separation techniques exploit the difference between the density of oil and that of water.*

Other plants for treating industrial water are ones dedicated to water polluted by chemicals. They are generally tanks to which reagents (lime water and ferric chloride) are added. By regulating the pH, the latter allow the pollutants to be flocculated through the addition of polyelectrolyte. The floccules is then transferred from the bottom, thickened, and dehydrated to produce mud that is managed as waste.

Several thermal power plants that use large quantities of ammonia to treat flue gas at the deNOx plant may be equipped with towers to strip the ammonia from the water.

The quantities of industrial water discharged and the average quality of the water in the last five years are shown in the table on the following page.

The total data of the Group regarding where and how the waste water is treated are not currently available.

Acque reflue ~ Waste water

UM							UM	
		2006	2005	2004	2003	2002		
Acque reflue (quantitativo scaricato)							Waste water (quantity discharged)	
Prod. termoelettrica	milioni di m ³	19.9	20.8	14.8	12.6	16.4	million m ³	Thermal generation
Prod. termoelettrica combinata	milioni di m ³	63.7	0.2	-	-	-	million m ³	Combined thermal generation
Prod. nucleare	milioni di m ³	-	-	-	-	-	million m ³	Nuclear generation
Prod. nucleare combinata	milioni di m ³	39.6	-	-	-	-	million m ³	Combined nuclear generation
Totale prod. energia elettrica	milioni di m ³	123.3	21.0	14.8	12.6	16.4	million m ³	Total electricity generation
Deposito e movimentazione olio combustibile	milioni di m ³	0.07	0.11	0.12	-	-		Storage and handling of fuel oil
Totale	milioni di m ³	123.4	21.1	14.9	12.6	16.4	million m ³	Total
Carico inquinante delle acque reflue in uscita dagli impianti							Emissions into waste water flowing out of the plants	
Metalli e composti							Metals and compounds	
Prod. termoelettrica	kg	12,216	13,280	5,649	4,605	6,929	kg	Thermal generation
Prod. termoelettrica combinata	kg	-	-	-	-	-	kg	Combined thermal generation
Prod. nucleare	kg	-	-	-	-	-	kg	Nuclear generation
Prod. nucleare combinata	kg	383	-	-	-	-	kg	Combined nuclear generation
Totale prod. energia elettrica	kg	12,599	13,280	5,649	4,605	6,929	kg	Total electricity generation
Deposito e movimentazione olio combustibile	kg	11	40	49	-	-	kg	Storage and handling of fuel oil
Totale	kg	12,610	13,320	5,698	4,605	6,929	kg	Total
Azoto totale							Total nitrogen	
Prod. termoelettrica	kg	96,211	203,406	112,148	50,696	76,309	kg	Thermal generation
Prod. termoelettrica combinata	kg	-	-	-	-	-	kg	Combined thermal generation
Prod. nucleare	kg	-	-	-	-	-	kg	Nuclear generation
Prod. nucleare combinata	kg	93,764	-	-	-	-	kg	Combined nuclear generation
Totale prod. energia elettrica	kg	189,975	203,406	112,148	50,696	76,309	kg	Total electricity generation
Deposito e movimentazione olio combustibile	kg	115	800	936	-	-	kg	Storage and handling of fuel oil
Totale	kg	190,090	204,206	113,084	50,696	76,309	kg	Total
Fosforo totale							Total phosphorus	
Prod. termoelettrica	kg	11,515	11,719	6,087	3,381	5,273	kg	Thermal generation
Prod. termoelettrica combinata	kg	-	-	-	-	-	kg	Combined thermal generation
Prod. nucleare	kg	-	-	-	-	-	kg	Nuclear generation
Prod. nucleare combinata	kg	3,608	-	-	-	-	kg	Combined nuclear generation
Totale prod. energia elettrica	kg	15,123	11,719	6,087	3,381	5,273	kg	Total electricity generation
Deposito e movimentazione olio combustibile	kg	48	435	508	-	-	kg	Storage and handling of fuel oil
Totale	kg	15,171	12,154	6,595	3,381	5,273	kg	Total
COD							COD	
Prod. termoelettrica	kg	519,690	443,919	449,483	408,067	404,596	kg	Thermal generation
Prod. termoelettrica combinata	kg	1,667,536	2,934	27,250	-	-	kg	Combined thermal generation
Prod. nucleare	kg	-	-	-	-	-	kg	Nuclear generation
Prod. nucleare combinata	kg	149,668	-	-	-	-	kg	Combined nuclear generation
Totale prod. energia elettrica	kg	2,336,894	446,853	476,733	408,067	404,596	kg	Total electricity generation
Deposito e movimentazione olio combustibile	kg	1,021	6,160	7,215	-	-	kg	Storage and handling of fuel oil
Totale	kg	2,337,915	453,013	483,948	408,067	404,596	kg	Total
BOD							BOD	
Prod. termoelettrica	kg	130,938	208,672	90,186	62,575	66,269	kg	Thermal generation
Prod. termoelettrica combinata	kg	241,608	4,291	9,422	-	-	kg	Combined thermal generation
Prod. nucleare	kg	-	-	-	-	-	kg	Nuclear generation
Prod. nucleare combinata	kg	17,710	-	-	-	-	kg	Combined nuclear generation
Totale prod. energia elettrica	kg	390,256	212,963	99,607	62,575	66,269	kg	Total electricity generation
Deposito e movimentazione olio combustibile	kg	314	205	240	-	-	kg	Storage and handling of fuel oil
Totale	kg	390,569	213,168	99,847	62,575	66,269	kg	Total
Radionuclidi nelle acque reflue in uscita dagli impianti							Radionuclides in the waste water flowing out of the plants	
Trizio							Tritium	
Prod. nucleare combinata	GBq	14,579	-	-	-	-	GBq	Combined nuclear generation
Prodotti di corrosione e fissione							Products of corrosion and fission	
Prod. nucleare combinata	GBq	0.067	-	-	-	-	GBq	Combined nuclear generation

EN22 Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.

Il metodo di smaltimento e riutilizzo dei rifiuti è determinato direttamente da Enel per tutte le tipologie prodotte. Le tipologie di rifiuti non pericolosi e pericolosi prodotti dalle attività svolte dal Gruppo Enel nel corso del 2006, con l'indicazione delle quantità, sono riportate nelle tabelle in appendice al presente volume.

EN23 Numero totale e volume di sversamenti significativi.

Nel corso del 2006 non si sono verificati sversamenti di sostanze inquinanti.

EN24 Peso dei rifiuti classificati come pericolosi in base alla Convenzione di Basilea (allegati I, II, III, VIII) che sono trasportati, importati, esportati o trattati e loro percentuale trasportata all'estero.

Il peso complessivo dei rifiuti pericolosi trasportati da Enel per l'invio al recupero o allo smaltimento coincide con il quantitativo delle singole tipologie prodotto nel corso dell'anno. Tutto il quantitativo è stato sottoposto a trattamento da aziende specializzate nel settore dei rifiuti.

EN25 Identità, dimensione, stato di salvaguardia e valore della biodiversità della fauna e della flora acquatica e dei relativi habitat colpiti in maniera significativa dagli scarichi di acqua e dalle dispersioni provocate dall'organizzazione.

Si veda il commento dell'indicatore EN9 a p. 59.

EN22 *Total weight of waste by type and disposal method.*

The method of disposal and reuse of waste is determined by Enel for all kinds produced. The kinds of non-hazardous and hazardous waste produced by the operations of the Enel Group in 2006 and the related quantities are shown in the tables in the appendix to this document.

EN23 *Total number and volume of significant spills.*

There was no dumping of polluting substances in 2006.

EN24 *Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.*

The total weight of the dangerous waste transported by Enel for recycling or disposal amounts to the quantity of the single kinds produced during the year. Specialized companies treated the entire amount.

EN25 *Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.*

See EN9 comment on page 59.

PRODOTTI E SERVIZI ~ PRODUCTS AND SERVICES

EN26 Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto.

Il piano di investimenti per l'ambiente nella misura di oltre 4 miliardi di euro prevede anche attività di ricerca mirate alla riduzione più efficace possibile delle sostanze residue dei processi

EN26 *Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.*

The more than 4-billion-euro environmental investment plan also provides for research aimed at reducing the residual substances from combustion in thermo-

di combustione delle caldaie termoelettriche. In particolare è stato avviato un ciclo di sperimentazioni per la cattura e il sequestro della CO₂ attraverso il riutilizzo di cavità naturali del terreno. In particolare per quanto riguarda i prodotti, vedere il dettaglio fornito nei commenti agli indicatori EN5 e seguenti.

Nel 2000 Enel si è impegnata volontariamente a ridurre del 20% le sue emissioni di CO₂, rispetto al 1990, entro la fine del 2006. Questo obiettivo è stato raggiunto nel 2005 con una emissione di 501 g/kWh rispetto ai 618 g/kWh del 1990.

Il risultato è stato ottenuto grazie a un investimento di 4 milioni di euro.

Nel 2005 i livelli di inquinamento apparivano nettamente ridotti rispetto al 2000: gli SO_x sono stati ridotti del 64%, gli NO_x del 33% e le polveri del 70%.

Enel compie anche significativi sforzi nel riciclaggio dei residui di lavorazione delle sue centrali elettriche, comprese le ceneri da carbone che vengono reimpiegate nella produzione di cemento; il gesso dei desolforizzatori viene convertito in materiale da costruzione. Infine i cristallizzatori che stiamo installando nelle nostre centrali assicurano che non verrà mai sprecata una goccia d'acqua.

PROGETTI

Sviluppo di soluzioni innovative

Enel ha avviato progetti a medio e lungo termine che consentono l'utilizzo immediato delle tecnologie disponibili e creano un ambiente adatto per la sperimentazione di tecnologie avanzate che potrebbero essere utilizzate in una fase successiva.

Termodinamica solare innovativa

Insieme con ENEA, Enel ha in corso di realizzazione il progetto "Archimede" per un uso innovativo della tecnologia solare. Riguarda un impianto solare con collettori parabolici che utilizzano sali disciolti per raccogliere e accumulare calore. Il calore conservato in questo modo può essere utilizzato in ogni momento, anche di notte, e in presenza di scarsa illuminazione solare; può produrre vapore per alimentare le turbine del-

electric boilers as efficiently as possible. Specifically, a series of experiments to capture and sequester CO₂ by reusing natural cavities in the earth was started. As far as the products are concerned, see the EN5 and following comments.

In 2000 Enel voluntarily committed to achieving a 20% reduction of its carbon dioxide emissions compared to their 1990 level by the end of 2006. This goal was achieved in 2005, reducing CO₂ emissions per kWh produced from 618 grams in 1990 to 501 grams by the end of 2005.

This was achieved thanks to an investment of 4 billion euros.

In 2005 pollution levels were substantially reduced compared with 2000: sulfur dioxide emissions were reduced by 64%, nitrogen oxides by 33%, and dust by 70%.

Enel also makes significant efforts to recycle the residual by-products of its power stations, including coal ash, which is used in cement production, and gypsum from desulfurizers, which is turned into building material. Finally, the crystallizers we are installing in our power plants ensure that we will never waste a drop of water.

PROJECTS

Development of innovative solutions

Enel has established medium- and long-term projects that enable available technologies to be used immediately and provide the necessary environment for trials of advanced technologies, which could be used at a later stage.

Innovative solar thermodynamics

Jointly with ENEA, Enel established the cutting-edge "Archimede" project for solar technology innovation. It involves a solar plant with parabolic collectors that use molten salts to collect and accumulate heat. Heat conserved in this way can be used at any time, even at night, and if there is little sunlight, it can produce steam (thus conserving methane) to power the turbines in the adjacent

l'impianto a ciclo combinato di Priolo Gargallo (Siracusa), di fianco a cui è stato realizzato, risparmiando metano.

Energia solare distribuita

Per quanto riguarda i più avanzati sviluppi della tecnologia fotovoltaica, Enel si sta concentrando su materiali semiconduttori alternativi al silicio che renderanno possibile livelli di rendimento nell'ordine del 30%. La ricerca riguarderà anche sistemi basati sulla concentrazione solare con tecniche di rifrazione (lenti Fresnell) o riflesso (specchi). Con l'utilizzo intelligente del calore disponibile, si creeranno sistemi di generazione distribuita e completamente rinnovabile.

Enel è impegnata nello sviluppo e nella sperimentazione di un sistema centralizzato di controllo e gestione di impianti fotovoltaici su piccola scala che utilizzeranno un network di satelliti dell'Agenzia Spaziale Europea per rendere possibile la loro installazione e manutenzione.

Biomasse e biodiesel

Enel promuoverà aree di coltivazione pilota per la produzione di energia da biomasse riconvertendo terreni attualmente sotto utilizzati o inutilizzati. Il terreno destinato al progetto, adiacente a impianti a carbone, permetterà alle biomasse di essere impiegate come combustibile per la co-generazione di elettricità. L'intenzione è utilizzare biomasse in co-combustione in tutte le centrali a carbone dove sarà possibile e con un significativo beneficio in termini di riduzione delle emissioni di CO₂.

La fattoria dell'energia

In collaborazione con la Scuola Sant'Anna e l'Università di Pisa Enel sta realizzando una fattoria per sperimentare raccolti ad alto contenuto energetico e sviluppare processi e tecnologie per la produzione di biocombustibili a basso costo.

Isole Verdi

"Isole Verdi" è il progetto che Enel dedica alle isole minori d'Italia. Lo scopo è sviluppare sistemi di multigenerazione elettrica che prevedano l'impiego di fonti rinnovabili con generatori eolici, pannelli solari termici e fotovoltaici, biomasse e biodiesel, e accumulo di energia basato sulle tecnologie legate al-

combined-cycle Enel plant at Priolo Gargallo (Siracusa province).

Distributed solar energy

With regard to the most advanced developments in photovoltaic technology, Enel is focusing on innovative non-silicon-based semiconductor materials, which should make it possible to achieve yield levels on the order of 30%. The research will also involve systems based on solar concentration, with technologies based on refraction (Fresnell lenses) or reflection (mirrors) and with the intelligent use of all heat available to create highly efficient distributed generation systems that are completely renewable.

Enel is committed to developing and trying out a centralized monitoring and management system for small-scale photovoltaic plants through a European Space Agency satellite network, which will make it possible to optimize the installation and maintenance of these plants.

Biomass and bio-diesel

Enel will promote pilot cultivation areas for biomass energy production, using land that is currently under-exploited and experiencing depopulation. The land to be used is adjacent to coal-fired plants, thus enabling the biomass to be used as fuel in the generation of electricity and co-generation. We intend to use biomass in co-combustion at all the Company's coal-fired power stations where this is possible, with significant benefits in terms of reduced CO₂ emissions.

The energy farm

In cooperation with the Scuola Sant'Anna and the University of Pisa, Enel is setting up an energy farm for the purpose of experimenting with innovative high-energy-content crops and developing processes and technologies for the production of low-cost alternative bio-fuels.

Green islands

"Green Islands" is the name of Enel's project regarding Italy's small islands. The aim is to develop multi-generation systems that use renewable sources with wind generators, thermal and photovoltaic panels, biomass and bio-diesel, and hydro-gen-based energy storage. The initial plans include the in-

l'idrogeno. I primi progetti includono l'installazione di sistemi integrati nelle isole Eolie e in quelle dell'arcipelago toscano.

Piattaforme eoliche off-shore

I parchi eolici stanno diventando sempre più efficienti e in armonia con l'ambiente. Iniziando dal 2011 vogliamo catturare anche i venti al largo delle coste italiane. Generatori a vento off-shore esistono già in molti Paesi e in particolare nel Nord Europa. Siamo impegnati nella realizzazione della prima centrale eolica sul mare con una capacità fra 50 e 100 MW. La collaborazione delle organizzazioni ambientali e delle autorità locali ci aiuterà a massimizzare le opportunità per la realizzazione di questo progetto così come è stato per i parchi eolici che abbiamo realizzato sulla terraferma.

EN27 Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria.

L'attività di recupero e restituzione viene effettuata per alcune tipologie di materiali necessari al processo produttivo e in particolare oli e batterie esauste. Questi, a conclusione del ciclo di vita, sono interamente conferiti ai rispettivi consorzi obbligatori per il recupero dei rifiuti.

I quantitativi di refluì prodotti e smaltiti nel corso del 2006 sono quelli indicati nelle tabelle in appendice; queste ultime riportano anche i quantitativi delle altre tipologie di rifiuti soggette a raccolta differenziata e a recupero.

La natura specifica delle attività di Enel non consente l'uso di materiale di imballaggio a eccezione dei contatori elettronici che ricoprono una percentuale non significativa in termini di impatto.

stallation of integrated systems on the Aeolian Islands and the islands of the Tuscan archipelago.

Off-shore wind power

Wind farms are increasingly efficient and in harmony with their local environment. Beginning in 2011, we also want to capture off-shore winds. Off-shore-wind power generators already exist in many countries, particularly in northern Europe. We are committed to building Italy's first off-shore-wind power station, with a capacity of between 50 and 100 MW. The contribution from environmental organizations and local authorities will help us maximize the opportunities and means for establishing this project, as we have done for our land-based wind farms.

EN27 *Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.*

Several kinds of materials necessary for the production process are recycled and restored, in particular oils and exhausted batteries. At the end of their useful life, they are all delivered to the respective obligatory consortiums for the recycling of waste.

The quantities of waste water produced and disposed of during 2006 are shown in the tables in the appendix. The latter also show the quantities of the other kinds of waste subject to collection and recycling.

The specific nature of Enel's business activities does not allow the use of packaging material, with the exception of the electric meters, which constitute an insignificant percentage in terms of impact.

CONFORMITÀ ~ COMPLIANCE

EN28 Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

Al 31 dicembre 2006 Enel  aveva 303 procedimenti giudiziari pendenti.

EN28 *Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.*

As of December 31, 2006, Enel  had 303 legal proceedings pending.

I giudizi riguardano in massima parte (86%) la rete di distribuzione dell'energia elettrica.

La rilevazione per il comparto ambientale indica la netta prevalenza di quelli afferenti alla problematica dei campi elettrici e magnetici (tutti di pertinenza della rete elettrica), seguiti, a distanza, da biodiversità e paesaggio (di pertinenza della rete elettrica per oltre il 96%).

Nel corso del 2006 si sono aperti 14 nuovi procedimenti e se ne sono conclusi 26. I nuovi procedimenti, con inversione di tendenza rispetto a quanto segnalato nel 2005, mostrano un ritorno alla problematica dei campi elettrici e magnetici – tutti a carico della rete elettrica – e, conseguentemente, una quota a carico della rete elettrica identica al caso del contenzioso pendente.

Va precisato che i procedimenti considerati sono solo quelli originati da ricorsi di terzi per l'annullamento di provvedimenti amministrativi favorevoli a Enel e quelli civili e penali in cui Enel è citata in giudizio ("contenzioso passivo"). Si tratta, inoltre, dei soli procedimenti "a prevalente contenuto ambientale"; sono esclusi quelli riguardanti l'ambiente di lavoro. All'estero, al 31 dicembre 2006, si registravano tre procedimenti penali pendenti a carico di Electra de Viesgo Distribución relativamente a biodiversità e paesaggio.

Alla stessa data Slovenské elektrárne aveva pendenti 65 richieste di indennizzo per presunti danni alla produzione agricola provocati dalle emissioni inquinanti delle centrali termoelettriche Nováky e Vojany negli anni 2004, 2005 e 2006. Tali richieste, che ammontano complessivamente a 31,4 milioni di corone slovacche (circa 800.000 euro), dovrebbero essere generalmente oggetto di conciliazione extragiudiziaria.

The proceedings regard mainly (86%) the electricity distribution network.

The breakdown by environmental issue shows a clear prevalence of ones regarding electric and magnetic fields (all of which concern the electricity network), followed at a distance by biodiversity and the landscape (more than 96% of which concern the electricity network).

During 2006, 26 proceedings ended and 14 new ones began. Inverting the 2005 trend, the new proceedings show a return to the issue of electric and magnetic fields, all of which regard the electricity network. Consequently, the burden on the latter is identical to the litigation pending.

It should be noted that the proceedings considered are only those that derive from petitions by third parties to annul administrative decisions favorable to Enel, as well as the civil and penal ones in which Enel is being sued ("litigation as defendant"). Furthermore, they are "prevalently environmental" proceedings, those regarding the work environment being excluded.

Abroad, as of December 31, 2006, there were three penal proceedings pending against Electra de Viesgo Distribución regarding biodiversity and the landscape.

As of the same date, Slovenské elektrárne had 65 requests pending for compensation for alleged damage to agricultural production caused by polluting emissions by the Nováky and Vojany thermal power stations in 2004, 2005, and 2006. Amounting to a total of 31.4 million Slovak crowns (about 800,000 euros), these requests should generally be settled out of court.

TRASPORTI ~ TRANSPORT

EN29 Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale.

Gli impatti dovuti al trasporto dei prodotti e delle merci possono essere così suddivisi:

> impatto generato dal trasporto dell'energia elettrica (elettricità);

EN29 Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.

The impacts deriving from the transportation of products and goods may be broken down as follows:

> impact produced by the transportation of electricity (power lines);

- > impatto generato dal trasporto del gas (metanodotti);
- > impatto generato dal trasporto merci e rifiuti (fornitori e appaltatori);
- > impatto generato dai mezzi di trasporto di proprietà Enel.

> L'impatto generato dagli elettrodotti può essere scisso in tre principali tipologie (escludendo eventi specifici quali, per esempio, attraversamenti di corsi d'acqua):

- impatto visivo eventualmente generato dall'elettrodotto (cavo e sostegni).

Enel nella costruzione di nuove reti e nella ristrutturazione delle vecchie adotta essenzialmente due strategie per attenuare questa tipologia di impatto: interrimento per bassa, media e alta tensione e adozione di cavo elicoidale intrecciato (elicord) per linee di bassa e media tensione, costituito dalle tre fasi isolate e intrecciate tra loro. L'interrimento è eseguito all'interno dei centri abitati. L'adozione di cavo intrecciato per le linee aeree consente di attenuare l'impatto visivo complessivo sia perché il cavo risulta meno visibile rispetto a tre conduttori separati, sia in quanto lo stesso può essere utilizzato nell'attraversamento delle aree boschive integrandosi pienamente all'interno della vegetazione anche a causa dell'ingombro complessivo dei sostegni che risulta inferiore. Le linee aeree di trasporto dell'energia possono essere realizzate con conduttore nudo, o attraverso cavo (conduttore rivestito di guaina isolante). Per ovvi motivi nella realizzazione di linee interrate non può essere utilizzato conduttore nudo. L'indice di cavizzazione (ovvero la percentuale di cavo utilizzato sul complesso delle linee elettriche) dà una immediata indicazione qualitativa dell'attenuazione ambientale dell'impatto visivo delle linee elettriche. L'indice di cavizzazione delle linee elettriche risulta essere aumentato passando dal 69,6% del 2005 al 70,2% del 2006;

- impatto sulla vegetazione arborea.

Gli attraversamenti generano un impatto sulla vegetazione arborea causato dal danno diretto sulla stessa per eradicazioni e tagli effettuati sia nella fase di costruzione sia nella successiva manutenzione dell'elettrodotto. Il cavo intrecciato per gli elettrodotti aerei, potendo attraversare le aree boschive, riduce notevolmente l'incidenza di questo impatto.

> L'impatto generato dai metanodotti può essere scisso in

- > *impact produced by the transportation of gas (pipelines);*
- > *impact produced by the transportation of goods and waste (suppliers and contractors);*
- > *impact produced by vehicles owned by Enel.*

> *The impact produced by power lines may be broken down into three main kinds (excluding certain cases such as, for example, crossing waterways):*

- *visual impact produced by power lines (cable and supports).*

In constructing new networks and renovating old ones, Enel adopts basically two strategies to attenuate this kind of impact: burial for low-, medium-, and high-voltage cables and the adoption of elicord cables, in which the three phases are insulated and intertwined, for low and medium voltage. Buried cables are used in inhabited areas, while the adoption of elicord cables for overhead lines allows the overall visual impact to be attenuated, both because the cable is less visible than three separate ones and because it can be used in crossing wooded areas (its supports are less voluminous than those used for traditional overhead lines and the cable can fully integrate with the vegetation). Overhead power lines can be built with bare wire or with cable (wire insulated by a sheath). For obvious reasons, bare wire cannot be used in building underground lines. The overhead/underground cable index (i.e., the percent of cable used in all the power lines) provides an immediate qualitative indication of the environmental attenuation of the visual impact of the power lines. In 2006 the overhead/underground cable index of Enel's power lines was 70.2%, an increase on the 69.6% of 2005;

- *impact on arboreal vegetation.*

The crossing of wooded areas produces an impact on the arboreal vegetation caused by direct damage of the latter from uprooting and cutting, both when the power line is built and subsequently during its maintenance. Since it can be used in wooded areas, the elicord cable for overhead power lines greatly reduces this impact.

> *The impact produced by gas pipelines can be broken*

due principali tipologie (escludendo eventi specifici quali, per esempio, attraversamenti di corsi d'acqua):

- impatto sulla vegetazione arborea.

L'impatto sulla vegetazione arborea è causato dal danno diretto sulla stessa per eradicazioni e tagli effettuati sia nella fase di costruzione sia nella successiva manutenzione del metanodotto.

Nei pressi del tracciato dovranno essere considerate alcune fasce di rispetto per consentire la manutenzione del metanodotto; in tali aree la vegetazione arborea sarà controllata nel suo libero accrescimento;

- efficienza della rete nel trasporto del gas.

Le perdite di gas dovute al trasporto dello stesso nella rete dei metanodotti sono determinate in base a fattori standard e non per via diretta. Tali perdite possono essere stimate in circa uno 0,65% annuo.

> Per quanto riguarda l'impatto indiretto causato dai fornitori e appaltatori attraverso l'utilizzo di mezzi di trasporto, Enel effettua attualmente una verifica in tutte le organizzazioni (siti di produzione, ex Area di Business Rete Elettrica della Divisione Infrastrutture e Reti Italia, reti di trasporto dell'energia situate in Romania) ove sono presenti sistemi di gestione ambientale certificati ISO 14001 o registrati EMAS cercando di premiare le aziende con maggiore sostenibilità ambientale (per esempio, preferendo a parità di altre condizioni le aziende certificate ISO 14001 o registrate EMAS). Questo criterio non è specifico per il trasporto ma è evidente che un fornitore o appaltatore che adotta sistemi di gestione sostenibile abbia politiche ambientali attente anche all'impatto causato dai trasporti. A oggi non risulta possibile per Enel quantizzare i benefici derivanti da tale politica. L'Azienda sta valutando l'adozione di procedure sistematiche di "green procurement" anche al fine di rendere possibile nel prossimo futuro il monitoraggio dei quantitativi coinvolti.

> Per quanto riguarda il parco mezzi di proprietà, l'impatto generato è relativo alle emissioni atmosferiche inquinanti. Relativamente alla CO₂ prodotta dal parco italiano nel 2006 si rimanda a quanto detto al punto EN17.

Per quanto riguarda gli altri inquinanti, Enel ha cercato di attenuare l'impatto prodotto convertendo, nel corso del 2006, il parco auto italiano in mezzi certificati Euro 4.

down into two main kinds (excluding certain cases, such as crossing waterways):

- impact on arboreal vegetation.

The impact on arboreal vegetation is caused by direct damage to the latter from uprooting and cutting, both when the pipeline is built and subsequently during its maintenance.

Along the pipeline there must be a strip of cleared land for the purpose of maintenance. In such areas, the spontaneous growth of the arboreal vegetation will be controlled;

- efficiency of the network in gas transportation.

Leakage of gas during transportation of the latter in the network of pipelines is caused by standard factors and not directly. These losses can be estimated at about 0.65% a year.

> *As far as the indirect impact caused by the vehicles of suppliers and contractors is concerned, Enel currently carries out an investigation in all the organizations (production sites, ex Electricity Network Business Area of the Domestic Infrastructure and Networks Division, power lines located in Romania) where environmental management systems certified ISO 14001 or EMAS registered exist, seeking to reward companies that are more environmentally sustainable (for example, all other conditions equal, preferring companies certified ISO 14001 or EMAS registered). This criterion is not specific for transportation, but it is evident that a supplier or contractor that adopts sustainable management systems has environmental policies that are also attentive to the impact caused by transportation. As of now, it is not possible for Enel to quantify the benefits deriving from this policy. The Company is considering the adoption of systematic procedures of "green procurement", inter alia in order to make it possible in the near future to monitor the quantities involved.*

> *As far as its own vehicle fleet is concerned, the impact produced regards polluting atmospheric emissions.*

With regard to the CO₂ produced by the vehicle fleet in Italy, please see item EN17.

As far as the other pollutants are concerned, during 2006 Enel tried to attenuate the impact produced by converting its Italian fleet to vehicles certified Euro 4.

GENERALE ~ OVERALL

EN30 Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia.

Con il 2006 è entrata nel vivo, per quanto riguarda le attività di Enel , la rilevazione delle spese ambientali secondo il nuovo sistema di classificazione ispirato ai criteri Eurostat/Istat e approfonditamente illustrato nel Rapporto ambientale 2005. Ci si limita qui a ricordare che, secondo i criteri Istat, sono "spese per la protezione dell'ambiente" le spese per attività e azioni di prevenzione e riduzione dei fenomeni di inquinamento e degrado ambientale nonché di ripristino della qualità dell'ambiente, a prescindere dalla ragione che le determina (provvedimento normativo, convenzione con ente locale, decisione aziendale ecc.). Sono escluse le spese sostenute per limitare l'utilizzazione di risorse naturali, come anche le spese per attività che, pur esercitando un impatto favorevole sull'ambiente, sono effettuate per perseguire altri scopi principali, quali igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro. Il termine "spesa" è sempre inteso in senso algebrico, potendosi trattare anche di ricavi, come in alcuni casi di conferimento di rifiuti per recupero.

La Divisione Generazione ed Energy Management  ha predisposto una procedura per la rilevazione dei costi ambientali. Si tratta di una metodologia strutturata che collega le grandezze ambientali a quelle economiche tenendo conto dell'inadeguatezza della contabilità generale e della contabilità industriale a rispondere puntualmente ai nuovi criteri. Si è reso necessario definire e standardizzare i singoli costi e i singoli ricavi di natura ambientale e adeguare alcuni meccanismi del Sistema di Contabilità Industriale per classificare tali grandezze economiche all'interno delle strutture di contabilizzazione proprie del piano di contabilità industriale.

L'impegno finanziario affrontato da Enel  nel 2006 per la protezione ambientale risulta pari a:

- > 119 milioni di euro per gli investimenti;
- > 560 milioni di euro per le spese correnti.

La quasi totalità di questi importi si riferisce all'attività elettrica. Gli investimenti ambientali su impianti esistenti (67% del totale) sono riferiti per il 33% alla distribuzione e per il 67% alla produzione di energia elettrica. Tra questi ultimi si segnala:

- > il proseguimento di significativi interventi sugli impianti di

EN30 *Total environmental protection expenditures and investments by type.*

In 2006, after preceding preparatory work, Enel  started the collection of the data on environmental expense according to the new classification system based on the Eurostat /Istat criteria, which is explained in detail in the 2005 Environmental Report. In brief, according to the Istat, "expenses for the protection of the environment" are expenses for activities and actions to prevent and reduce the phenomena of environmental pollution and deterioration, as well as to restore the quality of the environment, regardless of the reasons that determine them (regulatory provisions, agreements with local governments, Company decisions, etc.). They exclude expenses incurred to limit the use of natural resources, as well as expenditure for activities that, in effect, have a favorable impact on the environment, but are carried out mainly to pursue other objectives, such as hygiene or on-the-job safety. The term "expense" is always understood in its algebraic meaning, since it can also include revenue, such as in some cases of waste that will be recycled.

The Generation and Energy Management Division  has prepared a procedure for recording environmental costs. This method links environmental magnitudes to economic ones, taking into account the inability of general and industrial accounting to promptly respond to the new criteria. It was necessary to establish and standardize the single environmental costs and revenues and adjust several mechanisms of the Industrial Accounting System in order to classify such economic magnitudes within the recording structures peculiar to the chart of accounts of industrial accounting.

