



**Relazioni con i Media**

T +39 06 8305 5699  
F +39 06 8305 3771  
ufficiostampa@enel.com

[enel.com](http://enel.com)

## **ENEL DISTRIBUZIONE: INDENNIZZI PER IL MALTEMPO AI CLIENTI DIRETTAMENTE NELLA BOLLETTA DEI LORO VENDITORI DI ENERGIA**

- *Gli importi saranno calcolati sulla base di parametri stabiliti dalla Autorità per l'energia elettrica e il gas, tra cui la durata dell'interruzione, il numero di abitanti della zona interessata e la tipologia di cliente*
- *Gli indennizzi verranno trasferiti da Enel Distribuzione ai venditori entro la prima fatturazione utile del servizio di trasporto, decorsi 60 giorni dalle interruzioni. A tali tempi vanno aggiunti quelli necessari ai venditori per trasferire il rimborso ai clienti direttamente in bolletta*

**Roma, 12 febbraio 2015** - Non sarà necessario presentare alcuna richiesta o domanda per ottenere gli indennizzi automatici previsti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) per le interruzioni di energia elettrica dovute all'eccezionalità e intensità delle nevicate che hanno interessato nei giorni scorsi l'Emilia Romagna e la Lombardia.

I clienti del sistema elettrico troveranno infatti l'indennizzo accreditato direttamente nella bolletta del loro venditore di energia e sarà riconosciuto indipendentemente dalla responsabilità all'origine dell'interruzione della fornitura.

La delibera dell'AEEGSI n. 198/11 prevede infatti che, in caso di interruzioni di energia elettrica di durata superiore a determinati limiti, vengano riconosciuti ai clienti del sistema elettrico specifici indennizzi erogati automaticamente.

Gli importi saranno calcolati sulla base di parametri stabiliti dalla Autorità stessa, tra cui la durata dell'interruzione, il numero di abitanti della zona interessata e la tipologia di cliente.

In particolare, hanno diritto all'indennizzo i clienti di bassa tensione che subiscono un'interruzione di almeno 8 ore nei comuni con più di 50 mila abitanti, di oltre 12 ore per comuni tra i 5 mila e i 50 mila abitanti e oltre le 16 ore per i comuni più piccoli.

Per quel che riguarda gli intestatari di forniture di media tensione, le interruzioni devono essere almeno di 4 ore nei comuni con più di 50 mila abitanti, 6 ore per comuni tra i 5 mila e i 50 mila abitanti e oltre le 8 ore per i comuni più piccoli.

Gli indennizzi verranno trasferiti da Enel Distribuzione ai venditori entro la prima fatturazione utile del servizio di trasporto, decorsi 60 giorni dalle interruzioni. A tali tempi vanno aggiunti quelli necessari ai venditori per trasferire l'indennizzo ai clienti direttamente in bolletta.

Tutti i comunicati stampa di Enel sono disponibili anche in versione Smartphone e Tablet. Puoi scaricare la App Enel Mobile su [Apple Store](#) e [Google Play](#)