COMUNICATO
STAMPA

“TI AIUTIAMO A RICONOSCERE LE TRUFFE”: NEI NEGOZI ENEL LA NUOVA BROCHURE REALIZZATA INSIEME ALLA POLIZIA DI STATO

Roma, 14 novembre 2026 – Prosegue con una nuova iniziativa a tutela dei consumatori l’attuazione del **Protocollo d'intesa** siglato tra **Enel e la Polizia di Stato** per rafforzare la prevenzione, il contrasto dell'illegalità e la collaborazione su temi strategici per il Paese, a partire dalla sicurezza informatica.

Dal successo del panel *“Truffe on-line – Energia in sicurezza: alleanze istituzionali a tutela del consumatore”*, realizzato in occasione del 174° anniversario della Polizia di Stato, nasce la **brochure antitruffa:** una guida pratica per riconoscere i raggiri e le truffe telefoniche più frequenti, adottare adeguate abitudini di prevenzione e attivare i canali di contatto ufficiali. E’ disponibile da questa settimana nei negozi Enel, dove sono in programma anche gli **Energy Bar**: incontri aperti ai clienti per spiegare dal vivo come riconoscere le principali truffe e come proteggersi.

La trasformazione digitale ha semplificato l'accesso ai servizi, ma ha anche aumentato l'esposizione a truffe online, phishing, vishing (truffa telefonica in cui i malintenzionati effettuano una chiamata vocale o un messaggio audio spacciandosi per soggetti affidabili) e pratiche commerciali scorrette. Spesso i truffatori si presentano come operatori Enel per ottenere dati personali, codici di accesso o pagamenti, oppure per far firmare contratti mai richiesti.

Le nuove regole e i filtri anti-spoofing hanno rafforzato la protezione dei consumatori e bloccato milioni di chiamate con numeri italiani falsificati. Il rischio, però, non è scomparso: per questo è importante riconoscere da subito i segnali sospetti e avviare immediatamente le verifiche. Nella nuova brochure sono elencati tutti i tentativi di truffa, anche i più sofisticati, gli strumenti più innovativi per avviare i controlli e le azioni da compiere se si sospetta un raggiro.

Questa attività congiunta mette insieme l’esperienza della Polizia di Stato nel contrasto alle frodi e la conoscenza di Enel dei tentativi di truffa che utilizzano impropriamente il proprio marchio. L’obiettivo è aiutare le persone a riconoscere immediatamente i segnali di rischio e sapere subito a chi rivolgersi.

CONTATTI

Enel
Country Italy Press Office
T +39 06 8305 5699
ufficiostampa@enel.com
gnm@enel.com
enel.com