Enel's  financial commitment for environmental protection in 2006 amounted to:

- > 119 million euros for investment;*
- > 560 million euros for current expenses.*

Almost all of the total sum regards its electricity business. Environmental investment in existing plants (67% of the total) is divided between electricity distribution (33%) and electricity generation (67%). The latter includes:

- > continuation of significant work on the systems for abat-*

abbattimento delle emissioni di SO₂ e NO_x nella centrale di Brindisi Sud;

- > l'adeguamento del sistema di monitoraggio delle emissioni della centrale di Fusina (Venezia) e il rifacimento di quello della centrale di Porto Marghera (Venezia);
- > nella centrale di Fusina (Venezia), attività accessorie all'installazione del desolforatore e del denitrificatore fumi sulle unità 1 e 2 e incremento di efficienza degli stessi impianti sulle unità 3 e 4;
- > l'adeguamento degli impianti di desolforazione della centrale Sulcis (Cagliari);
- > il rimodellamento delle superfici scavate nella dismessa miniera di lignite di Pietrafitta (Perugia) e il ripristino della situazione florofaunistica originaria (attività prescritta dal decreto dell'allora Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato – ora Ministero dello Sviluppo Economico – di autorizzazione alla costruzione del nuovo impianto di Pietrafitta);
- > nell'ambito del recupero dei siti contaminati nelle aree definite di "interesse nazionale" dalla legge 426/98, bonifica della centrale di Augusta (Siracusa), caratterizzazione e bonifica della centrale di Fusina (Venezia), caratterizzazione ambientale dei siti di Brindisi e di Sulcis (Cagliari), riassetto idrografico dell'ex miniera di lignite di Santa Barbara (Arezzo);
- > negli impianti idroelettrici, installazione o miglioramento di sistemi di disoleazione delle vasche di raccolta dei drenaggi, adozione di sistemi di insonorizzazione, sostituzione di sgorgliatori e paratoie, bonifica di materiali contenenti amianto;
- > per quanto riguarda l'attività geotermica, proseguimento dell'installazione di sistemi di abbattimento delle emissioni di mercurio e idrogeno solforato e della bonifica da amianto dei vapori.

Gli investimenti ambientali su impianti nuovi (33% del totale) risultano quasi interamente a carico della distribuzione di energia elettrica (95%).

Nel caso della distribuzione di energia elettrica gli investimenti riguardano essenzialmente la realizzazione di linee elettriche (sostitutive o nuove) ambientalmente compatibili. In considerazione delle pratiche costruttive standard ormai consolidate – anche per motivi finanziari – vengono attribuite a investimenti ambientali soltanto:

- > la maggiore spesa sostenuta per l'adozione della soluzione in cavo (sia aereo sia interrato) rispetto a quella in con-

ing emissions of SO₂ and NO_x at the Brindisi Sud power station;

- > upgrading of the system for monitoring emissions at the Fusina (Venice province) power station and reconstruction of the one at the Porto Marghera (Venice province) power station;
- > work that is accessory to the installation of the flue-gas desulfurizers and denitrifiers on units 1 and 2 and work to increase the efficiency of the same systems on units 3 and 4 of the Fusina (Venice province) power station;
- > upgrading of the desulfurization systems of the Sulcis (Cagliari province) power station;
- > remodeling the excavated surface of the Pietrafitta (Perugia province) lignite mine, in disuse, and restoration of the original fauna-and-flora situation (as required by the Ministry of Industry's decree authorizing the new Pietrafitta plant);
- > as part of the rehabilitation of contaminated sites in areas designated as "of national interest" by law 426/98, decontamination of the Augusta (Siracusa province) power station, characterization and decontamination of the Fusina (Venice province) power station, environmental characterization of the Brindisi and Sulcis (Cagliari province) sites, and hydrographic works at the Santa Barbara (Arezzo province) lignite mine;
- > in hydro plants, installation or improvement of systems for degreasing drainage-collection tanks, installation of sound-proofing systems, replacement of trash-racks and sluice gates, decontamination of materials containing asbestos;
- > as far as geothermal activities are concerned, continuation of the installation of systems for abating mercury and hydrogen sulfide emissions and decontamination of steam conduits.

Environmental investment in new plants (33% of the total) almost entirely (95%) regards electricity distribution.

Electricity distribution investment essentially concerns the construction of environmentally compatible new or substitute power lines. Given current standard construction practices, as well as for financial reasons, only the following are considered environmental investments:

- > additional expenditure for adopting cables (both overhead

duttore nudo per la realizzazione delle linee di media tensione in aree a bassa concentrazione abitativa;

- > la maggiore spesa sostenuta per l'adozione della soluzione in cavo interrato rispetto a quella in cavo aereo per la realizzazione delle linee di bassa tensione nelle aree suddette;
- > l'intera spesa sostenuta per l'eventuale adozione della soluzione in cavo interrato per la realizzazione delle linee di alta tensione, ovunque ubicate.

Le spese ambientali correnti del 2006 fanno capo quasi esclusivamente alla produzione di energia elettrica (98%).

Per l'85% (474 milioni di euro) esse sono dovute a extracosti per combustibili, cioè, sostanzialmente, alla maggiore spesa sostenuta per l'impiego, obbligato da prescrizioni ambientali, di combustibili a ridotto tenore di zolfo in luogo di quelli utilizzabili in assenza dei vincoli ambientali che rendono necessario il ricorso a questa misura gestionale; la valutazione della maggiore spesa si basa sulla rilevazione, per ciascun impianto alimentabile a olio combustibile o a olio combustibile/gas naturale, della differenza tra l'eventuale costo sostenuto per l'olio combustibile a basso e bassissimo tenore di zolfo o per il gas naturale e quello di una corrispondente quantità di olio combustibile a medio tenore di zolfo. Le rimanenti spese correnti sono quelle per attività di protezione ambientale svolte in proprio o per servizi di protezione dell'ambiente acquistati all'esterno quali: funzionamento e manutenzione delle apparecchiature e dei sistemi aventi funzioni ambientali, smaltimento dei rifiuti, adozione e funzionamento di sistemi di gestione ambientale, personale Enel e delle imprese coinvolte in queste attività, formazione ambientale e altro. Tali spese comprendono anche quelle relative al personale di supporto dedicato all'ambiente, cioè al personale che presta la propria attività a favore di più unità operative, anche se appartenenti alla medesima filiera industriale; ciò in quanto le attività 'intellettuali' svolte dal personale di supporto in materia ambientale si ipotizzano a esclusivo sostegno delle attività industriali.

Le imposte "a base imponibile ambientale" hanno comportato nel 2006 i seguenti esborsi:

- > 6,3 milioni di euro per la tassa sulle emissioni di anidride solforosa (SO₂) e ossidi di azoto (NO_x);
- > 10,2 milioni di euro per contributi sul kWh geotermoelettrico;
- > 5,6 milioni di euro per la quota della "carbon tax" afferente a imposta di consumo sul carbone.

Le voci precedenti non sono attribuite a spese ambientali

and underground) instead of bare conductors for medium-voltage lines in sparsely inhabited areas;

- > additional expenditure for using underground cables instead of overhead ones for low-voltage lines in the aforesaid areas;*
- > the entire expense incurred for using underground cables for high-voltage lines wherever they are located.*

Current environmental expenses for 2006 regard almost exclusively (98%) electricity production.

Of these, 85% (474 million euros) are due to extra costs for fuels; that is, essentially for using, as prescribed by law, low-sulfur fuels instead of that would be usable in the absence of environmental restrictions. This valuation of the difference in expenditure is based on the calculation – for each plant that can be fired by fuel oil or by fuel oil/natural gas – of the difference between the cost incurred for the low- and very-low-sulfur or the natural gas and that of a corresponding quantity of medium-sulfur fuel oil.

The remaining current expenses regard actions of environmental protection carried out by Enel itself or outsourced: the operation and maintenance of equipment or systems with environmental functions, waste disposal, the installation and operation of environmental management systems, Enel employees and those of the contractors involved in these activities, environmental training and education, etc. They include the expenditure regarding support personnel dedicated to the environment; that is, employees who perform functions for multiple operating units, even if they are engaged the same industrial activity. This is because the "intellectual" tasks performed by support personnel with regard to the environment are considered exclusively support for the industrial activities.

In 2006, taxes with an "environmental tax base" entailed the following outlays:

- > 6.3 million euros in taxes on emissions of sulfur dioxide (SO₂) and nitrogen oxides (NO_x);*
- > 10.2 million euros for geothermal kWh contributions;*
- > 5.6 million euros for the portion of the carbon tax regarding a consumption tax on coal.*

The preceding items are not recorded as current environ-

correnti ma sono oggetto di registrazione separata in quanto non rispettano pienamente i requisiti delle imposte “ambientali specifiche”:

- > pagamento senza corrispettivo specifico;
- > esborso diretto, cioè esclusione delle imposte corrisposte dal fornitore o prestatore di servizi, che vengono ‘trasferite’ nel prezzo industriale del bene o servizio;
- > base imponibile compresa tra quelle che Eurostat considera rilevanti dal punto di vista ambientale (emissioni atmosferiche, sostanze che riducono lo strato di ozono, scarichi in acqua di sostanze inquinanti, gestione dei rifiuti, rumore, prodotti energetici, trasporti, risorse);
- > destinazione del gettito al finanziamento di spese per la protezione dell’ambiente, nella misura, parziale o totale, stabilita.

Altri 28 milioni di euro ricadono comunque su Enel a fronte dell’altra quota della “carbon tax”, connessa con la rideterminazione delle accise sulla generalità dei combustibili.

Altri oneri di competenza dell’esercizio 2006 – oggetto di registrazione separata in quanto non esplicitamente destinati a protezione dell’ambiente – sono rappresentati da:

- > 84 milioni di euro (a livello di Gruppo) relativi all’acquisto di permessi di emissione di anidride carbonica necessari a far fronte al deficit delle quote assegnate nell’ambito del sistema di scambio disciplinato dalla direttiva 2003/87/CE (la cosiddetta “Direttiva Emissions Trading”) e di quelle provenienti dal ricorso ai meccanismi flessibili introdotti dal protocollo di Kyoto rispetto alle emissioni effettive;
- > 73 milioni di euro connessi con l’acquisto di certificati verdi atti a completare l’adempimento dell’obbligo (stabilito dal decreto legislativo n. 79/1999 per i soggetti che importano o producono energia elettrica proveniente da fonti non rinnovabili) di immettere nel sistema elettrico nazionale una quota di energia elettrica proveniente da impianti alimentati da fonti rinnovabili entrati in esercizio a partire dal 1° aprile 1999.

Meritano, infine, di essere citati, seppure non comportino spese vive, i mancati ricavi connessi con la riduzione di produzione di taluni impianti idroelettrici in conseguenza della richiesta di rilascio di una parte della portata d’acqua nell’alveo sotteso al fine di preservarne gli ecosistemi (Deflusso Minimo Vitale); si è trattato, nel 2006, di ben 62,7 milioni di euro.

mental expenses, but are recorded separately, because they do not fully qualify as “environment-specific” taxes:

- > payment without a specific consideration;*
- > direct disbursement, i.e., excluding taxes paid by suppliers or providers of services, which are “transferred” to the industrial price of the good or service;*
- > tax base included among those that Eurostat considers environmentally significant (atmospheric emissions, substances that deplete the ozone layer, discharges of polluting substances into bodies of water, waste management, noise, energy products, transportation, resources);*
- > allocation of the tax revenue to the financing of expenditure on the protection of the environment, in the (partial or total) amount established.*

Enel paid an additional 28 million euros for the other component of the carbon tax, which is connected with the re-determination of excise duties on fuels in general.

Other charges in 2006 that were recorded separately, because they were not explicitly allocated to environmental protection regard:

- > 84 million euros (at the Group level) concerning the purchase of carbon-dioxide emission permits to make up for the deficit of the quotas assigned in the trading system regulated by Directive 2003/87/EC (the so-called “Emissions Trading Directive”) and those obtained from the flexible mechanisms introduced by the Kyoto Protocol with respect to the actual emissions;*
- > 73 million euros connected with the acquisition of green certificates to complete compliance with the obligation (established by legislative decree n. 79/1999 for importers or producers of electricity generated from non-renewable energy sources) to introduce into the national electricity system a portion of electricity generated by plants that run on renewable sources and were put into operation as from April 1, 1999.*

Finally, even though they do not entail actual expenses, mention should be made of the revenues lost because of the reduced production of several hydro plants, which were required to release part of the diverted water into the original riverbed in order to preserve eco-systems (minimum in-stream flow). In 2006, the loss totaled all of 62.7 million euros.

LA - Indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate

LA - Labor Practices and Decent Work Performance Indicators

GRI-G3: Management Approach Disclosures di Enel

Ormai da anni il management Enel ha scelto di adottare una filosofia di gestione delle risorse umane orientata alla massima valorizzazione delle persone che lavorano al suo interno con l'obiettivo di formare direttamente sia i tecnici che i manager del futuro. Ne è prova anche il questionario di clima che Enel nel 2006 per la prima volta ha deciso di utilizzare. Uno strumento diretto e innovativo per conoscere l'opinione di tutti i dipendenti sul loro lavoro. I questionari distribuiti sono stati oltre 44.000 via internet o via posta in Italia e oltre 12.000 nelle società estere del Gruppo. L'adesione in Italia è stata del 52,9% mentre all'estero si sono ottenuti tassi di risposta che sono andati dal 100% (Francia) al 54% (Slovacchia).

In tema di pari opportunità nel 2006, con le assunzioni di neo-laureati per le sedi italiane, Enel si è mossa con un criterio di parità uomo-donna: su 135 neoassunti, poco meno del 50% sono donne (63). Nel complesso aziendale invece, i dati demografici offerti in consuntivo evidenziano come negli ultimi 15 anni si sia ampliata e diversificata la presenza femminile in Enel; infatti se nel 1990 incideva per il 9% sul totale dei dipendenti, oggi, attestandosi al 15% permette all'azienda di allinearsi alla media degli altri operatori europei del settore elettrico. I temi del rispetto della diversità di genere, razza, religione, appartenenza politica e sessualità sono previsti nel Codice Etico di Enel.

In materia di sicurezza sul lavoro in Enel, dove vige la priorità assoluta della cultura "zero infortuni", i dati attestano che gli

GRI-G3: Enel's Management Approach Disclosures

Years ago, Enel decided to adopt a philosophy of managing its human resources based on enabling the persons who work for the Company to develop their full potential, in order to train both the technical experts and the managers of the future. An example of this is the questionnaire on the corporate atmosphere that Enel decided to use for the first time in 2006. This is a direct and innovative instrument for learning what all employees think about their jobs. Enel distributed more than 44,000 questionnaires by e-mail and ordinary mail in Italy and over 12,000 in the Group companies abroad. 52.9% of all employees in Italy responded, while abroad the response rate ranged from 100% (France) to 54% (Slovakia).

As far as equal opportunity is concerned, in hiring recent university graduates in Italy in 2006, Enel used a criterion of gender equality: out of 135 new hires, almost 50% (63) were women. In the Company as a whole, on the other hand, the data show how in the last 15 years the presence of women in Enel has increased and diversified. In effect, by increasing from 9% of all employees in 1990 to 15% today it has enabled Enel to reach the average of the other European companies in the electricity industry. Respect for differences in gender, race, religion, political affiliation, and sexuality is provided for in Enel's Ethical Code.

With regard to on-the-job safety at Enel, where a "zero accident" objective has absolute priority, the data show that

ambientanti di lavoro diventano sempre più sicuri. Il numero totale degli infortuni sul lavoro occorsi ai dipendenti nel 2006 ha continuato a diminuire (611 rispetto ai 716 del 2005): segno di un proficuo e costante lavoro che ha portato negli anni dal 2004 al 2006, l'indice di frequenza degli infortuni (rapporto tra il numero degli infortuni e le ore lavorate) a ridursi del 35% e di più del 40% nel periodo 2002-2006. Sempre nell'arco temporale 2004-2006 l'indice di gravità (rapporto tra il numero di giorni di inattività a causa di infortuni e le ore lavorate) è diminuito del 15%. Anche i dati provenienti dagli impianti all'estero testimoniano che durante lo scorso anno non si è verificato nessuno infortunio grave.

Le iniziative di sviluppo e formazione di Enel sono ispirate all'obiettivo generale di assicurare l'eccellenza delle competenze e la corretta gestione della crescita interna. La tradizionale attenzione verso la formazione avrà nel 2007 un'ulteriore spinta con il lancio della Enel University che nasce con la missione di supportare la transizione di Enel a multinazionale orientata al mercato, attraverso lo sviluppo di competenze distinte e di risorse eccellenti, aperte al cambiamento e motivate da valori condivisi. Le iniziative di selezione, formazione tecnica manageriale e linguistica e knowledge management saranno orientate all'integrazione, in quattro direzioni: verso la linea di attività specifica e il territorio, verso le società estere, verso le altre leve di sviluppo e verso il mondo accademico e gli altri centri di competenza esterni.

Non certificato dalla società di revisione

work environments are becoming safer and safer. The total number of on-the-job accidents involving employees continued to decrease in 2006 (611 with respect to 716 in 2005), a sign of the constant and fruitful work that caused the accident frequency index (the ratio between the number of accidents and the number of hours worked) to decrease by 35% between 2004 and 2006 and by more than 40% in the period 2002-2006, while between 2004 and 2006 the seriousness index (the ratio between the number of days of absence from work because of accidents and the number of hours worked) fell by 15%. The data from the Enel plants abroad show that no serious accidents occurred last year.

Enel's development and training projects are based on the general objective of ensuring excellent capabilities and the proper management of internal growth. The Company's traditional concern for training will receive a further boost in 2007 with the launch of Enel University, which will have the mission of assisting Enel's transition to a market-focused multinational by developing distinctive expertise and excellent resources open to change and motivated by shared values. The initiatives regarding selection, technical, managerial, and linguistic training, and knowledge management will focus on integration in four directions: specific line activities and local areas, Enel companies abroad, other levers of growth, and the academic world and other centers of external expertise.

Unaudited

OCCUPAZIONE ~ EMPLOYMENT

LA1 Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale.

LA1 Total workforce by employment type, employment contract, and region.

	UM	Italia Italy	Estero Abroad	Totale Total	Italia Italy	Estero Abroad	Totale Total	Italia Italy	Estero Abroad	Totale Total	UM	
		2006			2005			2004				
Totale organico	(n.)	44,590	13,958	58,548	46,663	5,115	51,778	49,299	1,482	50,781	(n.)	Total employees
Dirigenti	(n.)	465	226	691	484	78	562	487	33	520	(n.)	Executives
Quadri	(n.)	3,714	1,186	4,900	3,696	407	4,103	3,769	202	3,971	(n.)	Supervisors
Impiegati	(n.)	25,859	4,681	30,540	26,918	1,562	28,480	28,460	660	29,120	(n.)	White-collar workers
Operai	(n.)	14,552	7,865	22,417	15,565	3,068	18,633	16,583	587	17,170	(n.)	Blue-collar workers

L'aumento dell'organico del Gruppo è dovuto all'acquisizione di società estere.

The increase in the Group's workforce was due to the acquisition of foreign companies.

In Enel  il 98,93% del personale ha un contratto a tempo indeterminato.

At Enel , 98.93% of all employees have permanent employment contracts.

	UM		UM			
		2006	2005	2004		
Ricorso a contratto a tempo determinato	(n.)	31	22	46	(n.)	Fixed-term contracts
Contratti di inserimento/CFL	(n.)	448	1,130	1,255.0	(n.)	Trainee contracts/CFL
Totale contratti a tempo determinato	(n.)	479	1,152	1,301.0	(n.)	Total fixed-term contracts
Rapporto % "determinato" su "totale"	(%)	1.07	2.47	2.64	(%)	Fixed-term contracts as % of total
Ricorso a contratto a tempo indeterminato	(n.)	44,111	45,511	47,998	(n.)	Permanent contracts
Rapporto % "indeterminato" su "totale"	(%)	98.93	97.5	97.4	(%)	Permanent contracts as % of total
Part time	(n.)	1,033	1,059	1,740	(n.)	Part time
Full time	(n.)	43,557	45,604	47,559	(n.)	Full time

I dati del 2004 e del 2005 non consolidano i valori relativi a Terna e Wind.

The 2004 and 2005 data do not consolidate the values regarding Terna and Wind.

Numero totale dei dipendenti suddiviso per regione ~ Total workforce broken down by region

	UM	Italia Italy	Eestero Abroad	Italia Italy	Eestero Abroad	Italia Italy	Eestero Abroad	UM
		2006		2005		2004		
Valle d'Aosta	(n.)	191		191		192		Valle d'Aosta
Piemonte	(n.)	3,161		3,345		3,543		Piedmont
Lombardia	(n.)	5,195		5,417		5,615		Lombardy
Trentino Alto Adige	(n.)	391		398		665		Trentino Alto Adige
Veneto	(n.)	3,696		3,873		4,036		Veneto
Friuli Venezia Giulia	(n.)	560		587		620		Friuli Venezia Giulia
Liguria	(n.)	1,332		1,404		1,500		Liguria
Emilia Romagna	(n.)	2,422		2,601		2,779		Emilia Romagna
Toscana	(n.)	4,137		4,338		4,615		Tuscany
Marche	(n.)	811		867		914		Marches
Umbria	(n.)	842		883		931		Umbria
Lazio	(n.)	6,062		6,081		6,252		Latium
Abruzzo	(n.)	1,020		1,079		1,138		Abruzzo
Molise	(n.)	308		327		326		Molise
Campania	(n.)	3,605		3,850		4,064		Campania
Puglia	(n.)	2,735		2,875		2,959		Apulia
Basilicata	(n.)	557		586		604		Basilicata
Calabria	(n.)	1,668		1,792		1,897		Calabria
Sicilia	(n.)	3,900		4,044		4,331		Sicily
Sardegna	(n.)	1,976		2,110		2,296		Sardinia
Penisola Iberica	(n.)	4	1,079		1,036		1,016	Iberia
Centro Europa	(n.)	16	15	15	1	22	3	Central Europe
Est Europa	(n.)		11,865		3,664		21	Eastern Europe
Russia	(n.)		435		9			Russia
Nord America	(n.)		195		184		165	North America
America Latina	(n.)	1	324		152		170	Latin America
Altro (Asia, Africa, Australia)	(n.)		44		69		107	Other (Asia, Africa, Australia)

LA2 Numero totale e tasso di turnover del personale, suddiviso per età, sesso e area geografica.

LA2 Total number and rate of employee turnover by age group, gender, and region.

	UM	Italia Italy	Eestero Abroad	Totale Total	Italia Italy	Eestero Abroad	Totale Total	Italia Italy	Eestero Abroad	Totale Total	UM
		2006			2005			2004			
Cessazioni	(n.)	2,520	864	3,384	3,061	226	3,287	2,440	354	2,794	(n.) Terminations

I dati del 2004 e del 2005 non consolidano i valori relativi a Terna e Wind.

The 2004 and 2005 data do not consolidate the values regarding Terna and Wind.

UM			UM		
	2006	2005	2004		
Donne (n.)	270	368	285	(n.)	Women
Uomini (n.)	2,250	2,693	2,155	(n.)	Men
% donne (%)	0.6	0.8	0.6	(%)	% women
% uomini (%)	5.0	5.8	4.4	(%)	% men
<30 (n.)	33	46	41	(n.)	<30
30-50 (n.)	156	200	254	(n.)	30-50
>50 (n.)	2,331	2,815	2,145	(n.)	>50
% <30 (%)	0.1	0.1	0.1	(%)	% <30
% 30-50 (%)	0.3	0.4	0.5	(%)	% 30-50
% >50 (%)	5.2	6.0	4.4	(%)	% >50

I dati del 2004 e del 2005 non consolidano
i valori relativi a Terna e Wind.

The 2004 and 2005 data do not consolidate
the values regarding Terna and Wind.

UM			UM		
	2006	2005	2004		
Italia (%)	5.7	6.6	4.9	(%)	Italy
Penisola Iberica (%)	0.2	0.4	0.9	(%)	Iberia
Centro Europa (%)	0	0	1.1	(%)	Central Europe
Est Europa (%)	5.2	1.5	0.1	(%)	Eastern Europe
Russia (%)	0.2			(%)	Russia
Nord America (%)	0.2	0.7	4.5	(%)	North America
America Latina (%)	0.2	0.8	7.2	(%)	Latin America
Altro (Asia, Africa, Australia) (%)	0.2	1.0	9.5	(%)	Other (Asia, Africa, Australia)

I dati del 2004 e del 2005 non consolidano
i valori relativi a Terna e Wind.

The 2004 and 2005 data do not consolidate
the values regarding Terna and Wind.

LA3 Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per principali siti produttivi.

LA3 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.

I benefit offerti ai dipendenti  a tempo indeterminato sono i seguenti:

- > ARCA - associazione ricreativa;
- > FISDE - assistenza sanitaria integrativa;
- > Assicurazione per infortuni extra-professionali;
- > FOPEN - Pensione complementare "Elettrici";
- > FONDENEL - Pensione complementare per i dirigenti;
- > trattamento di maternità migliorativo rispetto alle disposizioni di legge;
- > prestiti agevolati ai dipendenti per acquisto della prima casa di abitazione o per gravi necessità familiari;
- > protocollo azioni sociali.

Benefits granted employees  with permanent contracts are the following:

- > ARCA - recreational association;
- > FISDE - supplementary health insurance;
- > Insurance for injuries not on the job;
- > FOPEN - supplementary pension fund for non-executive employees;
- > FONDENEL - supplementary pension fund for executives;
- > maternity leave exceeding the legal requirements;
- > loans for first home purchase or serious family needs;
- > protocol on volunteer social work.

Si precisa che i dipendenti part-time e quelli con contratto di inserimento (anche se a tempo determinato) usufruiscono degli stessi benefici dei dipendenti full-time a tempo indeterminato. Gli unici dipendenti che non hanno i benefici in oggetto sono quelli a tempo determinato con contratto diverso da quello di inserimento, che rappresentano soltanto lo 0,07% del totale.

It should be noted that part-time employees and those with a trainee contract (even if it has a fixed term) enjoy the same benefits as full-time permanent employees.

The only employees who do not enjoy the benefits in question are those with a fixed-term contract other than a trainee one (only 0.07% of the total).

RELAZIONI INDUSTRIALI ~ LABOR/MANAGEMENT RELATIONS

LA4 Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione.

100% . Nei Paesi in cui è prevista una contrattazione nazionale, viene adottato il relativo contratto.

LA4 *Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.*

100% . *In countries in which national collective bargaining is provided for, the related contract is adopted.*

LA5 Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.

Secondo le leggi che regolano il rapporto di lavoro in Europa e in Italia (art. 47 della legge 428/1990) in caso di fusioni, acquisizioni o in ogni altro significativo mutamento dell'assetto proprietario dell'impresa (a eccezione di transazioni riguardanti blocchi di azioni), i rappresentanti dei lavoratori devono essere informati e consultati circa 25 giorni prima di accordi vincolanti. In Enel , inoltre, il Protocollo delle Relazioni Industriali, siglato con i sindacati maggiormente rappresentativi, prevede nel caso di significativi mutamenti organizzativi una discussione preliminare con i rappresentanti dei lavoratori da concludersi entro tre mesi. Prima dell'inizio delle discussioni, Enel è impegnata a mettere a disposizione delle parti e nella sua completezza tutta la documentazione disponibile per assicurare alle rappresentanze dei lavoratori una visione completa del progetto affinché questi possano esprimere le loro proposte.

LA5 *Minimum notice period(s) regarding operational changes, including whether it is specified in collective agreements.*

According to European and Italian labor law (art. n. 47 of law 428/1990), in case of mergers, acquisitions, and any other significant change in the firm's ownership (except for transactions regarding blocks of shares), the employees' representatives must be informed and consulted about 25 days before a binding agreement.

At Enel , moreover, the Industrial Relations Protocol, which was signed with the most representative unions, provides for prior discussion – which must be concluded within 3 months – with the employees' representatives in the event of organizational change. Before the discussion starts, Enel is committed to making all the documentation available to the employees' representatives so that they can obtain a complete picture of the project and make their proposals.

Il commento fa riferimento al perimetro Italia; al momento non è disponibile il dato relativo all'intero Gruppo. Tuttavia il 16 e 17 maggio 2007 è stato avviato il progetto di realizzazione del Comitato Aziendale Europeo (Enel European Works Council) in una sessione congiunta Azienda e Rappresentanze

The comment regards only the Enel companies in Italy, because the relevant information concerning the entire Group is not available at this time. However, on May 16 and 17, 2007 the project of creating the Enel European Works Council was launched in a Company-workers' representa-

dei lavoratori. I processi di allineamento che ne deriveranno prenderanno avvio nel secondo semestre del 2007.

tives joint session. The resulting adjustment processes will begin in the second half of 2007.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO ~ OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

LA6 Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della direzione e dei lavoratori, istituito al fine di controllare e fornire consigli sui programmi per la tutela della salute e della sicurezza del lavoratore.

LA6 *Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.*

Enel  dispone di numerosi comitati formali creati in base ad accordi specifici con le rappresentanze dei suoi lavoratori:

- > Comitato Sicurezza e Salute dei Lavoratori di Enel Distribuzione SpA che rappresenta il 48% dei lavoratori.
- > Comitato paritetico sulla formazione dei lavoratori della Divisione Infrastrutture e Reti che rappresenta il 43% dei lavoratori.
- > Comitato paritetico della Divisione Generazione ed Energy Management che rappresenta il 17% dei lavoratori.
- > Osservatorio per la Sicurezza nel cantiere di Torrevaldaliga Nord presso Civitavecchia (Roma) che rappresenta 1.800 persone circa, pari al 100% dell'area (di cui 60 persone di Enel).
- > Riunione ex art. 11 del D.Lgs. 626/94 cui partecipano il Datore di lavoro (o un suo rappresentante), il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, il Medico Competente e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza; indetta almeno una volta l'anno, rappresenta il 100% delle società in Italia in cui è applicato il D.Lgs. 626/94 che recepisce le Direttive europee.

Enel companies  have numerous formal committees created in accordance with specific agreements with the representatives of their employees:

- > Committee on Worker Security and Safety at Enel Distribuzione SpA, which represents 48% of the workers.*
- > Equal-representation committee on employee training of the Infrastructure and Networks Division, which represents 43% of the employees.*
- > Equal-representation committee of the Generation and Energy Management Division, which represents 17% of the personnel.*
- > Safety observatory at the Torrevaldaliga Nord worksite near Civitavecchia (Rome province), which represents about 1,800 persons, amounting to 100% of the area (of whom 60 are Enel employees).*
- > Meeting pursuant to art. n. 11 of Legislative Decree 626/94 – held at least once a year and attended by the employer (or a representative of the employer), the head of the prevention and protection service, the competent doctor, and the workers' safety representative – which represents 100% of the companies in Italy where Legislative Decree 626/94 (which implements the relevant EU directives) applies.*

LA7 Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica.

LA7 *Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of workrelated fatalities by region.*

Le cifre si riferiscono a un perimetro di 57.133 lavoratori. La popolazione considerata non comprende i dirigenti e i dipen-

The figures regard 57,133 workers. The population considered does not include the executives and other employees of

denti delle società consolidate con il metodo proporzionale. Non è disponibile il dato riferibile ai lavoratori appartenenti ad aziende appaltatrici occupati in ambienti di lavoro gestiti da Enel. Le medicazioni di scarsa importanza non sono incluse nei dati registrati. Nel calcolo dei giorni di assenza dal lavoro per infortunio si fa riferimento ai giorni solari e il conteggio inizia a partire dal giorno successivo a quello dell'infortunio.

Questi i dati per area geografica:

- > Totale Gruppo Enel: 1,27;
- > Americhe: 2,28;
- > Europa senza Italia: 0,37;
- > Italia: 1,52.

Il tasso di incidenza delle malattie professionali (ODR) non è disponibile, mentre il tasso di assenza dal lavoro per infortuni (LDR) sull'insieme è così ripartito:

- > Totale Gruppo Enel: 51,54;
- > Americhe: 42,17;
- > Europa senza Italia: 20,24;
- > Italia: 60,41.

Il tasso di assenteismo (AR) – numero di giorni di assenza dal lavoro (a esclusione dei permessi per ferie, motivi di famiglia, studio, maternità/paternità) rapportati al totale dei giorni lavorati e moltiplicati per 200.000 – è pari a 10.078.

Il numero di incidenti mortali sul lavoro è pari a 1 incidente mortale – occorso in Italia (Sicilia) – su 57.133 dipendenti.

I dati riportati sono riferiti al 2006 e calcolati, quest'anno per la prima volta, in conformità all'“ILO Code of Practice on Recording and Notification of Occupational Accidents and Diseases”.

I dati relativi agli anni precedenti, calcolati secondo il metodo già in uso, sono disponibili in appendice a questo documento e sui Bilanci di sostenibilità dell'anno di interesse.

L'indice di frequenza degli infortuni in Enel è passato da circa il 9,46 del 2004 all'8,16 del 2005 fino al 6,38 del 2006, con una riduzione del 35% nel biennio (solo nel perimetro Italia si è passati dal 9,53 nel 2004 all'8,7 nel 2005 fino al 7,59 del 2006). L'indice di gravità è invece sceso da circa lo 0,30 nel 2004 allo 0,27 nel 2005, allo 0,26 nel 2006, con un

the companies consolidated with the proportional method. We do not have the figure concerning employees of contracting companies who work on sites managed by Enel. Minor first-aid treatment is not included in the recorded data. The calculation of the days of absence from work refers to solar days and begins on the day after the one on which the accident occurs.

The following are the data by geographical area:

- > Total Enel Group: 1.27;*
- > Americas: 2.28;*
- > Europe excluding Italy: 0.37;*
- > Italy: 1.52.*

The occupational disease rate (ODR) is not available, while the rate of absence from work because of accidents (LDR) breaks down as follows:

- > Total Enel Group: 51.54;*
- > Americas: 42.17;*
- > Europe excluding Italy: 20.24;*
- > Italy: 60.41.*

The absence rate (AR) – the number of days of absence from work (excluding leaves for vacations, family reasons, study, and maternity/paternity leaves) with respect to the total number of work days multiplied by 200,000 – is 10,078.

The number of fatal on-the-job accidents is 1 fatal accident (Sicily, Italy) out of 57,133 employees.

The data recorded regard 2006, when they were calculated for the first time in accordance with the “ILO Code of Practice on Recording and Notification of Occupational Accidents and Diseases”.

The data regarding preceding years, which were calculated according to the method previously used, are available in the appendix to this document and in the previous Sustainability Reports.

Enel's accident-frequency index went from 9.46 in 2004 to 8.16 in 2005 and 6.38 in 2006, with a decrease of 35% in the two-year period (excluding the Enel companies abroad, the index went from 9.53 in 2004 to 8.7 in 2005 and 7.59 in 2006). The seriousness index, on the other hand, decreased from about 0.30 in 2004 to 0.27 in 2005 and 0.26 in 2006,

calo del 15% circa nel biennio (solo il perimetro Italia vede il dato allo 0,31 nel 2004, allo 0,28 nel 2005 e purtroppo un nuovo aumento allo 0,30 nel 2006) per un totale di 611 infortuni (circa il 21% in meno rispetto all'anno precedente e ben il 38% in meno rispetto al 2004).

Per quanto riguarda i lavoratori di aziende appaltatrici, durante l'esecuzione di lavori per conto Enel , si registra un mantenimento dei valori del 2005 che aveva visto un deciso decremento degli incidenti gravi e mortali (38 casi nel 2004, 19 casi nel 2005, 22 casi nel 2006), segno della costanza nelle azioni di vigilanza sui luoghi di lavoro e della scelta di collaborazioni sempre più qualificate.

LA8 Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi.

In Enel  opera il Fondo Integrativo Sanitario per i Dipendenti del Gruppo Enel (FISDE), che è un fondo di assistenza sanitaria integrativa e ha una composizione paritetica azienda-sindacato. Le principali iniziative promosse dal FISDE in favore dei propri soci e dei loro familiari riguardano:

- > fumo;
- > alcol;
- > tumori;
- > malattie cardiovascolari;
- > disturbo post-traumatico da stress (PTSD);
- > malattie oftalmologiche;
- > disabilità.

Il Protocollo azioni sociali prevede poi particolari programmi di assistenza.

down about 15% in the two-year period (excluding the Enel companies abroad, the figures are 0.31 in 2004, 0.28 in 2005 and, unfortunately, an increase to 0.30 in 2006). In 2006, there were 611 accidents in all (a decrease of about 21% with respect to 2004 and all of 38% with respect to 2004).

As far as the workers of contractor companies during jobs done on behalf of Enel  are concerned, approximately the same values were recorded as in 2005, when there was a substantial decrease in serious and fatal accidents (38 cases in 2004, 19 cases in 2005, and 22 cases in 2006), which is the result of constant on-the-job supervision and the selection of increasingly qualified contractors.

LA8 Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.

Enel  has a supplementary health fund for employees of the Enel Group (FISDE) managed by a committee with equal Company-union representation. The FISDE's most important activities in favor of its members and their families regard:

- > smoking;
- > alcohol;
- > tumors;
- > cardiovascular diseases;
- > post-trauma stress disorders (PTSD);
- > eye diseases;
- > disabilities.

The Protocol on social actions provides for special programs of assistance.

Destinatari	Istruzione /formazione Education/Training		Counseling Counseling		Prevenzione/controllo del rischio Prevention/Risk Control		Trattamento Treatment		Recipients
	SI-YES	NO	SI-YES	NO	SI-YES	NO	SI-YES	NO	
Lavoratori	●		●		●		●		Workers
Famiglie dei lavoratori		●	●			●	●		Workers' families
Comunità		●		●		●		●	Community members

I lavoratori Enel potenzialmente esposti a rischio sono:

- > quelli esposti a radiazioni ionizzanti;
- > quelli che lavorano in centrali a rischio di incidente rilevante, così come definito nel D.Lgs. 334/99 ("Seveso Bis");
- > in generale, quelli che lavorano in ambienti operativi della produzione e della distribuzione.

Nell'attuale fase di allineamento fra Italia e società estere vengono tenute in considerazione le realtà locali esistenti. Un quadro di omogeneizzazione, comparabilità o equivalenza di tali programmi è allo studio. Le fasi operative possono essere previste dal 2008.

LA9 Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza.

In Enel  vigono anche accordi con le organizzazioni sindacali in relazione agli aspetti di salute e sicurezza dei lavoratori:

- > Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per i lavoratori del settore elettrico nel rispetto della normativa nazionale e locale;
- > comitati paritetici;
- > accordi collettivi;
- > rispetto delle Direttive europee ove applicabili.

Gli accordi regolano temi quali:

- > dispositivi di Protezione Individuale (DPI);
- > comitati di salute e sicurezza management-lavoratori;
- > formazione, informazione e addestramento;
- > rimostranze;
- > diritto al rifiuto del lavoro non sicuro;
- > diritto alle ispezioni periodiche (i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza - RLS - possono fare ispezioni sul luogo di lavoro secondo quanto previsto dall'art. 19 del D.Lgs. 626/94).

Vigono inoltre accordi a livello globale su:

- > conformità con gli standard ILO come per esempio la "Health and Safety Policy";
- > organismi paritetici per la soluzione di particolari problemi;

Enel workers potentially exposed to risk are:

- > those exposed to ionizing radiation;*
- > those who work in power plants with a significant risk of accidents, as defined in Legislative Decree 334/99 ("Seveso Bis");*
- > in general, those who work in production and distribution operating environments.*

In the current phase of aligning the Enel companies abroad with those in Italy, existing local situations are taken into account. A picture that makes such programs uniform, comparable, or equivalent is under study. Implementation is scheduled to begin in 2008.

LA9 *Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.*

Enel  also has agreements with the unions regarding the health and safety of its workers:

- > National Collective Labor Contract (CCNL) for electricity workers in compliance with local and national law;*
- > equal-representation committees;*
- > collective agreements;*
- > compliance with applicable EU directives.*

The agreements regulate such matters as:

- > individual protection devices (DPI);*
- > management-worker health and safety committees;*
- > education, information, and training;*
- > complaints;*
- > the right to refuse to perform unsafe jobs;*
- > periodical inspections (workers' safety representatives - RLS - may perform inspections of worksites in accordance with the provisions of article 19 of Legislative Decree 626/94).*

There are also global agreements on:

- > compliance with ILO standards such as its "Health and Safety Policy";*
- > equal-representation committees to resolve particular problems;*

> impegno rispetto a obiettivi e standard di performance come per esempio l'Osservatorio sulla sicurezza nel cantiere di Torrevadalliga Nord presso Civitavecchia (Roma).

> *commitment to objectives and performance standards such as the observatory on safety at the Torrevadalliga Nord worksite near Civitavecchia (Rome province).*

FORMAZIONE E ISTRUZIONE ~ TRAINING AND EDUCATION

LA10 Numero medio di ore di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratori.

LA10 *Average hours of training per year per employee by employee category.*

L'incidenza media della formazione per dipendente  è stata calcolata distinta per area di processo di appartenenza secondo le indicazioni del sistema professionale adottato in Azienda. In questo modo è possibile identificare livelli di omogeneità e consistenza tra aree e avere un riscontro sui livelli di investimento e di sviluppo delle competenze.

Average training per employee  was calculated separately by process area according to the professional system adopted at the Company. In this way it is possible to identify levels of uniformity and numbers among areas and make comparisons of levels of investment and development of expertise.

Consistenza media del personale per area di processo *Average number of employees by process area*

 Area	n. ~ n.	Area 
Mercato	5,488	Market
Generazione ed Energy Management	9,633	Generation and Energy Management
Infrastrutture e Reti	25,389	Infrastructure and Networks
Capogruppo, Servizi e Altre attività	5,148	Parent Company, Services and Other Activities
Totale	45,658	Total

Ore totali dedicate alla formazione per area di processo *Total hours dedicated to training by process area*

 Area	n. ~ n.	Area 
Mercato	117.12	Market
Generazione ed Energy Management	290.33	Generation and Energy Management
Infrastrutture e Reti	564.18	Infrastructure and Networks
Capogruppo, Servizi e Altre attività	106.05	Parent Company, Services and Other Activities
Totale	1,077.68	Total

Numero medio di ore annue di formazione per dipendente, suddiviso per area di processo *Average number of hours of training per years per employee by process area*

 Area	Media ~ Mean	Area 
Mercato	21.34	Market
Generazione ed Energy Management	30.14	Generation and Energy Management
Infrastrutture e Reti	22.22	Infrastructure and Networks
Capogruppo, Servizi e Altre attività	20.60	Parent Company, Services and Other Activities

LA11 Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere.

I programmi di formazione che vengono realizzati , pur non essendo strutturati in una logica di life-long learning, sono finalizzati tutti a mettere in condizione la persona di poter operare nel contesto organizzativo e nel mercato di riferimento secondo logiche moderne e di attualità delle proprie competenze. In linea generale si possono rilevare due tipologie di programmi di formazione che hanno questa finalità:

- > programmi per lo sviluppo delle conoscenze;
- > programmi per il *role modeling*.

La prima tipologia di programmi è finalizzata a fornire alle persone conoscenze, modelli e strumenti per poter operare nel contesto in maniera efficace e soprattutto motivante. In tal senso, oltre alla finalità di favorire il miglioramento della performance, si è in grado di dare alla persona le competenze di base per potersi allineare alle richieste del mercato e, in alcuni casi, poterle anticipare.

Per quanto riguarda i programmi di *role modeling*, invece, la finalità è quella di fornire alla persona gli strumenti necessari per poter sviluppare nel contesto lavorativo e privato atteggiamenti e caratteristiche personali specifiche che gli consentano di essere sempre 'coerente' con il contesto sociale in cui si trova a interagire. Si tratta, evidentemente, di programmi che vanno oltre lo sviluppo di competenze tipicamente aziendali e che guardano l'individuo nella sua complessità di essere umano.

LA12 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera.

Nel corso del 2006 l'Azienda ha intrapreso un percorso di valutazione che ha riguardato anche il management internazionale (tutte le prime linee – 76 persone – e le seconde linee – 67 persone – delle società Viesgo, Banat e Dobrogea).

LA11 *Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.*

Even though they are not structured according to the idea of life-long learning, all the training programs that are carried out  aim to enable employees to work in the corporate organization and in the market concerned according to a modern, up-to-date understanding of their expertise. In general, there are two kinds of training programs with this objective:

- > programs to develop knowledge;*
- > programs for role modeling.*

The first kind of program aims to furnish employees with knowledge, models, and instruments to help them work efficiently and, especially, motivatedly in the context. To this end, in addition to the aim of improving performance, the program can give employees the basic knowledge they need to always align with what the market is asking for and, in some cases, to anticipate it.

As far as the role-modeling programs are concerned, on the other hand, the aim is provide employees with the necessary instruments for developing – both at work and in private – specific personal attitudes and characteristics that enable them to always be in tune with the social context with which they interact. Naturally, these are programs that go beyond the development of typically work-oriented expertise and consider the individual in all his complexity as a human being.

LA12 *Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews.*

During 2006, the Company started a review that also regarded international management – all the first-line managers (76 people), as well as the second-line managers (67 people) of Viesgo, Banat and Dobrogea.

La management review è un processo che, in due fasi differenti, riguarda tutti i dirigenti e i quadri di Enel. Gli oggetti della valutazione sono: performance, competenze e ipotesi di crescita professionale e organizzativa.

Nel 2004 sono stati coinvolti 601 dirigenti e 3.655 quadri; nel 2006, 452 dirigenti e 3.570 quadri. Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali riferite esclusivamente al perimetro Enel Italia.

Management review is a two-stage process devoted to all of Enel's executives and supervisors. The areas evaluated are: performance, expertise, and professional and organizational growth potential.

In 2004, 601 executives and 3,655 supervisors were involved; in 2006, 452 executives and 3,570 supervisors. The following table shows the percentages regarding the Enel companies in Italy.

	2006	2005	2004	
Numero totale di dipendenti (al 31 dicembre)	44,590	46,663	49,299	Total number of employees (as of December 31)
% di dipendenti valutati sul totale	9.0	-	8.6	% of total evaluated or assessed employees

I dati del 2004 e del 2005 non consolidano i valori relativi a Terna e Wind.

The 2004 and 2005 data do not consolidate the values regarding Terna and Wind.

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ ~ DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY

LA13 Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.

Il Consiglio di Amministrazione di Enel SpA è composto interamente da uomini. Informazioni dettagliate sul sistema di Corporate governance sono disponibili sul Bilancio consolidato 2006.

I dati completi, cioè comprendenti il personale estero, si trovano nella tabella a p. 159.

LA13 *Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.*

The Board of Directors of Enel SpA consist entirely of men. Detailed information on the Corporate governance system are available in the 2006 Annual Report.

The complete data, i.e. including personnel abroad, are shown in the table on page 159.

UM			UM		
	2006	2005	2004		
Donne			Women		
Dirigenti (n.)	40	40	34 (n.)	Executives	
Quadri (n.)	654	608	585 (n.)	Supervisors	
Impiegate (n.)	6,153	6,322	6,647 (n.)	White-collar workers	
Operaie (n.)	14	18	19 (n.)	Blue-collar workers	
Uomini			Men		
Dirigenti (n.)	425	444	453 (n.)	Executives	
Quadri (n.)	3,060	3,089	3,184 (n.)	Supervisors	
Impiegati (n.)	19,706	20,595	21,828 (n.)	White-collar workers	
Operai (n.)	14,538	15,547	16,548 (n.)	Blue-collar workers	
Disabili			Disabled employees/protected categories		
(n.)	2,645	2,900	3,484 (n.)		

I dati del 2004 e del 2005 non consolidano i valori relativi a Terna e Wind.

The 2004 and 2005 data do not consolidate the values regarding Terna and Wind.

Età dei dipendenti	UM		UM	Employee age
	2006	2005	2004	
≤30	(n.) 3,231	3,438	3,451 (n.)	≤30
30-50	(n.) 24,146	26,517	29,315 (n.)	30-50
>50	(n.) 17,213	16,708	16,533 (n.)	>50

I dati del 2004 e del 2005 non consolidano
i valori relativi a Terna e Wind.

The 2004 and 2005 data do not consolidate
the values regarding Terna and Wind.

LA14 Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria.

LA14 Ratio of basic salary of men to that of women by employee category.

	UM		UM	
	2006			
Donne		Women		
Dirigenti	(,000 €/anno) 107.2	(,000 €/year)	Executives	
Quadri	(,000 €/anno) 48.1	(,000 €/year)	Supervisors	
Impiegate	(,000 €/anno) 28.9	(,000 €/year)	White-collar workers	
Operaie	(,000 €/anno) 24.2	(,000 €/year)	Blue-collar workers	
Uomini		Men		
Dirigenti	(,000 €/anno) 124.7	(,000 €/year)	Executives	
Quadri	(,000 €/anno) 52.6	(,000 €/year)	Supervisors	
Impiegati	(,000 €/anno) 31.7	(,000 €/year)	White-collar workers	
Operai	(,000 €/anno) 26.4	(,000 €/year)	Blue-collar workers	
% stipendio donne/uomini		% salary women/men		
Dirigenti	(%) 86	(%)	Executives	
Quadri	(%) 91	(%)	Supervisors	
Impiegati	(%) 91	(%)	White-collar workers	
Operai	(%) 92	(%)	Blue-collar workers	

I dati del 2004 e del 2005 non consolidano
i valori relativi a Terna e Wind.

The 2004 and 2005 data do not consolidate
the values regarding Terna and Wind.

HR - Indicatori di performance sui diritti umani

HR - Human Rights Performance Indicators

GRI-G3: Management Approach Disclosures di Enel

Dal 2002 Enel applica il proprio Codice Etico che regola, fra gli altri, i seguenti aspetti dell'attività aziendale:

- > trasparenza verso il mercato;
- > criteri di condotta nelle relazioni con tutti gli altri interlocutori;
- > criteri di condotta nelle relazioni con la collettività;
- > integrità e tutela della persona.

In particolare Enel si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze (per esempio, nel caso di ingiurie, minacce, isolamento o eccessiva invadenza, limitazioni professionali).

Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona (per esempio, l'esposizione di immagini con espliciti riferimenti sessuali, allusioni insistenti e continue).

Il rispetto per le differenze di genere, nessuna preclusione o discriminazione di razza, nazionalità, credenza religiosa, l'assoluto e rigoroso rispetto dei diritti umani in ogni paese in cui operiamo hanno sempre caratterizzato Enel verso i suoi collaboratori.

Enel si impegna a diffondere e consolidare una cultura della

GRI-G3: Enel's Management Approach Disclosures

Since 2002, Enel has applied its own Ethical Code, which regulates, among others, the following aspects of corporate activity:

- > transparency towards the market;*
- > criteria of conduct in relations with all the Company's other stakeholders;*
- > criteria of conduct in relations with society at large;*
- > integrity and protection of individuals.*

Enel specifically undertakes to protect the moral integrity of its employees, guaranteeing their right to working conditions that respect personal dignity. For this reason, it protects workers from acts of psychological violence and opposes any attitude or conduct that is discriminatory or detrimental to individuals, their convictions, and their preferences (for example, insults, threats, isolation or excessive inquisitiveness, professional limitations).

Sexual harassment is inadmissible and conduct or talk that could upset an individual must be avoided (for example, showing sexually explicit pictures, continual and insistent allusions).

Respect for gender differences, no impediments or discrimination regarding race, nationality, or religion, and absolute and strict respect for human rights in every country in which we do business have always characterized Enel's relations with its employees.

Enel undertakes to disseminate and reinforce a culture of

sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori; inoltre opera per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori, nonché l'interesse degli altri stakeholder. Obiettivo di Enel è proteggere le proprie risorse umane, patrimoniali e finanziarie, ricercando costantemente le sinergie necessarie non solo all'interno del Gruppo, ma anche con i fornitori, le imprese ed i clienti coinvolti nella propria attività.

A tal fine, una capillare struttura interna, attenta all'evoluzione degli scenari di riferimento e al conseguente mutamento delle minacce, realizza interventi di natura tecnica e organizzativa, attraverso:

- > l'introduzione di un sistema integrato di gestione dei rischi e della sicurezza;
- > una continua analisi del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere;
- > l'adozione delle migliori tecnologie.

A favore dei consumatori, si è avuta la firma dell'accordo sulla Conciliazione fra Enel e 14 associazioni di consumatori del CNCU (Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti, organismo istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico). Una procedura, prima e unica in Italia, che permetterà di risolvere on line le controversie tra Enel e i suoi clienti in modo veloce, semplice e soprattutto gratuito.

Non certificato dalla società di revisione

security by raising awareness of risks and promoting responsible behavior by all employees. Furthermore, it acts to preserve the health and safety of workers, as well as the interest of its other stakeholders, especially through preventive actions. Enel's aim is to protect its human, property, and financial resources by constantly seeking the necessary synergy, not only within the Group, but also with the suppliers, firms, and customers involved in its business activities.

To this end, a fine-meshed internal network pays close attention to the evolution of the situations concerned and the consequent change in threats and intervenes technically and organizationally through:

- > the introduction of an integrated system of risk and security management;*
- > the continual analysis of risk and the critical aspects of the processes and resources to protect;*
- > the adoption of the best technologies.*

Consumers benefit from the signing of the agreement on Conciliation between Enel and 14 consumer associations of the CNCU (National Council of Consumers and Users, a body constituted at the Ministry of Economic Development). This is the first and only procedure in Italy that will allow disputes between Enel and its customers to be resolved on line in a way that is quick, simple, and above all free of charge.

Unaudited

PRATICHE DI INVESTIMENTO E APPROVVIGIONAMENTO INVESTMENT AND PROCUREMENT PRACTICES

HR1 Percentuale e numero totale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti a una relativa valutazione (screening).

Tutti gli accordi che riguardano le acquisizioni comprendono clausole specifiche che riguardano:

- > il riconoscimento e l'aderenza al Codice Etico di Enel;
- > una garanzia esplicita del venditore circa la sua osservanza delle leggi e disposizioni che regolano i rapporti di lavoro;
- > una garanzia esplicita da parte del venditore circa l'osservanza di leggi e regolamenti a tutela e salvaguardia dell'ambiente;
- > una garanzia esplicita riguardante l'osservanza delle leggi a tutela dei lavoratori.

È stata fatta ai primi livelli manageriali di Enel una raccomandazione esplicita di non intraprendere accordi di cooperazione o ipotesi e studi circa acquisizioni e fusioni se non si è accertata l'aderenza della terza parte interessata al Codice Etico di Enel.

La clausola che riguarda il Codice Etico di Enel è oggi inserita nella maggior parte degli accordi stipulati dall'Azienda.

A partire dal 2006 abbiamo inserito questa clausola e quanto già specificato nei commenti HR1, HR5, HR6, HR7, HR8 in tutti gli accordi riguardanti le acquisizioni di CER (Certified Emission Reductions).

Queste clausole sono anche inserite negli accordi di fornitura e servizio con terze parti che hanno la base in Paesi meno sviluppati oppure in Paesi che presentano specifiche aree di rischio. Inoltre, nei contratti di fornitura o servizio è inserita la seguente clausola: "Osservanza di leggi e regolamenti. Il contraente si assume piena responsabilità e conviene di osservare tutte le leggi e i regolamenti e le disposizioni obbligatorie stabilite dalle autorità competenti riguardanti le attività in generale svolte, materiali impiegati, contratti d'impiego, salute e sicurezza del lavoro".

HR1 Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening.

Acquisition agreements include specific clauses regarding:

- > *acceptance of and compliance with Enel's Code of Ethics;*
- > *an explicit guarantee by the seller regarding its observance of the laws and regulations governing employer-employee relations;*
- > *an explicit guarantee by the seller regarding its observance of the laws and regulations for the protection of the environment;*
- > *an explicit guarantee regarding the compliance with employment laws.*

Enel executives have been explicitly warned not to enter into joint-venture agreements or consider possibilities for takeovers or mergers if it has not been ascertained that the third party concerned complies with Enel's Code of Ethics.

The clause concerning Enel's Code of Ethics is currently included in most of the Company's agreements.

Since 2006, we have inserted this clause and other obligations previously specified in the HR1, HR5, HR6, HR7, and HR8 comments in all agreements regarding the purchase of CERs (Certified Emission Reductions).

These clauses are also inserted in supply and service agreements with third parties located in less developed countries or countries where there are specific areas of risk. Furthermore, the following clause is inserted in supply and service contracts: "Observance of laws and regulations. The contractor assumes full responsibility and agrees to comply with all the laws and regulations, as well as the obligatory provisions, established by the competent authorities regarding the activities generally carried out, the materials used, employment contracts, and on-the-job safety and health."

HR2 Percentuale dei principali fornitori e appaltatori che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese.

Percentuale non disponibile; tuttavia in tutti i contratti, indipendentemente dal valore e dall'oggetto del contratto stesso, è presente una clausola di cosiddetta "informativa generale" che esplicita l'adozione – da parte di Enel – di un Codice Etico. È prevista inoltre nei contratti di appalto una clausola che impone all'appaltatore di applicare nei confronti dei lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e il rispetto delle norme in tema di salute, sicurezza e igiene del lavoro, obblighi retributivi, contributivi e assicurativi.

Dal 2002 è stata introdotta una regola che, in fase di gara e/o nella fase di stipula dei contratti con fornitori che svolgono tutta o parte della loro attività nei "Paesi a rischio", prevede la sottoscrizione di specifiche clausole etiche in tema di diritti umani (divieto di lavoro minorile e di lavoro forzato, libertà di sindacato e di associazione, divieto di discriminazione, obblighi di sicurezza e tutela ambientale).

È previsto, inoltre, che – ove si ravvisino ragioni di opportunità – si possa adottare la suddetta regola anche nei casi in cui non si ricada nelle "forniture a rischio", summenzionate. Dal 2001 in tutti i contratti per l'approvvigionamento di contractor elettronici (aggiudicati a seguito di gare secondo la normativa comunitaria) è inserita un'apposita clausola volta alla proibizione dello sfruttamento del lavoro minorile, che prevede la risoluzione di diritto del contratto in caso di violazioni.

HR3 Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività dell'organizzazione e percentuale dei lavoratori formati.

Per quanto riguarda il calcolo di questo indicatore sono state considerate le azioni riguardanti il Codice Etico e la Corporate Social Responsibility per il personale Enel .

Numero totale di ore dedicate alla formazione del personale (vedere LA10): 1.077,68.

HR2 *Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken.*

The percentage is not available, however regardless of their value or the subject matter, all contracts contain a so-called "general information" clause that makes Enel's adoption of an Code of Ethics explicit. Furthermore, contract-work contracts contain a clause that obliges the contractor to apply the National Collective Bargaining Agreement to the workers it employs and to comply with the regulations regarding on-the-job health, safety, and hygiene, as well as wage, insurance, and pension obligations.

In 2002 the Company introduced a rule that provides for the acceptance of specific ethical clauses regarding human rights (prohibition of child and forced labor, freedom of association and of union activity, prohibition of discrimination, safety and environmental-protection obligations) at the tender stage and/or at the stage of signing contracts with suppliers that do all or part of their business in "countries at risk".

Furthermore, if it seems advisable, Enel provides for the possibility of adopting the aforesaid rule in cases that do not involve the "supplies at risk" mentioned above.

Since 2001, all procurement contracts (awarded following tenders in accordance with the EU regulations) have contained a special clause for bidding the exploitation of child labor, which provides for the rescission of the contract in case of violation.

HR3 *Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.*

As far as the calculation of this indicator is concerned, the actions regarding the Code of Ethics and Corporate Social Responsibility for Enel personnel  were taken into account.

Total number of hours devoted to employee training (see LA10): 1,077.68.

Numero di dipendenti (vedere LA1): 44.590.

Number of employees (see LA1): 44,590.

Numero di dipendenti che hanno ricevuto una formazione sulle politiche organizzative e sulle procedure riguardanti i diritti umani e la loro applicazione al lavoro dei dipendenti: 15.870.

Number of employees who have received training in the organization's policies and procedures on human-rights issues and their applicability to the employees' work: 15,870.

Numero di ore dedicate a formazione su politiche e procedure riguardanti aspetti di diritti umani rilevanti per le attività: 42.578.

Number of hours devoted to training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations: 42,578.

Percentuale dei dipendenti formati su politiche e procedure riguardanti aspetti di diritti umani rilevanti per le attività: 36%.

Percentage of employees trained in policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations: 36%.

All'inizio del 2007 Enel ha cominciato a svolgere le medesime azioni presso le sue consociate in Spagna, Slovacchia, Romania e Nord America (dati di dettaglio non ancora disponibili).

At the beginning of 2007, Enel started to carry out the same actions at its companies in Spain, Slovakia, Romania, and North America (data not yet available).

NON DISCRIMINAZIONE ~ NON-DISCRIMINATION

HR4 Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese.

HR4 *Total number of incidents of discrimination and actions taken.*

Nessun incidente nel periodo di riferimento (anni 2004, 2005 e 2006).

There were no incidents in the period concerned (2004, 2005, and 2006).

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING

HR5 Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti.

HR5 *Operations identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights.*

L'identificazione dei Paesi extra UE "a rischio etico" con cui Enel ha rapporti di fornitura è realizzata facendo riferimento alle informazioni contenute nel sito dell'ILO integrate dalle determinazioni del FTSE4GOOD Advisory Committee e suppor-

The non-EU countries at "ethical risk" with which Enel has supply relations are identified by referring to the information contained on the ILO website, supplemented by the evaluations of the FTSE4GOOD Advisory Committee and the re-

tate dalle ricerche condotte da Ethical Investment Research Service (EIRIS), tra i cui partner sono compresi enti di ricerca internazionale come l'Investor Responsibility Research Center.

Di norma, tutti gli accordi di acquisizione comprendono una clausola esplicita da parte del venditore che riguarda l'osservanza specifica delle leggi a tutela dei lavoratori.

Di seguito esempi di clausole inserite nei contratti.

Personale dipendente

“Vi obbligate ad applicare nei confronti del personale addetto all'espletamento dell'ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti nel periodo di tempo e nella località in cui si svolgono le attività; nonché ad adempiere regolarmente agli oneri assicurativi, assistenziali e di qualsiasi specie, in conformità alle leggi, ai regolamenti e alle norme in vigore. In assenza di disposizioni di legge e di contratti collettivi di lavoro, dovete applicare gli usi riferibili alle singole categorie professionali interessate”.

Libertà sindacale

“Dovete assicurare ai lavoratori il diritto, senza alcuna distinzione e senza autorizzazione preventiva, di costituire organizzazioni sindacali di loro scelta nonché di divenire membri di queste organizzazioni nel rispetto degli statuti di quest'ultime”.

Divieto di discriminazione, abusi e molestie

“Vi obbligate a trattare i Vs. dipendenti con dignità e rispetto e a non adottare nei loro confronti alcuna forma, anche indiretta, di violenza fisica, morale, sessuale, psicologica o abuso verbale. Non dovete inoltre discriminarli in base alla loro razza, età, sesso, orientamento sessuale, religione, nazionalità, origini sociali o etniche, invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica”.

search carried out by the Ethical Investment Research Service (EIRIS), whose partners include international research organizations such as the Investor Responsibility Research Center.

Normally, all acquisition agreements contain an explicit clause regarding the seller's obligation to specifically observe the laws on employment.

The following are examples of clauses inserted in such contracts.

Employees

“You undertake to apply to the personnel involved in executing the order conditions regarding regulations and wages that are not inferior to those contained in the collective bargaining agreements in force at the time and in the places where the activities are carried out, as well as to duly meet your obligations regarding health insurance and everything else required by the laws, regulations, and rules in force. Absent provisions of the law and collective bargaining agreements, you must apply the usages of the single professional categories concerned.”

Union freedom

“You must ensure workers, without distinction, the right – without prior authorization – to establish trade union organizations of their choosing and to join these organizations in accordance with the latter's bylaws.”

Prohibition of discrimination, abuses, and harassment

“You undertake to treat your employees with dignity and respect, and to not use any form of physical, moral, sexual, psychological or verbal violence against them. Furthermore, you must not discriminate against employees on the basis of their race, age, gender, sexual preferences, religion, nationality, social or ethnic origin, disability, union membership, or political affiliation.”

LAVORO MINORILE ~ CHILD LABOR

HR6 Identificazione delle operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione.

Vedere commento precedente circa l'identificazione delle operazioni a rischio.

Di norma, tutti gli accordi di acquisizione comprendono una clausola esplicita da parte del venditore che riguarda l'osservanza specifica delle leggi a tutela dei lavoratori.

Di seguito, l'esempio della clausola inserita nei contratti.

Lavoro minorile

"Vi obbligate a non impiegare nel processo della Vs. attività, sia diretto che indiretto, nessuna persona di età inferiore a quella minima stabilita dalla legislazione vigente nel Paese in cui le attività devono eseguirsi. In ogni caso, qualunque tipo di lavoro affidato non deve compromettere la salute, la sicurezza o la moralità del minore (il termine "minore" si riferisce a tutte le persone di età inferiore ai 18 anni). Dovrete, inoltre, tenere a disposizione di Enel registri e/o documenti che dovranno indicare i dati anagrafici di tutti i dipendenti di età inferiore ai 18 anni".

HR6 *Operations identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the elimination of child labor.*

See the preceding comment concerning the identification of transactions at risk.

Normally, all procurement contracts include an explicit clause regarding the seller's obligation to specifically observe laws on employment.

The following is an example of the clause that is inserted in such contracts.

Child labor

"You undertake to not employ in the process, either direct or indirect, of your business, any person whose age is less than the minimum one established by the legislation of the country in which such activities are to be carried out. In any case, whatever kind of work is assigned, it must not compromise the health, safety, or morality of minors, the term "minor" referring to any person who is less than 18 years old. Furthermore, you must keep at Enel's disposal registers and/or documents that must show the personal data of all you employees who are less than 18 years old."

LAVORO FORZATO ~ FORCED AND COMPULSORY LABOR

HR7 Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato od obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione.

Vedere commento precedente circa l'identificazione delle operazioni a rischio.

Di norma, tutti gli accordi di acquisizione comprendono una clausola esplicita da parte del venditore che riguarda l'osservanza specifica delle leggi a tutela dei lavoratori.

HR7 *Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of forced or compulsory labor.*

See the preceding comment concerning the identification of transactions at risk.

Normally, all procurement contracts include an explicit clause regarding the seller's obligation to specifically observe laws on employment.

Di seguito, l'esempio della clausola inserita nei contratti.

Lavoro forzato

“Vi obbligate a non utilizzare forme di lavoro forzato o obbligatorio svolto, cioè, da soggetti sotto la minaccia di una pena qualsiasi e per la cui esecuzione non si siano offerti spontaneamente (soggetti reclusi ecc.); né farete richiesta al personale di lasciare ‘depositi’ in denaro o documenti di identità al momento dell’inizio del rapporto di lavoro allo scopo di trattenerlo contro la propria volontà”.

The following is an example of the clause that is inserted in contracts.

Forced labor

“You undertake to not use any kind of forced or obligatory labor, i.e. labor performed by persons under the threat of any kind of punishment, who have not spontaneously offered to perform it (inmates, etc.). Nor shall you ask employees to ‘deposit’ money or documents when they begin their employment for the purpose of retaining them against their will.”

PRATICHE DI SICUREZZA ~ SECURITY PRACTICES

HR8 Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione.

Enel  impiega direttamente circa 50 addetti per la sua sicurezza che ricevono, nella totalità, formazione specifica anche in relazione ai comportamenti da mantenere nell'esercizio delle loro funzioni. Il personale di sorveglianza fa capo invece a società terze cui Enel affida compiti di guardiania e sorveglianza sulla base di contratti che ne regolano le prestazioni. Le regole di comportamento si rifanno direttamente a quelle in uso presso i corpi di sicurezza dello Stato italiano. Per quanto attiene invece ai servizi di sicurezza e tutela ambientale ai fornitori viene richiesta la sottoscrizione della seguente clausola: “Vi obbligate a garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre, e adottare le misure adeguate a prevenire incidenti e danni alla salute e all'ambiente che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso. Vi obbligate, inoltre, ad applicare tutte le relative leggi e regolamenti in materia”.

HR8 *Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.*

Enel  *directly employees about 50 people dedicated to security, who all also receive specific training regarding their behavior while performing their duties. On the other hand, the guards are employed by another company to which Enel entrusts surveillance based on contracts that regulate the service. The rules of behavior are directly inspired by those in use in the security force of the Italian government.*

As far as the security services and environmental-protection services if its suppliers are concerned, instead, Enel requires them to accept the following clauses: “You undertake to ensure that your workplace is safe and healthy and to adopt appropriate measures to prevent accidents and damage to health and the environment occurring during the performance of work or in consequence of it. You also undertake to comply with all the applicable laws and regulations.”

DIRITTI DELLE POPOLAZIONI INDIGENE ~ INDIGENOUS RIGHTS

HR9 Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese.

L'unico esempio riguarda le attività di Enel in Cile e la popolazione residente nell'area di Empresa Electrica Panguipulli SA, che ha indicato come i precedenti proprietari dell'azienda avessero violato alcuni diritti di proprietà terriera della comunità. Qui Enel ha adottato svariati programmi destinati a migliorare le condizioni di vita complessive e a creare opportunità d'impiego e sviluppo economico della regione.

HR9 *Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.*

The only example regards Enel's activities in Chile and the community residing in the vicinity of the Empresa Electrica Panguipulli SA, which has pointed out that the former owners of the company infringed certain of their land rights. Enel has implemented several programs aimed at improving the conditions of life and creating jobs and economic development in the region.

SO - Indicatori di performance sulla società

SO - Society Performance Indicators

GRI-G3: Management Approach Disclosures di Enel

L'attenzione e il senso di responsabilità verso tutte le comunità coinvolte a monte o a valle dei processi di produzione e distribuzione di Enel a livello globale sono da sempre un'area di attenzione costante e considerazione particolare.

L'azienda, ex monopolista, protagonista dell'elettrificazione e modernizzazione dell'Italia, ha registrato negli ultimi dieci anni una profonda trasformazione diventando prima una società controllata dall'allora Ministero del Tesoro italiano, poi una società privata a tutti gli effetti attraverso la collocazione in borsa del 68,6% del suo capitale, e negli ultimi anni evolvendosi in un Gruppo multinazionale a tutti gli effetti. Questo percorso è stato caratterizzato da un continuo e permanente sforzo di adeguamento del quadro di governance interna, delle strategie industriali e commerciali e delle strutture organizzative. La costanza di risultati incrementali e positivi negli anni è frutto dell'impegno del management di assicurare stabilità e coerenza gestionale nel corso dell'evoluzione.

Enel si trova oggi a completare la sua espansione internazionale: l'acquisizione di una rilevante partecipazione nella società spagnola Endesa ne farà un'azienda ancora più globale, mentre a completamento dell'operazione, le dimensioni del Gruppo aumenteranno fino quasi a raddoppiare.

Queste evoluzioni portano in ogni impresa la necessità di preservarne anzitutto il valore per gli azionisti, e per le comunità in cui sono presenti gli impianti di produzione e distribuzione e per tutti gli stakeholder più direttamente inte-

GRI-G3: Enel's Management Approach Disclosures

Enel has always been concerned about and considered itself responsible towards all the communities affected by its production and distribution processes at the global level, giving constant attention and special consideration to the issues involved. A former monopolist and a protagonist of the electrification and modernization of Italy, in the last ten years the Enel has undergone a radical transformation, becoming first a company controlled by the former Italian Ministry of the Treasury, then a private company to all intents and purposes through the placement of 68,6% of its capital on the stock market, and finally a multinational Group. This evolution has been characterized by a continual and permanent effort to adapt its internal governance, industrial and sales strategies, and its organizational units. The consistently positive incremental results over the years are the effect of the management's commitment to ensuring stability and managerial consistency during the period of transformation.

Enel is now completing its international expansion. The acquisition of a significant equity stake in the Spanish company Endesa will make it an even more global enterprise, while the Group will almost double in size when the transaction is completed.

In all companies, these changes make it necessary to preserve their value for the shareholders, the communities where the production and distribution plants facilities are located, and all the other most directly concerned stakehold-

ressati. Enel è sicura di disporre delle necessarie capacità tecniche e manageriali per fare fronte a un importante mutamento delle sue dimensioni e della sua struttura.

La strategia del management rimarrà centrata sulle priorità legate all'efficienza, alla produzione razionale di energia elettrica e a un approccio moderno e qualificato verso il mercato.

Sotto il profilo tecnologico, la capacità di produrre energia elettrica gestendo le fonti più diversificate, e con particolare attenzione a quelle rinnovabili e a basso impatto ambientale, renderanno nei prossimi anni Enel un operatore completo e flessibile nel settore.

Non certificato dalla società di revisione

ers. Enel is certain that it has the necessary technical and managerial expertise to cope with an important change in its size and organization.

The management's strategy will continue to focus on the priorities connected with efficiency, the rational production of electricity, and a modern and qualified approach to the market.

From the technological point of view, the ability to produce electricity by managing the most diversified sources, with special consideration for renewable ones with a low environmental impact, will make Enel a complete and flexible company in the industry in the next few years.

Unaudited

COLLETTIVITÀ ~ COMMUNITY

SO1 Natura, obiettivo ed efficacia di qualsiasi programma e attività che valuta e gestisce gli impatti delle operazioni su una determinata comunità, incluse le fasi di inizio di attività, di operatività e di dismissione.

Gli Studi d'Impatto Ambientale (SIA) e le Valutazioni d'Impatto Ambientale (VIA) sono condotte secondo le richieste e le disposizioni di legge in occasione di costruzione di nuovi impianti e infrastrutture.

Secondo la legge in vigore, le Valutazioni d'Impatto Ambientale sono a disposizione del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare e delle amministrazioni locali e regionali (per 30 giorni e dietro richiesta) laddove i progetti infrastrutturali sono stati approvati. L'accesso al pubblico e agli stakeholder interessati è garantito dalle istituzioni centrali e locali. Enel pubblica su quotidiani nazionali e locali la disponibilità delle valutazioni e la data entro cui possono essere consultate dal pubblico. Dopo la data limite, il pubblico può chiedere le valutazioni direttamente a Enel.

Per quanto concerne le attività estere, Enel si attiene alle normative locali vigenti.

SO1 *Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.*

Environmental impact studies and environmental impact assessments (EIAs) are conducted, according to the requirements and provisions of the law, when new plants and infrastructure are built.

According to the law in force, environmental impact assessments must be at the disposal of the Ministry of the Environment and local and regional government offices where the infrastructure projects have been approved for 30 days and upon request. The national and local institutions concerned ensure access for the public and interested stakeholders. Enel announces the availability of the assessments, as well as the period during which the public may consult them, in national and local newspapers. After the end of this period, the public may request the EIAs directly from Enel.

As far as its operations abroad are concerned, Enel complies with local regulations.

CORRUZIONE ~ CORRUPTION

SO2 Percentuale e numero di divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione.

100%.

Le cinque Divisioni di Enel e tutte le direzioni centrali sono periodicamente esaminate dalla Direzione Audit. I risultati di questi accertamenti sono riassunti nei seguenti rapporti:

- > Analisi dei fattori di rischio per il Gruppo Enel (aggiornato annualmente);
- > Analisi di rischio di frode per il Gruppo Enel (compilato per la prima volta nel 2006);
- > Rapporto annuale di controllo previsto dal Modello Orga-

SO2 *Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.*

100%.

Enel's five Divisions and all departments of the Parent Company are periodically examined by the Auditing Department. The results of these assessments are summarized in the following reports :

- > *the Enel Group Risk Assessment (annually reviewed);*
- > *the Enel Group Fraud Risk Assessment (prepared for the first time in 2006);*
- > *Annual Report provided for by the Compliance Program pur-*

nizzativo 231/01 teso alla prevenzione dei reati societari così come alla prevenzione della corruzione di pubblici ufficiali.

Dal giugno 2006 è inoltre in vigore la procedura TZC, Tolleranza Zero alla Corruzione realizzata in collaborazione con Transparency International e originata dall'adesione di Enel, durante il World Economic Forum 2005, al Pact Against Corruption Initiative (PACI).

SO3 Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione dell'organizzazione.

Per quanto riguarda il calcolo di questo indice sono stati presi in considerazione gli interventi relativi alla Corporate Social Responsibility e al Modello Organizzativo 231/01 per il personale Enel , nel corso del 2006.

Numero totale di dipendenti, distinti fra dirigenti, quadri e impiegati e operai:

- > dirigenti e quadri: 4.179;
- > impiegati e operai: 40.411.

La percentuale di dirigenti e quadri che ha seguito cicli di formazione sulle tematiche della corruzione è del 55%, quella di impiegati e operai del 28%.

Il corso on line relativo al Codice Etico, disponibile nel sistema di formazione a distanza di Enel, è stato assegnato in Italia in due riprese, a partire dal 2003, a tutto il personale. Lo stesso corso, tradotto in 5 lingue, è stato assegnato al personale estero a partire dalla fine del 2006. La procedura Tolleranza Zero alla Corruzione entrata in vigore nel 2006 è in fase di implementazione presso tutte le società estere. Di conseguenza la percentuale di lavoratori delle società estere che hanno ricevuto formazione specifica sulle procedure e politiche anticorruzione sarà disponibile a partire dal 2007.

SO4 Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione.

Nel periodo di riferimento (2004, 2005 e 2006) non si sono

suant to Legislative Decree 231/01, which aims to prevent corporate crimes, as well as the bribery of public officials.

In June 2006, the ZTC - Zero Tolerance of Corruption - policy went in effect. This initiative was carried out in cooperation with Transparency International and originated when Enel joined the Pact Against Corruption Initiative (PACI) during the 2005 World Economic Forum.

SO3 Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.

As far as the calculation of this indicator is concerned, training sessions for Enel  personnel in 2006 regarding Corporate Social Responsibility and the Compliance Program pursuant to Legislative Decree 231/01 were taken into account.

Total number of employees, broken down into executives, supervisors, and white- and blue-collar workers:

- > executives and supervisors: 4,179;
- > white- and blue-collar workers: 40,411.

55% of executives and supervisors and 28% of white- and blue-collar workers participated in training sessions on corruption issues.

Available in Enel's distance learning system, the online course regarding the Code of Ethics was assigned to all employees  in two periods, beginning in 2003. The same course has been translated into 5 languages and, starting at the end of 2006, has been assigned to our foreign personnel. The Zero Tolerance of Corruption procedure went into effect in 2006 and is being implemented in all the companies abroad. Consequently, the percentage of employees of the latter who have received formal training on our anti-corruption procedures and policies will be available beginning in 2007.

SO4 Actions taken in response to incidents of corruption.

No cases of corruption occurred in the Enel Group during

verificati casi di corruzione nel Gruppo Enel.

Nel 2006 è stata approvata la procedura specifica Tolleranza Zero alla Corruzione, redatta in linea con i principi del Pact Against Corruption Initiative sottoscritto nel 2005 al World Economic Forum di Davos.

the period concerned (2004, 2005, and 2006).

In 2006, the specific Zero Tolerance of Corruption procedure was approved. This procedure was drawn up in accordance with the principles of the Pact Against Corruption Initiative signed in 2005 at the World Economic Forum in Davos.

CONTRIBUTI POLITICI ~ PUBLIC POLICY

SO5 Posizioni sulla politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate.

Enel dispone di una Direzione Affari Istituzionali a livello centrale che intrattiene rapporti di informazione a due vie a livello nazionale e internazionale, con le istituzioni parlamentari e le loro commissioni, gli Enti Locali e gli organismi di rappresentanza quali la Confindustria. Inoltre la Direzione mantiene rapporti con le autorità che regolano le attività di competenza del Gruppo nei settori dell'energia elettrica e del gas.

L'attività della Direzione comprende la partecipazione del Gruppo ad audizioni parlamentari o di commissioni a livello nazionale e internazionale, l'informazione preventiva degli organismi deliberanti e il monitoraggio dell'attività legislativa in formazione nei settori d'interesse del Gruppo.

Parimenti, una Funzione aziendale è espressamente dedicata alla relazione con gli organismi di rappresentanza d'interessi che comprendono le associazioni dei consumatori, le associazioni ambientaliste, le confederazioni dei commercianti, artigiani e agricoltori.

SO5 *Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.*

Enel has a corporate Department of Institutional Affairs that exchanges information at both the national and international level (Parliament and its committees, local governments, and interest groups such as Confindustria). The Department also maintains relations with the authorities that regulate the Group's activities in the electricity and gas industries.

The Department's activities include the Group's participation in hearings in Parliament or before national and international committees, providing decision-making bodies with information, and monitoring legislative activity in the areas that concern the Group.

Another corporate Department is dedicated to relations with interest groups, including consumer and environmental associations, as well as organizations representing merchants, artisans, and farmers.

SO6 Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti politici e relative istituzioni per Paese.

L'art. 3.27 del Codice Etico di Enel (in vigore da marzo 2002) che regola i rapporti economici con partiti, organizzazioni sindacali e associazioni prescrive: "Enel non finanzia partiti sia in Italia che all'estero, loro rappresentanti o candidati, e non effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine esclusivo di propaganda politica. Si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta a esponenti politici (per esempio, tramite concessione di strutture

SO6 *Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.*

Article 3.27 of Enel's Code of Ethics (in force since 2002), which regulates economic relations with political parties, union organizations, and associations states: "Enel does not finance political parties or their candidates or representatives, either in Italy or abroad, nor does it sponsor conventions or festivities whose sole purpose is political propaganda. It refrains from applying any direct or indirect pressure on politicians (for example, by granting the use of Enel facilities,

Enel, accettazione di segnalazioni per le assunzioni, contratti di consulenza).

Enel non eroga contributi a organizzazioni, con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi (per esempio, sindacati, associazioni ambientaliste o a tutela dei consumatori); è tuttavia possibile cooperare, anche finanziariamente, con tali organizzazioni per specifici progetti in base ai seguenti criteri:

- > finalità riconducibile alla missione di Enel;
- > destinazione chiara e documentabile delle risorse;
- > espressa autorizzazione da parte delle funzioni preposte alla gestione di tali rapporti nell'ambito di Enel SpA".

I contributi a partiti politici sono esplicitamente regolati dalla procedura Tolleranza Zero alla Corruzione al punto 2.2: "Enel si astiene da qualsiasi pressione illecita, diretta o indiretta, a esponenti politici; non finanzia partiti, loro rappresentanti o candidati, sia in Italia che all'estero; non effettua sponsorizzazioni di eventi che abbiano un fine esclusivo di propaganda politica".

accepting hiring recommendations, or entering into consulting contracts).

Enel does not make contributions to organizations with which conflicts of interest may arise (for example, unions or environmental or consumer associations). It is possible, however, to cooperate, both financially and otherwise, with such organizations on specific projects in accordance with the following criteria:

- > the goals are related to Enel's mission;*
- > the allocation of the resources is clear and can be documented;*
- > express authorization is granted by the departments of Enel SpA responsible for managing such relations."*

Contributions to political parties are explicitly regulated by point 2.2 of the Zero Tolerance of Corruption policy: "Enel refrains from any kind of unlawful pressure, whether direct or indirect, on politicians, does not finance parties or their representatives or candidates, either in Italy or abroad, and does not sponsor events whose exclusive purpose is political propaganda."

COMPORTAMENTI ANTI-COMPETITIVI ~ ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR

S07 Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze.

S07 Total number of legal actions for anticompetitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.

Provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ~ Italian Regulatory Authority for Electricity and Gas Proceedings

Anno Year	Provvedimento Proceeding	Sanzione Fine	Oblazione Cash Settlement	Ricorso Appeal
2005	Delibera n. 10/05 Conclusione istruttoria formale in merito alle interruzioni del servizio verificatesi il 26 giugno 2003 (brown-out)	NO L'Autorità ha adottato altra misura restrittiva: ha escluso Enel Produzione dai pagamenti afferenti al servizio di riserva per tutto il primo semestre 2003. Danno economico di 76 milioni di euro	SI	SI Vinto al Tar da Enel; ancora pendente l'appello
	Resolution n. 10/05 Conclusion of the formal inquiry into Enel Produzione about the outage that occurred on 26 June 2003 (brownout)	NO No penalty imposed by the Authority on Enel Produzione. However, the Transmission System Operator is invited not to make reserve payments to Enel with respect to the first half of 2003. Economic damage 76 million euros	YES	YES The resolution was abrogated by the Administrative Court (TAR); the appeal to the Supreme Administrative Court is still pending
2005	Delibera n. 259/05 Conclusione istruttoria formale nei confronti di Enel Produzione in merito alle interruzioni del servizio verificatesi il 28 settembre 2003 (black-out)	NO	SI	NO
	Resolution n. 259/05 Close of formal inquiry into Enel Produzione about blackout of 28 September 2003	NO	YES	NO
2006	Delibera n. 230/06 Richiesta informazioni per revisione delle modalità di aggiornamento della componente materia prima delle condizioni economiche di fornitura gas naturale	1 milione di euro	NO	NO
	Resolution n. 230/06 Requests for information regarding annual and long-term contracts for procuring natural gas from other countries	1 million euros	NO	NO
2006	Delibera n. 283/06 Gas in stoccaggio per finalità difformi dal servizio di modulazione civile. Anni termici 2004/05 e 2005/06	24 milioni di euro	Parziale/anno termico 2004/05	SI
	Resolution n. 283/06 Conclusion of the formal investigation into Enel Trade for improper use of storage capacity allocated in thermal years 2004-2005 and 2005-2006	24 million euros	Partial/ thermal year 2004-05	YES
2007	Delibera n. 66/07 Mancata indicazione in bolletta della modalità gratuita di pagamento	11,7 milioni di euro	NO	SI
	Resolution n. 66/07 Close of formal inquiry into Enel Distribuzione about payment methods available to customers for their electricity consumption	11.7 million euros	NO	YES

Procedimenti dell'Antitrust ~ Antitrust Proceedings

Anno Year	Provvedimento Proceeding	Sanzione Fine	Oblazione Cash Settlement	Ricorso Appeal
1999	Caso A-263 Unapace/Enel (del 9 aprile 1999) Inserimento nei contratti con i clienti di clausole fidelizzanti o di prelazione	NO	*	NO
	<i>Case A-263 Unapace/Enel (April 9, 1999) Use of fidelity or pre-emption right clauses in the contract offered to the customers</i>	NO	*	NO
2001	Caso C-263 Enel Hydro/CTIDA (del 6 dicembre 2001) In ottemperanza all'obbligo di notifica, Enel si è autodenunciata per sanare la situazione	Circa 11.000 euro	*	NO
	<i>Case C-263 Enel Hydro/CTIDA (December 6, 2001) Failing to notify a concentration: Enel has self denounced the failing and notified the concentration</i>	Around 11,000 euros	*	NO
2003	Caso A-333 Enel Trade/Clienti idonei (del 27 novembre 2003) Inserimento nei contratti con i clienti di clausole fidelizzanti o di prelazione	2,5 milioni di euro	*	Perso il ricorso al TAR
	<i>Case A-333 Enel Trade/Clienti idonei (eligible customers) (November 27, 2003) Use of fidelity, pre-emption right and "English" clauses in the contract offered to the customers</i>	2.5 million euros	*	Appeal to the Administrative Court - TAR (lost)
2004	Caso COMP/38662 - GDF/Enel (del 26 ottobre 2004) Inserimento di una clausola di utilizzazione del gas in Italia nel contratto di servizio fra Enel e GdF: intesa restrittiva della concorrenza	NO	*	NO
	<i>Case COMP/38662 - GDF/Enel (October 26, 2004) Territorial restriction clauses contained in the service contract between Enel and GdF: infringement of Article 81 of the Treaty</i>	NO	*	NO
2006	Caso A-366 Comportamenti restrittivi sulla Borsa elettrica (del 20 dicembre 2006) Comportamento tenuto da Enel ed Enel Produzione nella strategia di offerta sulla Borsa elettrica in alcuni mesi del 2004 e del 2005	NO Accettati gli impegni di Enel di cedere VPP (Virtual Power Plant), sotto forma di CFD (Contratti per differenza) pari a 1.000 MW nel 2007 e 700 MW nel 2008	*	
	<i>Case A-366 Comportamenti restrittivi sulla Borsa elettrica (anti-competitive conduct on the power exchange) (December 20, 2006) Possible abuse of a dominant position by Enel and Enel Produzione, based on conduct of the company in the wholesale electricity market</i>	NO <i>The Antitrust accepted and rendered obligatory the commitments presented by Enel and Enel Produzione – to sell 1,000 MW of virtual capacity in 2007 and up to 700 MW in 2008 – to close the investigation into its alleged abuse of a dominant position in the Electricity Power Exchange</i>	*	
2006	Expte 602/2005 Abuso di posizione dominante sul mercato delle restrizioni (del 28 dicembre 2006) Comportamento tenuto da Enel Viesgo Generación in quattordici giorni del 2002 e del 2003	2,5 milioni di euro	*	Pendente il ricorso all'Audiencia Nacional
	<i>Expte (Case) 602/2005 Abuse of a dominant position in the restrictions market (December 28, 2006) Enel Viesgo Generación abused of its dominant position 14 days in 2002 and 2003</i>	2.5 million euros	*	Appeal to the "Audiencia Nacional" (pending)

* Avverso i provvedimenti sanzionatori dell'Antitrust non è possibile proporre oblazione.

* It is not possible to propose cash settlements against Antitrust decisions.

CONFORMITÀ ~ COMPLIANCE

SO8 Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti.

Vedere il commento precedente.

SO8 *Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.*

See the preceding comment.

PR - Indicatori di performance sulla responsabilità di prodotto

PR - Product Responsibility Performance Indicators

GRI-G3: Management Approach Disclosures di Enel

Dal 2002 Enel applica il proprio Codice Etico che regola la tutela della privacy. Anche la comunicazione commerciale è prevista dal Codice Etico con criteri di trasparenza e veridicità.

La sicurezza del prodotto, sebbene si tratti di prodotto intangibile, per Enel non è un costo bensì un investimento, un valore aziendale cui applicare sistematicamente alcuni elementi tipici di un sistema di gestione quali la pianificazione strategica, la struttura organizzativa, l'attuazione di un programma, il monitoraggio, il controllo e il riesame, senza trascurare la comunicazione necessaria a sensibilizzare e formare tutte le persone coinvolte nel processo di produzione e distribuzione.

Questo approccio, nei processi di produzione dell'energia elettrica e della distribuzione di elettricità e gas, trova il suo sbocco naturale nell'adozione di un sistema di Gestione della Salute e Sicurezza (SGSSL). Fra i suoi punti di forza vi è la capacità di coinvolgere il top management in quanto il sistema di sicurezza è uno strumento dinamico finalizzato a raggiungere gli obiettivi aziendali.

Sul piano del mercato, la sfida di Enel è quella di gestire e servire al meglio i propri clienti e interpretare in anticipo i loro bisogni offrendo servizi innovativi che rispettino le regole del mercato e la qualità dell'ambiente. In concreto gestire al meglio il cliente significa anzitutto facilitare l'accesso all'azienda in tutte le modalità possibili, rafforzando l'attitudine

GRI-G3: Enel's Management Approach Disclosures

Since 2002, Enel has applied its Ethical Code, which regulates the protection of privacy. The Ethical Code also provides for criteria of transparency and truthfulness in commercial communication.

Even though its product is intangible, Enel does not consider product safety a cost, but rather an investment: a corporate value to which it systematically applies several typical elements of a management system, such as strategic planning, organizational structure, the implementation of a program, monitoring, inspection, and re-examination, without neglecting the communication necessary to train and create awareness in all the persons involved in the process of production and distribution.

In the processes of the production of electricity and the distribution of electricity and gas, this approach naturally leads to the adoption of a system of Health and Safety Management. One of its strong points is the ability to involve the top management, because the safety system is a dynamic instrument aimed at achieving the corporate objectives.

With regard to the market, Enel's challenge is to provide the best possible service for its customers, foreseeing their needs and offering innovative services that observe the rules of the market and respect the quality of the environment. Good customer management means, first of all, facilitating access to the Company in all possible ways by increasing Enel's ap-

alla relazione e la tradizionale presenza di Enel sul territorio (sportelli per la clientela, competenza tecnica, qualità del dialogo). Stare dalla parte del cliente però vuol dire anche tecnologia e investimenti per gestire la relazione e, allo stesso tempo, innovazione.

Enel propone ai propri clienti offerte che razionalizzano gli usi e i costi del consumo di energia elettrica, fino a trasformarla in valore. Le tariffe flessibili permettono di consumare l'energia elettrica quando costa meno e di scegliere un contratto che rispecchi abitudini ed esigenze individuali o delle famiglie. I contatori elettronici che abbiamo installato dal 2001 sono ormai in gran parte pienamente operativi e permettono al cliente di pagare solo l'energia elettrica effettivamente consumata e non in base alle previsioni di consumo come accadeva in passato.

Enel ha una particolare sensibilità nell'aiutare i propri clienti a risparmiare: per esempio nel 2006 abbiamo distribuito gratuitamente 6,7 milioni di lampadine fluorescenti ad alta efficienza (durano 8 volte di più e consumano l'80% in meno) con un risparmio di circa 467 milioni di kWh; sono stati venduti 20.000 elettrodomestici nella classe "A" di consumi attraverso Enel Club, con un risparmio di circa 1,6 milioni di kWh, e abbiamo distribuito gratuitamente 1,4 milioni di economizzatori domestici per rubinetti che hanno permesso la riduzione fino al 60% di acqua calda e un risparmio pari a circa 95 milioni di kWh. Il risparmio energetico realizzato attraverso il miglioramento dell'efficienza negli usi finali d'energia ammonta così a 573 milioni di kWh.

In un contesto di totale liberalizzazione del mercato elettrico (dal luglio 2007) la Divisione Mercato di Enel mantiene alti standard di servizio e di soddisfazione del cliente anche per professionisti con partita IVA, commercianti, artigiani, imprenditori di ogni dimensione.

L'attenzione all'eccellenza del servizio, all'innovazione dell'offerta di prodotto e alla fidelizzazione determina il livello di soddisfazione del cliente che viene valutato rilevando la qualità che questi percepisce.

Non certificato dalla società di revisione

titude for relations and its traditional availability (offices for customers, technical expertise, quality of the dialogue). However, being on the customer's side also means technology and investment for managing the relationship. It also means innovation.

Enel provides its customers with offers that rationalize the use and cost of electricity, transforming it into value. Flexible rates allow customers to consume electricity when it costs less and to choose a contract that reflects individual or family habits and requirements. The digital meters that we have been installing since 2001 are by now to a great extent fully operative and enable customers to pay only for the electricity they have actually consumed and not according to consumption estimates as in the past.

Enel is especially concerned about helping its customers save. For example, in 2006, we distributed free of charge 6.7 million high-efficiency fluorescent light bulbs, which last 8 times as long and consume 80% less, with a saving of about 467 million kWh; we sold 20,000 class-A electrical appliances through Enel Club, with a saving of about 1.6 million kWh; and we distributed free of charge 1.4 million household economizers for faucets, which allowed the consumption of hot water to be reduced by up to 60%, with a saving of about 95 million kWh. The energy conservation achieved through the improvement of efficiency in end uses thus amounts to 573 million kWh.

In a situation characterized by the total liberalization of the electricity market (as from July 2007), Enel's Market Division also maintains high service and customer-satisfaction standards for self-employed professionals, shopkeepers, craftsmen, and entrepreneurs at all levels.

Concern for service excellence, product innovation, and customer loyalty determines the level of customer satisfaction, which is assessed by surveying the quality that customers perceive.

Unaudited

SALUTE E SICUREZZA DEI CONSUMATORI ~ CUSTOMER HEALTH AND SAFETY

PR1 Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuovere il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure.

La Divisione Infrastrutture e Reti si occupa della distribuzione di energia elettrica e di gas. Tale attività è configurabile come “servizio” non assimilabile a un tipico processo industriale con emissione sul mercato di prodotti finiti.

Le informazioni richieste dalla GRI non sembrano applicabili alle attività connesse alle reti di distribuzione. Le reti sono gestite nel rispetto delle norme costruttive e di esercizio sulla sicurezza impiantistica che viene garantito in fase di progettazione, realizzazione ed esercizio/verifica degli impianti.

La rete di distribuzione di energia elettrica di Enel è certificata secondo la norma ISO 14001:2004, lo standard OHSAS 18001 per la salute e sicurezza dei lavoratori e la norma ISO 9001:2000 per la manutenzione degli impianti AT, MT e BT e telecontrollo.

La rete di distribuzione del gas è invece certificata secondo la norma ISO 9001:2000.

PR2 Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita.

Vedere il commento precedente.

PR1 *Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.*

The business of Enel's Infrastructure and Networks Division is the distribution of electricity and gas. This business is considered a “service” and is not like a typical industrial process resulting in the marketing of final products.

The information requested by the GRI does not seem to apply to the activities connected with the distribution networks. The latter are managed in compliance with the construction and operating regulations on the safety of the system, which is ensured during the stages of planning, construction, operation, and checking.

Enel's electricity distribution network is certified according to the ISO 14001:2004 standard, the OHSAS 18001 standard regarding workers' health and safety, and the ISO 9001:2000 standard regarding the maintenance HV, MV, and LV installations and the automated remote control system.

Enel's gas distribution network, on the other hand, is certified according to the ISO 9001:2000 standard.

PR2 *Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.*

See the preceding comment.

ETICHETTATURA DI PRODOTTI E SERVIZI (LABELING) ~ PRODUCT AND SERVICE LABELING

PR3 Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi.

Dato che il prodotto di Enel non è un bene materiale ma è

PR3 *Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.*

Given that Enel's product is not a material good, but consists

costituito dalla produzione di energia elettrica e dalla distribuzione di energia elettrica e gas, la politica di Enel relativa alla sostenibilità del prodotto e alla diffusione delle relative informazioni verso tutti gli stakeholder si esplica attraverso l'adozione di sistemi di gestione ambientali (certificati ISO 14001 e registrati EMAS), applicati alle attività industriali del processo produttivo.

La maggior parte dei siti produttivi Enel, gli impianti di produzione di Slovenské elektrárne, alcuni impianti di Enel Latin America, parte degli impianti di Enel Unión Fenosa Renovables, la rete elettrica della Divisione Infrastrutture e Reti Italia, nonché la rete elettrica delle due società di distribuzione romene, sono certificati ISO 14001; parte degli impianti di produzione italiani è registrata EMAS (certificazione ISO 14001 di Enel nel mondo pari a circa il 75% della potenza installata; registrazione EMAS pari a circa il 36% della potenza installata). Intenzione di Enel è certificare ISO 14001 tutte le attività svolte dal Gruppo e registrare EMAS le attività svolte in Europa.

Per quanto riguarda l'etichettatura del prodotto e le informazioni di sostenibilità ambientale ivi contenute, nonché riguardo alle strategie per la differenziazione del prodotto sul mercato, Enel ha provveduto inoltre a sperimentare lo strumento della dichiarazione ambientale di prodotto EPD® e a commercializzare certificati RECS (Renewable Energy Certificate System).

Nel 2006 l'impianto eolico di Sclàfani Bagni, in provincia di Palermo, ha rinnovato la certificazione EPD®, ottenuta per la prima volta nel corso del 2004, in quanto la produzione complessiva dell'impianto è variata (diminuendo) di un tetto maggiore del 5%. Nel 2005 Bagnore 3 (Grosseto) ha ottenuto anch'esso la certificazione della dichiarazione ambientale di prodotto, primo impianto geotermoelettrico al mondo. In questo caso si è trattato della prima certificazione rilasciata in Italia al prodotto energia elettrica. I risultati della valutazione del ciclo di vita – su cui si basano le dichiarazioni ambientali di prodotto – hanno confermato per entrambi gli impianti che gli impatti ambientali della fase di esercizio e manutenzione sono molto minori di quelli relativi a costruzione e smantellamento. I certificati RECS sono titoli che attestano l'origine rinnovabile della produzione di energia elettrica (si veda anche il commento all'indicatore EN6).

rather in the production of electricity and the distribution of electricity and gas, Enel implements its policy regarding the sustainability of its product and the communication of the related information to all its stakeholders through the adoption of environmental management systems (ISO 14001 certificates and EMAS registration), which it applies to the industrial activities of its production process.

Most of Enel's production sites, the production plants of Slovenské elektrárne, several plants of Enel Latin America, some of the plants of Enel Unión Fenosa Renovables, and the electricity network of the Domestic Infrastructure and Networks Division, as well as the electricity network of the two Romanian distribution companies, are ISO 14001 certified. Some of the Italian production plants are EMAS registered (Enel worldwide ISO 14001 certification amounts to about 75% of the installed power, EMAS registration to about 36% of the installed capacity). Enel intends to ISO 14001 certify all the operations of the Group and EMAS register its operations in Europe.

As far as the labeling of the product and the information regarding environmental sustainability contained therein are concerned, as well as with regard to its strategies for differentiating its product on the market, Enel has also experimented with using the environmental product declaration (EPD®) and trading in renewable energy certificates (RECs). In 2006, the Sclàfani Bagni wind plant, in Palermo province, renewed its EPD® certification, which it had obtained for the first time in 2004, because the total production of the plant had changed (with a decrease) by more than 5%. In 2005, Bagnore 3 (Grosseto province) also obtained certification of its environmental product declaration, the first geothermal plant in the world to do so. In this case, it was the first certificate issued to electricity in Italy. The results of the assessment of the life cycle – on which environmental product declarations are based – confirmed for both plants that the environmental impacts in both the operating and the maintenance stage are greatly inferior to those regarding the stages of construction and dismantling.

RECs are certificates attesting that the electricity was produced from renewable sources (see EN6 comment).

PR4 Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature dei prodotti/servizi.

Con la sua delibera n. 131/06 l'Autorità per l'energia elettrica e il gas (Autorità) ha notificato a Enel Gas che i suoi contratti violavano il Codice di comportamento commerciale per la vendita ai clienti finali, approvato dall'Autorità con la sua delibera n. 126/04. Nello specifico, Enel Gas è stata accusata di non rispettare:

1. le procedure e la frequenza di misurazione (art.11.1-e);
2. la specifica della frequenza di fatturazione (art.11.1-g);
3. l'informazione sulle compensazioni automatiche così come stabilito dal Codice di comportamento (art.11.1-i).

Il 12 dicembre 2006 l'Autorità ha confermato la notifica per i punti 1 e 3 mentre per quanto riguarda il punto 2 ha riconosciuto che Enel Gas si era comportata correttamente dichiarando le sue procedure di pagamento e fatturazione negli allegati dei contratti.

Con riferimento al punto 1, pur non essendo d'accordo con l'Autorità, Enel si è adeguata alla sua delibera includendo nei suoi nuovi contratti una informativa completa dei termini, inclusi quelli in caso di ritardato pagamento.

Con la sua delibera n. 130/06 l'Autorità ha iniziato una indagine formale accusando (almeno fino al febbraio 2006) Enel Distribuzione di non menzionare nelle sue bollette le modalità di pagamento gratuito delle medesime messe a disposizione dei clienti. La supposta violazione derivava dall'effetto combinato di due norme: l'art. 6.4 della delibera n. 200/99 la quale afferma che i fornitori devono assicurare ai loro clienti almeno un metodo di pagamento privo di costi aggiuntivi; l'art. 12.1 della delibera n. 55/00 che obbliga i fornitori a menzionare tutti i modi di pagamento accettati per le loro bollette.

Enel Distribuzione ritiene di avere ottemperato a entrambi gli obblighi di informazione verso i clienti; per quanto riguarda i pagamenti senza costi aggiuntivi così come previsto dall'art. 6.4 della delibera n. 200/99 e secondo quanto previsto dall'art. 12.1 della delibera n. 55/00 sull'elencazione di tutti i metodi di pagamento accettati.

PR4 Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.

With its resolution n. 131/06, the Italian Regulatory Authority for Electricity and Gas (Authority) notified Enel Gas that the latter's contracts violated the Trading Behavior Code for the sale of gas to end customers, which was approved by the Authority's resolution n. 126/04. Specifically, it was alleged that Enel Gas contracts did not comply with the following aspects:

1. procedure and frequency of metering (article 11.1-e);
2. specification of billing frequency (art. 11.1-g);
3. information on automatic compensation, as established in the Trading Behavior Code (art.11.1-i).

On December 12, 2006, the Authority confirmed the notification on items 1 and 3, while for item 2 it recognized that Enel Gas behaved correctly in stating its billing and payment procedures in the economic terms attached to contracts.

With regard to item 1, though not agreeing with the Authority, Enel Gas complied with the notification by including in its new contract forms complete information regarding the compensation provided for by the regulations, including in case of delayed payment.

With its deliberation n. 130/06, the Authority started a formal inquiry, charging that (at least until February 2006) Enel Distribuzione's electricity bills did not mention the free payment method available to customers. The alleged violation derived from the combined effect of two regulations: article 6.4 of resolution n. 200/99, which states that traders must provide their customers with at least one free payment method, and article 12.1 of resolution n. 55/00, which obliges traders to state all the accepted payment methods in their bills.

Enel Distribuzione believes that it fulfilled both the obligation to inform customers of the free payment method pursuant to article 6.4 of resolution n. 200/99 and the one regarding the listing of all payment methods in its bills pursuant to article 12.1 of resolution n. 55/00.

Malgrado le indicazioni contenute nell'introduzione della delibera n. 130/06, nessuna norma ha mai stabilito che l'obbligo di informare i clienti sui metodi di pagamento senza costi aggiuntivi sia collegato all'obbligo di informativa su tutti i metodi di pagamento accettati.

Enel ritiene che il significato di "senza costi aggiuntivi o gratuito" sia collegato agli effetti del metodo di pagamento e non dovrebbe perciò essere considerato in sé un metodo di pagamento. Ciò nonostante anche per soddisfare le richieste di svariate associazioni di consumatori a partire da febbraio 2006 Enel Distribuzione specifica nelle sue bollette informazioni circa le banche in cui è possibile pagare le bollette senza costi aggiuntivi.

PR5 Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione.

Frequenza della misurazione della soddisfazione del cliente:

- > rapporto del Contact center: mensile;
- > rapporto dei canali di vendita (diretta e indiretta): mensile;
- > rapporto annuale sull'energia elettrica, gas e clienti con doppia fornitura (elettricità+gas).

Metodologia di misurazione:

- > interviste telefoniche con intervallo di fiducia espressa del 95% e margine di errore del 2,5%.

Strumenti di contatto diretto a disposizione della clientela:

- > Contact center telefonico, casella e-mail dedicata, sito internet con spazio per contatto, casella postale, formulari di reclamo e richiesta di informazioni.

Conclusioni fornite dalle ricerche dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas:

- > soddisfazione del cliente elettricità: 80,6%;
- > soddisfazione del cliente gas: 76,4%.

I dati fanno riferimento al perimetro Italia.

In spite of the Authority's professions in the introduction to resolution n. 130/06, no rule has ever stated that the obligation to inform customers of a free payment method is linked to the obligation for bills to inform them of all the accepted payment methods.

Enel believes that the meaning of "free" is linked to the economic effect of the payment method and should, therefore, not be considered a payment method itself. Nevertheless, to accommodate the request of several consumers' associations, since February 2006, Enel's bills have included information about banks where the payment of bills is free.

PR5 Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.

Frequency of customer-satisfaction surveys:

- > *monthly contact center reports;*
- > *monthly sales-channel reports (direct and indirect);*
- > *annual report on electricity, gas, and customers with a dual supply (electricity + gas).*

Survey methods:

- > *telephone interviews with a confidence interval of 95% and a margin of error of 2.5%.*

Channels available to customers for direct contact:

- > *telephone contact center, dedicated e-mail address, website with contact section, ordinary mail (P.O. box), forms for complaints and requests for information.*

Conclusions of the surveys of the Italian Regulatory Authority for Electricity and Gas:

- > *Electricity customer satisfaction: 80.6%;*
- > *Gas customer satisfaction: 76.4%.*

The data regard the companies in Italy.

PR6 Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.

In conformità con il Codice Etico di Enel, adottato da tutte le società del Gruppo, le informazioni ai clienti e i suoi messaggi pubblicitari sono:

- > chiari e semplici, formulati in un linguaggio il più possibile simile a quello utilizzato normalmente dalle parti (nel caso dei clienti e del pubblico in generale, evitando clausole che possano essere comprese solo da esperti, citando i prezzi sempre comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto e illustrando in maniera chiara tutti i costi);
- > concepiti secondo le leggi e i regolamenti in vigore senza ricorrere a pratiche elusive o improprie (come l'inserimento di procedure o clausole destinate a fuorviare il consumatore);
- > completi in modo da non trascurare elementi importanti per la decisione del cliente;
- > disponibili sul sito internet dell'Azienda.

I canali di comunicazione (bolletta o fattura, stampa quotidiana, posta elettronica od ordinaria) sono utilizzati secondo la natura e la rilevanza della comunicazione senza ricorrere all'uso di eccessiva pressione, o frequenza, e a strumenti pubblicitari fuorvianti o che possano generare equivoci.

Infine, Enel si premura di fornire comunicazioni puntuali e tempestive per ogni:

- > modifica di contratto;
- > variazione delle condizioni tecniche o economiche che regolano il servizio e/o la vendita dei suoi prodotti;
- > il risultato delle valutazioni compiute secondo le disposizioni e le richieste delle autorità regolatorie.

PR6 *Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.*

In conformity with Enel's Code of Ethics, which has been adopted by all Group companies, the Company's advertising and the information it provides to its customers must be:

- > clear and simple, and expressed in language that is as close as possible to the language normally used by the parties (in the case of customers and the general public, avoiding clauses that can only be understood by experts, listing prices with VAT included, and explaining all costs clearly);*
- > worded in accordance with the laws and regulations in force, without resorting to evasive or illegitimate practices (such as, for example, the insertion of procedures or clauses designed to mislead consumers);*
- > complete, so as to not neglect information that is important for the decisions that customers make;*
- > available on the Corporate website.*

The channels of communication (bills and invoices, daily newspapers, e-mail and ordinary mail) must be used according to the nature and importance of the message without resorting to the use of excessive pressure or frequency, and without using advertising instruments that are misleading or that could cause misunderstandings.

Finally, Enel must take pains to inform its customers promptly and precisely of:

- > any change in contracts;*
- > any change in the economic or technical conditions for its service and/or the sale of its products;*
- > the result of the surveys carried out in compliance with the regulations and requirements of the regulatory authorities.*

PR7 Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.

Nel periodo considerato e nei tre anni precedenti non si sono verificate infrazioni .

PR7 *Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.*

No infractions occurred during the reporting period (or in the previous three years) .

RISPETTO DELLA PRIVACY ~ CUSTOMER PRIVACY

PR8 Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori.

Nel periodo considerato e nei tre anni precedenti non si sono verificate infrazioni .

PR8 *Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.*

No infractions occurred during the reporting period (or in the previous three years) .

CONFORMITÀ ~ COMPLIANCE

PR9 Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi.

Nel periodo considerato non si sono registrate sanzioni giudiziarie o amministrative, oltre a quanto già indicato nelle tabelle a commento dell'indicatore SO7.

PR9 *Monetary value of significant fines for noncompliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.*

No administrative or judicial sanctions were recorded during the reporting period, in addition to the information already provided in the tables accompanying the SO7 indicator.



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Ettore Petrolini, 2
00197 ROMA RM

Telefono 06 809611
Telefax 06 8077475
e-mail it-fmauditaly@kpmg.it

Relazione della società di revisione sulla revisione limitata del bilancio di sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione
dell'ENEL S.p.A.

- 1 Abbiamo effettuato la revisione limitata del bilancio di sostenibilità al 31 dicembre 2006 del Gruppo ENEL (di seguito il "Gruppo"), predisposto sulla base delle linee guida "Sustainability Reporting Guidelines" definite nel 2006 dal GRI - Global Reporting Initiative. La responsabilità della redazione del bilancio di sostenibilità compete agli amministratori dell'ENEL S.p.A.. E' nostra la responsabilità della redazione della presente relazione in base alla revisione limitata svolta.

Per quanto riguarda il bilancio consolidato del Gruppo, che è stato da noi assoggettato a revisione contabile, si rimanda alla relativa relazione emessa in data 9 aprile 2007.

- 2 Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione limitata statuiti dal principio di revisione "*International Standard on Assurance Engagements 3000 - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Information*", emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* ("IAASB"), effettuando le verifiche e analisi riepilogate di seguito:
  - verifica della corrispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Indicatori di performance economica" del bilancio di sostenibilità ai dati ed informazioni inclusi nel bilancio consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2006, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 28 marzo 2007;
  - analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel bilancio di sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:
    - interviste e discussioni con i delegati della Direzione dell'ENEL S.p.A. e con il personale di alcune società italiane del Gruppo al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting per la predisposizione del bilancio di sostenibilità nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio di sostenibilità;
    - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio di sostenibilità, al fine di ottenere una conferma dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;

- analisi della completezza e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio di sostenibilità;
- analisi del processo di coinvolgimento degli *stakeholder*, con riferimento alle modalità utilizzate e alla completezza dei soggetti coinvolti, mediante l'analisi dei verbali riassuntivi o dell'eventuale altra documentazione esistente circa gli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi;
- ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'ENEL S.p.A., sulla conformità del bilancio di sostenibilità alle linee guida indicate nel paragrafo 1, nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dati in esso contenuti.

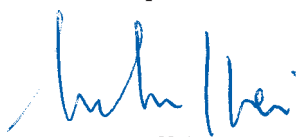
Il nostro lavoro non è stato esteso ai dati riportati nella sezione "Questi i numeri".

La revisione limitata ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella di una revisione completa svolta secondo gli statuiti principi di revisione. Di conseguenza, non esprimiamo un giudizio professionale di revisione sul bilancio di sostenibilità.

- 3 Per le risultanze relative al bilancio di sostenibilità dell'esercizio precedente, i cui dati e informazioni sono presentati ai fini comparativi secondo quanto previsto dalle linee guida indicate nel paragrafo 1, si fa riferimento alla relazione da noi emessa in data 15 maggio 2006.
- 4 Sulla base di quanto svolto, non siamo venuti a conoscenza di variazioni e integrazioni significative che dovrebbero essere apportate al bilancio di sostenibilità, identificato nel paragrafo 1 della presente relazione, per renderlo conforme alle linee guida sulla base delle quali è stato predisposto.
- 5 Come indicato nell'informativa riportata nel paragrafo "Parametri del report" del bilancio di sostenibilità al 31 dicembre 2006, Enel, in ragione della sua crescita internazionale, si propone di ampliare progressivamente il perimetro di rendicontazione di alcuni indicatori socio-ambientali alle società consolidate operanti al di fuori dall'Italia e di estendere le attività di dialogo con gli stakeholder anche all'estero.

Roma, 18 maggio 2007

KPMG S.p.A.



Marco Maffei
Socio



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Ettore Petrolini, 2
00197 ROMA RM

Telefono 06 809611
Telefax 06 8077475
e-mail it-fmauditaly@kpmg.it

(Translation from the Italian original which remains the definitive version)

Review report on the sustainability report

To the board of directors of
ENEL S.p.A.

- 1 We have carried out the review of the sustainability report of the ENEL Group (the “group”) at 31 December 2006, prepared in compliance with the “Sustainability Reporting Guidelines” established in 2006 by GRI - Global Reporting Initiative. This sustainability report is the responsibility of the parent’s directors. Our responsibility is to issue this report based on our review.

We audited the consolidated financial statements, with respect to which reference should be made to our report dated 9 April 2007.

- 2 We carried out our work in accordance with the criteria established for review engagements by “*International Standards on Assurance Engagements 3000 - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*”, issued by the *International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB)*, carrying out the following procedures:
  - verifying that the financial data and information included in “The Economic Performance Indicators” paragraph of the sustainability report are consistent with those included in the group’s consolidated financial statements as at and for the year ended 31 December 2006, approved by the Board of Directors on 28 March 2007;
  - analysing how the processes underlying the generation, recording and management of quantitative data included in the sustainability report operate. In particular, we have performed the following procedures:
    - interviews and discussions with management delegates and personnel of certain Italian group companies to gather information on the IT, accounting and reporting systems used in preparing the sustainability report, and on the processes and procedures used to gather, combine, process and transmit data and information of the various group companies to the office that prepares the sustainability report;
    - sample-based analysis of supporting documentation used in preparing the sustainability report to confirm the effectiveness of processes and their adequacy in relation to the objectives described, and that the internal control system correctly manages data and information;

- analysing the completeness of the qualitative information included in the sustainability report and its consistency throughout;
- verifying the *stakeholders'* involvement process, in terms of methods used and completeness of persons involved, and analysis of the minutes of the meetings or of any other information available, with regard to the salient features identified;
- obtaining the representation letter signed by the legal representative of ENEL S.p.A. on the compliance of the sustainability report with the guidelines indicated in paragraph 1 and on the reliability and completeness of the information and data contained therein.

Our work was not extended to the data and information included in the “These are the numbers” section.

A review is less in scope than an audit carried out in accordance with generally accepted auditing standards. Accordingly, we do not express an opinion on the sustainability report.

- 3 As required by guidelines referred to in paragraph 1, the sustainability report presents the prior year's figures and information for comparative purposes, with respect to which reference should be made to our report dated 15 May 2006.
- 4 Based on our review, we are not aware of any material modifications or integrations that should be made to the sustainability report referred to in paragraph 1, for it to be in conformity with the guidelines governing its preparation.
- 5 As disclosed in the “Report parameters” section of the sustainability report at 31 December 2006, following its international growth, ENEL intends to gradually broaden the reporting scope of certain social and environmental indicators to include the consolidated companies operating abroad and extend its dialogue to foreign stakeholders.

Rome, 18 May 2007

KPMG S.p.A.

(Signed on the original)

Marco Maffei
Director of Audit



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Ettore Petrolini, 2
00197 ROMA RM

Telefono 06 809611
Telefax 06 8077475
e-mail it-fmauditaly@kpmg.it

Relazione indipendente sulla conformità all'AccountAbility 1000 (AA 1000) del bilancio di sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione
dell'ENEL S.p.A.

Introduzione

Siamo stati incaricati dall'ENEL S.p.A. di svolgere le procedure di verifica sul bilancio di sostenibilità al 31 dicembre 2006 del Gruppo ENEL descritte nel paragrafo "Procedure svolte" della presente relazione. Il bilancio di sostenibilità del Gruppo ENEL al 31 dicembre 2006 è stato oggetto di una apposita relazione sulla revisione limitata del bilancio di sostenibilità predisposto sulla base delle "Sustainability Reporting Guidelines" definite nel 2006 dal GRI - Global Reporting Initiative, da noi emessa in data 18 maggio 2007.

Responsabilità degli amministratori e dei revisori

La responsabilità della predisposizione del bilancio di sostenibilità del Gruppo ENEL, delle informazioni e affermazioni in esso contenute, della definizione degli obiettivi in relazione alle performance di responsabilità sociale, della predisposizione e del mantenimento di un'adeguata gestione delle performance e dei sistemi di controllo interno, da cui le informazioni fornite derivano, compete agli amministratori dell'ENEL S.p.A..

E' nostra la responsabilità di formulare delle conclusioni relativamente all'attendibilità delle affermazioni del Consiglio di Amministrazione riportate nel paragrafo "Parametri del report" del bilancio di sostenibilità del Gruppo ENEL al 31 dicembre 2006. Le nostre conclusioni inoltre includono, se applicabili e significative, considerazioni relativamente alla:

- incoerenza delle informazioni incluse nel bilancio di sostenibilità con le risultanze del nostro lavoro;
- incompletezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute ai fini dello svolgimento del nostro incarico;
- conoscenza di ulteriori o differenti informazioni e/o omissioni nelle affermazioni del Consiglio di Amministrazione o nel processo di raccolta e predisposizione delle informazioni incluse nel presente bilancio di sostenibilità.

Il nostro lavoro non è stato esteso ai dati riportati nella sezione "Questi i numeri".

Principi di revisione di riferimento

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione limitata statuiti dal principio di revisione *“International Standard on Assurance Engagements 3000 - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Information”*, emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (“IAASB”)* e secondo i principi guida dell'*AccountAbility 1000 Assurance Standard*, emanato da *AccountAbility*.

I suddetti principi di revisione di riferimento richiedono lo svolgimento di procedure di verifica sull'organizzazione e sui processi di raccolta delle informazioni e dei dati relativi alle prestazioni dell'azienda nell'ambito della responsabilità sociale e riportate nel bilancio di sostenibilità.

L'incarico è stato svolto da un gruppo multidisciplinare di nostri esperti nelle tecniche di responsabilità socio-ambientale e di revisione contabile.

Oggetto della verifica

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'attendibilità delle affermazioni del Consiglio di Amministrazione, riportate nel paragrafo “Parametri del report” del bilancio di sostenibilità del Gruppo ENEL al 31 dicembre 2006, secondo cui lo stesso è stato predisposto in conformità ai principi *AccountAbility 1000 (“AA 1000”)* emanati da *AccountAbility*, in particolare secondo quanto richiesto in termini di rilevanza, completezza e rispondenza alle legittime aspettative degli stakeholder.

Procedure svolte

Abbiamo pianificato e svolto le nostre procedure di verifica al fine di ottenere le informazioni e spiegazioni considerate necessarie per le finalità dell'incarico conferitoci.

Le procedure di verifica da noi svolte sono state le seguenti:

- interviste con l'Unità dell'ENEL S.p.A. responsabile per l'attuazione delle politiche di responsabilità sociale al fine di ottenere e comprendere:
  - la metodologia di raccolta dei dati e delle informazioni alla base della predisposizione del bilancio di sostenibilità e del relativo processo di responsabilità sociale;
  - la loro opinione sullo stato di attuazione del processo di responsabilità sociale all'interno delle diverse attività aziendali;
  - le affermazioni della Direzione incluse nel bilancio di sostenibilità relativamente al programma previsto di sviluppo della responsabilità sociale.
- interviste con la Funzione “Audit” per analizzare le verifiche da questa effettuate relativamente ai processi interni aziendali rilevanti ai fini del nostro incarico;

- verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate e alla completezza dei soggetti coinvolti mediante l'analisi dei verbali riassuntivi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi, rispetto a quanto riportato nel bilancio di sostenibilità;
- ottenimento della lettera di attestazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'ENEL S.p.A., sull'attendibilità e completezza del bilancio di sostenibilità e delle informazioni in esso contenute, con specifico riferimento alla conformità all'AA 1000.

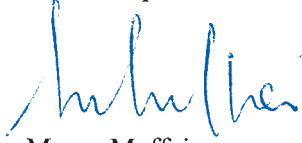
La revisione limitata ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella di una revisione completa svolta secondo gli statuti principi di revisione. Di conseguenza non esprimiamo un giudizio professionale di revisione sul bilancio di sostenibilità.

Conclusioni

Sulla base di quanto svolto, non siamo venuti a conoscenza di variazioni e integrazioni significative che dovrebbero essere apportate al bilancio di sostenibilità, identificato nel paragrafo "Introduzione" della presente relazione, per renderlo conforme ai principi AA1000 emanati da *AccountAbility* sulla base dei quali è stato predisposto.

Roma, 18 maggio 2007

KPMG S.p.A.



Marco Maffei
Socio



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Ettore Petrolini, 2
00197 ROMA RM

Telefono 06 809611
Telefax 06 8077475
e-mail it-fmauditaly@kpmg.it

(Translation from the Italian original which remains the definitive version)

Review report on the compliance of the sustainability report with AccountAbility 1000 (AA 1000)

To the board of directors of
ENEL S.p.A.

Introduction

We have been engaged by ENEL S.p.A. to carry out the procedures on the sustainability report of the ENEL Group at 31 December 2006 described in the paragraph entitled “Work performed” hereof. We issued a review report dated 18 May 2007 on the sustainability report of the ENEL Group at 31 December 2006 in accordance with the “Sustainability Reporting Guidelines” established by the GRI - Global Reporting Initiative in 2006.

Respective responsibilities of directors and reviewers

The directors of ENEL S.p.A. are responsible for the preparation of the sustainability report of the ENEL Group and the information and statements contained therein, for determining the group’s objectives in respect of corporate social responsibility performance, and for establishing and maintaining appropriate performance management and internal control systems from which the reported information is derived.

Our responsibility is to express our conclusions on the reliability of the board of directors’ statement, included in the section entitled “Report parameters” of the sustainability report of the ENEL Group at 31 December 2006. As applicable and where significant, we have also considered whether:

- any of the relevant disclosures in the sustainability report are inconsistent with our findings;
- we have received all the information and explanations required to carry out our work or not;
- we have become aware of further or different information and/or omissions in the board of directors’ statement or in the process of gathering and preparing information included in the sustainability report.

Our work was not extended to the data and information included in the “These are the numbers” section.

Basis of our work

We conducted our work in accordance with the “International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Information” issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (“IAASB”) and with the AccountAbility 1000 Assurance Standard, issued by AccountAbility.

These standards require that we carry out certain procedures on the organisation and the processes of gathering information and data relating to corporate social responsibility performance and detailed in the sustainability report.

A multi-discipline team of corporate social responsibility and assurance specialists carried out our work.

Scope of our work

The scope of our work was to assess the reliability of the board of directors’ statement, included in the section entitled “Report parameters” of the sustainability report of the ENEL Group at 31 December 2006, that such report was prepared in compliance with the AccountAbility 1000 Assurance Standard (“AA 1000”) issued by AccountAbility, in particular in relation to the requirements in terms of materiality, completeness and compliance with the legitimate expectations of the stakeholders.

Work performed

We planned and performed our work to obtain all the information and explanations that we considered necessary for the purpose of our engagement.

We have performed the following procedures:

- interviews with ENEL S.p.A.’s staff responsible for implementing the corporate social responsibility programme in order to obtain and understand:
  - the methodology of data and information gathering on the basis of the preparation of the sustainability report and the related corporate social responsibility programme;
  - their opinion on the progress of the corporate social responsibility programme within the different company units;
  - the director’s statements included in the sustainability report relating to the corporate social responsibility programme;
- interviews with the internal audit staff to analyse the controls they performed in relation to the group’s internal procedures relevant for the purposes of our engagement;

- verification of the stakeholders' involvement process, in terms of the methods used and the completeness of those involved, through the comparison of the salient features arising from meetings held with them and summarised in the relevant minutes with the information disclosed in the sustainability report;
- obtaining the representation letter, signed by the parent's legal representative, on the reliability and completeness of the sustainability report and information and data contained therein, with particular reference to its compliance with AA 1000.

A review is less in scope than an audit carried out in accordance with generally accepted auditing standards. Accordingly, we do not express an opinion on the sustainability report.

Conclusions

Based on our review, we are not aware of any material modifications or integrations that should be made to the sustainability referred to in the paragraph entitled "Introduction" hereof, for it to be in conformity with the AA 1000 standards issued by AccountAbility governing its preparation.

Rome, 18 May 2007

KPMG S.p.A.

(Signed on the original)

Marco Maffei
Director of Audit



Italia - Brindisi, impianto termoelettrico
Italy - Brindisi, thermal plant

Questi i numeri ~ *These are the numbers*

Questi i numeri

These are the numbers

Le tabelle che seguono raccolgono le grandezze che Enel ritiene fondamentali per il controllo e la misurazione della propria sostenibilità.

Le tabelle contengono:

- > la descrizione della grandezza rilevata;
- > l'unità di misura in cui è espressa;
- > il dato relativo al 2006;
- > il dato relativo al 2005;
- > il dato relativo al 2004;
- > la variazione in valore assoluto intervenuta fra il dato relativo al 2006 e quello relativo al 2005;
- > la variazione percentuale intervenuta fra il dato relativo al 2006 e quello relativo al 2005;
- > il perimetro aziendale cui il dato è associato.

Criteri di redazione dei Key Performance Indicators (KPI):

- > per il perimetro con la definizione "Enel" si intende l'intero Gruppo ovvero le società consolidate con il metodo integrale;
- > i dati Enel del 2005 non comprendono Terna e Wind;
- > i dati relativi al 2004 sono quelli già riportati nel Bilancio di sostenibilità 2004, a eccezione dei dati ambientali che non comprendono Terna e Wind;
- > i dati economici relativi alla voce "Performance economiche" riguardanti gli anni 2004, 2005 e 2006 sono desunti dal Bilancio consolidato, redatto secondo i principi contabili Internazionali IAS/IFRS; di conseguenza Terna e Wind vengono trattate come *discontinued operations* (partecipazioni cessate).

The following tables show the magnitudes that Enel considers essential for its sustainability auditing and reporting.

The tables contain:

- > *the description of the magnitude recorded;*
- > *the unit of measurement in which it is expressed;*
- > *the datum for 2006;*
- > *the datum for 2005;*
- > *the datum for 2004;*
- > *the change in absolute value between 2006 and 2005;*
- > *the percentage change between 2006 and 2005;*
- > *the company/companies to which the datum refers.*

Criteria used for the Key Performance Indicators (KPI):

- > *by "Enel" is meant the whole Group, i.e. all the companies consolidated with the integral method;*
- > *the Enel data for 2005 do not include Terna and Wind;*
- > *the data regarding 2004 are those already recorded in the 2004 Sustainability Report, with the exception of the environmental data, which do not include Wind and Terna;*
- > *the economic data regarding the item "Economic performance" regarding 2004 and 2005 are taken from the Annual Report, which was prepared according to the IAS/IFRS international accounting standards. Consequently, Terna and Wind are treated as discontinued operations.*

ACRONIMI ~ ACRONYMS

Tasso di abbandono delle chiamate al call center	ACR	<i>Abandoned Call Rate</i>
Alta Tensione	AT ~ HV	<i>High Voltage</i>
Banca Europea degli Investimenti	BEI ~ EIB	<i>European Investment Bank</i>
Biochemical Oxygen Demand	BOD	<i>Biochemical Oxygen Demand</i>
Bassa Tensione	BT ~ LV	<i>Low Voltage</i>
Combined Cycle Gas Turbine	CCGT	<i>Combined Cycle Gas Turbine</i>
Consiglio di Amministrazione	CdA ~ BoD	<i>Board of Directors</i>
Chemical Oxygen Demand	COD	<i>Chemical Oxygen Demand</i>
Corporate Social Responsibility	CSR	<i>Corporate Social Responsibility</i>
Dividend per Share (dividendo per azione)	DPS	<i>Dividend per Share</i>
Earnings Before Interest and Tax	EBIT	<i>Earnings Before Interest and Tax</i>
Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization	EBITDA	<i>Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization</i>
Risultato prima delle imposte	EBT	<i>Earnings Before Tax</i>
Sistema Enel per l'apprendimento a distanza	EDLS	<i>Enel Distance Learning System</i>
Enel North America	ENA	<i>Enel North America</i>
Earnings per Share (utile per azione)	EPS	<i>Earnings per Share</i>
Enel Unión Fenosa Renovables	EUFER	<i>Enel Unión Fenosa Renovables</i>
Formazione a Distanza	FAD ~ DT	<i>Distance Training</i>
Growth at Reasonable Price (crescita a un prezzo ragionevole)	GARP	<i>Growth at Reasonable Price</i>
Generazione ed Energy Management	GEM	<i>Generation and Energy Management</i>
International Accounting Standards	IAS	<i>International Accounting Standards</i>
International Financial Reporting Standards	IFRS	<i>International Financial Reporting Standards</i>
Initial Public Offering (Offerta Pubblica di Vendita - OPV)	IPO	<i>Initial Public Offering</i>
Imposta Regionale sulle Attività Produttive	IRAP	<i>Imposta Regionale sulle Attività Produttive (regional tax on firms)</i>
Imposta sul Reddito delle Società	IRES	<i>Imposta sul Reddito delle Società (corporate income tax)</i>
Integrated Voice Response o "cliente-risponditore automatico"	IVR	<i>Integrated Voice Response</i>
Knowledge Management (diffusione della conoscenza)	KM	<i>Knowledge Management</i>
London Benchmarking Group	LBG	<i>London Benchmarking Group</i>
Mercato, Infrastrutture e Reti	MIR	<i>Networks, Infrastructure, and Sales</i>
Media Tensione	MT ~ MV	<i>Medium Voltage</i>
Orimulsion	ORIM	<i>Orimulsion</i>
Perimetro	P ~ C	<i>Company</i>
Policlorobifenili o Bifenili Policlorurati	PCB	<i>Polychlorinated Biphenyls</i>
Research & Development (ricerca e sviluppo)	R&D	<i>Research & Development</i>
Returns on Average Capital Employed	ROACE	<i>Return on Average Capital Employed</i>
Standard & Poor's	S&P	<i>Standard & Poor's</i>
Investimento socialmente responsabile	SRI	<i>Socially Responsible Investment</i>
Telegestione	TG	<i>Telemanagement</i>
Total Shareholder Return (ritorno totale per l'azionista)	TSR	<i>Total Shareholder Return</i>

UNITÀ DI MISURA ~ UNITS OF MEASUREMENT

migliaia	,000	<i>thousands</i>	chilometri	km	<i>kilometers</i>
numero	n.	<i>number</i>	chilowatt	kW	<i>kilowatts</i>
percentuale	%	<i>per cent</i>	litri per chilowattora	l/kWh	<i>liters per kilowatt-hour</i>
migliaia di chilogrammi	,000 kg	<i>thousands of kilograms</i>	milioni di euro	mil €	<i>millions of euros</i>
migliaia di chilometri	,000 km	<i>thousands of kilometers</i>	milioni di ore	mil h	<i>millions of hours</i>
migliaia di tonnellate	,000 t	<i>thousands of tons</i>	milioni di metri cubi	mil m ³	<i>millions of cubic meters</i>
euro	€	<i>euro</i>	milioni di tonnellate	mil t	<i>millions of tons</i>
anni	anni-years	<i>years</i>	minuti	min	<i>minutes</i>
centesimi di euro	cent €	<i>euro cents</i>	milioni di tonnellate	Mtep-toe	<i>millions of oil equivalent tons</i>
grammi per chilowattora	g/kWh	<i>grams per kilowatt-hour</i>	equivalenti di petrolio		
giorni	gg-d	<i>days</i>	megawatt	MW	<i>megawatts</i>
gigawattora	GWh	<i>gigawatt-hours</i>	secondi	sec	<i>seconds</i>
ore	h	<i>hours</i>	tonnellate	t	<i>tons</i>
rating di valutazione	ind	<i>rating</i>	terawattora	TWh	<i>terawatt-hours</i>

ETHICAL AUDITING ~ ETHICAL AUDITING

Grandezza rilevata	UM					%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Attuazione del Codice Etico		Implementation of Code of Ethics						
Totale segnalazioni ricevute	(n.)	85	28	43	57	203.6	Enel	Total reports received
Cliente	(n.)	30	13	21	17	130.8	Enel	Customers
Dipendente	(n.)	32	8	15	24	300.0	Enel	Employees
Collettività	(n.)	14	3	2	11	366.7	Enel	Communities
Fornitori	(n.)	9	4	5	5	125.0	Enel	Suppliers
Totale violazioni del Codice Etico	(n.)	28	2	13	26	1,300.0	Enel	Total violations of Code of Ethics

CORPORATE GOVERNANCE ~ CORPORATE GOVERNANCE

Grandezza rilevata	UM					%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Consiglio di Amministrazione		Board of Directors						
Totale membri CdA	(n.)	9	9	7	-	-	Enel SpA	Total Board members
Presenza nel CdA								Independent
di Consiglieri indipendenti	(n.)	7	8	6	(1)	-12.5	Enel SpA	Directors on the Board
Presenza di Consiglieri								Directors nominated
espressi dai soci di minoranza	(n.)	3	3	2	-	-	Enel SpA	by minority shareholders
Donne nel CdA	(n.)	0	0	0	-	-	Enel SpA	Women on the Board
Riunioni CdA	(n.)	16	21	21	(5)	-23.8	Enel SpA	Board meetings
Internal dealing		Internal dealing						
Controllo azionario CdA								Shares controlled by
e persone rilevanti	(,000)	303.0	330.8	244.6	(27.8)	-8.4	Enel SpA	"important persons"

FINANZIATORI ~ PROVIDERS OF CAPITAL

Grandezza rilevata	UM					%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Debito								
								Debt
Indebitamento complessivo	(mil €)	11,690	12,312	24,296	(622)	-5.1	Enel	Total debt
Debt to Equity	(n.)	0.61	0.63	1.16	(0.02)	-3.8	Enel	Debt to Equity
Rating								
								Rating
S&P	(ind)	A+	A+	A+	-	-	Enel	S&P
Outlook	(ind)	Negative	Stable	Stable			Enel	Outlook
Moody's	(ind)	Aa3	Aa3	A1	-	-	Enel	Moody's
Outlook	(ind)	Negative	Stable	Stable			Enel	Outlook
Finanziamenti a fondo perduto								
								Grants
Finanziamenti a fondo perduto erogati nel periodo	(mil €)	23.1	25.5	32.7	(2.5)	-9.7	Enel	Grants received during the period
Reti energetiche	(%)	75.6	60.0	59.7	15.6	25.9	Enel	Energy networks
R&D	(%)	3.8	5.8	7.0	(2.0)	-34.1	Enel	R&D
Rinnovabile	(%)	19.9	28.8	32.8	(8.8)	-30.7	Enel	Renewable energy
Altro	(%)	0.7	5.3	0.5	(4.6)	-87.5	Enel	Other
Numero progetti che hanno ricevuto erogazioni	(n.)	98	76	69	22	28.9	Enel	Total projects that received grants in the period
Finanziamenti concessi dalla BEI e altri								
								Loans granted by the EIB and others
Debito residuo relativo ai finanziamenti BEI e altri	(mil €)	2,779	2,422	3,574	357	14.7	Enel	Remaining debt regarding EIB and other loans
Reti energetiche	(%)	72.4	64.0	68.5	8.4	13.1	Enel	Energy networks
R&D	(%)	0.4	0.7	0.6	(0.2)	-36.7	Enel	R&D
Rinnovabile	(%)	10.8	14.6	12.0	(3.8)	-26.3	Enel	Renewable energy
Altro	(%)	16.4	20.7	18.9	(4.3)	-20.8	Enel	Other
Numero progetti in corso approvati con finanziamenti BEI	(n.)	25	18	24	7	38.9	Enel	Approved projects in progress with EIB loans

AZIONISTA ~ SHAREHOLDERS

Grandezza rilevata	UM					%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Composizione base azionaria		Composition of shareholder base						
Investitori istituzionali		Institutional investors						
Ministero dell'Economia	(%)	21.2	21.4	31.5	(0.2)	-0.9	Enel SpA	Ministry of the Economy
Cassa Depositi e Prestiti	(%)	10.2	10.2	10.3	0	0.1	Enel SpA	Cassa Depositi e Prestiti
Investitori istituzionali	(%)	32.9	29.5	29.7	3.4	11.5	Enel SpA	Institutional investors
Azionisti retails	(%)	35.7	38.9	28.5	(3.2)	-8.2	Enel SpA	Retail shareholders
Localizzazione investitori istituzionali		Location of institutional investors						
Italia	(%)	22.5	22.8	31.5	(0.3)	-1.3	Enel SpA	Italy
UK	(%)	25.6	24.7	26.0	0.9	3.6	Enel SpA	UK
Resto d'Europa	(%)	27.8	26.6	19.9	1.2	4.5	Enel SpA	Rest of Europe
Nord America	(%)	22.6	24.4	22.1	(1.8)	-7.4	Enel SpA	North America
Resto del Mondo	(%)	1.5	1.6	0.5	(0.1)	-6.3	Enel SpA	Rest of the world
Indice di concentrazione (Top 50)	(%)	33.2	30.8	34.2	2.4	7.8	Enel SpA	Concentration index (Top 50)
Stile d'investimento investitori istituzionali		Investment style of institutional investors						
GARP	(%)	25.6	21.7	19.7	3.9	18.0	Enel SpA	GARP
Growth	(%)	32.3	33.0	32.4	(0.7)	-2.1	Enel SpA	Growth
Index	(%)	20.3	16.4	15.9	3.9	23.8	Enel SpA	Index
Value	(%)	11.4	15.9	19.0	(4.5)	-28.3	Enel SpA	Value
Hedge	(%)	5.9	4.0	11.8	1.9	47.5	Enel SpA	Hedge
Altro	(%)	4.5	9.0	1.2	(4.5)	-50.0	Enel SpA	Other
Investitori socialmente responsabili		Socially responsible investors						
Presenza fondi SRI	(n.)	47	45	47	2	4.4	Enel SpA	Presence of SRI funds
Azioni Enel detenute da Fondi SRI	(mil)	342.3	409.4	360.1	(67.1)	-16.4	Enel SpA	Enel shares held by SRI funds
Peso SRI nei fondi istituzionali	(%)	16.9	22.6	19.9	(5.7)	-25.2	Enel SpA	Weight of SRI funds in institutional funds
Azioni SRI		Geographical breakdown of SRI						
Italia	(%)	12.7	18.9	32.1	(6.2)	-32.8	Enel SpA	Italy
UK	(%)	43.9	43.5	35.0	0.4	0.9	Enel SpA	UK
Resto d'Europa	(%)	24.4	27.9	25.3	(3.5)	-12.5	Enel SpA	Rest of Europe
Nord America	(%)	19.0	9.7	7.6	9.3	95.9	Enel SpA	North America
Presenza SRI nei top 10	(n.)	1.0	2.0	2.0	(1.0)	-50.0	Enel SpA	SRI presence in top 10

AZIONISTA ~ SHAREHOLDERS

Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Performance del titolo									Share performance
Performance finanziaria del titolo	(%)	16.9	(5.7)	40.7	22.5	-398.1	Enel SpA		Financial performance of shares
Dividend Yield	(%)	8.2	8.3	9.8	(0.1)	-1.3	Enel SpA		Dividend Yield
Enel nei principali indici borsistici mondiali									Enel in main stock market indexes
E100	(%)	0.8	0.7	1.0	0	6.7	Enel SpA		E100
MIBTEL	(%)	6.1	6.3	7.9	(0.2)	-3.7	Enel SpA		MIBTEL
S&P/MIB	(%)	8.4	8.8	10.5	(0.4)	-4.4	Enel SpA		S&P/MIB
MIBHIS	(%)	6.1	6.3	7.9	(0.2)	-3.7	Enel SpA		MIBHIS
MIBPUBLH	(%)	39.8	37.4	28.5	2.4	6.4	Enel SpA		MIBPUBLH
BE500	(%)	0.6	0.6	0.8	0	0.3	Enel SpA		BE500
BEELECT	(%)	9.8	14.7	18.6	(4.9)	-33.2	Enel SpA		BEELECT
SX5E	(%)	1.5	1.5	1.7	0	0.9	Enel SpA		SX5E
SXXE	(%)	0.9	0.9	1.1	0	-2.9	Enel SpA		SXXE
SX6E	(%)	10.0	11.4	14.4	(1.5)	-13.0	Enel SpA		SX6E
Enel nell'indice di sostenibilità									Enel in the FTSE4GOOD
FTSE4GOOD	(ind)	No	Yes	Yes			Enel SpA		sustainability index
Presenza Enel nel DJSI	(ind)	Yes	Yes	Yes	0	0	Enel SpA		Enel's presence in the DJSI
Ritorno per l'azionista									Shareholder return
EPS	(cent €)	49.2	63.3	43.1	(14.1)	-22.2	Enel SpA		EPS
DPS	(cent €)	64	55	69	9	16.4	Enel SpA		DPS
TSR dall'IPO	(%)	5.9	2.5	3.2	3.3	132.1	Enel SpA		TSR since the IPO
TSR ultimi 2 anni	(%)	13.1	21.3	31.0	(8.3)	-38.7	Enel SpA		TSR in the last 2 years
Comunicazione agli azionisti									Communication with shareholders
Incontri con gli investitori	(n.)	104	260	257	(156)	-60.0	Enel SpA		Meetings with investors
Informazioni sulla CSR	(n.)	38	31	29	7	22.6	Enel SpA		Information about CSR
Richieste di informazioni azionisti retail									Retail shareholder requests for information
	(n.)	745	683	623	62	9.1	Enel SpA		

AZIONISTA ~ SHAREHOLDERS

Grandezza rilevata	UM	% P ~ C					Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005	
Performance economiche							Economic performance
Ricavi ⁽¹⁾	(mil €)	38,513	33,787	31,011	4,726	14.0	Enel Revenue ⁽¹⁾
Italia	(mil €)	44,815	40,873	-	3,942	9.6	Enel Italy
Penisola Iberica	(mil €)	1,049	1,289	-	-240	-18.6	Enel Iberia
Slovacchia	(mil €)	975	0	-	975		Enel Slovakia
Europa dell'Est							Enel Eastern Europe
(Russia, Romania, Bulgaria)	(mil €)	871	454	-	417	92.0	Enel (Russia, Romania, Bulgaria)
Nord America	(mil €)	82	66	-	16	23.8	Enel North America
America Latina	(mil €)	91	49	-	42	85.1	Enel Latin America
Altro	(mil €)	(9,370)	(8,944)	-	(426)	4.8	Enel Other
EBITDA ⁽²⁾	(mil €)	8,019	7,745	8,071	274	3.5	Enel EBITDA ⁽²⁾
Generazione ed Energy Management	(%)	39.3	44.0	-	(4.7)	-10.7	Enel Generazione ed Energy Management
Infrastrutture e Reti	(%)	42.6	43.9	-	(1.2)	-2.8	Enel Infrastructure and Networks
Mercato	(%)	2.2	2.0	-	0.2	11.2	Enel Market
Internazionale	(%)	11.4	6.3	-	5.2	82.8	Enel International
Altro (Servizi, elisione ecc.)	(%)	4.5	3.9	-	0.6	14.4	Enel Other (Services, elision, etc.)
EBIT	(mil €)	5,819	5,538	5,870	281	5.1	Enel EBIT
EBT	(mil €)	5,168	4,794	5,018	374	7.8	Enel EBT
Utile netto del Gruppo	(mil €)	3,036	3,895	2,631	(859)	-22.1	Enel Group net income
ROACE	(%)	18.6	17.7	19.1	0.9	5.1	Enel ROACE
Valore aggiunto per stakeholder							Value added per stakeholder
Ricavi ⁽¹⁾	(mil €)	38,513	33,787	31,011	4,726	14.0	Enel Revenue ⁽¹⁾
Costi esterni	(mil €)	26,206	23,034	19,222	3,172	13.8	Enel External costs
Proventi/(Oneri) netti da rischio commodity ⁽¹⁾	(mil €)	(614)	272	0	(886)	-325.7	Enel Net proceeds/(Expense) from commodity risk ⁽¹⁾
Valore Aggiunto lordo continuing operations	(mil €)	11,693	11,025	11,789	668	6.1	Enel Gross value added from continuing operations
Proventi da scambio azionario/Valore Aggiunto lordo discontinued operations	(mil €)	263	2,952	3,482	(2,689)	-91.1	Enel Proceeds share exchange/Gross value added from discontinued operations
Valore Aggiunto globale lordo	(mil €)	11,956	13,977	15,271	(2,021)	-14.5	Enel Total gross value added
Azionisti	(mil €)	3,958	3,472	4,256	486	14.0	Enel Shareholders
Finanziatori	(mil €)	651	984	1,297	(333)	-33.8	Enel Providers of capital
Dipendenti	(mil €)	3,210	3,100	3,793	110	3.5	Enel Employees
Stato	(mil €)	2,433	2,480	1,828	-47	-1.9	Enel Government
Sistema impresa	(mil €)	1,704	3,941	4,097	(2,237)	-56.8	Enel Enterprise system
Volumi venduti energia elettrica	(TWh)	159.8	156.3	161.5	3.6	2.3	Enel Volume of electricity sold
Italia	(TWh)	142.7	148.2	157.0	(5.5)	-3.7	Enel Italy
Estero ⁽³⁾	(TWh)	17.2	8.1	4.5	9.1	112.0	Enel Abroad ⁽³⁾
Volumi venduti gas	(mil m³)	4,545	5,089	5,186	(544)	-10.7	Enel Volume of gas sold
Clienti	(,000)	34,537.4	34,238.5	32,231.3	298.9	0.9	Enel Customers
Clienti solo energia elettrica	(,000)	30,130.0	30,029.6	29,654.3	100.4	0.3	Enel Electricity-only customers
Clienti solo gas	(,000)	2,313.6	2,141.0	1,966.0	172.6	8.1	Enel Gas-only customers
Clienti dual energy	(,000)	17.4	2.0	0	15.4	772.4	Enel Dual-energy customers
Clienti esteri	(,000)	2,076.4	2,065.9	611.0	10.5	0.5	Enel Foreign customers
Produzione energia elettrica	(TWh)	131.4	125.7	138.2	5.7	4.5	Enel Electricity produced
Produzione Italia	(TWh)	103.9	112.1	125.9	(8.2)	-7.3	Enel Produced in Italy
Produzione Estero	(TWh)	27.5	13.6	12.3	13.9	101.9	Enel Produced abroad

(1) I ricavi relativi al 2005 sono stati riclassificati, evidenziando nell'apposita riga il valore relativo al provento da rischio commodity (272 milioni di euro).

(2) Le percentuali di ripartizione dell'EBITDA relative al 2005 sono cambiate a seguito di riclassificazione dell'attività internazionale.

(3) I volumi venduti relativi al 2005 sono stati riclassificati (è stata esclusa la Bulgaria, che non vende al mercato finale).

(1) Revenue for 2005 has been reclassified, showing the proceeds from commodity risk (272 million euros) on the specially provided line.

(2) The EBITDA % breakdown for 2005 was changed following the reclassification of international business.

(3) The volume sold in 2005 has been reclassified. Bulgaria, which does not sell to the final market, has been excluded.

AZIONISTA ~ SHAREHOLDERS

Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Investimenti									Investment
Investimenti	(mil €)	2,962.7	2,829.0	3,834.0	133.7	4.7	Enel		Investment
Valle d'Aosta	(mil €)	8.6	6.5	10.0	2.1	33.0	Enel		Valle d'Aosta
Piemonte	(mil €)	136.7	156.2	257.0	(19.5)	-12.5	Enel		Piedmont
Lombardia	(mil €)	251.6	285.9	434.0	(34.3)	-12.0	Enel		Lombardy
Trentino Alto Adige	(mil €)	15.4	23.5	42.0	(8.1)	-34.3	Enel		Trentino Alto Adige
Veneto	(mil €)	221.1	227.4	320.0	(6.3)	-2.8	Enel		Veneto
Friuli Venezia Giulia	(mil €)	22.4	27.1	41.0	(4.7)	-17.3	Enel		Friuli Venezia Giulia
Liguria	(mil €)	59.1	58.0	104.0	1.1	1.9	Enel		Liguria
Emilia Romagna	(mil €)	127.3	156.2	235.0	(28.8)	-18.5	Enel		Emilia Romagna
Toscana	(mil €)	239.1	266.1	259.0	(27.0)	-10.2	Enel		Tuscany
Marche	(mil €)	49.0	52.5	69.0	(3.5)	-6.6	Enel		Marches
Umbria	(mil €)	26.9	26.3	40.0	0.6	2.2	Enel		Umbria
Lazio	(mil €)	572.3	454.3	764.0	118.0	26.0	Enel		Latium
Abruzzo	(mil €)	47.4	52.6	73.0	(5.2)	-9.8	Enel		Abruzzo
Molise	(mil €)	36.7	14.6	30.0	22.1	151.1	Enel		Molise
Campania	(mil €)	119.3	131.4	210.0	(12.1)	-9.2	Enel		Campania
Puglia	(mil €)	133.7	115.1	198.0	18.6	16.1	Enel		Apulia
Basilicata	(mil €)	18.6	20.9	30.0	(2.4)	-11.3	Enel		Basilicata
Calabria	(mil €)	66.9	123.4	154.0	(56.5)	-45.8	Enel		Calabria
Sicilia	(mil €)	216.0	148.9	266.0	67.1	45.0	Enel		Sicily
Sardegna	(mil €)	116.8	125.2	218.0	(8.4)	-6.7	Enel		Sardinia
Totale Italia	(mil €)	2,484.7	2,471.9	3,754.0	12.8	0.5	Enel		Total Italy
Spagna	(mil €)	214.4	222.4	130.2	(8.0)	-3.6	Enel		Spain
Europa dell'Est	(mil €)	124.0	58.3	114.7	65.8	112.9	Enel		Eastern Europe
Nord America	(mil €)	51.1	5.5	3.1	45.6	836.7	Enel		North America
America Latina	(mil €)	14.3	13.1	26.1	1.2	9.3	Enel		Latin America
Slovacchia	(mil €)	63.5	-	-			Enel		Slovakia
Totale Estero	(mil €)	467.3	299.2	274.1	168.1	56.2	Enel		Total Abroad
Rettifiche	(mil €)	10.7	57.9	(194.0)	(47.2)	-81.5	Enel		Adjustments

FORNITORI ~ SUPPLIERS

Grandezza rilevata	UM					%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Natura fornitori								
								Kind of suppliers
Numero fornitori	(n.)	18,265	17,707	19,723	558	3.2	Enel	Number of suppliers
Concentrazione fornitori (top 15)	(%)	25.7	22.8	32.0	2.9	12.5	Enel	Supplier concentration (top 15)
Approvvigionamenti e combustibili								
								Procurement and fuels
Acquisti materiali e servizi	(mil €)	3,450	3,014	5,086	436	14.5	Enel	Purchases of materials and services
Forniture	(mil €)	1,564	1,284	2,861	280	21.8	Enel	Supplies
Lavori	(mil €)	759	919	717	(160)	-17.4	Enel	Contract work
Servizi	(mil €)	1,127	811	1,508	316	39.0	Enel	Services
Acquisti combustibili ⁽⁴⁾	(mil €)	7,271	2,694	3,454	4,577	169.9	Enel	Fuel purchases ⁽⁴⁾
Gas	(mil €)	4,197	720	1,054	3,477	482.9	Enel	Gas
Olio	(mil €)	1,134	851	1,116	283	33.3	Enel	Oil
Carbone	(mil €)	1,108	549	560	559	101.8	Enel	Coal
Servizi	(mil €)	832	574	724	258	44.9	Enel	Services
Strumenti di gestione								
								Management instruments
Qualificazioni attive	(n.)	2,784	2,960	2,663	(176)	-5.9	Enel	Active qualifications
Gare on line	(%)	91	92	32	(1)	-1.1	Enel	Online tenders
Acquisto on line	(%)	91	98	84	(7)	-7.1	Enel	Online purchases
Contenzioso verso fornitori								
								Litigation with suppliers
Totale procedimenti	(n.)	534	590	629	(56)	-9.5	Enel	Total proceedings
Incidenza del contenzioso passivo	(%)	81.0	81.7	72.8	(0.6)	-0.8	Enel	Incidence of proceedings as defendant

(4) Il forte incremento del 2006 deriva dalla stipula di contratti pluriennali per il gas, da un aumento dei volumi per i contratti di copertura a lungo termine per il carbone e da un aumento, nonostante la diminuzione dei volumi, per l'olio.

(4) The large increase in 2006 derives from the signing of lay-term gas contracts, an increase in the volume of coal due to long-term hedging contracts, and an increase in the total cost of oil in spite of a reduction in the volume of the latter.

MERCATO ELETTRICO ITALIA ~ ELECTRICITY MARKET ITALY

Grandezza rilevata	UM					%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Portafoglio clienti								
Customer portfolio								
Volumi venduti retail energia elettrica	(TWh)	142.7	148.2	157.0	(5.5)	-3.7	Italia	Volume of retail electricity sold
Volumi venduti mercato tariffato	(TWh)	120.4	129.7	136.1	(9.3)	-7.2	Italia	Volume sold in regulated market
Clienti consumer	(TWh)	53.6	52.1	53.8	1.5	2.8	Italia	Household customers
Clienti business	(TWh)	66.8	77.5	82.3	(10.7)	-13.9	Italia	Business customers
Volumi venduti mercato libero	(TWh)	22.3	18.5	20.9	3.8	20.5	Italia	Volume sold in free market
Clienti retail energia elettrica ⁽⁵⁾	(,000)	30,147.4	30,031.6	29,654.3	115.8	0.4	Italia	Retail electricity customers ⁽⁵⁾
Clienti tariffati energia elettrica	(,000)	29,850.0	29,991.6	29,646.8	(141.6)	-0.5	Italia	Regulated-market electricity customers
Clienti consumer	(,000)	23,643.0	23,573.3	23,224.4	69.7	0.3	Italia	Household customers
Clienti business ⁽⁵⁾	(,000)	6,207.0	6,418.3	6,422.4	(211.3)	-3.3	Italia	Business customers ⁽⁵⁾
Clienti liberi energia elettrica	(,000)	297.4	40.0	7.5	257.4	643.6	Italia	Free-market electricity customers
Quota di mercato	(%)	45.0	48.0	52.3	(3.0)	-6.2	Italia	Market share
Vendita "Green Energy"	(GWh)	219.0	216.2	67.2	2.8	1.3	Italia	Sale of "green energy"
Struttura commerciale								
Sales network								
Punti Enel	(n.)	132	0	0	132	-	Italia	Enel contact points
Qui Enel	(n.)	868	1,005	1,089	(137)	-13.6	Italia	Qui Enel
Attivazione della fornitura								
Supply activation								
Esecuzione di lavori semplici	(gg-d)	9.1	8.6	8.9	0.5	5.6	Italia	Execution of simple jobs
Attivazione della fornitura	(gg-d)	2.0	1.5	1.9	0.5	30.0	Italia	Supply activation
Qualità tecnica								
Technical quality								
Indice di continuità del servizio	(min)	45	56	60	(11)	-19.2	Italia	Service continuity index
Investimenti in qualità	(mil €)	181	222	333	(42)	-18.8	Italia	Investment in quality
Premi/Penalità per il servizio	(mil €)	164	63	203	101	160.3	Italia	Awards/Penalties for service
Call center mercato tariffato								
Regulated-market call center								
800 900 800								
Livello di servizio	(%)	88	90	84	(2)	-2.4	Italia	Service level
Efficacia IVR (chiamate soddisfatte in automatico)	(%)	49	50	68	(1)	-2.0	Italia	IVR effectiveness (calls answered automatically)
Tempo medio di attesa	(sec)	117	139	180	(22)	-15.8	Italia	Average waiting time
Formazione per operatore call center	(h)	27	25	31	2	9.6	Italia	Training per call center operator
Customer satisfaction e customer loyalty								
Customer satisfaction and customer loyalty								
Indice soddisfazione clienti	(ind)	80.6	-	-	-	-	Italia	Customer satisfaction index
Reclami e richieste informali scritte energia elettrica	(,000)	99.8	93.2	268.8	6.6	7.1	Italia	Written complaints and requests for info - electricity
Tempo di risposta reclami scritti energia elettrica	(gg-d)	17.3	21.6	14.0	(4.3)	-19.9	Italia	Written complaint answering time - electricity
Contenzioso verso clienti mercato elettrico Italia								
Litigation with electricity customers Italy								
Totale procedimenti	(n.)	97,273	59,753	23,378	37,520	62.8	Italia	Total proceedings
Incidenza dl contenzioso passivo	(%)	91.7	84.2	59.3	7.5	8.9	Italia	Incidence of litigation as defendants

(5) I valori relativi al 2005 e 2004 differiscono da quelli pubblicati lo scorso anno, in quanto non erano stati inclusi i clienti top e i clienti business di Deval, pari complessivamente a circa 300 clienti nel 2005 e a circa 400 clienti nel 2004.

(5) The values for 2005 and 2004 differ from those published last year, because Deval's top and business customers – totaling about 300 and about 400, respectively, in 2005 and in 2004 – were not included.

MERCATO GAS ~ GAS MARKET

Grandezza rilevata	UM					%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Portafoglio Clienti								
Customer portfolio								
Volumi venduti	(mil m ³)	4,545	5,089	5,186	(544)	-10.7	Enel	Volume of gas sold
Clienti consumer	(mil m ³)	2,973	3,021	2,782	(48.0)	-1.6	Enel	Household customers
Clienti business	(mil m ³)	1,572	2,067	2,404	(495.0)	-23.9	Enel	Business customers
Clienti	(,000)	2,331	2,143	1,966	188	8.8	Enel	Customers
Clienti consumer	(,000)	2,329	2,141	1,964	188	8.8	Enel	Household customers
Clienti business	(,000)	2	2	2	0	0	Enel	Business customers
Clienti dual energy	(n.)	17,386	1,993	0	15,393	772.4	Enel	Dual-energy customers
Quota di mercato ⁽⁶⁾	(%)	8.9	9.3	10.2	(0.4)	-4.3	Enel	Market share ⁽⁶⁾
Struttura commerciale								
Sales network								
Punti Enel	(n.)	96	88	75	8	9.1	Enel	Punti Enel
Attivazione della fornitura								
Supply activation								
Esecuzione di lavori semplici	(gg-d)	7.5	9.5	7.1	(2.0)	-21.1	Enel	Execution of simple jobs
Attivazione della fornitura	(gg-d)	3.0	2.5	2.6	0.5	20.0	Enel	Supply activation
Call center 800 998 998								
Call center 800 998 998								
Livello servizio call center	(%)	83	83	84	0	0	Enel	Call center service level
Efficacia IVR	(%)	65	40	32	25	63.3	Enel	IVR effectiveness
Tempo medio di attesa ⁽⁷⁾	(sec)	213	137	65	76	55.5	Enel	Average waiting time ⁽⁷⁾
Formazione operatore <i>pro capite</i>	(h)	11.2	30	270	(18.8)	-62.7	Enel	Call center operator training
Customer satisfaction e customer loyalty								
Customer satisfaction and customer loyalty								
Indice soddisfazione clienti	(ind)	76.4	77.0	77.0	(0.6)	-0.8	Enel	Customer satisfaction index
Reclami scritti	(,000)	2,465	2,448	896	17	0.7	Enel	Written complaints
Tempo di risposta reclami scritti	(gg-d)	18.3	17.7	9.4	0.6	3.4	Enel	Written complaint answering time
Contenzioso verso clienti mercato gas								
Litigation with gas customers								
Totale procedimenti	(n.)	608	1,264	1,938	(656)	-51.9	Enel	Total proceedings

(6) I volumi di gas venduti in Italia nel 2006 sono una stima. I volumi di gas venduti in Italia relativi al 2005 sono stati rivisti a dicembre 2006, pertanto risulta modificata la quota di mercato rispetto a quanto pubblicato lo scorso anno.

(7) Tale indicatore ha registrato un incremento fisiologico conseguente all'introduzione dell'IVR (risponditore automatico).

(6) The volume of gas sold in Italy in 2006 is an estimate. The figure for the volume of gas sold in Italy in 2005 was revised in 2006, and therefore has been changed.

(7) This indicator recorded a physiological increase as a result of the introduction of IVR (automatic answering machine).

SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE ~ ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS

Grandezza rilevata	UM	% P ~ C					Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005	
Certificazione ambientale							Environmental certification
Organizzazioni certificate ISO	(n.)	28	26	20	2	7.7	Italia ISO certifications
Organizzazioni registrate EMAS	(n.)	16	14	10	2	14.3	Italia EMAS certifications
Grado di copertura certificazioni EMAS	(%)	49	43	28	5	12.3	Italia % EMAS certified
Grado di copertura ISO 14001	(%)	84	77	70	6	8.4	Italia % ISO 14001 certified
Ricerca e innovazione							Research and innovation
Spesa per la ricerca	(mil €)	22	20	20	2	10.1	Italia Research expenditure
Personale di ricerca	(n.)	170	155	161	15	9.5	Italia Research personnel
Spesa ambientale							Environmental expenditure
Spesa ambientale	(mil €)	679	444	587	235	53.0	Italia Environmental expenditure
Totale spese correnti ^{(1) (2)}	(mil €)	560	344	495	216	62.8	Italia Total current expenditure ^{(1) (2)}
Totale investimenti ambientali	(mil €)	119	100	92	19	19.2	Italia Total environmental investment
Personale su temi ambientali	(n.)	194	197	216	(3)	-1.4	Italia Personnel dedicated to environmental issues

- (1) Prevalentemente dovuto a "extracosti" per utilizzo di combustibili pregiati (473,7 milioni di euro nel 2006 contro 263,5 milioni di euro nel 2005). Tali extracosti fino al 2005 venivano determinati da stime ritenendo poco corretto fare riferimento al costo dell'MTZ dell'anno, sicuramente influenzato dalla bassa richiesta ai fini della produzione di energia elettrica in Italia, e tenendo anche in considerazione che non viene più acquistato tal quale ma ottenuto da miscelazione. Per il 2006 è stato considerato l'effettivo costo medio dei combustibili approvvigionati nell'anno (scelta derivata dalla necessità di impiego di dati oggettivi e rintracciabili) anche se soggetti a modifiche in un diverso scenario di approvvigionamento del mix di combustibili. Una buona parte dell'incremento deve comunque essere ricondotto anche all'effettivo aumento dei prezzi differenziali tra il 2005 e il 2006.
- (2) I valori del 2006 e 2005, riclassificati secondo i criteri Istat, non includono le imposte e il Minimo Deflusso Vitale, pari a 107 e 106 milioni di euro. Il valore relativo al 2004 invece, è stato rendicontato seguendo le linee guida della FEEM (Fondazione Enrico Mattei).

- (1) Mainly due to extra costs for the use of superior fuels (473.7 million euros in 2006 against 263.5 million euros in 2005). Until 2005, these extra costs were determined by estimate, because it was not considered correct to refer to the cost of the LS for the year, which was certainly influenced by its low demand for use in electricity generation in Italy, and considering that it is no longer purchased as is, but is obtained by mixing. For 2006, the actual average cost of the fuels purchased during the year was considered (a decision based on the necessity of using objective and traceable data), even they are subject to changes in a different situation regarding procurement of the fuel mix. In any case, a large part of the increase is also due to the actual rise of the differential prices between 2005 and 2006.
- (2) The values for 2006 and 2005 were reclassified according to Istat criteria and do not include taxes and the minimum vital flow, amounting to 107 and 106 million euros. The value regarding 2004, on the other hand, was reported according to the FEEM (Enrico Mattei Foundation) guidelines.

EFFICIENZA ENERGETICA PARCO DI PRODUZIONE ~ ENERGY EFFICIENCY OF GENERATING PLANTS

Grandezza rilevata	UM	% P ~ C					Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005	
Parco di produzione							
Generating plants							
Potenza efficiente netta termoelettrica	(MW)	25,117	26,902	26,837	(1,785)	-6.6	Italia
Net efficient thermal power							
Carbone	(MW)	4,939	4,939	4,616	0	0	Italia
Coal							
CCGT	(MW)	5,385	5,005	5,005	380	7.6	Italia
CCGT							
Olio/gas	(MW)	12,794	14,826	15,086	(2,032)	-13.7	Italia
Oil/gas							
Altro	(MW)	2,000	2,132	2,130	(132)	-6.2	Italia
Other							
Potenza efficiente netta rinnovabile	(MW)	15,358	15,314	15,210	44	0.3	Italia
Net efficient renewable power							
Idro	(MW)	14,379	14,363	14,318	16	0.1	Italia
Hydro							
Eolico	(MW)	305	277	247	28	10.0	Italia
Wind							
Geotermico	(MW)	671	671	642	0	0	Italia
Geothermal							
Altro	(MW)	4	4	4	0	0	Italia
Other							
Potenza efficiente netta complessiva	(MW)	40,475	42,216	42,047	(1,741)	-4.1	Italia
Total net efficient power							
Produzione netta termoelettrica	(TWh)	73.8	81.8	91.9	(8.0)	-9.8	Italia
Net thermal production							
Carbone	(TWh)	27.9	30.0	31.5	(2.1)	-6.9	Italia
Coal							
CCGT	(TWh)	19.5	22.2	32.1	(2.7)	-12.3	Italia
CCGT							
Olio/gas	(TWh)	26.0	29.3	28.1	(3.3)	-11.2	Italia
Oil/gas							
Altro	(TWh)	0.4	0.3	0.1	0.1	34.4	Italia
Other							
Produzione netta rinnovabile	(TWh)	30.1	30.3	34.0	(0.2)	-0.6	Italia
Net renewable production							
Idro	(TWh)	24.5	24.9	28.7	(0.4)	-1.6	Italia
Hydro							
Eolico	(TWh)	0.4	0.4	0.2	0	7.3	Italia
Wind							
Geotermico	(TWh)	5.2	5.0	5.1	0.2	3.7	Italia
Geothermal							
Produzione netta complessiva	(TWh)	103.9	112.1	125.9	(8.2)	-7.3	Italia
Total net production							
Consistenza impianti termoelettrici	(n.)	148	161	159	(13)	-8.1	Italia
Thermal plants							
Sezioni a carbone	(n.)	18	18	17	0	0	Italia
Coal units							
Sezioni a CCGT	(n.)	15	14	14	1	7.1	Italia
CCGT units							
Sezioni a olio/gas	(n.)	36	49	51	(13)	-26.5	Italia
Oil/gas units							
Sezioni a TG	(n.)	25	28	28	(3)	-10.7	Italia
Turbogas units							
Sezioni diesel	(n.)	54	52	49	2	3.8	Italia
Diesel units							
Consistenza impianti fonti rinnovabili	(n.)	555	554	549	1	0.2	Italia
Renewable-energy plants							
Impianti idrici	(n.)	500	500	495	0	0	Italia
Hydro plants							
Impianti eolici	(n.)	19	17	18	2	11.8	Italia
Wind plants							
Impianti fotovoltaici	(n.)	4	4	5	0	0	Italia
Photovoltaic plants							
Impianti geotermici	(n.)	31	32	31	(1)	-3.1	Italia
Geothermal plants							
Impianti da biomasse	(n.)	1	1	0	0	0	Italia
Biomass plants							
Parco termoelettrico							
Thermal plants							
Incidenza CCGT (potenza)	(%)	21.4	18.6	18.6	2.8	15.2	Italia
CCGT incidence (power)							
Rendimento impianti CCGT	(%)	52.7	53.0	52.4	(0.3)	-0.5	Italia
CCGT plant yield							
Green Energy							
Green Energy							
Increase in power							
Sviluppo del rinnovabile ⁽³⁾	(MW)	44	104	83	(60)	-57.7	Italia
from renewable sources ⁽³⁾							
Produzione certificati verdi	(TWh)	1.8	1.3	1.4	0.5	35.1	Italia
Green-certificate production							
Copertura fabbisogno di certificati verdi	(%)	80.5	60.9	64.6	19.5	32.0	Italia
Coverage of green-certificate requirements							
Investimenti in rinnovabile	(mil €)	249	262	335	(14)	-5.3	Italia
Investment in renewable energy							

(3) Al netto delle dismissioni.

(3) Net of disposals.

EFFICIENZA ENERGETICA RETI ~ NETWORK ENERGY EFFICIENCY

Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Distribuzione energia elettrica									
Electricity distribution									
Consistenza apparecchiature con PCB	(%)	5.3	7.1	8.7	(1.8)	-25.5	Italia		Equipment with PCB
Energia vettoriata	TWh	255.0	251.0	250.7	4.0	1.6	Italia		Electricity transported
Comuni serviti rete elettrica ⁽⁴⁾	(n.)	7,670	8,010	7,933	(340)	-4.2	Italia		Municipalities served ⁽⁴⁾
Distribuzione gas									
Gas distribution									
Numero fughe di gas	(n.)	357	433	498	(76)	-17.6	Italia		Gas leaks
Estensione rete gas ⁽⁵⁾	(,000 km)	30.6	29.4	29.4	1.2	4.1	Italia		Gas network ⁽⁵⁾
Controllo rete	(%)	49.4	53.4	50.0	(4.0)	-7.5	Italia		Network inspected
Cabine telecontrollate	(n.)	935	800	199	135	16.9	Italia		Remote-controlled substations

(4) Compreso Deval.

(4) Including Deval.

(5) Rete gas effettivamente esercita, già attiva (non solo posata).

(5) Gas network actually in operation, and already active (not only constructed).

USO RAZIONALE DELL'ENERGIA ~ RATIONAL USE OF ENERGY

Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Promozione dell'efficienza energetica									
Promotion of energy efficiency									
Titoli di Efficienza Energetica	(n.)	96,174	51,408	0	44,766	87.1	Italia		Energy efficiency certificates
Microgenerazione	(kW)	1,958	1,890	1,890	68	3.6	Italia		Micro-generation
Contatori elettronici installati	(,000)	29,800	26,954	20,801	2,846	10.6	Italia		Digital meters installed

PERFORMANCE AMBIENTALI ~ ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Grandezza rilevata	UM	% P ~ C					Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005	
Risorse utilizzate nel processo produttivo							
Resources used in production							
Consumi di combustibile fossile	(Mtep~toe)	16.4	18.0	20.1	(1.6)	-8.9	Consumption of fossil fuels
Carbone	(%)	39.8	39.6	37.6	0.2	0.5	Coal
Olio	(%)	22.0	20.6	24.3	1.3	6.4	Oil
Gas	(%)	38.3	39.8	38.1	(1.5)	-3.8	Gas
Fluido geotermico	(mil t)	49.9	45.8	45.8	4.1	9.0	Geothermal fluid
Fabbisogno specifico per produzione termoelettrica	(l/kWh)	0.54	0.54	0.52	0	0.5	Specific requirements for thermal production
Materiali di consumo	(,000 t)	229.0	219.4	263.8	9.6	4.4	Materials consumed
Calcare	(,000 t)	169.6	162.4	211.8	7.2	4.4	Limestone
Ammoniaca	(,000 t)	19.2	19.7	22.3	(0.6)	-3.0	Ammonia
Soda caustica	(,000 t)	13.5	9.2	9.9	4.3	46.7	Caustic soda
Calce	(,000 t)	9.1	8.4	9.2	0.7	8.1	Lime
Acido solforico/cloridrico	(,000 t)	5.0	6.5	5.8	(1.6)	-24.0	Sulfuric/hydrochloric acid
Altro	(,000 t)	12.7	13.2	4.9	(0.5)	-3.5	Other
Emissioni inquinanti							
Polluting emissions							
Emissioni specifiche nette di SO ₂	(g/kWh)	0.93	0.89	1.02	0.04	4.4	Net specific emissions of SO ₂
Emissioni specifiche nette di NO _x	(g/kWh)	0.58	0.60	0.61	(0.01)	-2.0	Net specific emissions of NO _x
Emissioni specifiche nette di H ₂ S	(g/kWh)	4.00	4.61	4.59	(0.61)	-13.3	Net specific emissions of H ₂ S
Emissioni specifiche di polveri	(g/kWh)	0.029	0.032	0.037	(0.003)	-10.7	Emissions of particulate
Emissioni in acqua							Emissions into water
COD	(t)	381.0	390.6	430.0	(9.6)	-2.5	COD
BOD	(t)	83.5	76.6	71.2	6.8	8.9	BOD
Azoto	(t)	86.9	105.7	60.6	(18.8)	-17.8	Nitrogen
Metalli	(t)	2.7	3.2	5.4	(0.5)	-16.7	Metals
Fosforo	(t)	9.3	8.0	5.2	1.4	17.1	Phosphorus
Emissioni gas serra							
Greenhouse-gas emissions							
Emissioni gas serra	(g/kWh)	698.7	687.1	691.1	11.5	1.7	Greenhouse-gas emissions
Emissioni	(mil t)	51.6	56.2	63.4	(4.6)	-8.2	Emissions
Emissioni evitate	(mil t)	16.6	16.2	18.3	0.5	2.9	Emissions avoided
Altre emissioni gas serra (SF ₆)	(,000 kg)	4.3	4.2	4.2	0.1	2.2	Other greenhouse-gas emissions (SF ₆)
Altri cicli produttivi (CH ₄)	(,000 t)	15.9	13.0	6.6	2.8	21.6	Other production cycles (CH ₄)
Altri cicli produttivi (CO ₂) ⁽⁶⁾	(,000 t)	10.9	9.6	7.4	1.3	13.6	Other production cycles (CO ₂) ⁽⁶⁾
Gestione dei rifiuti							
Waste management							
Rifiuti prodotti	(,000 t)	1,580	1,801	1,906	(221)	-12.3	Waste produced
Rifiuti speciali pericolosi prodotti	(,000 t)	37.5	45.4	36.1	(7.9)	-17.4	Special hazardous waste produced
Recupero rifiuti	(%)	88.0	90.4	95.1	(2.4)	-2.6	Waste recycled
Smaltimento dell'amianto	(t)	2,077.4	3,376.0	2,047.5	(1,298.6)	-38.5	Asbestos disposal
Impatto sul paesaggio/territorio							
Landscape/environmental impact							
Estensione linee elettriche	(km)	1,096,300	1,090,128	1,089,845	6,172	0.6	Circuit-length of power lines
Totale linee BT	(km)	740,979	736,026	734,890	4,953	0.7	Total LV lines
Totale linee MT	(km)	336,517	335,151	335,841	1,366	0.4	Total MV lines
Totale linee AT	(km)	18,804	18,951	19,114	(147)	-0.8	Total HV lines
Indice di cavizzazione (BT+MT)	(%)	70.2	69.6	69.0	0.6	0.9	Overhead/underground cable index (LV+MV)
Indice di cavizzazione BT	(%)	83.7	83.2	82.8	0.6	0.7	Overhead/underground cable index LV
Indice di cavizzazione MT	(%)	40.4	39.7	39.0	0.7	1.7	Overhead/underground cable index MV
Contenzioso ambientale Italia							
Environmental litigation in Italy							
Procedimenti ambientali passivi	(n.)	228	275	274	(47)	-17.1	Environmental proceedings as defendant

(6) CO₂ da altri cicli produttivi relativa alla sola rete gas.

(6) CO₂ from other production cycles regarding only the gas network.

CERTIFICAZIONI PARCO ESTERO ~ CERTIFICATION OF FOREIGN PLANTS

Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Certificazione ambientale									Environmental certification
% potenza certificata ISO 14001 ⁽⁷⁾	(%)	64.5	20.4	3.4	44.0	216.8	Enel ⁽⁸⁾		% power certified ISO 14001 ⁽⁷⁾

(7) Il valore risulta notevolmente incrementato rispetto al 2005 a seguito dell'acquisizione di Slovenské elektrárne, che vanta una certificazione del 100% della potenza installata, pari a 6.442 MW (29% del totale potenza all'estero).

(8) Perimetro Enel, escluso Panama.

(7) The value constitutes a considerable increase with respect to 2005 and is due to the acquisition of Slovenské elektrárne, which boasts 100% certification of its installed power, amounting to 6,442 MW (29% of Enel's total power abroad).

(8) All Enel companies, excluding Panama.

EFFICIENZA ENERGETICA PARCO ESTERO ~ ENERGY EFFICIENCY OF PLANTS ABROAD

Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Parco di produzione									Generating plants
Potenza termoelettrica ⁽⁹⁾	(MW)	6,200	2,141	2,141	4,059	189.6	Enel		Net efficient thermal power ⁽⁹⁾
Carbone	(MW)	2,409	1,410	1,410	999	70.9	Enel		Coal
Olio/gas	(MW)	1,331	731	731	600	82.1	Enel		Oil/gas
Nucleare	(MW)	2,460	0	0	2,460	-	Enel		Nuclear
Energia verde ⁽⁹⁾	(MW)	4,101	1,645	1,547	2,456	149.3	Enel		Green energy ⁽⁹⁾
Idro	(MW)	3,772	1,159	1,128	2,613	225.4	Enel		Hydro
Eolico	(MW)	283	412	346	(129)	-31.3	Enel		Wind
Altro (cogenerazione EUFER, biomasse ENA ecc.)	(MW)	46	74	73	(28)	-38.1	Enel		Other (EUFER co-generation, ENA biomass, etc.)
Potenza efficiente netta complessiva	(MW)	10,301	3,786	3,688	6,515	172.1	Enel		Total net efficient power
Penisola Iberica	(%)	23.6	69.6	69.8	(46)	-66.2	Enel		Iberia
Europa dell'Est (Bulgaria)	(%)	5.4	14.5	14.9	(9)	-62.5	Enel		Eastern Europe (Bulgaria)
Europa centrale (Slovacchia)	(%)	62.5	-	-	-	-	Enel		Central Europe (Slovakia)
America Latina	(%)	4.6	5.2	5.2	(1)	-12.7	Enel		Latin America
Nord America	(%)	3.9	10.6	10.1	(7)	-63.2	Enel		North America
Produzione netta termoelettrica ⁽¹⁰⁾	(TWh)	20.3	9.3	8.2	11.0	117.9	Enel		Net thermal production ⁽¹⁰⁾
Carbone	(TWh)	9.4	8.3	7.5	1.1	13.2	Enel		Coal
Olio/gas	(TWh)	0.2	1.0	0.7	(0.8)	-76.7	Enel		Oil/gas
Nucleare	(TWh)	10.7	-	-	-	-	Enel		Nuclear
Produzione netta rinnovabile ⁽¹⁰⁾	(TWh)	7.2	4.3	4.1	2.9	67.4	Enel		Net production from renewable energy ⁽¹⁰⁾
Idro	(TWh)	6.0	2.9	2.9	3.1	108.4	Enel		Hydro
Eolico	(TWh)	0.8	0.9	0.8	(0.1)	-10.8	Enel		Wind
Altro (cogenerazione EUFER, biomasse ENA ecc.)	(TWh)	0.3	0.5	0.4	(0.1)	-28.7	Enel		Other (EUFER co-generation, ENA biomass, etc.)
Produzione netta complessiva	(TWh)	27.5	13.6	12.3	13.9	102.0	Enel		Total net production
Penisola Iberica	(%)	22.2	62.0	56.1	(39.8)	-64.2	Enel		Iberia
Europa dell'Est (Bulgaria)	(%)	11.3	22.1	26.1	(10.8)	-48.8	Enel		Eastern Europe (Bulgaria)
Europa centrale (Slovacchia)	(%)	56.8	-	-	-	-	Enel		Central Europe (Slovakia)
America Latina	(%)	4.7	6.5	7.5	(1.8)	-27.5	Enel		Latin America
Nord America	(%)	5.0	9.4	10.3	(4.4)	-47.1	Enel		North America

(9) Da quest'anno le potenze installate relative a impianti a cogenerazione e/o da biomasse sono state inserite tra le fonti rinnovabili (analogamente al Bilancio consolidato); i relativi dati del 2005 e 2004 sono stati quindi riclassificati.

(10) Da quest'anno la produzione da cogenerazione è stata inserita tra le fonti rinnovabili (analogamente al Bilancio consolidato); i relativi dati del 2005 e 2004 sono stati quindi riclassificati.

(9) As in the Annual Report, beginning this year the installed power of co-generation and/or biomass plants is included in the renewable sources. The related data regarding 2004 and data 2005 have therefore been reclassified.

(10) As in the Annual Report, beginning this year the installed power of co-generation plants is included in the renewable sources. The related data regarding 2004 and 2005 have therefore been reclassified.

PERFORMANCE AMBIENTALI PARCO ESTERO ~ ENVIRONMENTAL PERFORMANCE OF PLANTS ABROAD

Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Risorse utilizzate nel processo produttivo									
Resources used in production									
Consumi di combustibile fossile	(Mtep~toe)	3.0	2.7	2.4	0.3	10.2	Enel		Consumption of fossil fuels
Carbone	(%)	91.8	84.3	86.7	7.5	8.9	Enel		Coal
Olio	(%)	5.8	10.2	9.0	(4.4)	-43.2	Enel		Oil
Gas	(%)	2.4	5.5	4.3	(3.1)	-56.6	Enel		Gas
Emissioni inquinanti									
Polluting emissions									
Emissioni di SO ₂	(,000 t)	291	284	286	7	2.3	Enel		Specific emissions of SO ₂
Emissioni di NO _x	(,000 t)	31	28	27	4	13.3	Enel		Specific emissions of NO _x
Emissioni di polveri	(,000 t)	15	8	8	7	81.0	Enel		Emissions of particulates
Emissioni gas serra									
Greenhouse-gas emissions									
Emissioni	(mil t)	13.4	10.5	10.0	2.9	27.8	Enel		Emissions
Gestione dei rifiuti									
Waste management									
Rifiuti prodotti	(,000 t)	3,062	1,799	1,961	1,263	70.2	Enel		Waste produced
> di cui rifiuti pericolosi	(,000 t)	8.5	13.3	3.6	(4.9)	-36.5	Enel		> hazardous waste
Recupero rifiuti	(%)	24.4	37.1	47.9	(13)	-34.1	Enel		Waste recycled
Impatto sul paesaggio/territorio									
Landscape/environmental impact									
Indice di cavizzazione (Spagna)	(%)	69.6	67.3	67.2	2.3	3.4	Enel		Overhead/underground cable index (Spain)
Indice di cavizzazione (Romania)	(%)	28.0	37.6	-	(9.6)	-25.6	Enel		Overhead/underground cable index (Romania)

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE ~ PERSONNEL NUMBER AND COMPOSITION

Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Consistenza									Number
Organico	(n.)	58,548	51,778	61,898	6,770	13.1	Enel		Employees
Ore lavorate	(mil h)	95.8	87.8	103.9	8.1	9.2	Enel		Hours worked
Ripartizione per area geografica									Breakdown by geographical area
Italia	(%)	76.2	90.1	97.1	(14.0)	-15.5	Enel		Italy
Penisola Iberica	(%)	1.8	2.0	1.6	(0.2)	-7.9	Enel		Iberia
Centro Europa (Francia-Germania)	(%)	0	0	0	0	0	Enel		Central Europe (France-Germany)
Est Europa (Balceni-Slovacchia)	(%)	20.3	7.1	0.4	13.2	186.4	Enel		Eastern Europe (Balkans-Slovakia)
Russia	(%)	0.7	0	0	0.7	0	Enel		Russia
Nord America	(%)	0.3	0.4	0.3	0	-6.3	Enel		North America
America Latina	(%)	0.6	0.3	0.4	0.3	88.7	Enel		Latin America
Altro (Asia, Africa, Australia)	(%)	0.1	0.1	0.2	(0.1)	-43.6	Enel		Other (Asia, Africa, Australia)
Composizione									Composition
Indice di qualifica professionale									Breakdown by professional status
Dirigenti	(%)	1.2	1.1	1.1	0.1	8.8	Enel		Executives
Quadri	(%)	8.4	7.9	7.8	0.4	5.6	Enel		Supervisors
Impiegati	(%)	52.2	55.0	61.4	(2.8)	-5.2	Enel		White-collar workers
Operai	(%)	38.3	36.0	29.6	2.3	6.4	Enel		Blue-collar workers
Scolarità									Education
Laurea	(%)	12.9	11.3	11.3	1.5	13.3	Enel ⁽¹⁾		University graduate
Diploma	(%)	48.4	41.9	43.3	6.6	15.7	Enel ⁽¹⁾		High school graduate
Altro	(%)	38.7	46.8	45.4	(8.1)	-17.3	Enel ⁽¹⁾		Other
Anzianità anagrafica									Age
Media	(anni-years)	45.8	45.2	44.1	0.6	1.3	Enel ⁽¹⁾		Average
Inferiore a 35	(%)	13.8	13.2	19.5	0.6	4.7	Enel ⁽¹⁾		Under 35
Da 35 a 44	(%)	27.6	27.0	26.7	0.6	2.3	Enel ⁽¹⁾		From 35 to 44
Da 45 a 54	(%)	45.8	48.5	44.7	(2.6)	-5.4	Enel ⁽¹⁾		From 45 to 54
Da 55 a 59	(%)	11.9	10.6	8.5	1.3	12.3	Enel ⁽¹⁾		From 55 to 59
Oltre 60	(%)	0.9	0.8	0.6	0.1	10.7	Enel ⁽¹⁾		Over 60
Anzianità aziendale									Years at Enel
Media	(anni-years)	21.6	20.7	19.2	0.9	4.3	Enel ⁽¹⁾		Average
Inferiore a 10	(%)	18.8	17.6	25.8	1.1	6.5	Enel ⁽¹⁾		Less than 10
Da 10 a 19	(%)	27.2	26.4	23.0	0.8	3.2	Enel ⁽¹⁾		From 10 to 19
Da 20 a 29	(%)	31.0	32.2	35.2	(1.2)	-3.7	Enel ⁽¹⁾		From 20 to 29
Da 30 a 34	(%)	21.2	21.4	14.0	(0.3)	-1.3	Enel ⁽¹⁾		From 30 to 34
Oltre 35	(%)	1.8	2.4	2.0	(0.5)	-21.5	Enel ⁽¹⁾		More than 35
Rapporti e modalità di lavoro flessibile									Flexible labor
Ricorso a contratto a tempo determinato ⁽²⁾	(%)	1.1	2.5	2.2	(1.39)	-56.4	Italia		Fixed-term contracts ⁽²⁾
Diffusione del part time	(%)	2.3	2.3	2.9	0	2.1	Italia		Part-time
Ricorso allo straordinario	(%)	5.4	5.9	5.0	(0.5)	-8.0	Italia		Overtime
Stagisti che collaborano in Enel	(n.)	57	96	159	(39)	-40.6	Enel		Interns
Variazioni alla consistenza									Changes in number
Nuovi assunti	(n.)	1,015	839	1,256	176	21.0	Enel		New hires
Cessazioni	(n.)	3,384	3,316	3,214	68	2.1	Enel		Terminations
Turnover del personale	(%)	6.5	5.4	5.0	1.2	22.0	Enel		Personnel turnover
Ricorso alla mobilità interna	(n.)	2,021	7,201	1,364	(5,180)	-71.9	Italia		Internal mobility

(1) Perimetro Enel, escluso Russia, Francia e branch.

(2) I valori relativi al 2005 e 2004 sono stati riclassificati, in quanto sono stati considerati tra i contratti a tempo determinato anche i contratti di inserimento/CFL, pari a 448 nel 2006, 1.130 nel 2005 e 1.255 nel 2004.

(1) All Enel companies, excluding Russia, France and branches.

(2) The values regarding 2005 and 2004 have been reclassified, because the fixed-term contracts also included internship and training contracts, of which there were 448 in 2006, 1,130 in 2005, and 1,255 in 2004.

SODDISFAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE ~ PROFESSIONAL SATISFACTION AND DEVELOPMENT

Grandezza rilevata	UM					%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Compensation								
Costo medio per addetto (IAS)	(,000 €)	48.1	50.5	-	(2.4)	-4.8	Enel	Cost per employee (IAS)
Incidenza della remunerazione variabile	(%)	5.0	5.2	4.5	(0.2)	-3.3	Italia	Variable compensation as % of total
Personale dirigente con stock option	(%)	88	85	90	3	3.5	Enel	Executives with stock options
Sviluppo								
Valutazione competenze/performance	(n.)	4,022	632	4,256	3,390	536.4	Italia	Expertise/performance reviews
Diffusione delle valutazioni ^{(3) (4)}	(%)	9.0	1.4	7.0	7.7	566.0	Italia	% of personnel reviewed ^{(3) (4)}
Sviluppo interno	(%)	65.0	79.0	68.4	(14.0)	-17.7	Italia	Internal development
Passaggi di categoria	(%)	13.5	12.9	12.6	0.6	4.7	Italia	Status changes
Formazione								
Ore di formazione per dipendente	(h)	23.6	17.3	25.0	6.3	36.4	Italia	Training per employee
Giudizio della bontà del corso FAD	(n.)	4.5	4.5	4.5	-	-	Italia	Rating of DT course quality
Accessi da casa	(n.)	7,594	5,493	5,446	2,101	38.2	Italia	Accesses from home
Incidenza della formazione FAD	(%)	10.5	9.5	3.4	1.0	10.8	Italia	Incidence of DT
Corsi disponibili on line ⁽⁵⁾	(n.)	1,123	1,114	787	9	0.8	Enel	Courses available online ⁽⁵⁾
Produttività del canale EDLS	(%)	-	57.2	84.1		0	Enel	EDLS channel productivity
Accessibilità alla EDLS	(%)	65.1	75.4	61.1	(10.3)	-13.7	Enel	Access to EDLS
Knowledge Management e Comunicazione Interna								
Diffusione Intranet aziendale ⁽⁶⁾	(%)	66.7	63.7	51.6	3.0	4.7	Italia	Employee access to intranet ⁽⁶⁾
Spesa per sistemi di KM ⁽⁷⁾	(mil €)	1.8	5.8	5.7	(4.0)	-69.3	Enel	Expenditure on KM systems ⁽⁷⁾
Accessi alla Intranet al giorno	(n.)	10,000	8,487	6,200	1,513	17.8	Enel	Intranet views per day
Ascolti Enel TV al giorno	(n.)	5,000	2,671	1,000	2,329	87.2	Enel	Enel TV views per day
Copie cartacee di Enel Insieme	(n.)	35,000	54,000	22,000	(19,000)	-35.2	Enel	Hard copies of Enel Insieme
Diffusione della sostenibilità								
Formazione pro capite sulla sostenibilità ⁽⁸⁾	(h)	8.3	9.7	6.5	(1.5)	-15.1	Italia	Sustainability training per employee ⁽⁸⁾
Clima aziendale								
Dimissioni spontanee per dirigenti e quadri	(n.)	37	37	68	-	-	Enel	Spontaneous executive and supervisor resignations
Assenze pro capite ⁽⁹⁾	(h)	423	433	413	(9)	-2.1	Italia	Absences per employee ⁽⁹⁾
Benefit pro capite	(€)	2,429	2,293	2,279	135	5.9	Elettrici Italia	Benefits per employee
Contenzioso verso dipendenti								
Totale procedimenti	(n.)	2,857	3,091	3,560	(234)	-7.6	Enel	Total proceedings
Incidenza del contenzioso passivo	(%)	79.1	80.3	82.0	(1.2)	-1.5	Enel	% of litigation as defendant

(3) I valori relativi al 2005 e 2004 sono stati riclassificati per allineamento al G3 che prevede di riportare le valutazioni al numero finale dei dipendenti e non al numero medio.

(4) Nel 2004 e nel 2006 tutti i dirigenti e i quadri sono stati destinatari della Management Review biennale di Enel. I numeri 2005 fanno riferimento alle seguenti specifiche campagne di valutazione: feedback 360° per neodirigenti, "esperienze pilota" di Performance Management, Development Center e Assessment on line.

(5) I valori relativi al 2005 e 2004 sono stati riclassificati, a seguito di modifica relativa al sistema di calcolo dei corsi disponibili.

(6) I valori  relativi al 2005 e 2004 sono stati riclassificati, per modifica di perimetro.

(7) Il valore è nettamente inferiore a quello del 2005, in quanto i costi di startup dell'applicazione (nuovi sistemi hardware e licenze software), sono stati interamente sostenuti negli anni precedenti.

(8) Relativo alla formazione su ambiente e sicurezza del solo personale delle Divisioni Generazione ed Energy Management e Infrastrutture e Reti.

(9) Esclusi i dirigenti.

(3) The values regarding 2005 and 2004 have been reclassified to bring them in line with the G3, which requires values to be based on the final number of employees instead of the average number.

(4) In 2004 and 2005, all executives and supervisors underwent Enel's biannual management review. The 2005 numbers regard the following specific evaluation campaigns: 360° feedback for newly appointed executives, performance management pilot experiments, development center, and online assessment.

(5) The values regarding 2005 and 2004 were reclassified following the change in the method of calculating the courses available.

(6) The values  regarding 2005 and 2004 have been reclassified because of a change in the companies included.

(7) The value is decidedly lower than in 2005, because the startup costs of the application (new hardware systems and software licenses) were incurred in the preceding years.

(8) Regards only training on safety and the environment for Generation and Energy Management and Infrastructure and Networks personnel.

(9) Excluding supervisors.

PARI OPPORTUNITÀ ~ EQUAL OPPORTUNITY

Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Pari Opportunità									Equal Opportunity
Personale femminile in organico	(n.)	9,330	7,959	11,463	1,371	17.2	Enel ⁽¹⁰⁾		Female employees
Dirigenti	(n.)	75	59	67	16	27.1	Enel ⁽¹⁰⁾		Executives
Quadri	(n.)	828	723	798	105	14.5	Enel ⁽¹⁰⁾		Supervisors
Impiegati	(n.)	7,620	6,829	10,567	791	11.6	Enel ⁽¹⁰⁾		White-collar workers
Operai	(n.)	807	348	31	459	131.9	Enel ⁽¹⁰⁾		Blue-collar workers
Incidenza del personale femminile	(%)	15.9	15.4	18.5	0.6	3.7	Enel ⁽¹⁰⁾		Incidence of female employees
Livello di inquadramento del personale femminile	(%)	16.2	16.8	15.6	(0.6)	-3.7	Enel ⁽¹⁰⁾		Female supervisors and executives
Compensazione personale femminile	(%)	89.4	86.0	89.5	3.4	4.0	Italia		Pay of female employees
Disabili									Disabled employees
Dipendenti disabili/categorie protette	(n.)	2,645	2,900	3,484	(255)	-8.8	Italia		Disabled employees/protected categories

(10) Perimetro Enel, escluso Russia, Francia e branch.

(10) All Enel companies, excluding Russia, France and branches.

SAFETY ~ SAFETY

Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Infurtuni sul lavoro gravi e mortali a dipendenti									Serious and fatal employee on-the-job accidents
Infurtuni sul lavoro a dipendenti	(n.)	18	15	13	3	20.0	Enel ⁽¹¹⁾		Employee on the job accidents
Infurtuni mortali	(n.)	1	4	3	(3)	-75.0	Enel ⁽¹¹⁾		Fatal accidents
Infurtuni gravi	(n.)	17	11	10	6	54.5	Enel ⁽¹¹⁾		Serious accidents
Indice di frequenza	(n.)	6.4	8.2	9.5	(1.8)	-21.8	Enel ⁽¹¹⁾		Frequency index
Indice di gravità infurtuni	(n.)	0.26	0.27	0.30	(0.01)	-4.1	Enel ⁽¹¹⁾		Accident seriousness index
Spesa per la sicurezza per dipendente ⁽¹²⁾	(€)	929	842	796	86	10.3	Enel ⁽¹¹⁾ ⁽¹³⁾		Safety expenditure per employee ⁽¹²⁾
Accertamenti sanitari	(n.)	23,103	23,760	22,058	(657)	-2.8	Enel ⁽¹¹⁾		Health inspections
Infurtuni sul lavoro di ditte appaltatrici e terzi									On-the-job accidents of contractor workers and third parties
Infurtuni sul lavoro di ditte appaltatrici	(n.)	22	19	38	3	15.8	Enel ⁽¹¹⁾		Total on-the-job accidents of contractor workers
Infurtuni di terzi	(n.)	94	76	56	18	23.7	Enel ⁽¹¹⁾		Third-party accidents

(11) Perimetro Enel, escluso Russia, Francia e branch.

(11) All Enel companies, excluding Russia, France and branches.

(12) Nel 2006 sono state incluse anche le spese relative al presidio medico e alla vigilanza antincendio.

(12) 2006 also includes the expenditure regarding first-aid and fire prevention.

(13) Esclusi i dirigenti.

(13) Excluding supervisors.

RELAZIONE CON I SINDACATI ~ RELATIONS WITH LABOR UNIONS

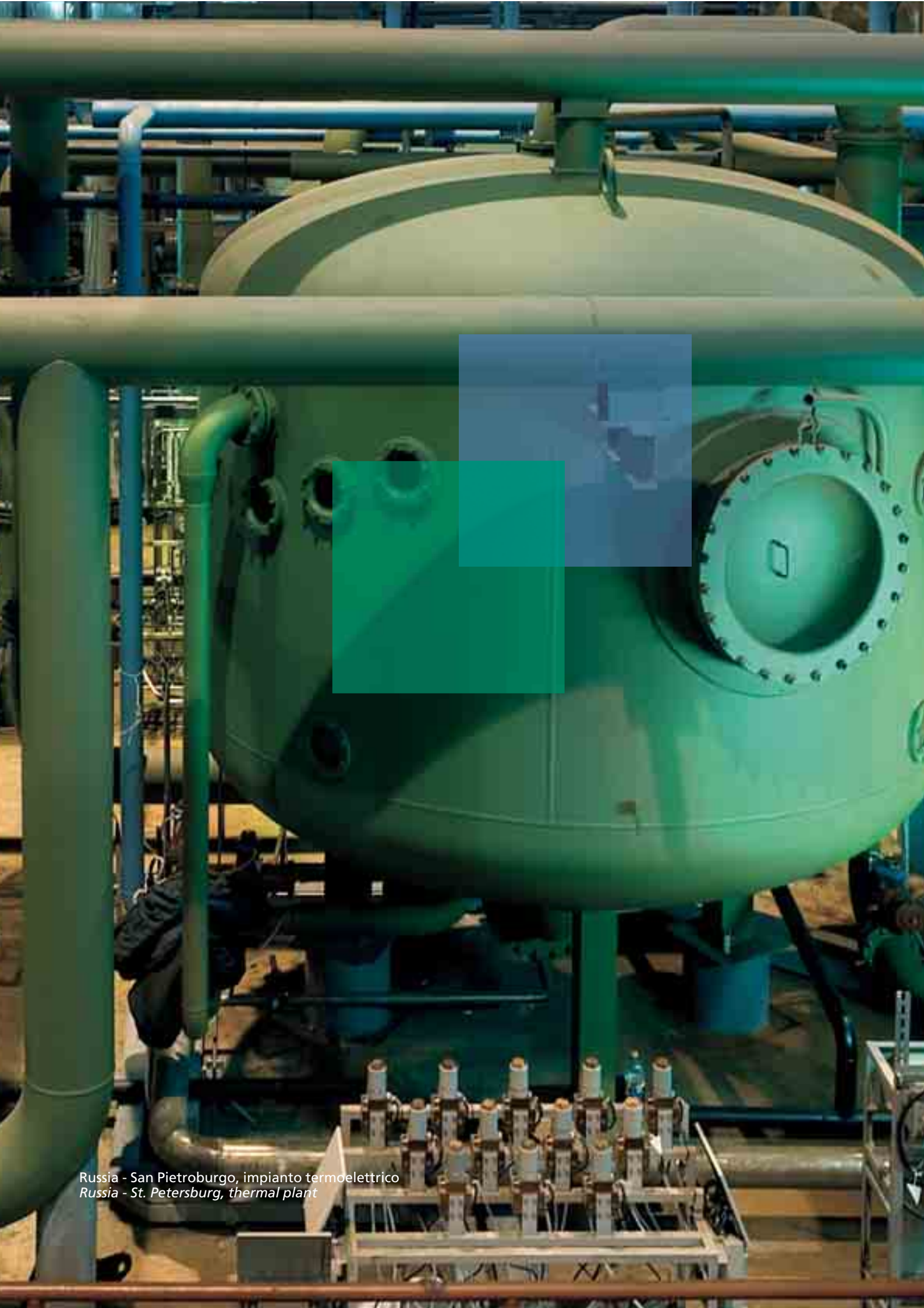
Grandezza rilevata	UM						%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005			
Relazioni con i sindacati									Relations with labor unions
Tasso di sindacalizzazione:									Rate of union membership among:
> settore elettrico	(%)	74.2	74.2	147.8	0	0	Italia		> electricity workers
> settore gas	(%)	69.5	62.5	57.3	7.0	11.1	Italia		> gas workers

ASSOCIAZIONI, ISTITUZIONI E MEDIA ~ ASSOCIATIONS, INSTITUTIONS, AND MEDIA

Grandezza rilevata	UM					%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Ampiezza del fenomeno								Extent of phenomenon
Incontri con le associazioni	(n.)	680	461	197	219	47.5	Enel	Meetings with associations
Temi trattati con le associazioni	(n.)	45	31	38	14	45.2	Enel	Issues discussed with associations
Relazioni con Istituzioni								Relations with institutions
Gettito fiscale	(mil €)	2,433	2,480	1,828	(47)	-1.9	Enel	Taxes paid
IRES, IRAP e altre imposte	(mil €)	1,968	2,104	1,476	(136)	-6.5	Enel	IRES, IRAP, and other taxes
Imposte estere	(mil €)	99	43	22	56	130.2	Enel	Taxes paid abroad
Altre imposte e tasse	(mil €)	173	184	195	(11)	-6.0	Enel	Other taxes and duties
Canoni al netto contributi ricevuti	(mil €)	193	149	135	44	29.5	Enel	Fees net of contributions received
Immagine dell'Azienda								Corporate image
Indice di presenza (quotidiani)	(n.)	2,315	3,372	4,495	(1,057)	-31.3	Enel	Presence index (daily newspapers)
Indice Globale di Visibilità	(,000)	1,238	1,330	1,486	(92)	-6.9	Enel	Global Visibility index
Indice Qualitativo di Visibilità (da -1 a +1)	(ind.)	0.9	0.9	0.8	(0.01)	-1.1	Enel	Qualitative Index of Visibility (from -1 to +1)
Profilo d'immagine (da 1 a 5)	(ind.)	3.7	3.7	3.4	(0.01)	-0.3	Enel	Image profile (from 1 to 5)

INIZIATIVE A FAVORE DELLA COMUNITÀ ~ INITIATIVES IN FAVOR OF COMMUNITIES

Grandezza rilevata	UM					%	P ~ C	Magnitude recorded
		2006	2005	2004	2006-2005	2006-2005		
Approccio LBG								LBG approach
Elargizioni per il sociale in % dell'EBT	(%)	0.57	0.50	0.45	0.1	15.4	Enel	% of EBT donated to social initiatives
Spesa in liberalità	(mil €)	6.8	8.6	8.1	(1.8)	-20.9	Enel	Largesse
Investimenti in comunità	(mil €)	19.5	12.4	10.5	7.2	58.1	Enel	Investment in communities
Iniziative commerciali a impatto sociale	(mil €)	3.1	2.1	2.2	1.0	50.9	Enel	Business initiatives with social impact
Iniziative di business socialmente sostenibili	(mil €)	0.2	0.8	1.8	(0.6)	-78.9	Enel	Socially sustainable business initiatives



Russia - San Pietroburgo, impianto termoelettrico
Russia - St. Petersburg, thermal plant

Appendice ~ *Appendix*

Appendice

Appendix

Rifiuti speciali non pericolosi ~ Non-hazardous special waste

		UM				UM	
		2006	2005	2004	2003	2002	
Macchinari e apparecchiature							Machines and equipment
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione di energia elettrica	t	7,076.4	3,596.8	8,301.1	5,376.6	4,146.3	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	29,005.4	45,320.5	51,837.7	36,787.0	43,430.3	Electricity distribution
Totale	t	36,081.8	48,917.3	60,138.8	42,163.7	47,576.7	Total
Gas	t	273.4	85.6	10.1	140.8	116.5	Gas
Totale	t	36,355.2	49,002.9	60,149.0	42,304.5	47,693.1	Total
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica	t	7,151.5	3,240.5	8,203.7	4,564.6	3,812.1	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	27,971.6	44,769.5	51,599.1	37,468.0	42,984.3	Electricity distribution
Totale	t	35,123.1	48,010.0	59,802.9	42,032.6	46,796.4	Total
Gas	t	261.5	72.0	7.1	140.8	116.5	Gas
Totale	t	35,384.5	48,082.0	59,810.0	42,173.4	46,912.9	Total
Imballaggi							Packaging
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione di energia elettrica	t	1,046.0	571.7	700.9	531.4	726.3	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	790.9	1,055.4	1,031.0	1,217.0	1,408.0	Electricity distribution
Totale	t	1,836.8	1,627.1	1,731.9	1,748.4	2,134.3	Total
Gas	t	14.1	31.9	18.8	17.2	8.8	Gas
Totale	t	1,850.9	1,659.0	1,750.7	1,765.6	2,143.1	Total
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica	t	451.3	245.0	419.4	168.6	153.6	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	780.0	1,055.4	993.0	1,140.0	936.0	Electricity distribution
Totale	t	1,231.3	1,300.3	1,412.4	1,308.6	1,089.6	Total
Gas	t	14.1	31.9	11.5	17.2	-	Gas
Totale	t	1,245.3	1,332.2	1,423.9	1,325.8	1,089.6	Total

Rifiuti speciali non pericolosi ~ Non-hazardous special waste

		UM					UM	
		2006	2005	2004	2003	2002		
Ceneri pesanti di carbone								Heavy coal ash
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione termoelettrica	t	294,970.1	356,343.9	258,581.2	35,855.2	58,310.7	t	Thermal production
Prod. termoelettrica combinata	t	150,126.6	-	-	-	-	t	Combined thermal production
Totale	t	445,096.7	356,343.9	258,581.2	35,855.2	58,310.7	t	Total
Quantitativo conferito per recupero								Quantity delivered for recycling
Produzione termoelettrica	t	42,240.8	44,107.0	89,972.6	35,855.2	58,336.4	t	Thermal production
Totale	t	42,240.8	44,107.0	89,972.6	35,855.2	58,336.4	t	Total
Ceneri leggere di carbone								Light coal ash
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione termoelettrica	t	2,535,005	2,590,925	1,955,047	1,043,885	1,146,320	t	Thermal production
Prod. termoelettrica combinata	t	370,980	-	-	-	-	t	Combined thermal production
Totale	t	2,905,985	2,590,925	1,955,047	1,043,885	1,146,320	t	Total
Quantitativo conferito per recupero								Quantity delivered for recycling
Produzione termoelettrica	t	1,448,982	1,786,031	1,934,000	1,029,882	1,078,017	t	Thermal production
Prod. termoelettrica combinata	t	184,664	-	-	-	-	t	Combined thermal production
Totale	t	1,633,647	1,786,031	1,934,000	1,029,882	1,078,017	t	Total
Ceneri pesanti di olio combustibile								Heavy fuel-oil ash
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione termoelettrica	t	93.1	40.8	6.0	168.2	64.6	t	Thermal production
Totale	t	93.1	40.8	6.0	168.2	64.6	t	Total
Fanghi da trattamento acque								Water-treatment sludge
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione termoelettrica	t	76,900.7	72,389.4	90,175.7	79,914.7	89,158.9	t	Thermal production
Prod. termoelettrica combinata	t	5.4	-	-	-	-	t	Combined thermal production
Produzione nucleare combinata	t	12,076.5	-	-	-	-	t	Combined nuclear production
Totale produzione	t	88,982.6	72,389.4	90,175.7	79,914.7	89,158.9	t	Total production
Totale	t	88,982.6	72,389.4	90,175.7	79,914.7	89,158.9	t	Total
Quantitativo conferito per recupero								Quantity delivered for recycling
Produzione termoelettrica	t	55,075.7	54,379.4	72,072.5	63,339.3	66,141.9	t	Thermal production
Prod. termoelettrica combinata	t	5.4	-	-	-	-	t	Combined thermal production
Totale produzione	t	55,081.1	54,379.4	72,072.5	63,339.3	66,141.9	t	Total production
Totale	t	55,081.1	54,379.4	72,072.5	63,339.3	66,141.9	t	Total
Gesso da desolforazione								Gypsum from desulfurization
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione termoelettrica	t	381,639.3	279,632.2	354,713.3	442,598.0	579,777.3	t	Thermal production
Prod. termoelettrica combinata	t	24,071.2	-	-	-	-	t	Combined thermal production
Totale	t	405,710.5	279,632.2	354,713.3	442,598.0	579,777.3	t	Total
Quantitativo conferito per recupero								Quantity delivered for recycling
Produzione termoelettrica	t	256,695.5	284,421.0	361,918.0	431,008.5	547,872.2	t	Thermal production
Prod. termoelettrica combinata	t	24,071.2	-	-	-	-	t	Combined thermal production
Totale	t	280,766.7	284,421.0	361,918.0	431,008.5	547,872.2	t	Total
Materiali sgrigliati								Materials removed from trashracks
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione idroelettrica	t	10,304.5	8,019.8	8,437.0	26,254.7	8,273.7	t	Hydro production
Quantitativo conferito per recupero								Quantity delivered for recycling
Produzione idroelettrica	t	4,462.1	4,063.6	3,535.6	1,215.9	1,544.7	t	Hydro production
Sedimenti alluvionali								Alluvial sediment
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione idroelettrica	t	32,011.1	9.5	-	-	-	t	Hydro production
Quantitativo conferito per recupero								Quantity delivered for recycling
Produzione idroelettrica	t	11.1	9.5	-	-	-	t	Hydro production

Rifiuti speciali non pericolosi ~ Non-hazardous special waste

UM						UM	
		2006	2005	2004	2003	2002	
Detriti di perforazione geotermica							Geothermal drilling fragments
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione geotermica	t	14,208.4	17,211.9	23,242.7	10,798.7	55,832.5	Geothermal production
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione geotermica	t	-	-	-	-	5,585.6	Geothermal production
Rifiuti della produzione nucleare non più radioattivi							Non-radioactive nuclear waste
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione nucleare combinata	t	65.1	-	-	-	-	Combined nuclear production
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione nucleare combinata	t	65.1	-	-	-	-	Combined nuclear production
Altri rifiuti							Other waste
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione di energia elettrica semplice e combinata e perforazioni geotermiche	t	824,972.3	265,744.7	200,544.1	203,716.5	219,723.0	Electricity generation and geothermal drilling
Distribuzione di energia elettrica	t	31,438.7	48,031.9	53,644.8	39,209.8	46,161.4	Electricity distribution
Totale	t	856,781.9	313,951.9	254,355.7	243,101.3	266,017.0	Total
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica semplice e combinata e perforazioni geotermiche	t	140,084.0	118,515.2	134,932.1	95,553.0	99,950.2	Electricity generation and geothermal drilling
Distribuzione di energia elettrica	t	29,296.2	46,346.6	52,818.6	39,432.5	44,358.4	Electricity distribution
Totale	t	169,711.6	164,986.2	187,871.3	135,160.5	144,425.0	Total
Totale							Total
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione di energia elettrica semplice e combinata e perforazioni geotermiche	t	4,581,765	3,492,646	2,768,886	1,726,055	2,004,131	Electricity generation and geothermal drilling
Distribuzione di energia elettrica	t	31,439	48,032	53,645	39,210	46,161	Electricity distribution
Totale	t	4,613,575	3,540,853	2,822,698	1,765,440	2,050,425	Total
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica semplice e combinata e perforazioni geotermiche	t	2,096,738	2,233,074	2,520,823	1,592,299	1,784,175	Electricity generation and geothermal drilling
Distribuzione di energia elettrica	t	29,296	46,347	52,819	39,432	44,358	Electricity distribution
Totale	t	2,126,366	2,279,545	2,573,762	1,631,906	1,828,650	Total

Rifiuti speciali pericolosi ~ Hazardous special waste

		UM						
		2006	2005	2004	2003	2002		
Macchinari e apparecchiature								Machines and equipment
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione di energia elettrica	t	331.2	793.3	729.9	137.7	433.4	t	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	8,166.8	6,586.9	4,094.3	5,711.2	4,626.2	t	Electricity distribution
Totale	t	8,498.0	7,380.2	4,824.2	5,848.9	5,059.6	t	Total
Gas	t	2.2	-	-	1.2	4.3	t	Gas
Totale	t	8,500.2	7,380.2	4,824.2	5,850.1	5,063.9	t	Total
Quantitativo conferito per recupero								Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica	t	264.0	169.0	122.7	53.2	175.2	t	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	5,967.8	4,537.6	3,073.0	4,584.0	3,475.0	t	Electricity distribution
Totale	t	6,231.8	4,706.6	3,195.8	4,637.2	3,650.2	t	Total
Gas	t	2.2	-	-	-	-	t	Gas
Totale	t	6,234.0	4,706.6	3,195.8	4,637.2	3,650.2	t	Total
Oli esauriti con contenuto di PCB superiore a 25 ppm								Used oils with containing more than 25 ppm of PCBs
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione di energia elettrica	t	92.4	106.6	56.6	51.0	104.8	t	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	889.0	1,155.5	76.1	91.0	272.0	t	Electricity distribution
Totale	t	981.4	1,262.1	132.7	142.0	376.8	t	Total
Quantitativo conferito per recupero								Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica	t	81.6	0.4	14.7	26.9	34.1	t	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	805.9	1,021.0	7.0	43.0	130.0	t	Electricity distribution
Totale	t	887.5	1,021.4	21.7	69.9	164.1	t	Total
Oli esauriti con contenuto di PCB inferiore o uguale a 25 ppm								Used oils containing no more than 25 ppm of PCBs
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione di energia elettrica	t	1,105.4	970.5	1,090.0	579.7	831.0	t	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	496.5	909.6	735.3	672.0	309.4	t	Electricity distribution
Totale	t	1,601.9	1,880.1	1,825.3	1,251.7	1,140.4	t	Total
Gas	t	0.1	0.7	-	-	1.5	t	Gas
Totale	t	1,602.0	1,880.7	1,825.3	1,251.7	1,141.9	t	Total
Quantitativo conferito per recupero								Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica	t	1,019.9	946.3	945.1	572.0	806.9	t	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	490.8	889.4	689.0	673.0	294.0	t	Electricity distribution
Totale	t	1,510.7	1,835.7	1,634.1	1,245.0	1,100.9	t	Total
Gas	t	-	0.7	-	-	-	t	Gas
Totale	t	1,510.7	1,836.3	1,634.1	1,245.0	1,100.9	t	Total
Batterie								Batteries
Quantitativo prodotto								Quantity produced
Produzione di energia elettrica	t	223.6	159.1	301.6	292.4	157.1	t	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	604.8	454.7	442.9	234.0	250.4	t	Electricity distribution
Totale	t	828.4	613.8	744.5	526.4	407.5	t	Total
Gas	t	0.2	-	0.1	-	0.5	t	Gas
Totale	t	828.6	613.8	744.5	526.4	408.0	t	Total
Quantitativo conferito per recupero								Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica	t	228.1	154.2	289.0	294.9	154.2	t	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	599.8	448.5	440.0	233.0	248.0	t	Electricity distribution
Totale	t	828.1	602.7	729.0	527.9	402.2	t	Total

Rifiuti speciali pericolosi ~ Hazardous special waste

UM						UM	
		2006	2005	2004	2003	2002	
Materiale contenente amianto						Material containing asbestos	
Quantitativo prodotto						Quantity produced	
Produzione di energia elettrica	t	4,084.6	7,840.8	2,069.4	2,009.9	2,150.0	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	188.3	142.4	9.0	6.3	7.5	Electricity distribution
Totale	t	4,272.9	7,983.2	2,078.4	2,016.3	2,157.5	Total
Gas	t	-	-	-	-	10.0	Gas
Totale	t	4,272.9	7,983.2	2,078.4	2,016.3	2,167.5	Total
Quantitativo conferito per recupero						Quantity delivered for recycling	
Produzione di energia elettrica	t	142.7	29.8	6.6	-	105.7	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	28.9	28.9	-	0.9	-	Electricity distribution
Totale	t	171.6	58.7	6.6	0.9	105.7	Total
di cui inviato a trattamento di vetrificazione						amount of which sent for vitrification	
Produzione di energia elettrica	t	0.2	6,021.8	23.8	39.4	103.1	Electricity generation
Totale	t	0.2	6,021.8	23.8	39.4	103.1	Total
Ceneri leggere di olio						Light oil ash	
Quantitativo prodotto						Quantity produced	
Produzione termoelettrica	t	7,211.7	10,109.2	8,970.9	11,479.2	14,911.4	Thermal production
Quantitativo conferito per recupero						Quantity delivered for recycling	
Produzione termoelettrica	t	133.1	94.3	196.9	947.7	656.5	Thermal production
Fanghi da torri di raffreddamento geotermiche						Sludge from geothermal cooling towers	
Quantitativo prodotto						Quantity produced	
Produzione geo	t	1,840.2	2,384.3	892.7	13.0	437.8	Geothermal production
Quantitativo prodotto						Quantity produced	
Produzione geo	t	154.4	822.4	-	-	-	Geothermal production
Rimanenti solidi						Solid residue	
Quantitativo prodotto						Quantity produced	
Produzione di energia elettrica	t	9,369.8	15,361.6	8,859.5	9,685.3	6,012.1	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	1,740.9	1,382.8	7,010.8	1,497.0	784.6	Electricity distribution
Totale	t	11,110.7	16,744.4	15,870.3	11,182.3	6,796.7	Total
Deposito e movimentazione						Storage/handling	
olio combustibile	t	10.2	21.8	2,102.5	-	-	of fuel oil
Gas	t	0.2	-	3.0	4.7	4.2	Gas
Totale altre attività	t	10.4	21.8	2,105.5	4.7	4.2	Total other activities
Totale	t	11,121.1	16,766.3	17,975.8	11,187.0	6,800.9	Total
Quantitativo conferito per recupero						Quantity delivered for recycling	
Produzione di energia elettrica	t	1,986.6	7,020.1	499.0	137.8	138.0	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	58.6	69.0	263.0	223.0	94.0	Electricity distribution
Totale	t	2,045.4	7,089.1	762.0	360.8	232.0	Total

Rifiuti speciali pericolosi ~ Hazardous special waste

UM			UM				
		2006	2005	2004	2003	2002	
Rimanenti liquidi							Liquid residue
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione di energia elettrica	t	5,264.8	1,708.2	-	-	-	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	4,221.7	8,098.2	-	-	-	Electricity distribution
Totale	t	9,486.5	9,806.3	-	-	-	Total
Deposito e movimentazione							Storage/handling
olio combustibile	t	1.0	-	-	-	-	of fuel oil
Totale	t	9,487.4	9,806.4	-	-	-	Total
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica	t	204.8	160.1	-	-	-	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	585.0	187.3	-	-	-	Electricity distribution
Totale	t	789.8	347.4	-	-	-	Total
Deposito e movimentazione							Storage/handling
olio combustibile	t	1.0	-	-	-	-	of fuel oil
Totale	t	790.8	347.5	-	-	-	Total
Totale							Total
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione di energia elettrica	t	29,678.2	40,256.0	22,970.6	24,248.2	25,037.7	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	16,308.0	18,730.1	12,368.4	8,211.6	6,250.1	Electricity distribution
Totale	t	45,986.2	58,986.1	35,338.9	32,459.8	31,287.8	Total
Deposito e movimentazione							Storage/handling
olio combustibile	t	11.2	21.8	2,102.5	-	-	of fuel oil
Gas	t	2.6	0.8	3.1	5.9	20.4	Gas
Totale altre attività	t	13.8	22.6	2,105.5	5.9	20.4	Total other activities
Totale	t	46,000.0	59,008.7	37,444.5	32,465.7	31,308.2	Total
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica	t	4,061.0	8,574.2	2,074.1	2,032.6	2,070.5	Electricity generation
Distribuzione di energia elettrica	t	8,536.7	7,181.7	4,472.0	5,756.9	4,241.0	Electricity distribution
Totale	t	12,597.7	15,755.9	6,546.1	7,789.5	6,311.5	Total
Deposito e movimentazione							Storage/handling
olio combustibile	t	1.0	-	-	-	-	of fuel oil
Gas	t	2.5	0.8	-	-	-	Gas
Totale altre attività	t	3.5	0.8	-	-	-	Total other activities
Totale	t	12,601.2	15,756.7	6,546.1	7,789.5	6,311.5	Total
Altri							Other
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione di energia elettrica semplice e combinata e perforazioni geotermiche							Electricity generation and geothermal drilling
	t	22,466.5	30,146.8	13,999.6	12,769.0	10,126.3	
Distribuzione di energia elettrica	t	16,308.0	18,730.1	12,368.4	8,211.6	6,250.1	Electricity distribution
Totale	t	38,788.3	48,899.5	28,473.5	20,986.5	16,396.8	Total
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica semplice e combinata e perforazioni geotermiche							Electricity generation and geothermal drilling
	t	3,927.9	8,479.9	1,877.1	1,084.9	1,414.0	
Distribuzione di energia elettrica	t	8,536.7	7,181.7	4,472.0	5,756.9	4,241.0	Electricity distribution
Totale	t	12,468.1	15,662.4	6,349.2	6,841.7	5,655.0	Total

Rifiuti speciali pericolosi ~ Hazardous special waste

UM				UM			
	2006	2005	2004	2003	2002		
Totale dei rifiuti speciali pericolosi							Total hazardous special waste
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione di energia elettrica semplice e combinata e perforazioni geotermiche	t	29,678.2	40,256.0	22,970.6	24,248.2	25,037.7	Electricity generation and geothermal drilling
Distribuzione di energia elettrica	t	16,308.0	18,730.1	12,368.4	8,211.6	6,250.1	Electricity distribution
Totale	t	46,000.0	59,008.7	37,444.5	32,465.7	31,308.2	Total
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica semplice e combinata e perforazioni geotermiche	t	4,061.0	8,574.2	2,074.1	2,032.6	2,070.5	Electricity generation and geothermal drilling
Distribuzione di energia elettrica	t	8,536.7	7,181.7	4,472.0	5,756.9	4,241.0	Electricity distribution
Totale	t	12,601.2	15,756.7	6,546.1	7,789.5	6,311.5	Total
Totale dei rifiuti speciali							Total special waste
Quantitativo prodotto							Quantity produced
Produzione di energia elettrica semplice e combinata e perforazioni geotermiche	t	4,611,443	3,532,902	2,791,857	1,750,303	2,029,168	Electricity generation and geothermal drilling
Distribuzione di energia elettrica	t	47,746	66,762	66,013	47,421	52,411	Electricity distribution
Totale	t	4,659,574	3,599,862	2,860,142	1,797,906	2,081,733	Total
Quantitativo conferito per recupero							Quantity delivered for recycling
Produzione di energia elettrica semplice e combinata e perforazioni geotermiche	t	2,100,799	2,241,648	2,522,897	1,594,331	1,786,246	Electricity generation and geothermal drilling
Distribuzione di energia elettrica	t	37,833	53,528	57,291	45,189	48,599	Electricity distribution
Totale	t	2,138,967	2,295,302	2,580,308	1,639,696	1,834,962	Total
Rifiuti radioattivi produzione nucleare semplice e combinata							Radioactive and nuclear generation waste
A bassa, media e alta attività: quantitativo in deposito all'interno degli impianti (liquidi)	m ³	3,054.0	-	-	-	-	Low-/medium-/high-activity: quantity stored inside plants (liquid)
A bassa e media attività: quantitativo prodotto (liquidi) di cui: quota non smaltibile in depositi esterni superficiali o sub-superficiali (solidi)	m ³	161.3	-	-	-	-	Low-/medium-activity: quantity produced (liquid) of which: amount not disposable in external surface or underground storage sites (solid)
Ad alta attività: quantitativo prodotto (solidi)	t	44.6	-	-	-	-	High-activity: quantity produced (solid)
	t	0.9	-	-	-	-	

Design editoriale ~ *Design*
AReA Identity Architectures - Roma

Riadattamento grafico ~ *Creative project*
IMAGE DESIGN - Roma

Revisione testi ~ *Copy editing*
postScriptum - Roma

Foto ~ *Photos*
Roberto Caccuri, Agenzia Contrasto for Enel

in copertina ~ *on the cover:*
Italia - Roma, Auditorium Enel
premiazione concorso "Energia in Gioco"
Italy - Rome, Enel Auditorium
award ceremony for "Energia in Gioco" competition

Stampa ~ *Printed by*
Primaprint - Viterbo

Finito di stampare nel mese di ottobre 2007
su carta ecologica riciclata Fedrigoni Symbol Freelif
Printed in October 2007 on re-cycled
Fedrigoni Symbol Freelif paper



Tiratura: 500 copie
500 copies printed

Pubblicazione fuori commercio
Publication not for sale

A cura della Direzione Relazioni Esterne
Edited by the External Relations

Enel	<i>Enel</i>
Società per azioni	<i>Società per azioni</i>
Sede legale in Roma	<i>Registered office in Rome</i>
Viale Regina Margherita, 137	<i>137, Viale Regina Margherita</i>
Capitale sociale	<i>Capital Stock</i>
Euro 6.176.196.279	<i>Euro 6,176,196,279</i>
(al 31 dicembre 2006) i.v.	<i>(at December 31, 2006) fully paid-in</i>
Codice Fiscale e Registro Imprese	<i>Tax I.D. and Companies' Register</i>
di Roma n. 00811720580	<i>of Rome no. 00811720580</i>
R.E.A. di Roma n. 756032	<i>R.E.A. of Rome no. 756032</i>
Partita IVA n. 00934061003	<i>VAT Code no. 00934061003</i>

